

PATVIRTINTA  
Pasvalio socialinių paslaugų centro  
direktoriaus 2024 m. rugsėjo 6 d.  
įsakymu Nr. V-1041

## PASVALIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO GLOBOS CENTRO INTENSYVIOS PAGALBOS TEIKIMO TVARKOS APRAŠAS

### I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Pasvalio socialinių paslaugų centro Globos centro padalinio (toliau – Globos centras) intensyvios pagalbos teikimo, esant intensyvios pagalbos poreikiui, tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) reglamentuoja Globos centro specialistų funkcijas, darbo organizavimą, teikiant intensyvią pagalbą budintiems ar nuolatiniais globotojams, globėjams (rūpintojams), tėviams, šeimynos dalyviams, jų prižiūrimiesiems, globojamiems (rūpinamiems) vaikams.

2. Tvarkos aprašas parengtas vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2018 m. sausio 19 d. įsakymu Nr. A1-28 „Dėl Globos centro veiklos ir vaiko budinčio globotojo vykdomos priežiūros organizavimo ir kokybės priežiūros tvarkos aprašo patvirtinimo“ su visais aktualiais pakeitimais (toliau – Globos centro tvarkos aprašas), Pasvalio rajono savivaldybės mero 2024 m. rugpjūčio 28 d. Nr. MV-373 potvarkiu „Dėl globos centro veiklos organizavimo Pasvalio rajono savivaldybėje tvarkos aprašo patvirtinimo“ ir kitais teisės aktais.

3. Šiame Apraše vartojamos sąvokos:

**3.1. intensyvi pagalba** – globos centro specialistų organizuojamos ir (ar) teikiamos socialinės paslaugos bei kita pagalba vaikui, budinčiam ar nuolatiniam globotojui, globėjui (rūpintojui), šeimynos dalyviams, tėviams ir kartu gyvenantiems jų šeimos nariams vaiko priežiūros, globos (rūpybos) ar vaiko auginimo kriziniais atvejais;

**3.2. koordinuota pagalba** – tikslingi, nuoseklūs, suplanuoti ir tarpusavyje suderinti globos koordinatoriaus veiksmai, numatyti individualiame pagalbos plane, kuriais organizuojama globos centre ir (ar) kitose įstaigose teikiama konsultacinė, socialinė, psichosocialinė, švietimo, teisinė bei kitokia specialistų pagalba ir (ar) tokia pagalba teikiama, siekiant užtikrinti reikalingas paslaugas ir paramą prižiūrimam, globojamam (rūpinamam) ar įvaikintam vaikui, budinčiam ar nuolatiniam globotojui, globėjui (rūpintojui), šeimynos dalyviams, tėviams ir (ar) kartu su jais gyvenantiems asmenims;

**3.3. kriziniai atvejai** – pasikeitusios vaiko (šeimos) situacijos, kurios sukelia vaikui (šeimai) neigiamų išgyvenimų, emocinę įtampą ir kurių vaikas (šeima) negali įveikti savarankiškai, tam reikalingi nauji įgūdžiai ir priemonės.

### II SKYRIUS INTENSYVIOS PAGALBOS ORGANIZAVIMAS

4. Pagalbą budintiems ar nuolatiniais globotojams, globėjams (rūpintojams), tėviams, šeimynų dalyviams, ir kartu gyvenantiems jų šeimos nariams teikia ir (ar) organizuoja Globos centro specialistai: globos koordinatoriai, psichologai, Tarnybos atestuoti asmenys.

5. Globos koordinatorius kartu su kitais globos centro specialistais organizuoja pagalbą prižiūrimam, globojamam (rūpinamam) ar įvaikintam vaikui ir budinčiam ar nuolatiniam globotojui, globėjui (rūpintojui), šeimynos dalyviams, tėviams ir kartu gyvenantiems jų šeimos nariams,

bendradarbiaudamas su kitomis socialinių paslaugų, švietimo, sveikatos priežiūros įstaigomis, kitais globos centro specialistais.

6. Esant intensyvios pagalbos poreikiui Globos centras kartu su paslaugų gavėjais sudaro kuo skubiau, sudaro Pagalbos planą, jeigu atlikus individualių poreikių vertinimą nustatoma, jog reikalinga koordinuota pagalba.

7. Įvykus krizinei situacijai, padeda parinkti, suplanuoti ir organizuoti reikalingų paslaugų teikimą budintiems ar nuolatiniais globotojams, globėjams (rūpintojams), tėviams, šeimynų dalyviams ir jų prižiūrimiems, globojamiems (rūpinamiems) vaikams.

8. Globos centro specialistai, teikdami intensyvią pagalbą, derina savo veiksmus, konsultuoja budinčius ar nuolatinius globotojus, globėjus (rūpintojus), šeimynos dalyvius, tėvius ir prižiūrimus, globojamus (rūpinamus) vaikus ne rečiau kaip 1 – 2 kartus per savaitę. Prireikus individualios konsultacijos gali būti organizuojamos dažniau ar derinamos su kitų specialistų teikiama pagalba, atsižvelgiant į individualius budinčio ar nuolatinio globotojo, globėjo (rūpintojo), šeimynos dalyvio, tėvio ir (ar) vaiko, įvaikio poreikius, viso paslaugų teikimo laikotarpiu.

9. Vaiko adaptaciniu laikotarpiu budinčio ar nuolatinio globotojo, globėjo (rūpintojo), tėvio, šeimynos dalyvio, šeimoje, globos centro specialistai teikia tokias paslaugas:

9.1. per 30 kalendorinių dienų nuo prižiūrimo vaiko apgyvendinimo šeimoje dienos, vaiko apgyvendinimo šeimoje dienos arba nuo globos koordinatoriaus paskyrimo globojamam (rūpinamam), įvaikintam vaikui dienos kartu su kitais globos centro specialistais organizuoja prižiūrimo, globojamo (rūpinamo), įvaikinto vaiko sveikatos, vystymosi, ugdymo(-si), specialiųjų ir kitų individualių poreikių įvertinimą, atsižvelgdamas į vaiko gebėjimus, gabumus, situaciją vaiko šeimoje (pagal tai, kokie galimi vaiko teisių pažeidimai ir rizikos nustatyti), taip pat į socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su vaiko amžiumi, branda, įgūdžiais, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe, santykius su tėvais, emociniais ryšiais susijusiais asmenimis, budinčiu ar nuolatinio globotoju, globėju (rūpintoju), šeimynos dalyviu, tėviais ir kartu gyvenančiais šeimos nariais, bendraamžiais bei kitus aspektus pagal Individualių vaiko, budinčio ar nuolatinio globotojo, globėjo (rūpintojo), šeimynos dalyvių, tėvių poreikių vertinimo formą;

9.2. kartu su budinčiu ar nuolatinio globotoju, globėju (rūpintoju), šeimynos dalyviu, tėviais ir kitais globos centro specialistais per 30 kalendorinių dienų nuo vaiko apgyvendinimo budinčio ar nuolatinio globotojo šeimoje dienos arba nuo globos koordinatoriaus paskyrimo globojamam (rūpinamam), įvaikintam vaikui dienos sudaro Pagalbos planą, jeigu atlikus individualių poreikių vertinimą nustatoma, jog reikalinga koordinuota pagalba;

9.3. palaiko ryšį su budinčiu ar nuolatinio globotoju ir jo prižiūrimu vaiku, globėju (rūpintoju), šeimynos dalyviu, tėviais ir globojamais (rūpinamais) bei įvaikintais vaikais tiesiogiai ir (ar) ryšio priemonėmis (skambučiais telefonu, elektroniniais laiškais, pokalbių programėlėmis ir kt.) teikia emocinę paramą ir palaikymą;

9.4. organizuoja reikalingų paslaugų teikimą;

9.5. individualių poreikių vertinimo ir pagalbos plano pokyčių vertinimas atliekamas kas 3 mėnesius arba atsiradus reikšmingų aplinkybių ar naujų pagalbos poreikių.

10. Globos centras organizuoja ir (ar) teikia reguliarias psichologo konsultacijas budinčiam ar nuolatiniam globotojui, globėjui (rūpintojui), tėviams, šeimynos dalyviams ir globojamiems (rūpinamiems) vaikams:

10.1. Globojamo (rūpinamo), įvaikinto vaiko adaptacijos laikotarpiu, nustačius globą (rūpybą) šeimoje, šeimynoje ar pasikeitus vaiko globėjui (rūpintojui), prieš 2 savaites iki šių

aplinkybių atsiradimo ir per 2 savaites po šių aplinkybių atsiradimo šeimynos dalyviui, globėjui (rūpintojui) ir jo globojamam (rūpinamam) vaikui psichologas suteikia 2–5 papildomas konsultacijas.

10.2. Jei globojamas (rūpinamas) vaikas gražinamas į šeimą, intensyvi psichologo pagalba teikiama taip: 2–5 papildomos psichologo konsultacijos suteikiamos šeimynos dalyviui, globėjui (rūpintojui) bei jo globojamam (rūpinamam) vaikui iki vaiko gražinimo į šeimą ir 2–5 papildomos psichologo konsultacijos – globėjui (rūpintojui), globojamą (rūpinamą) vaiką gražinus į šeimą.

10.3. Prireikus, esant tėvų sutikimui, globos centro nustatyta tvarka, vaiką gražinus į šeimą, 2–5 papildomos psichologo konsultacijos gali būti suteiktos vaikui, kurio globa (rūpyba) nutraukta.

10.4. Įvaikinto vaiko adaptacijos laikotarpiu psichologo konsultacijos tėviams ir (ar) įvaikintam vaikui teikiamos esant tėvių prašymui, pateiktam globos centro nustatyta tvarka.

10.5. Psichologo pagalba, nustačius jos poreikį, organizuojama ir kartu gyvenantiems globėjo (rūpintojo) šeimos nariams.

10.6. Krizinėje situacijoje psichologinė pagalba, įvertinus poreikį, turi būti teikiama globėjo (rūpintojo) namuose.

10.7. Prižiūrimo vaiko adaptacijos laikotarpiu, apgyvendinus prižiūrimą vaiką budinčio ar nuolatinio globotojo šeimoje, nustačius vaikui nuolatinę globą (rūpybą) kitoje šeimoje ar pakeitus budintį ar nuolatinį globotoją, intensyvi psichologo pagalba budinčiam ar nuolatiniam globotojui ir jo prižiūrimam vaikui teikiama 2 savaites iki šių aplinkybių įsiteisėjimo ir 2 savaites po šių sprendimų įsiteisėjimo. Šiuo laikotarpiu psichologas suteikia po 2–5 papildomas konsultacijas.

10.8. Prižiūrimo vaiko gražinimo į šeimą atveju 2–5 papildomos psichologo konsultacijos budinčiam ar nuolatiniam globotojui ir jo prižiūrimam vaikui suteikiamos iki jį gražinant į šeimą ir 2–5 papildomos psichologo konsultacijos – jį gražinus į šeimą.

10.9. Nustačius poreikį, psichologo pagalba organizuojama ir kartu gyvenantiems budinčio ar nuolatinio globotojo šeimos nariams.

10.10. Esant krizinei situacijai, psichologo pagalba, įvertinus poreikį, turi būti teikiama budinčio ar nuolatinio globotojo namuose.

11. Nesant paslaugų vaiko gyvenamosios vietos savivaldybėje, Globos centras organizuoja pagalbą kitoje savivaldybėje.

### **III SKYRIUS**

#### **BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

12. Visi pagalbą teikę specialistai turi laikytis konfidencialumo, gauti ir teikti informaciją tiek, kiek būtina atsakingiems fiziniams ar juridiniams asmenims atlikti pavestas funkcijas ir nepažeidžiant asmens teisių ir teisėtų interesų.

13. Aprašas esant poreikiui gali būti atnaujinamas ir tvirtinamas Pasvalio socialinių paslaugų centro direktorės įsakymu.

14. Globos centro darbuotojai su intensyvios pagalbos teikimo tvarko aprašu supažindinami elektroninėmis ryšio priemonėmis, susirinkimo metu.

15. Globos centro intensyvios pagalbos teikimo tvarkos aprašas skelbiamas viešai – įstaigos internetinėje svetainėje: [pasvaliospc.lt](http://pasvaliospc.lt).

---