



## PASVALIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRAS

Biudžetinė įstaiga, Joniškėlio g. 1, 39116 Pasvalys, tel. +370 451 52 755, el. p. [rasa@pasvalys.lt](mailto:rasa@pasvalys.lt)  
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 169277634

---

### 2023 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

#### VADOVO PRANEŠIMAS

Pasvalio socialinių paslaugų centras (toliau – Paslaugų centras) Pasvalio rajono savivaldybės biudžetinė įstaiga. Paslaugų centras yra juridinis asmuo, turintis savo antspaudą, sąskaitas bankuose. Juridinio asmens kodas 169277634, adresas Joniškėlio g. 1, Pasvalys, LT-39116. Telefonas (8 451) 52755, el. paštas [rasa@pasvalys.lt](mailto:rasa@pasvalys.lt). Interneto svetainės adresas: [pasvaliospc.lt](http://pasvaliospc.lt) Įstaiga išsiskiria veiklos įvairiapusiškumu, vidaus struktūrą sudaro penki padaliniai: Institucinės socialinės globos padalinys; Pagalbos namuose padalinys; Dienos užimtumo padalinys; Globos centro padalinys; Darbo su šeimomis padalinys.

Paslaugų centras teikia bendrąsias, specialiąsias socialines ir kitas paslaugas Pasvalio rajono gyventojams. Savo veiklą grindžia Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos įstatymais, Vaiko teisių konvencija, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais, Pasvalio rajono savivaldybės tarybos sprendimais, mero potvarkiais, Pasvalio rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais, Socialinės paramos ir sveikatos skyriaus sprendimais, Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2018 m. lapkričio 21 d. sprendimu T1-226 patvirtintais Paslaugų centro nuostatais ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais socialinių paslaugų teikimą.

Paslaugų centras yra licencijuota socialinės globos ir sveikatos priežiūros įstaiga, kuri turi keturias licencijas:

asmens sveikatos priežiūros licencija, kuri suteikia teisę verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti šias asmens sveikatos priežiūros paslaugas: pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos – šeimos medicinos; kitas ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros: kineziterapijos, masažo; slaugos: bendrosios praktikos slaugos, bendruomenės slaugos (Nr. 3517);

institucinę socialinę globą (ilgalaiškės, trumpalaikės) suaugusiems asmenims su negalia teikti (Nr. L000000198), institucinę socialinę globą (ilgalaiškės, trumpalaikės) senyvo amžiaus žmonėms teikti (Nr. L000000199) ir socialinės globos vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims namuose teikti (Nr. L000001037).

Įstaigai suteikta teisė teikti akredituotą socialinę priežiūrą: pagalbos į namus paslaugai; socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugai; laikino atokvėpio paslaugai; pagalbos globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, įtėviams ir šeimynų

dalyviams ar besirengiantiems jais tapti paslaugai ir socialinės priežiūros šeimoms paslaugai.

**Misija** – teikti kokybiškas, nuolat tobulinamas socialines paslaugas, burti socialinius partnerius, efektyviai naudoti turimus išteklius, mažinti socialinę atskirtį priartinant paslaugas prie paslaugų gavėjų gyvenamosios vietos.

**Vizija** – atsakinga, bendradarbiaujanti, atvira pokyčiams ir naujovėms, puoselėjanti savo tradicijas ir kultūrą socialinių paslaugų įstaiga, teikianti kokybiškas paslaugas rajono gyventojams, skatinanti nuolatinę paslaugų gavėjų pažangą ir tobulėjimą.

Siekiant gerinti socialinių paslaugų kokybę, įdiegtas EQUASS kokybės sistemos standartas darbo su šeimomis padalinyje gautas tarptautinis EQUASS Assurance sertifikatas.

2023 metų didžiausias renginys ir komandinis darbas, kuriame dalyvavo visi Pasvalio socialinių paslaugų centro padaliniai ir paslaugų gavėjai – Socialinio darbuotojo diena, minima rugsėjo 27 dieną, vykusi Pasvalio socialinių paslaugų centro sode. Į šventę buvo pakviesti visi rajone dirbantys socialiniai darbuotojai ir svečiai.



1 nuotrauka. Pasvalio rajono savivaldybės mero sveikinimo žodis

Darbai su šeimomis padalinys šiai šventei inicijavo ir organizavo renginį „Socialinio darbuotojo įvaizdis vaiko akimis“. Paslaugų gavėjų vaikai buvo kūrybiški ir išradingi, piešiniuose perteikta socialinių darbuotojų kasdienybė: žmogiška šiluma, atjauta, besišypsantis ir visada padedantis darbuotojas. Pasak vaiko, „socialinis darbuotojas ateina ir žiemą, ir vasarą“. Tikimės, kad niekada nestigs jėgų ir kantrybės, nes socialinio darbuotojo profesijos pamatas – meilė žmonėms.





2 nuotrauka. Socialinis darbuotojas vaiko akimis



3 nuotrauka. Šventės akimirkos

Socialiniams darbuotojams nuostabias eiles ir palinkėjimus skyrė Pasvalio socialinių paslaugų centro gyventoja Leonida Vilenčikaitė. Šventinę nuotaiką savo dainomis palaikė dienos užimtumo centro lankytojų ansambliai „Dainuojančios širdys“ ir „Draugai“.

## I. STRATEGINIŲ IR VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS

Paslaugų centras vykdo 02 Socialinės paramos politikos įgyvendinimo programą, kurios tikslas – Socialinės atsakomybės užtikrinimas, vadovaudamasis Pasvalio rajono savivaldybės 2023–2025 metų strateginiu veiklos planu, patvirtintu Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2023 m. vasario 1 d. sprendimu Nr. T1-13 „Dėl Pasvalio rajono savivaldybės 2023–2025 m. strateginio veiklos plano patvirtinimo“ ir Pasvalio rajono savivaldybės 2023 m. socialinių paslaugų planu, patvirtintu Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2023 m. kovo 29 d. sprendimu Nr. T1-65 „Dėl Pasvalio rajono savivaldybės 2023 m. socialinių paslaugų plano patvirtinimo“. Šia programa, įgyvendinamas vienas iš pagrindinių tikslų teikti kokybiškas, saugias ir prieinamas sveikatos priežiūros ir socialines paslaugas. Atsižvelgiant į valstybės ekonominę, socialinę bei demografinę situaciją bei reaguojant į nuolat didėjančią socialinių paslaugų poreikį ir jų gaunančių asmenų kiekį, Pasvalio socialinių paslaugų centro teikiamų paslaugų spektras nuolat plečiasi ir auga.

**1 lentelė. Strateginio veiklos tikslo „Užtikrinti socialinę gerovę rajone“ poveikio rodikliai**

Poveikio rodiklis (matavimo vienetai)	Pradinė poveikio rodiklio reikšmė 2023 m.	Faktinės poveikio rodiklio reikšmės			Siekta poveikio rodiklio reikšmė (2024 metai)
		2023 m.	2022 m.	2021 m.	
1	2	3	4	5	6
002-04-02-06 Kitų paslaugų teikimas Pasvalio socialinių paslaugų centre (TP) <i>Teikiamų paslaugų skaičius</i>	3000	3080	3000	2900	4000
002-04-02-03 Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos teikimo institucijose senyvo amžiaus ir neįgaliesiems asmenims gerinimas ir plėtra (TP) <i>Paslaugų gavėjų skaičius</i>	42	40	39	39	45
002-04-02-04 Dienos socialinių paslaugų asmens namuose, integruojant į jas slaugos paslaugas, gerinimas ir plėtra, prieinamumo tobulinimas (TD) <i>Paslaugų gavėjų skaičius</i>	40	54	51	47	40
002-04-02-05 Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų teikimas seniems ir neįgaliesiems rajono gyventojams (TP) <i>Paslaugų gavėjų skaičius</i>	230	305	287	275	300
002-04-02-012 Asmeninio asistento neįgaliesiems paslaugų finansavimas Pasvalio socialinių paslaugų (TD) <i>Paslaugos gavėjų skaičius</i>	55	34	36	17	35
002-04-02-07 Atvejo vadybos ir socialinės priežiūros šeimoms	86/205	75 /164	86 /203	85 /219	85/190

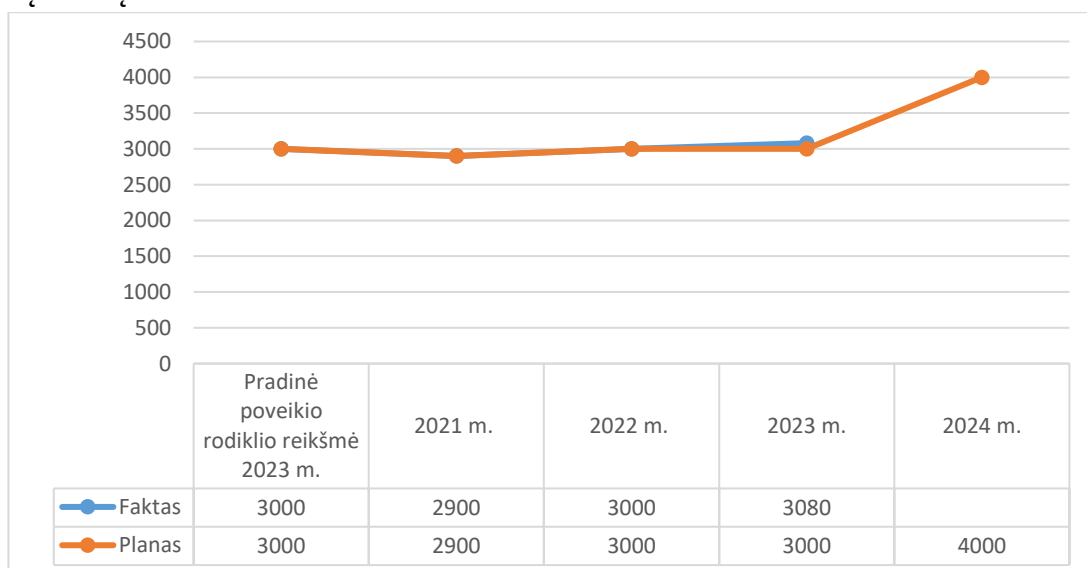
organizavimas (TD) <i>Paslaugų gavėjų šeimos/vaikai</i>					
002-04-03-07 Budinčių globotojų, globėjų (rūpintojų), šeimynų, tėvių paieškos, atrankos, mokymų organizavimas, globos šeimoje skatinimas (TP) <i>Budinčių globotojų / globėjų / globojamų vaikų skaičius</i>	4/48/72	4/43/71	4/48/73	3/53/78	5/50/73

1 lentelėje pateikti visi strateginiame plane numatyti tikslo – „Užtikrinti socialinę gerovę rajone“ pasiekimo stebėsenai skirti poveikio rodikliai ir jų pasiektos reikšmės.

## II PROGRAMŲ ĮGYVENDINIMAS

Šiam tikslui įgyvendinti iškelti du uždaviniai – **išplėsti trūkstamas socialines paslaugas, pagerinti kokybę ir prieinamumą bei paskatinti socialinę integraciją ir padidinti viešąjį saugumą rajone**. Įgyvendinant šiuos uždavinius Paslaugų centras vykdo strateginiame plane patvirtintas septynias priemones, kurios atitinka Socialinių paslaugų Priemonių plane 2023 patvirtintas programas. 2 lentelėje (pateikiama šios ataskaitos priede), nurodomos Valstybės veiklos srityse įgyvendinamos programos, panaudotos lėšos ir duomenys apie šių uždavinių stebėsenai skirtų rodiklių pasiekimą. (1 Priedas). Toliau skyriuje Programų įgyvendinimas pateikiama sustruktūrinta informacija pagal kiekvieną programą.

**2.1. 002-04-02-06 Kitų paslaugų teikimas Pasvalio socialinių paslaugų centre. Šią priemonę įgyvendina Dienos užimtumo padalinys**, kuris organizuoja ir teikia sociokultūrinės, maitinimo, skalbimo, pirties paslaugas, vykdo ir organizuoja darbinę bei švietėjišką veiklą.

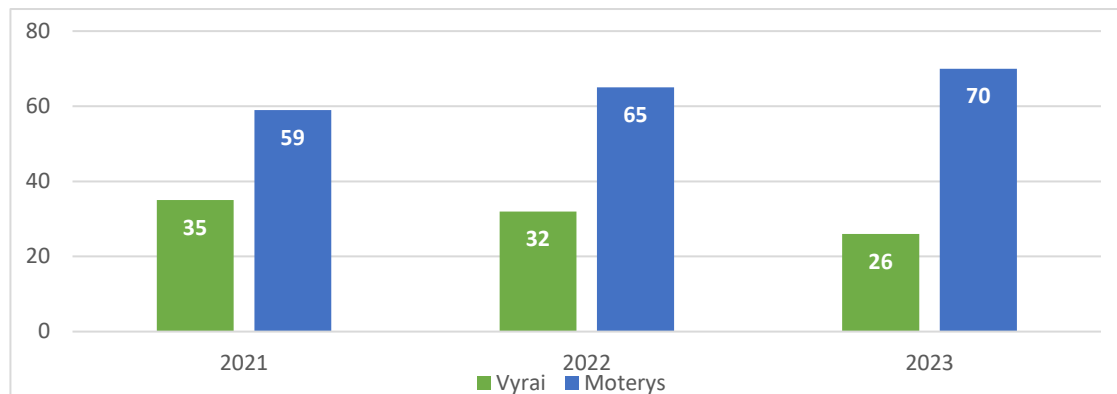


1 Pav. 002-04-02-06 Kitų paslaugų teikimas Pasvalio socialinių paslaugų centre. Teikiamų paslaugų skaičius.

Siekiant, kad strateginiame plane numatyta priemonė būtų sėkmingai įgyvendinta ir veiksminga, vykdomas kitų paslaugų teikimas pagal planuojamus rodiklius. 1

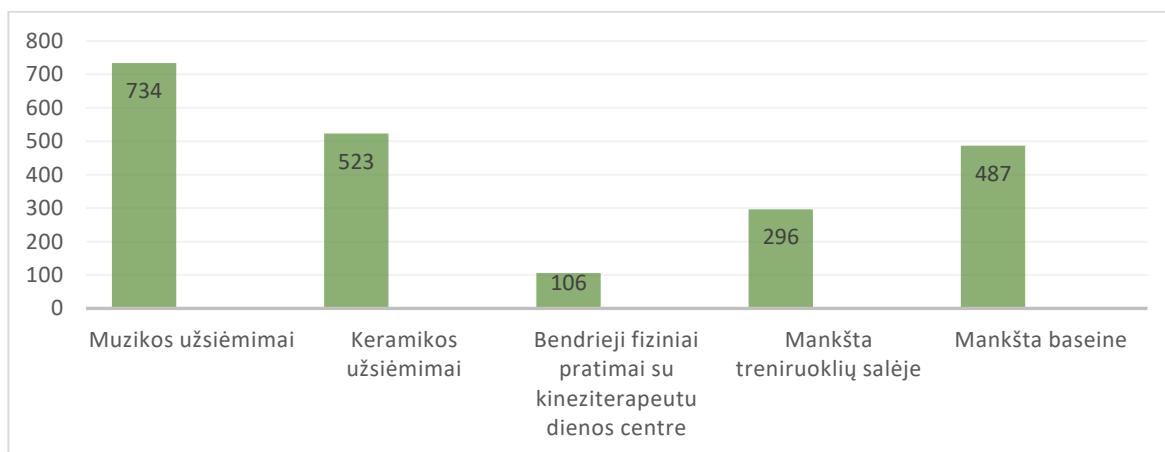
paveiksle atvaizduota 3 metų faktinių poveikio rodiklių kitimo tendencijos ir Paslaugų centro veiklos rezultatai. Diagrama atspindi, kad teikiamų kitų paslaugų teikimo pradinio poveikio rodikliai nežymiai skiriasi nuo faktinės poveikio rodiklio reikšmės, vyksta didėjimo linkme.

Sociokultūrinės paslaugos – metodiškai organizuota veikla, ji yra priskiriama bendrųjų socialinių paslaugų sričiai. Į Paslaugų centro organizuojamą sociokultūrinę veiklą įtraukiamos įvairios tikslinės klientų grupės: senyvo amžiaus asmenys, suaugę asmenys su negalia, jaunimas (praktiką atliekantys studentai, moksleiviai, savanoriai), asmenys iš šeimų, kurios turi problemų.



2 Pav. Sociokultūrinių paslaugų gavėjai 2021–2023 metais

Diagramoje 2 paveiksle pateikti duomenys rodo, kad senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia tarpe dominuoja moterys. Šių paslaugų gavėjų skaičius nežymiai, bet didėja. 2023 metais sudaryta 19 naujų sutarčių. Iš viso Paslaugų gavėjų yra 96, iš jų – 70 moterų ir 26 vyrai. Su negalia 20 moterų, su negalia 14 vyrų, jauniausia lankytoja pagal amžių – 28 metai, vyriausia lankytoja – 92 metai. 20 paslaugų gavėjų nutrauktas sociokultūrinių paslaugų teikimas dėl sveikatos būklės.



3 Pav. Nuolatinio pobūdžio sociokultūrinės paslaugos

Diagramoje pateikti duomenys, kiek kartų pasinaudota nuolatinio pobūdžio sociokultūrinėmis paslaugomis. Akyviausiai lankomi muzikos ir keramikos užsiėmimai. Mėgstama sportinė veikla, Pasvalio sporto mokykloje, bendra mankšta treniruoklių salėje su trenere ir mankšta baseine. Sudarytos sąlygos paslaugų gavėjams su negalia sportuoti Dienos centre su kineziterapeutu.





4 nuotrauka. Mankšta su kineziterapeutu Dienos centre

Paslaugų centrą lankančių lankytojų gyvenimo kokybė gerinama per jų laisvalaikio užimtumą. Viena iš mėgstamiausių dienos centro veiklų išlieka keramika. 5 nuotraukoje matyti, kaip Dienos centro lankytojai su Paslaugų centro gyventojais lipdo meno kūrinus, o po to nuoširdžiai džiaugiasi sukurtais darbais. Ir šie gražūs angeliukai buvo su meile pagaminti ir padovanoti Savivaldybės mero labdaros vakarui. Visos šios bendros veiklos jungia paslaugų gavėjus, skatina mokytis, tobulėti, siekti pokyčių. Ugdomi bendravimo ir komandinio darbo įgūdžiai, stiprinamas patriotiškumas, kūrybiškumas, gerinama emocinė sveikata, skatinamas turiningas laisvalaikio praleidimas. Pastebėta, kad paslaugų gavėjai, paskatinti užsiimti tam tikra veikla, atranda naujus pomėgius.



5 nuotrauka. *Angelių dirbtuvės*

Dienos centro lankytojai džiaugiasi gražia bendryste su Pasvalio sporto mokykla, kaimyninių rajonų socialinėmis globos įstaigomis. 2023 metais su ansamblių „Dainuojančios širdys“ ir „Draugai“ paruoštomis muzikinėmis programomis aplankyti Onos Milienės senelių globos namai Nemunėlio Radviliškyje ir Biržų rajono Legailių globos namai.



6 nuotrauka. Išvykos pas kaimynus

**2.1.1. Maitinimo paslaugų organizavimas, teikimas.** Maistas gaminamas Paslaugų centro gyventojams, lankytojams, svečiams, darbuotojams ir Užimtumo centrui „Viltis“ (vidutiniškai 25 lankytojams). Ruošiami ir pristatomi karšti pietūs pagalbos į namus ir dienos socialinės globos namuose gavėjams, gyvenantiems Pasvalio mieste ir jo apylinkėse. Šios paslaugos poreikis didėja, 2021 metais pietų pristatymu į namus džiaugėsi 47 asmenys, 2022 metais – 51 asmuo, 2023 metais – 52 asmenys. Dėl virtuvės patalpų esamo ploto ir esamos įrangos didinti šiai grupei maitinimo paslaugų nebeturime galimybių, nes per dieną gaminama daugiau kaip 100 porcijų. Maitinimas organizuojamas, vadovaujantis sudarytais perspektyviais valgiaraščiais. Vieno ilgalaikės (trumpalaikės) socialinių paslaugų gavėjo maitinimo normatyvas parai yra patvirtintas 6,00 Eur. Pagal gydytojų rekomendacijas ir poreikį, organizuojamas dietinis maitinimas. Įstaigoje sudarytos sąlygos bet kuriuo metu atsigerti kavos ar arbatos. Iš Užimtumo centro „Viltis“ už maitinimą 2023 metais gauta 28 tūkst. Eur, iš pagalbos į namus gavėjų – 14 tūkst. Eur, iš Pasvalio



„Riešuto“ mokyklos – 322,0 Eur. Maitinimo paslaugoms teikti išleista: maisto produktams – 89,2 tūkst. Eur, virtuvės darbuotojų darbo užmokesčiui – 83,2 tūkst. Eur.

**2.1.2. Masažo paslaugos.** Masažo paslaugas atlieka Paslaugų centre dirbantys du regėjimo negalią turintys kvalifikuoti gydomojo masažo specialistai. Vienas darbuotojas įdarbintas pagal subsidijuojamą darbo vietą, jo darbo užmokestis mokamas iš Užimtumo tarnybos, visą jo darbo laikotarpį. Masažo paslaugomis dažniausiai naudojasi neįgalūs ir senyvo amžiaus asmenys. Masažo paslaugos teikiamos pagal Savivaldybės tarybos patvirtintus įkainius. Nemokamai masažo paslaugos teikiamos Paslaugų centro gyventojams. 2023 metais masažo paslauga pasinaudojo 21 gyventojas, suteiktos 526 masažo procedūros.

3 lentelė

**Masažo paslaugų organizavimas 2021-2023 m.**

Metai	Procedūrų skaičius	Asmenų skaičius	Gautos lėšos už masažo paslaugas (tūkst. Eur)
2021	1896	172	3,5
2022	1866	181	3,2
2023	1818	173	4,3

Svarbu pažymėti, kad pagal 3 lentelėje pateikiamus duomenys 2023 metais masažo paslaugomis pasinaudojo mažiau asmenų nei praėjusiais metais, tačiau atliktų procedūrų skaičius didesnis ir lėšų už masažo paslaugas gauta daugiau nei praėjusiais metais.

**2.1.3. Pirties paslaugos.** Asmens higienos ir priežiūros paslaugos Paslaugų centro duše teikiamos kiekvieną darbo dieną, pirtyje pagal nustatytą grafiką, skirtingomis dienomis vyrams ir moterims.

4 lentelė

**Pirties paslaugų organizavimas 2021-2023 m.**

Metai	Pasinaudota dušo paslaugomis (kartai)	Pasinaudota pirties paslaugomis (kartai)	Senyvo amžiaus asmenys	Darbingo amžiaus asmenys	Suaugę asmenys su negalia	Vaikai
2021	9	1110	537	398	164	11
2022	8	1450	789	541	106	14
2023	27	1491	794	518	160	19

Iš 4 lentelės matyti, kad pirties ir dušo paslaugomis pasinaudojusių asmenų skaičius auga. Pirties bei dušo paslaugomis per mėnesį vidutiniškai pasinaudoja apie 120 asmenų. 107 kartus asmenys naudojami nemokomomis pirties paslaugomis su „Carito“ organizacijos siuntimu. 2023 metais už pirties paslaugas gauta 4,9 tūkst. Eur, išleista (darbuotojo atlyginimas su „Sodros“ mokesčiais) 12 mėn. – 14,8 tūkst. Eur. Skaičiai rodo, kad pirties paslaugos nėra pelningos, tačiau reikalingos rajono gyventojams.

**2.1.4. Skalbiklos paslaugos.** Skalbikla dirba darbo dienomis. Skalbiklos paslaugomis naudojasi rajono gyventojai, įstaigos, pagal Pasvalio rajono savivaldybės tarybos sprendimu patvirtintus įkainius. Skalbiama paslaugų centro gyventojų skalbiniai, darbuotojų darbo drabužiai.

5 lentelė

**Skalbiklos paslaugos 2021-2023 m.**

Metai	Viso išskalbta skalbinių (kg)	Išskalbta skalbinių (kg) Centro gyventojams	Išskalbta skalbinių (kg) rajono gyventojams ir įstaigoms	Gautos lėšos už mokomas skalbimo paslaugas (tūkst. Eur)	Patirtos sąnaudos (tūkst. Eur)
2021	24532,18	13114,60	11417,58	25,2	47,9
2022	30086,8	12753,50	17333,30	39,2	54,0
2023	21480,50	9501,00	11979,50	41,2	56,5

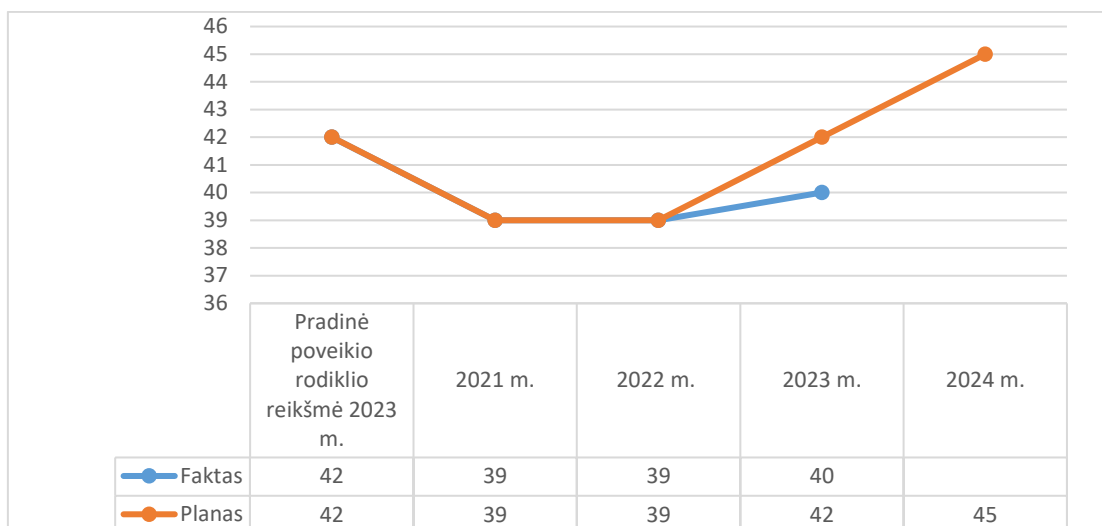
Per 2023 metus išskalbta 21480,50 kg, tai 8606,30 kg mažiau nei praėjusį laikotarpį. Skalbinių išskalbta mažiau dėl įvykusios nelaimės skalbikloje ir remonto darbų. Kai vyko skalbiklos remonto darbai, 3 mėnesius gyventojų rūbams skalbti buvo perkamos paslaugos iš kitos skalbimo įstaigos. Restauravus pastato skalbiklą, veikla sklandžiai vykdoma, daugiausia skalbinių skalbiama Paslaugų centro ir rajono gyventojams. Pagal sudarytas sutartis ir skalbiklos galimybes, skalbimo paslaugas teikiamos rajono įstaigoms bei organizacijoms.

6 lentelė

Metai	Darbuotojų darbo užmokestis (tūkst. Eur)	Skalbimo priemonės (tūkst. Eur)	Elektra (tūkst. Eur)	Vanduo (tūkst. Eur)	Skalbimo mašinų remontas (tūkst. Eur)
2021	31,8	3,1	9,9	2,6	0,6
2022	38,6	3,6	8,1	2,9	0,8
2023	42,8	3,1	6,6	3,4	0,6

Iš 6 lentelės matyti, kad patirtos sąnaudos didėjo dėl darbuotojų darbo užmokesčio didėjimo. Skalbikloje dirba trys darbuotojos, didėjant minimaliai algai, didėjo darbuotojų darbo užmokesčiai. Per mėnesį išskalbiama daugiau kaip 2 tonų skalbinių. Skalbiklos paslaugų poreikis, kasmet didėja. Skalbiklos paslaugos nėra nuostolingos, todėl kiekvienais metais dalis gautų lėšų skiriama įrangos atnaujinimui.

**2.2. 002-04-02-03 Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos teikimo institucijoje senyvo amžiaus ir neįgaliems asmenims gerinimas ir plėtra.** Šią priemonę įgyvendina institucinės socialinės globos padalinys užtikrinantis kokybišką ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugų teikimą, senyvo amžiaus, neįgaliems rajono gyventojams.



4 pav. 002-04-02-03 Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos teikimo institucijose senyvo amžiaus ir neįgaliesiems asmenims gerinimas ir plėtra.  
Paslaugų gavėjų skaičius

Strateginiame plane numatyta priemonė Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos teikimo institucijose senyvo amžiaus ir neįgaliesiems asmenims gerinimas ir plėtra sėkmingai įgyvendinama ir veiksmingai vykdoma pagal planuojamus rodiklius. 4 paveiksle pavaizduota 3 metų faktinių poveikio rodiklių kitimo tendencijos ir Paslaugų centro veiklos rezultatai rodo, kad numatytas planas 2023 metais nebuvo įgyvendintas dėl mažos gyventojų kaitos. Patvirtintas maksimalus gyventojų skaičius negali būti viršijamas, todėl poveikio rodiklio reikšmės kiekvienais metais gali skirtis nežymiai.

**1.2.1. Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos.** Socialinės globos paslaugos institucijoje teikiamos asmenims, kuriems nustatyti specialieji poreikiai slaugai ar priežiūrai. Mokėjimo už ilgalaikės socialinės globos paslaugas dydis yra 80 proc. asmens gaunamų pajamų, jei asmens turto vertė didesnė už jo gyvenamosios vietos savivaldybėje nustatytą turto vertės normatyvą, mokėjimo už socialinę globą dydis per mėnesį padidėja vienu procentu, skaičiuojant nuo turto vertės, viršijančios normatyvą ir 100 proc. slaugos ar priežiūros išlaidų tikslinės kompensacijos.

7 lentelė

**Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugų gavėjų kaita 2021–2023 m.**

Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa institucijoje	2021 m.	2022 m.	2023 m.
Paslaugų gavėjų (gyventojų) skaičius metų pabaigoje, iš jų: su sunkia negalia	36 11	34 7	35 9
Atvyko per metus iš jų: su sunkia negalia	10 3	12 5	4 2
Išvyko gyventi į kitą globos instituciją, namus iš jų: su sunkia negalia	3 -	1 -	1 -
Kita (mirė)	6	11	3



iš jų: su sunkia negalia	4	6	1
<b>Laikino atokvėpio paslauga institucijoje</b>	3	5	5
<b>Iš jų: su sunkia negalia</b>	1	2	2

Iš 7 lentelėje pateiktų duomenų matyti, kad 2023 metais gyventojų kaita, palyginus su praėjusiais metais, labai maža. Laikino atokvėpio paslauga pasinaudojo 5 asmenys. Mokėjimo dydis 50 proc. visų asmens gaunamų pajamų už laikino atokvėpio paslaugas. Už šią paslaugą gauta 3,6 tūkst. Eur. Laikino atokvėpio paslauga skiriama neįgaliesiems, kuriems nustatyti specialieji poreikiai slaugai ar priežiūrai. Laikino atokvėpio paslaugos naudos gavėjai – artimieji, kurie namuose prižiūri, globoja ir slaugo kartu gyvenančius.

2023 metais į Paslaugų centrą atvyko gyventi 4 nauji asmenys. Atvykusiems asmenims ilgalaikiai socialinei globai 100 proc. sudaryti individualūs socialinės globos planai (ISGP), atlikus poreikių vertinimą. Kitiems asmenims ISGP peržiūrėti ir patikslinti. Globos namų gyventojai nuolat skatinami palaikyti ryšius su artimaisiais. Siekiama artimuosius įtraukti į ISGP sudarymą bei socialinių problemų sprendimą.

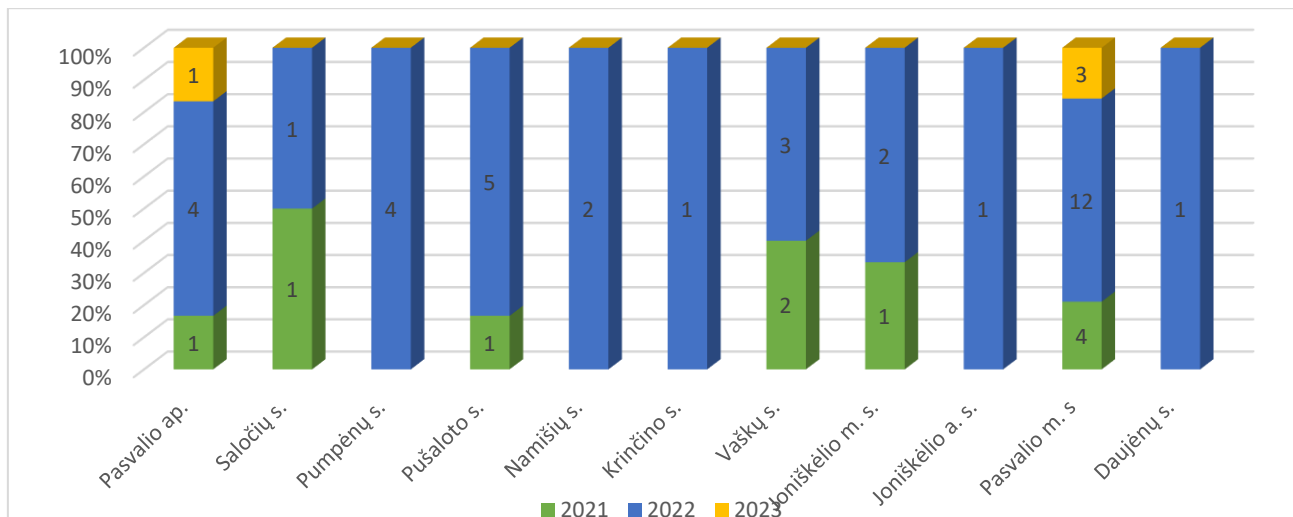
2023 metų duomenimis Paslaugų centro gyventojų amžiaus vidurkis – 75 metai. Vyriausiam gyventojui 93 metai, jauniausiam – 46 metai (fizinė negalia). Sunki negalia nustatyta 9 paslaugų gavėjams. Antrojo lygio specialusis nuolatinės slaugos poreikis nustatytas 2 paslaugų gavėjams. Specialusis nuolatinės priežiūros poreikis nustatytas 15 ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugų gavėjų. Vykstant senėjimo procesui, daugėjant asmenų su sunkia negalia, kasmet reikalinga didesnė priežiūra ir didesnės išlaikymo sąnaudos. Paslaugų centro aplinka pritaikyta senyvo amžiaus ir neįgalių asmenų poreikiams.

Sveikatos priežiūros paslaugos suteiktos 100 procentų gyventojų. Pagal nustatytas normas visi gyventojai aprūpinami asmeninei higienai reikalingomis priemonėmis. Informaciniuose stenduose nuolat atnaujinama aktuali informacija apie ligas ir jų profilaktiką. Gyventojams vestos profilaktinio sveikatingumo paskaitos, atlikti antropometriniai matavimai, periodiškai atliekami kraujo tyrimai. Sveikatos profilaktikai kasmetinė gripo vakcinacija atlikta 34 gyventojams.

Paslaugų gavėjams sudaroma galimybė pasirinkti gyvenimo būdą, atitinkantį jo socialinius, kultūrinius, religinius interesus, jo poreikius bei savarankiškumo lygį. Teikiamos individualaus bei grupinio bendravimo, konsultavimo, laisvalaikio organizavimo paslaugos, sudaromos sąlygos gyventi geranoriškoje aplinkoje ir dalyvauti bendruomeninėje veikloje.

Lyginant su praėjusiu laikotarpiu, 2023 metais mirtingumas sumažėjo. Mirė 3 gyventojai, 1 gyventoją laidojo artimieji. Įstaigoje laikomasi įsipareigojimų, duotų gyventojui, kaip jį palaidoti. Į šį procesą įtraukiami velionio artimieji. Buvo suteikta kompetentinga pagalba artimiesiems organizuojant laidotuves ir tvarkant su laidojimu susijusius dokumentus. 2 gyventojus laidojo įstaiga, nes nebuvo artimųjų, kurie apsiimtų laidojimo organizavimą. Pagrindinės 2023 m. mirtingumo priežastys: širdies-kraujagyslių sistemos, onkologinės ligos.

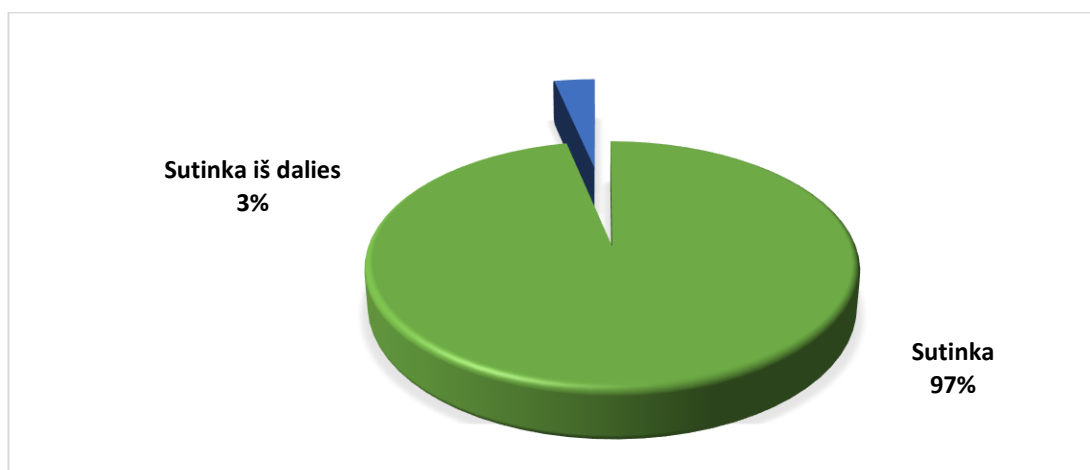
Trumpalaikėi socialinei globai apgyvendinami senyvo amžiaus ir asmenys su negalia iki 6 mėnesių per metus. Ši paslauga yra patraukli visuomenei. 2023 metais trumpalaikėi socialinei globai apgyvendinti 2 asmenys.



5 pav. Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal seniūnijas iš kurių jie atvyko į įstaigą 2021–2023 m.

Duomenys apie gyventojų atvykimą iš rajono seniūnijų pateikiami (5 pav.) 2023 metais Paslaugų centre gyveno asmenys ne iš visų rajono seniūnijų. Per einamuosius metus Paslaugų centre apgyvendinti asmenys iš 2 rajono seniūnijų, Pasvalio miesto seniūnijos atvyko 3 asmenys, o iš Pasvalio apylinkių seniūnijos 1 asmuo.

Paslaugų centro socialiniai darbuotojai ir sveikatos priežiūros specialistai, kas mėnesį skaito paskaitas, organizuoja žalingų įpročių prevencijos programas, kurių tikslas – sudaryti palankias sąlygas gyventojų užimtumui, diegiant pozityvią veiklą. Paslaugų centre veikia socialinės globos namų gyventojų taryba, į kurios sudėtį įeina Paslaugų centre gyvenantys asmenys, jų artimieji ir personalo atstovai. Socialinės globos namų tarybos sudėtis yra periodiškai peržiūrima ir atnaujinama. Per 2023 metus buvo vesti 4 gyventojų tarybos susirinkimai – tai užfiksuota Paslaugų centro dokumentuose.



6 pav. Saugumas globos namuose

Siekiant gerinti ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugų teikimo kokybę bei pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis, buvo atlikta anoniminė anketinė apklausa paslaugų centro gyventojams nuo 2023-12-01 iki 2023-12-20. Apklausoje dalyvavo 30 paslaugų gavėjų iš 38, kuriems teikiamos paslaugos globos įstaigoje. Aštuoni asmenys dėl sveikatos problemų (klausos, regos, gebėjimo bendrauti ar kt.) negalėjo dalyvauti anketinėje apklausoje.

Apibendrinus anketinės apklausos rezultatus apie globos namuose teikiamas socialines paslaugas galima teigti, kad paslaugų gavėjai gyvendami globos namuose jaučiasi saugiai (6 pav.) Visada sulaukia pagalbos ir palaikymo iš darbuotojų, teikiančių paslaugas, visada yra atsižvelgiama į globos namų gyventojų nuomonę. Daugumai apsigyvenus globos namuose labai pagerėjo jų socialinis gyvenimas, psichologinė ir emocinė būseną bei jų fizinė gerovė. Teikiamos socialinės paslaugos vertinamos labai gerai.

Per 2023 metus Paslaugų centro gyventojams suorganizuota 295 įvairių užsiėmimų ir renginių.

8 lentelė

### Renginių organizavimas

Eil. Nr.	Renginiu, švenčių, užsiėmimų pavadinimas	Skaičius	
		2022 m.	2023 m.
1.	Parodos	3	5
2.	Pilietinės akcijos	3	3
3.	Išvykos	7	13
4.	Keramikos užsiėmimai	12	12
5.	Paskaitos, popietės, viktorinos, susitikimai, edukaciniai užsiėmimai	55	51
6.	Dailės užsiėmimai, stalo žaidimai, garsinių knygų klausymas	52	44
7.	Bendro pobūdžio mankštos	97	102
8.	Literatūriniai skaitiniai	33	50
9.	Šventiniai renginiai	11	11
10.	Gyventojų tarybos susirinkimai	4	4

Įstaigoje organizuojami laisvalaikio renginiai, parodos, popietės, susitikimai, pagrindinės kalendorinės ir religinės šventės – svarbi senjorų gyvenimo dalis, kuri suteikia teigiamų emocijų, skatina integraciją ir bendravimą, mažina vienišumą, padeda užmegzti ir išlaikyti bendravimo įgūdžius bei socialinius ryšius tarp bendraamžių. Vyksta grupiniai ir individualūs užsiėmimai. 2023 m. 65 proc. globos namuose gyvenusių asmenų nuolat dalyvavo įvairiose užimtumo veiklose: mezgimo, keramikos, maisto gaminimas, vaistažolių rinkimas; gyventojai naudojami kompiuteriu, skaitė knygas, prižiūrėjo globos namuose gyvenančius gyvūnus ir kt. Kaip matyti 8 lentelėje, didelis dėmesys skiriamas gyventojų užimtumui pagal jų galimybes ir norus. Globos namų gyventojams labiausiai patinka literatūriniai skaitiniai, nes dauguma turi regos sutrikimų ir savarankiškai nebegali skaityti. Aktyviau dalyvavo bendro pobūdžio mankštose, nes yra svarbu sveika gyvensena. Visada noriai ir aktyviai dalyvauja šventiniuose renginiuose.





7 nuotrauka. Globos namų gyventojų išvykų akimirkos.

Esant galimybei, globos namų gyventojams organizuojamos išvykos į muziejų, biblioteką ir kitus lankytinus gamtos, istorijos objektus (7 nuotrauka). Išvykų metu klausosi įvairių pasakojimų, paskaitėlių, istorijų. Tokiu būdu plečia savo akiratį, gerina ir palaiko atmintį, parsiveža puikių įspūdžių.

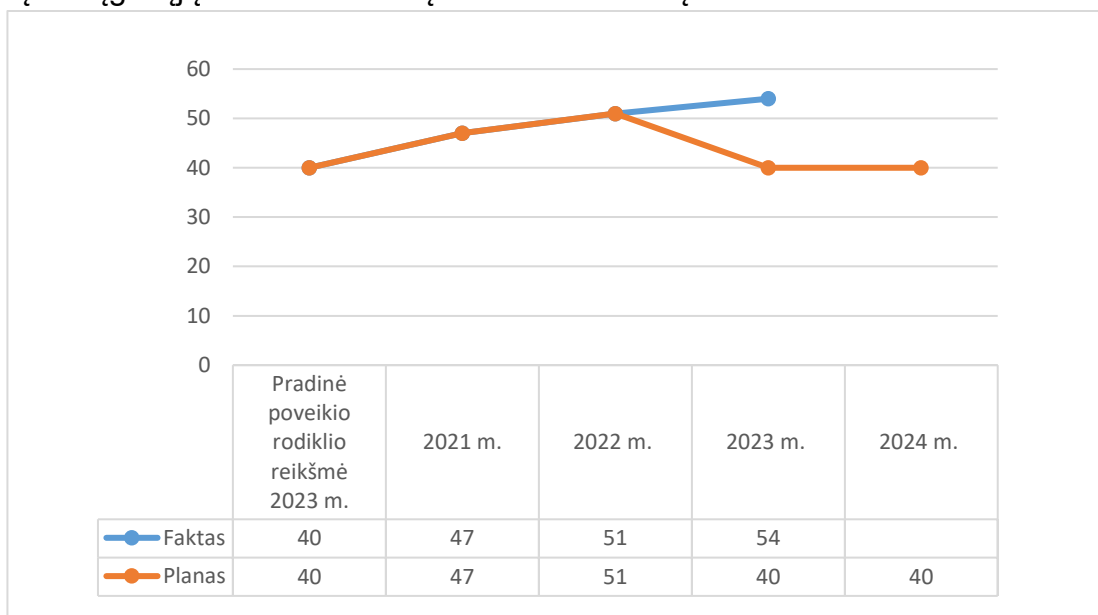




8 nuotrauka. Kūčių diena

Tradicija tapo globos namų gyventojams Kūčių dieną apsilankyti šv. Mišiose Paslaugų centro koplytėlėje (8 nuotrauka), o po jų jaukiai susitikti prie balto Kūčių stalo su svečiais ir artimaisiais.

**2.3. 002-04-02-04 Dienos socialinių paslaugų asmens namuose teikimas, integruojant į jas slaugos paslaugas, gerinimas ir plėtra, prieinamumo tobulinimas.** Šią priemonę įgyvendina Pagalbos namuose padalinys, kuris užtikrina senyvo amžiaus asmenų ir neįgaliųjų dienos socialinę asmens socialinę namuose.



7 pav. 002-04-02-04 Dienos socialinių paslaugų asmens namuose, integruojant į jas slaugos paslaugas, gerinimas ir plėtra, prieinamumo tobulinimas. Paslaugų gavėjų skaičius



Strateginiame plane numatyta priemonė Dienos socialinių paslaugų asmens namuose, integruojant į jas slaugos paslaugas, gerinimas ir plėtra, prieinamumo tobulinimas įgyvendinama veiksmingai, vykdoma pagal planuojamus rodiklius. 7 paveiksle pavaizduotos 3 metų faktinių poveikio rodiklių kitimo tendencijos ir Paslaugų centro veiklos rezultatai rodo, kad numatytas planas 2023 metais buvo įgyvendintas ir viršytas, nes socialinės globos paslaugos asmens namuose asmenims su sunkia negalia gerina paslaugų kokybę, teikiant integralią pagalbą. Šios paslaugos teikiamos vykdant iš ES lėšų finansuojamą projektą „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“.

Dienos socialinės globos (integralios pagalbos) asmens namuose paslaugos per 2023 m. buvo suteiktos 54 asmenims nuo 2 iki 10 val. per dieną asmens namuose. Paslaugos teikiamos darbo dienomis, savaitgaliais ir švenčių dienomis. Už 2023 m. dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose paslaugų gavėjai sumokėjo 45,6 tūkst. Eur. Už 2022 m. dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose paslaugų gavėjai sumokėjo 43,9 tūkst. Eur. Paslaugos globos kaina 2023 metams patvirtinta Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2023 m. vasario 27 d. sprendimu Nr. T1-40 „Dėl socialinių paslaugų kainų nustatymo“ pakeitimo, asmeniui 922,00 Eur mėnesiui, 5,49 Eur valandai. Dienos socialinės globos paslaugų poreikis didėja (žr. 9 lentelę).

9 lentelė

**Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų asmens namuose pasiskirstymas pagal seniūnijas**

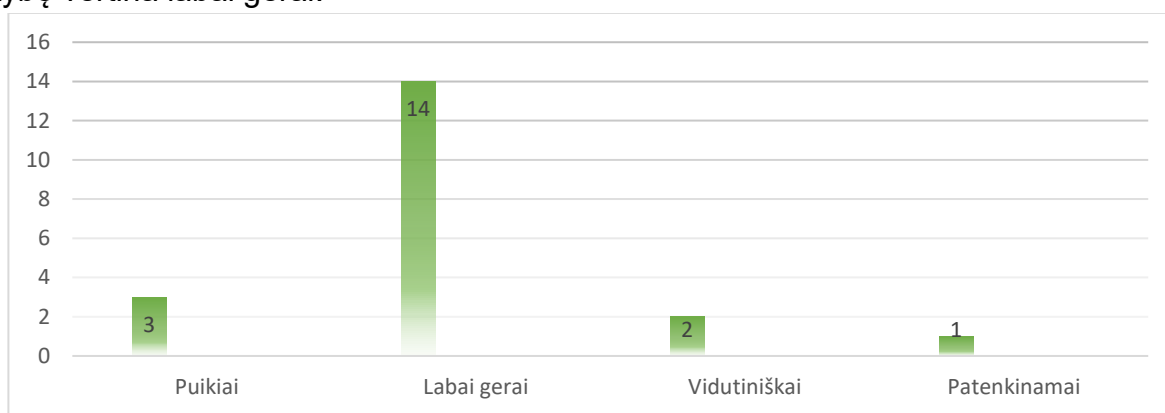
Seniūnijos	Dienos globos asmens namuose gavėjai 2021 m.	Dienos globos asmens namuose gavėjai 2022 m.	Dienos globos asmens namuose gavėjai 2023 m.
Pasvalio m.	25	30	34
Pasvalio apyl. sen.	8	6	5
Joniškėlio m. sen.	-	1	1
Joniškėlio apyl. sen.	1	-	2
Saločių sen.	3	4	5
Vaškų sen.	4	4	5
Krinčino sen.	2	2	2
Pušaloto sen.	-	-	-
Daujėnų sen.	-	-	-
Pumpėnų sen.	3	3	-
Namišių sen.	1	1	-
<b>Iš viso</b>	<b>47</b>	<b>51</b>	<b>54</b>

9 lentelėje pateikti duomenys apie teikiamą Dienos socialinę globą asmens namuose. Ši paslauga teikiama 7-iose rajono seniūnijose. Kaimo vietovėse yra 19 paslaugų gavėjų: iš jų 14 moterų ir 6 vyrai. Pasvalio ir Joniškėlio miestuose 35 paslaugų gavėjai: iš jų 30 moterų ir 5 vyrai. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas savaitgaliais ir švenčių dienomis gauna 12 paslaugų gavėjų. Jiems paslaugas slenkančiu grafiku teikia 7 komandos po 2 darbuotojus (10 individualios priežiūros darbuotojų ir 4 slaugytojo



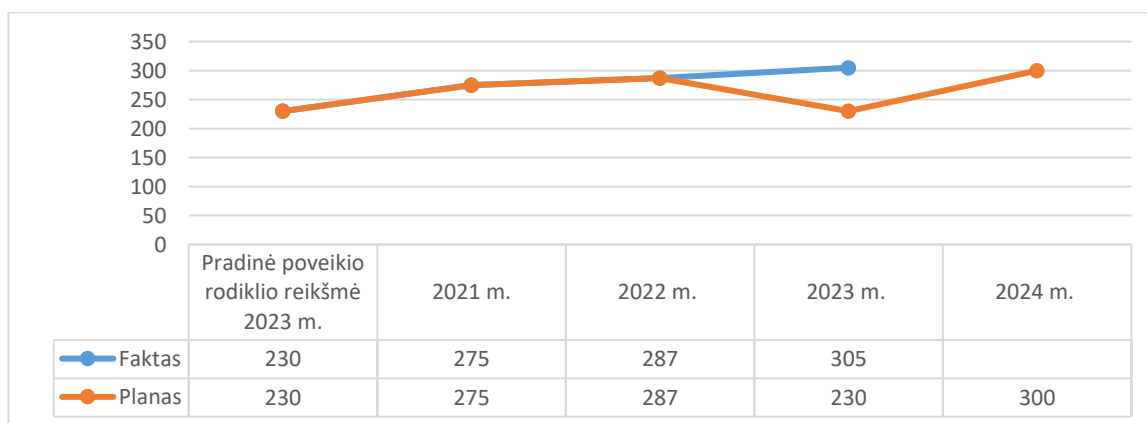
padėjėjos). Medicinos paslaugas atlieka slaugytoja, kineziterapeutas, gydomojo masažo specialistas. Dar 16 individualios priežiūros darbuotojų dienos socialines globos paslaugas teikia tiems paslaugų gavėjams, kuriems paslaugos reikalingos tik darbo dienomis. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugomis pasinaudojo 47 pensinio amžiaus asmenys su negalia, 6 suaugę asmenys su negalia ir 1 vaikas (iš jų mirė 16 paslaugų gavėjų, 5 asmenys atsisakė paslaugų, 8 asmenims paskirta ilgalaikė socialinė globa institucijoje). Metų pabaigoje šias paslaugas asmens namuose gavo 26 asmenys.

2023 metais dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų kokybė buvo tikrinama 30 kartų, surašyti apsilankymo aktai. Atlikta anketinė apklausa. Apklausos metu respondentų buvo klausiama, kaip jie vertina gaunamų paslaugų kokybę savo namuose, 8 paveiksle matyti, kad dauguma dienos socialinės globos paslaugų gavėjų teikiamų paslaugų kokybę vertina labai gerai.



8 pav. Gaunamų paslaugų kokybė

**2.4. 002-04-02-05 Pagalbos į namus paslaugų teikimas seniems ir neįgaliesiems rajono gyventojams. Šią priemonę įgyvendina Pagalbos namuose padalinys,** kuris užtikrina senyvo amžiaus asmenų ir neįgaliųjų socialinę priežiūrą namuose, organizuoja laikino atokvėpio paslaugas, atlieka asmens veiklos ir gebėjimų dalyvauti vertinimus, organizuoja ir teikia transporto paslaugas bei specialiąsias pagalbos priemones: aprūpina techninės pagalbos priemonėmis rajono senyvo amžiaus ir asmenis su negalia.



9 pav. 002-04-02-05 Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų teikimas seniems ir neįgaliems rajono gyventojams. Paslaugų gavėjų skaičius.

Siekiant, kad strateginiame plane numatyta priemonė būtų sėkmingai įgyvendinta, vykdomas Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų teikimas seniems ir neįgaliems rajono gyventojams teikimas pagal planuojamus rodiklius. 9 paveiksle pavaizduotos 3 metų faktinių poveikio rodiklių kitimo tendencijos ir Paslaugų centro veiklos rezultatai. Diagramoje matyti, kad teikimo pradinio poveikio rodikliai 2023 m. yra gerokai mažesni už faktinius, o tai rodo šios priemonės teikiamų paslaugų reikalingumą ir tai, kad rajone daugėja vyresnio amžiaus ir asmenų su negalia, kuriems reikia nedidelės pagalbos namuose iki 10 val. per savaitę. Pagalbos į namus paslaugas organizuoja šio padalinio vadovas, 2 socialiniai darbuotojai, paslaugas teikia 48 individualios priežiūros darbuotojai. Individualios priežiūros darbuotojoms, kurių darbo vieta yra ne Paslaugų centre, ir kurios privalo lankytis paslaugų gavėjų namuose, vykstančioms savo transportu, iš dalies kompensuojamos kuro ir automobilių amortizacijos išlaidos.

10 lentelė

**Pagalbos į namus paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal seniūnijas  
2021–2023 m.**

Seniūnijos	2021 metai	2022 metai	2023 metai
	Paslaugų gavėjai	Paslaugų gavėjai	Paslaugų gavėjai
Vaškų sen.	35	34	39
Saločių sen.	14	16	14
Pumpėnų sen.	26	27	22
Pušaloto sen.	14	18	24
Namišių sen.	7	6	7
Krinčino sen.	17	17	16
Daujėnų sen.	4	5	5
Joniškėlio m. ir Joniškėlio apylinkių sen.	54	48	51
Pasvalio m. ir Pasvalio apyl.	104	116	127
<b>Iš viso</b>	<b>275</b>	<b>287</b>	<b>305</b>

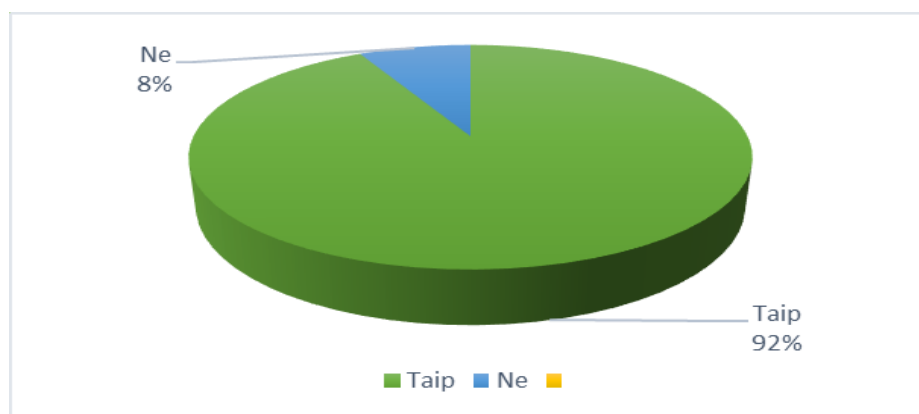
Iš 10 lentelėje pateiktų duomenų, matyti, kad pagalbos į namus paslaugų gavėjų skaičius nuolat auga. Šių paslaugų poreikis auga sparčiau, nei įstaigos žmogiškųjų ir finansinių išteklių galimybės tenkinti šiuos poreikius. 2023 metais pagalbos į namus paslaugas gavo 305 paslaugų gavėjai (iš jų 25 asmenys mirė, 29 atsisakė pagalbos į namus paslaugų, ilgalaikė socialinė globa institucijoje buvo paskirta 7 asmenims, 6 asmenims paskirtos dienos socialinės globos paslaugos asmens namuose). Kaimo vietovėse yra 169 paslaugų gavėjai, iš jų 133 moterys ir 36 vyrai, mieste (Pasvalys, Joniškėlis) 136 paslaugų gavėjų, iš jų 112 moterų ir 24 vyrai. 168 pagalbos į namus gavėjai yra pensinio amžiaus,

137 turintys negalią, iš jų 21, turintys negalią, yra darbingo amžiaus. Pagalbos į namus paslaugos teikiamos 11-oje rajono seniūnijų. Didžiąją dalį pagalbos į namus gavėjų sudaro moterys. Pagalbos į namus gavėjų skaičius nustatomas, pagal sveikatos būklę, teikiamų paslaugų kiekį, dažnumą. Atsižvelgiama į atstumus (nuo seniūnijos centro iki pagalbos į namus gavėjo namų). Individualios priežiūros darbuotojos prižiūri nuo 2 iki 9 asmenų. 2023 metais už pagalbos į namus paslaugas mokėjo 293 paslaugų gavėjų, gauta 110,0 tūkst. Eur. 2022 metais už pagalbos į namus paslaugas mokėjo 270 paslaugų gavėjai, gauta 89,1 tūkst. Eur. Pagalbos į namus paslaugas nemokamai gauna 12 paslaugų gavėjų.

Laikino atokvėpio paslaugos 2023 m. buvo skirtos 3 paslaugų gavėjams (1 moteris ir 2 vyrai). Paslaugos teikiamos 2 paslaugų gavėjams (1 Pasvalio mieste, 1 Namišių seniūnijoje), vienas paslaugų gavėjas paslaugas susistabdęs.

Pagalbos namuose padaliniui nuo 2023 liepos mėn. priskirta funkcija atlikti asmens (šeimoms) socialinių paslaugų poreikio, senyvo amžiaus asmens, suaugusio asmens su negalia bei vaiko su negalia socialinės globos poreikio nustatymą. Per 2023 metus veiklos ir gebėjimų dalyvauti vertinimas atliktas 151 Pasvalio rajono gyventojui.

Pagalbos namuose paslaugų kokybę tikrinama, apsilankant paslaugų gavėjų namuose, bendraujant su paslaugų gavėju, jo artimaisiais ir paslaugas teikiančia individualios priežiūros darbuotoja. Pagalbos namuose paslaugų kokybės vertinimą atlieka Paslaugų centro atsakingi specialistai. Apsilankymo metu pildomas apsilankymo aktas, kuriame įvardijami paslaugų teikimo privalumai, trūkumai bei problemų sprendimo būdai. Per 2023 metus pagalbos namuose paslaugų kokybę buvo tikrinama 121 kartą, surašyti apsilankymo aktai. Pagalbos į namus paslaugos teikiamos tam, kad asmeniui būtų pagerinta gyvenimo kokybė, kuo ilgiau išlikti gyventi savo namuose. Siekiant išsiaiškinti Paslaugų centro teikiamų socialinių paslaugų kokybę buvo atlikta paslaugų gavėjų apklausa, kurioje dalyvavo 143 respondentai. Didžioji dalis respondentų nurodė, kad pradėjus teikti pagalbos į namus paslaugas, jų gyvenimo kokybė pagerėjo (10 pav.).



10 pav. Ar gaunamos paslaugos pagerino paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę?

Gyvenimo kokybę paslaugų gavėjams gerinama jiems padedant susitvarkyti aplinką per organizuojamas pavasarineis talkas (9 nuotrauka.).





9 nuotrauka. Pavasarinė talka paslaugų gavėjos namuose

Kad paslaugų gavėjai gautų kuo kokybiškesnes paslaugas, pagalbos namuose padalinys organizuoja mokymus individualios priežiūros darbuotojoms. Vieni iš organizuojamų mokymų buvo prevenciniai priešgaisrinės saugos mokymai, kurių tikslas – paaiškinti, kaip užkirsti kelią, kad namuose nekiltų gaisras, kad darbuotojas galėtų pastebėti galimą grėsmę kilti gaisrui, patarti ir paaiškinti paslaugų gavėjams, kaip jie galėtų apsisaugoti nuo gresiančios nelaimės (10 nuotrauka).



10 nuotrauka. Priešgaisrinės saugos mokymai individualios priežiūros darbuotojams.

Didžioji dalis pagalbos į namus paslaugų gavėjų yra vyresni, jiems yra daugiau kaip 85 metai. Padalinys turi tradiciją sveikinti paslaugų gavėjus, sulaukus jubiliejinio gimtadienio, perkopus 90 metų ribą. 2023 metais jubiliejinį gimtadienį, kuriems sukako 90 metų, sulaukė 12 paslaugų gavėjų, 95-ių – tik viena paslaugų gavėja.



11 nuotrauka. Paslaugų gavėjos sveikinimas 95-ojo gimtadienio proga.

**2.4.1. Transporto paslaugos.** Specialiojo transporto paslauga teikiama pagal poreikius asmenims, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės turi judėjimo problemų ir dėl to ar dėl nepakankamų pajamų negali naudotis visuomeniniu ar individualiu transportu, šeimoms ar asmenims, atsidūrusiems krizinėje situacijoje bei patiriantiems fizinį ar psichologinį smurtą arba grėsmę asmens fiziniam ar emociniam saugumui. Specialiojo transporto paslaugos Pasvalio rajono gyventojams teikiamos pagal Pasvalio rajono savivaldybės tarybos patvirtintą tvarką. Nuolatinėmis paslaugomis naudojasi 16 užimtumo centro „Vilties“ lankytojų. Ši įstaiga už dienos socialinės globos gavėjams suteiktas transporto paslaugas moka pagal nuvažiuotų kilometrų skaičių iš jiems Valstybės funkcijoms vykdyti skirtų deleguotų lėšų.

11 lentelė

**Specialaus transporto paslaugų organizavimas 2021–2023 m.**

Metai	Pateikta vienkartinų prašymų	Nuolatinės transporto paslaugos, gavėjų skaičius	Lėšos kurui, remontui (tūkst. Eur.)	Lėšos už mokomas transporto paslaugas (tūkst. Eur.)
2021	32	14	7,1	3,2
2022	31	15	10,6	7,1
2023	54	16	13,9	5,7

11 lentelėje pateikti duomenys rodo, kad 2023 metais 54 kartus (iš jų – 39 kartai neįgaliems asmenims) suteikta specialiojo transporto paslauga gydymosi ir reabilitacijos tikslais. Išlaidos kurui padidėjo dėl išaugusių kuro kainų, remontui, dėl automobilio gedimų. 2023 metais specialaus transporto paslaugoms (automobilis *Ford Transit*, įskaitant vairuotojo darbo užmokestį) išleista 26,3 tūkst. Eur.

Paslaugų centras veiklai vykdyti be specialaus transporto – *Ford Tranzit* automobilio, eksploatuoja dar 13 automobilių ir 2 automobilius *Toyota Corolla*, kurie išnuomoti projekto „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“ įgyvendinimo

laikotarpiui (trejiems metams) iš ES projekto lėšų dienos socialinei globai (integraliai) pagalbai asmens namuose teikti. Du automobiliai *Citroen Berlingo* pagalbos namuose pagalbai teikti, automobilis *Ford Fiesta* globos centro veiklai vykdyti, automobilis *VW Caravelle* ir *VW Caddy* naudojami maisto vežimui į Užimtumo centrą „Viltis“, atvejo vadybai, kitoms Paslaugų centro veikloms vykdyti. 2020 metų pabaigoje nupirkti 8 lengvieji automobiliai *Dacia Duster*, kuriais naudojasi darbo su šeimomis padalinio socialinės darbuotojos. 2023 metais *Dacia Duster* automobilių kurui išleista 5,6 tūkst. Eur, priežiūrai 3,8 tūkst. Eur, draudimui – 2,4 tūkst. Eur.

12 lentelė

**Transporto išlaidų panaudojimas 2021–2023 m.**

Paslaugos pavadinimas	Savivaldybės biudžetas (SB tūkst. Eur)		
	2021 m.	2022 m.	2023 m.
Ilgalaikė socialinė globa institucijoje	7,2	8,0	4,0
Pagalba į namus	28,7	31,9	57,8
Dienos socialinė globa asmens namuose	2,5	2,5	5,0
Pagalba globėjams (rūpintojams) budintiems globotojams, įtėviams ir šeimynų dalyviams	1,0	1,0	1,6
Socialinės priežiūros šeimoms paslaugų teikimas	9,0	10,0	11,8
Iš viso:	48,4	53,4	80,2

12 lentelėje pateiktas transporto išlaidų panaudojimas iš Savivaldybės biudžeto lėšų. Analizuojant pateiktą situaciją, pastebima, kad daugiausiai transporto lėšų – 57,8 tūkst. Eur – panaudota pagalbai į namus. Individualios priežiūros darbuotojoms, vykstančioms pas paslaugų gavėjus savo transportu, mokamos kuro ir automobilių amortizacijos kompensacijos. Darbo su šeimomis padalinys, kuris naudoja 8 transporto priemones per metus transporto lėšoms išleido 11,8 tūkst. Eur. 2023 metais transporto išlaidų padidėjimas, palyginus su 2022 metais, – 26,8 tūkst. Eur, dėl dviejų išnuomotų automobilių, pakilusių kainų už kurą, dėl padidėjusio darbo užmokesčio individualios priežiūros darbuotojams, nes kuro kompensacija skaičiuojama nuo darbo užmokesčio.

**2.4.2. Techninių pagalbos priemonių neįgaliesiems organizavimas.**

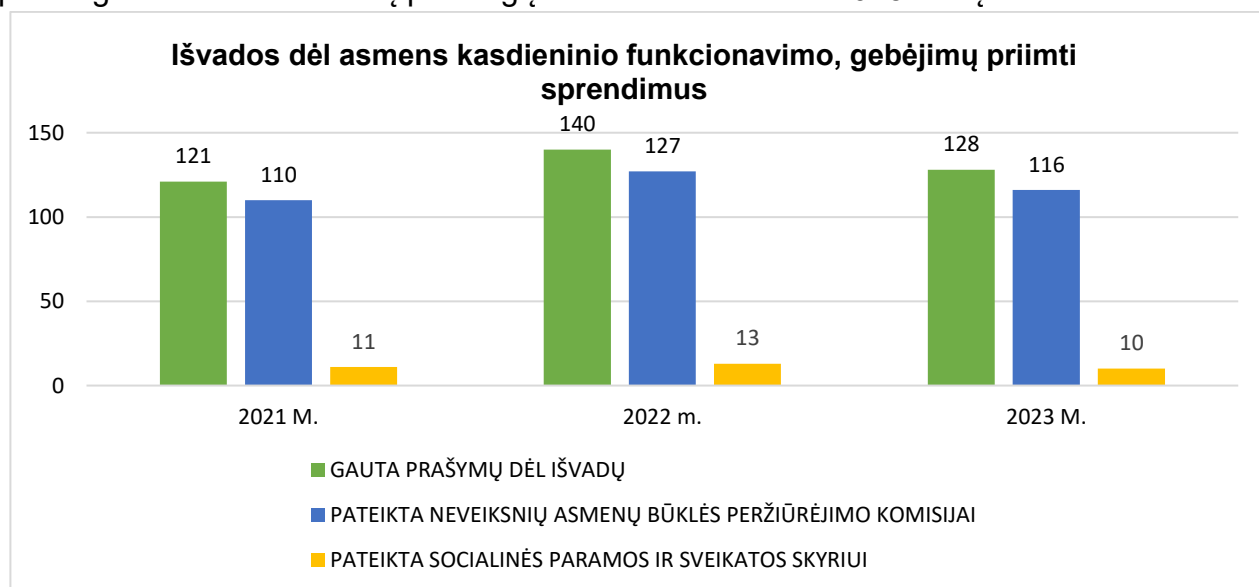
Paslaugų centras Pasvalio rajono gyventojams, turintiems negalia, išduoda technines pagalbos priemones, kurias gauna iš Techninės pagalbos neįgaliesiems centro prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Panevėžio skyriaus, pagal teikiamas Paslaugų centro paraiškas. Per ataskaitinį laikotarpį išduota 486 vnt. įvairių techninių pagalbos priemonių, tai 65 priemonėmis mažiau nei praėjusiais metais. Tam įtakos turi tai, kad dalis žmonių, kuriems reikalingos nedidelės techninės pagalbos priemonės, įsigyja jas savarankiškai. Skundų dėl techninės pagalbos priemonių kokybės negauta.



Didžiausias poreikis 2023 metais buvo alkūninių ramentų, jų išduota 90 vnt. ir tualetinių kėdžių, išduota 62 vnt. Dauguma techninių pagalbos priemonių išduodama naudotis asmenims su negalia nemokamai, pristačius į Paslaugų centrą reikiamus dokumentus. Dalinę įmoką reikia sumokėti, gaunant naują reguliuojamą lovą, čiužinį praguloms išvengti, tualetinę kėdę ar vaikštynę. Pasvalio rajono darbingi asmenys technines pagalbos priemones gali išsinuomoti. 2023 metais dėl techninių pagalbos priemonių (pažastinių ir alkūninių ramentų) nuomos, kreipėsi 28 asmenys. Išnuomota 20 vnt. alkūninių ir 36 vnt. pažastinių ramentų. Už nuomą 2022 metais gauta 186,0 Eur. 2023 metais už nuomą gauta 214,0 Eur, nuomos įkainiai patvirtinti Pasvalio rajono savivaldybės tarybos sprendimu. Už techninių pagalbos priemonių organizavimą ir išdavimą atsakinga Paslaugų centro vyresnioji socialinė darbuotoja, kurios darbo užmokesčiui 2023 metais skirta 24,3 tūkst. Eur.

#### 2.4.3. Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti sprendimus vertinimų ir išvadų teikimo organizavimas.

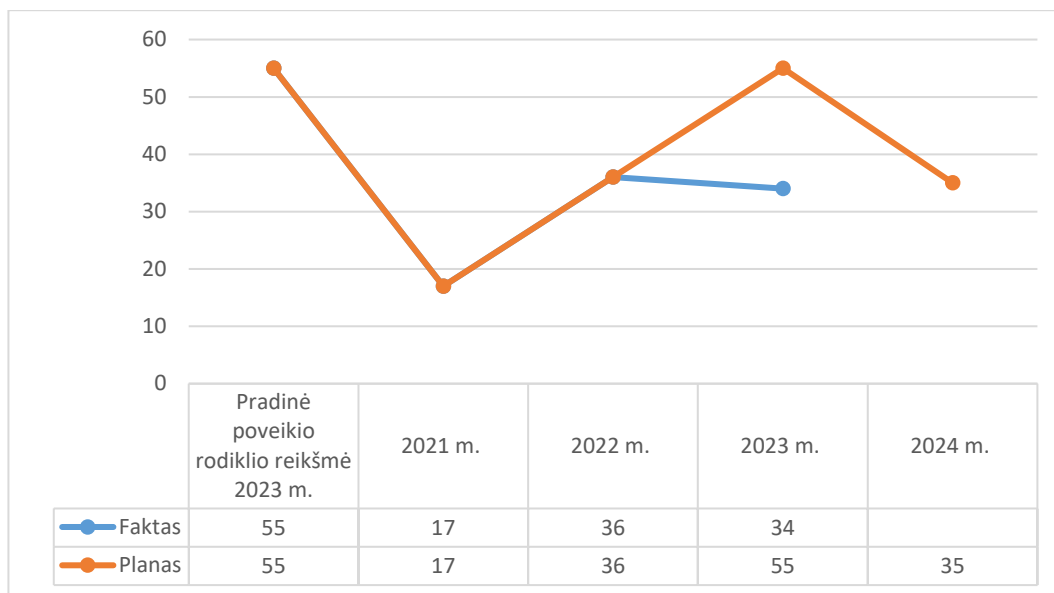
Paslaugų centras 2023 m. iš Pasvalio rajono savivaldybės neveiksnių asmenų būklės peržiūrėjimo komisijos gavo 116 prašymų dėl asmens kasdieninio funkcionavimo, gebėjimų priimti sprendimus pakitimų per vienerius metus ir 12 prašymų iš Socialinės paramos ir sveikatos skyriaus dėl pirminės vertinimo išvados parengimo. Paslaugų centras iš viso per 2023 metus parengė 126 vertinimo išvadas. 1 pirminė išvada neparengta asmeniui mirus ir dar viena – artimiesiems raštiškai atsisakius vertinimo išvados. Ši paslauga Pasvalio socialinių paslaugų centre teikiama nuo 2018 metų.



11 pav. Išvados dėl asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius sprendimus

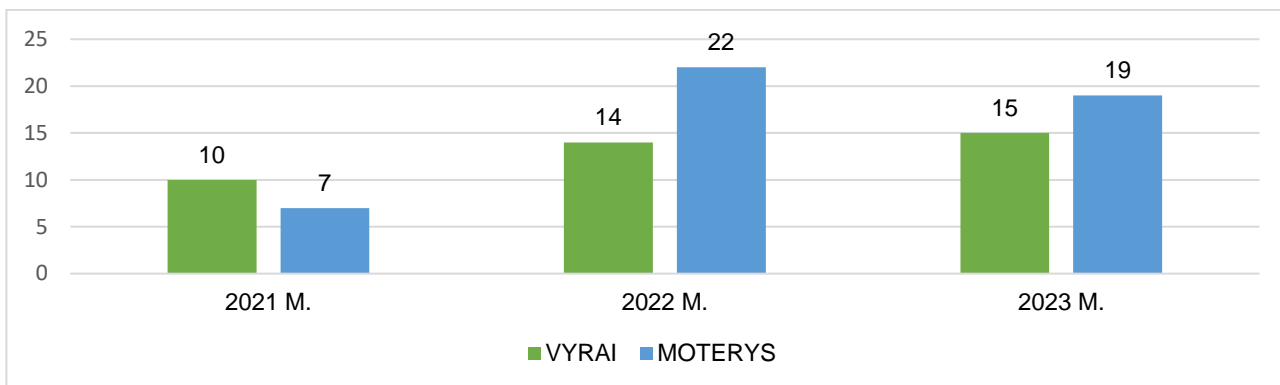
Lyginant 11 paveiksle pateiktus duomenis galime matyti, kad 2023 metais prašymų dėl išvadų parengimo gauta mažiau negu 2022 metais, visi vertinimai už 2022 metus buvo atlikti 2023 m.

**2.5. 002-04-02-012 Asmeninio asistento neįgaliesiems paslaugų finansavimas Pasvalio socialinių paslaugų centre. Šią priemonę įgyvendina Pagalbos namuose padalinys.**



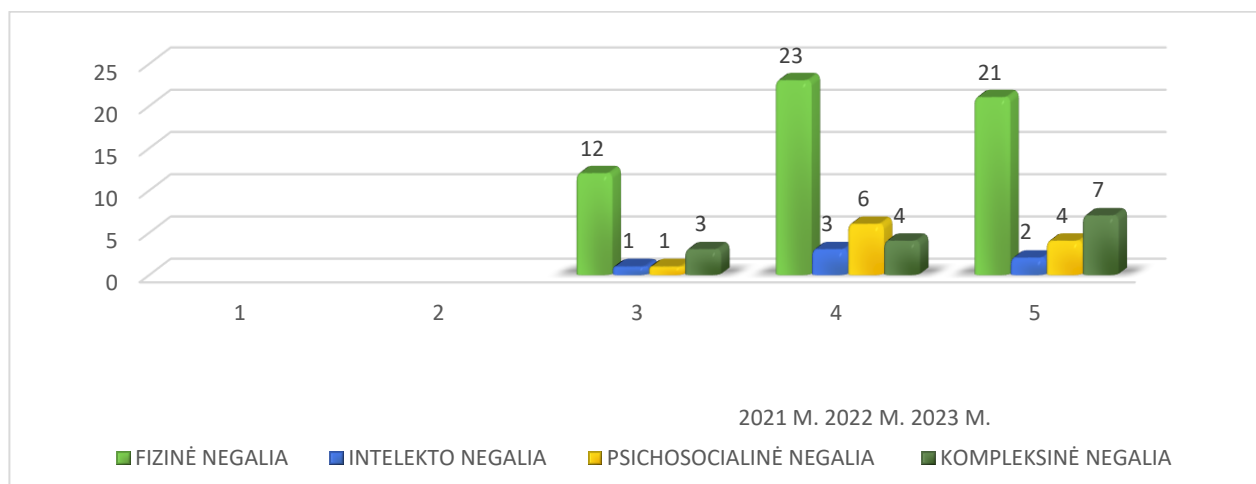
12 pav. 002-04-02-012 Asmeninio asistento neįgaliesiems paslaugų finansavimas Pasvalio socialinių paslaugų centre. Paslaugos gavėjų skaičius

Asmeninio asistento neįgaliesiems paslaugų finansavimas Pasvalio socialinių paslaugų centre įgyvendinamas pagal 12 paveiksle grafiškai atvaizduotą informaciją apie stebėsenai skirtų poveikio rodiklių pasiekimą. 3 metų faktinių poveikio rodiklių kitimo tendencijos ir Paslaugų centro veiklos rezultatai rodo, kad numatytas planas 2023 metais nebuvo įgyvendintas dėl gauto mažesnio finansavimo iš Valstybės biudžeto lėšų bei mažesnio poreikio šiai priemonei. Asmeninis asistentas, teikdamas pagalbą namų ir viešojoje aplinkoje, padeda įgalinti žmogaus savarankiškumą ir užtikrina svarbiausias jo gyvybines funkcijas (asmeninė higiena, mityba, judėjimas/mobilumas, socialiniai santykiai ir aplinka). Asmeninio asistento paslaugoms teikti iš valstybės biudžeto gauta 99,5 tūkst. Eur. Darbuotojų darbo užmokesčiui išleista 87,6 tūkst. Eur, kitoms išlaidoms – 11,9 tūkst. Eur. 2023 m. paslaugų gavėjai už paslaugas sumokėjo 12,4 tūkst. Eur. Iš gautų už paslaugas pajamų yra padengiamos asmeninių asistentų automobilių kuro išlaidos. 2023 m. asmeninės pagalbos paslaugos buvo suteiktos 40 asmenų. Per šį laikotarpį, vadovaujantis Pasvalio rajono savivaldybės asmeninės pagalbos teikimo tvarkos aprašu, 6 asmenims paslaugos buvo nutrauktos.



13 pav. Paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal lytį

2021 metais asmeninio asistento pagalbą teikta 17 paslaugų gavėjų, 2022 metais paslaugų gavėjų – 36, 2023 metais paslaugų gavėjų skaičius išaugo iki 40. 3 paslaugų gavėjai yra pateikę prašymus dėl asmeninio asistento paslaugų skyrimo (laukia eilėje). Kaip matome iš lentelėje pateiktų duomenų, paslaugų gavėjų skaičius kiekvienais metais didėja. Ši paslauga 2022–2023 metais daugiausiai buvo teikiama moterims. 2021 m. asmeninio asistento pagalba buvo teikiama 10 vyrų ir 7 moterims, 2022 m. vyrų 14, o moterų 22. 2023 metais vyrų skaičius išlieka stabilus, pagalba daugiausia teikiama moterims. Pagal amžių jauniausiai paslaugų gavėjai yra 29 metai, vyriausiai – 85 metai. Ši pagalba daugiausiai teikiama kaimo vietovėse gyvenantiems paslaugų gavėjams. Pagal negaliaus asmenys yra pasiskirstę taip:



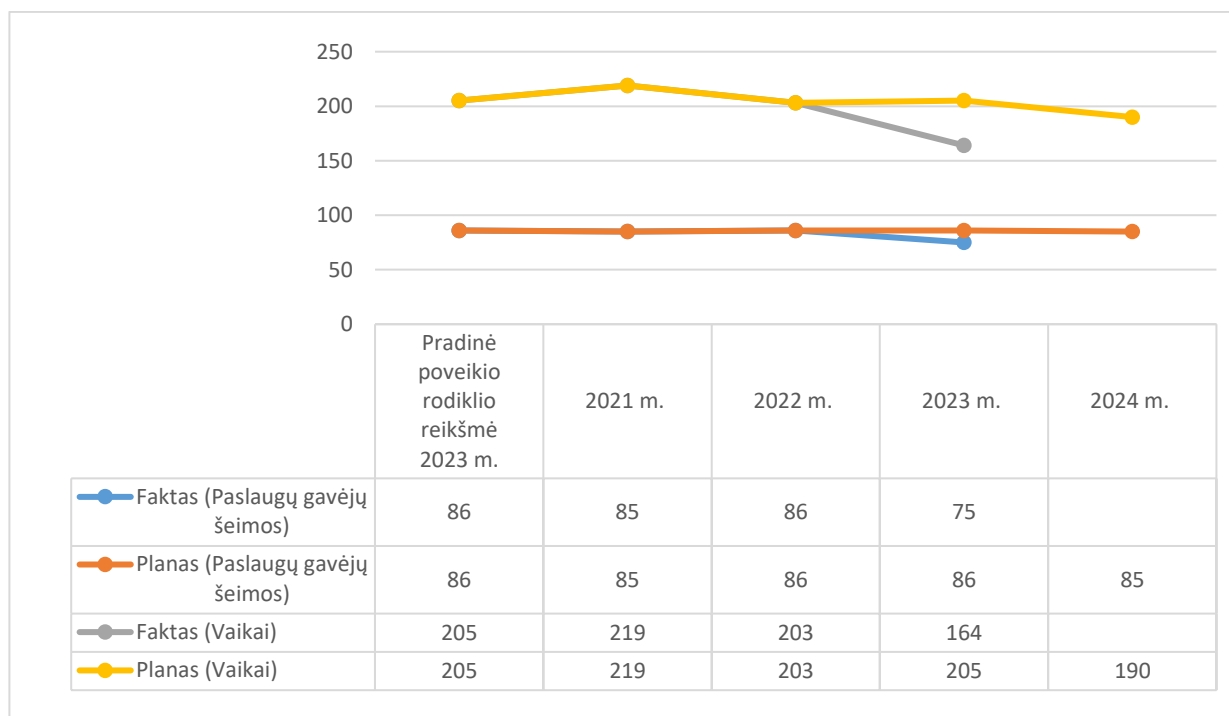
14 pav. Paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal negaliaus

Lyginant trejų metų paslaugų gavėjų pasiskirstymą pagal negalios pobūdį, iš lentelėje pateiktų duomenų galime matyti, kad nuo 2021 metų iki 2023 metų daugiausia asmeninio asistento pagalba suteikta asmenims, turintiems fizinę negaliaus.

Iš viso asmeninio asistento paslaugas teikia 7 asmeniniai asistentai (1 darbuotoja šiuo metu yra vaiko priežiūros atostogose): iš jų 2 pasitelkti asmenų. Per 2023 metus naujai užpildyti asmeninės pagalbos poreikio vertinimo klausimynai 8 asmenims, sudaryta 40 sutarčių. Apie teikiamą asmeninio asistento pagalbą buvo viešinama dalinant lankstinukus „Asmeninio asistento paslauga Pasvalio rajone“, „Kviečiame pasinaudoti asmeninio asistento pagalba“ seniūnijų socialinio darbo organizatoriams. Pasvalio rajone

pradėjus teikti prevencines socialines paslaugas, socialinė darbuotoja, dalyvaudama įvairiuose susitikimuose įstaigose, institucijose, NVO teikė informaciją, dalijo lankstinukus apie asmeninio asistento paslaugas. Informacija apie šią paslaugą paskelbta Pasvalio socialinių paslaugų centro interneto svetainėje, „Facebook“ paskyroje.

## 2.6. 002-04-02-07 Atvejo vadybos ir socialinės priežiūros šeimoms organizavimas. Priemonę įgyvendina Darbo su šeimomis padalinys.



15 pav. 002-04-02-07 Atvejo vadybos ir socialinės priežiūros šeimoms organizavimas. Paslaugų gavėjų šeimos/vaikai.

Strateginiame plane numatyta priemonė Atvejo vadybos ir socialinės priežiūros šeimoms organizavimas sėkmingai įgyvendinama ir veiksmingai vykdoma pagal planuojamus rodiklius. 15 paveiksle atvaizduotos 3 metų faktinių poveikio rodiklių kitimo tendencijos. 2023 metų poveikio rodiklio reikšmė, palyginus su faktine, yra mažesnė, tai lėmė išoriniai veiksniai, gyventojų skaičiaus rajone mažėjimas ir šeimų bei jose augančių vaikų skaičiaus mažėjimas, tačiau socialinių paslaugų poreikis riziką patiriančioms šeimoms, kuriose auga nepilnamečiai vaikai, išlieka.

Padalinys veiklą Paslaugų centre pradėjo vykdyti 2018 m. liepos 1 d., jame organizuojamos ir teikiamos socialinės priežiūros šeimai paslaugos, taikant atvejo vadybą teisės aktų nustatyta tvarka. Teikiant pagalbą, kartu su šeimos nariais analizuojamos šeimos probleminės situacijos, ieškoma veiksmingų sprendimo būdų, numatomos pagalbos priemonės, nustatomos šeimos stiprybės, kurios gali padėti spręsti šeimos ir (ar) vaiko problemas. Svarbu paminėti, kad darbui su šeimomis padalinyje, atsižvelgiant į asmens (šeimos) savarankiškumo lygį, pagal individualius asmens (šeimos) poreikius, individualios

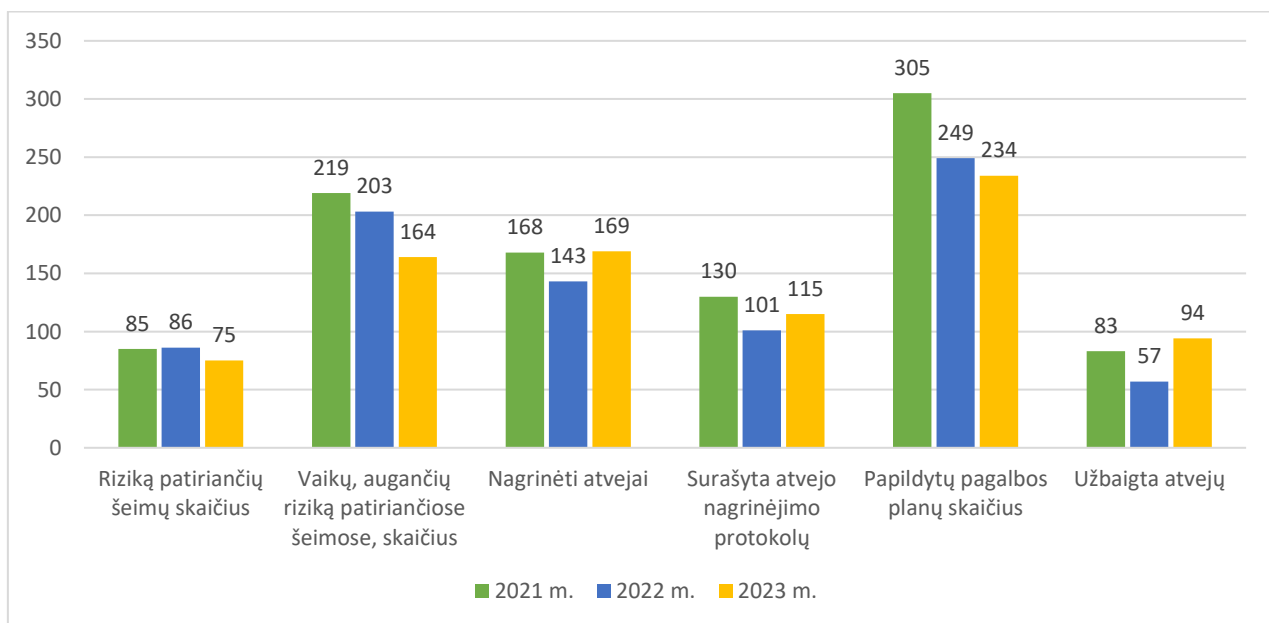


priežiūros darbuotoja teikia pagalbą asmenis kasdienio gyvenimo veikloje, skatina asmenį (šeimą) būti savarankišką.

Darbu su šeimomis padalinys nuo 2023-04-10 organizuoja ir teikia, vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu, naują paslaugą – **prevencinės socialinės paslaugos**, kurios teikiamos visiems rajono gyventojams, nepriklausomai nuo patiriamų socialinių iššūkių ar galimos rizikos tokius iššūkius patirti ateityje. Minėta paslauga nuo balandžio 15 d. Pasvalio rajono gyventojams, išvengiant galimų socialinių problemų ir (ar) socialinės rizikos atsiradimo, suteikta 106 asmenims. Taip pat ši nauja paslauga buvo viešinama, organizuojant susitikimus su bendruomenėmis, institucijomis ar kitais socialiniais partneriais iš klausė 184 asmenys apie prevencinę socialinę paslaugą.

Šiame padalinyje dirba 9 socialiniai darbuotojai, 4 atvejo vadybininkai ir 1 individualios priežiūros darbuotoja. 2020 m. gruodžio duomenimis vienam atvejo vadybininkui vidutiniškai teko apie 20–25 atvejus, socialinis darbuotojas darbui su šeimomis vidutiniškai dirbo su 11 šeimų. Darbu su šeimomis padalinys (darbuotojų atlyginimai ir kvalifikacija) finansuojamas iš Valstybės tikslinių dotacijų. 2023 m. Iš Valstybės tikslinių dotacijų išleista darbo užmokesčiui (su „Sodros“ mokesčiais) – 366,1 tūkst. Eur, kvalifikacijai 8,0 tūkst. Eur, darbdavių socialinė parama – 2,8 tūkst. Eur. Iš savivaldybės biudžeto lėšų finansuojamos transporto išlaidos – 11,8 tūkst. Eur ir telefono išlaidos – 0,4 tūkst. Eur.

Socialinių paslaugų centro darbo su šeimomis padalinio informacija apie atvejo vadybos proceso taikymą Pasvalio rajone rezultatus pateikiama žr. 16 pav.



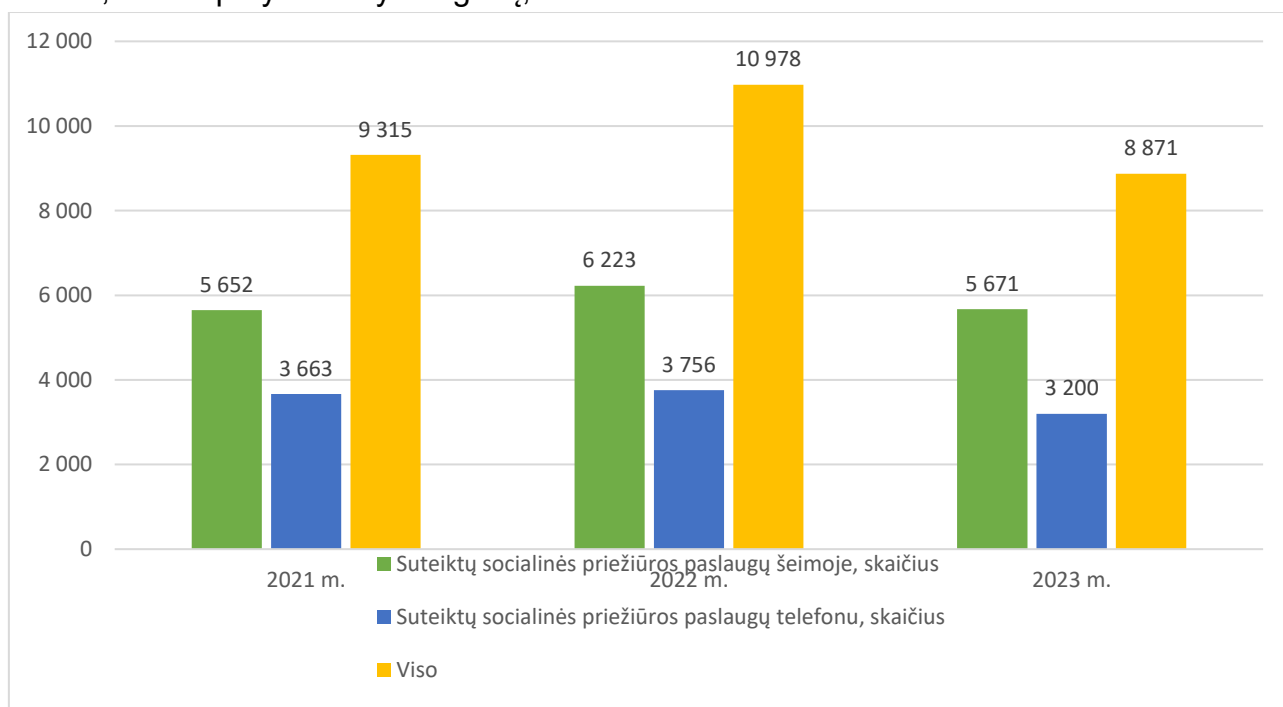
16 pav. Informacija apie taikytą atvejo vadybos procesą skaičius Pasvalio rajone

Išanalizavę 2023–2021 m. atvejo vadybos proceso rezultatus matome, kad 2023 m. šeimų bei jose augančių vaikų skaičius nežymiai mažėjantis, tačiau socialinių paslaugų poreikis riziką patiriančioms šeimoms, kuriose auga nepilnamečiai vaikai, išlieka. Pastebima, kad 2023 m. nagrinėtų atvejų bei užbaigtų atvejų didesnis nei 2021 m. ir 2022 m., todėl 2023 m. rezultatą vertiname gerai. Tikėtina, kad veiksmingai taikytas atvejo

vadybos procesas bei teiktos socialinės priežiūros paslaugos, riziką patiriančioms šeimoms, kuriose auga nepilnamečiai vaikai kokybiškos ir efektyvios.

Didelis dėmesys, taikant atvejo vadybos procesą, skiriamas teikiant kompleksines paslaugas, taikant individualizuotą pagalbą sunkumų patiriančioms šeimoms, taip pat nuolat vykdoma šeimos stebėseną, didelis darbuotojų dėmesys skiriamas prevencinei pagalbai, kad ateityje šeimos išvengtų galimų didesnių socialinių problemų.

Apie suteiktas socialines paslaugas šeimoms 2021–2023 m. šeimos namuose bei suteiktą socialinę pagalbą ryšio priemonėmis (telefonu) pateikiama 17 pav. Svarbu paminėti, kad nors riziką patiriančių šeimų skaičius mažėjantis, tačiau suteiktų socialinės priežiūros paslaugų skaičius išlieka gana aukštas. Taip pat labai svarbu pabrėžti, kad socialinę pagalbą ir socialinių įgūdžių moko individualios priežiūros darbuotoja, kuri paslaugas teikia 6 šeimose, jose auga 22 nepilnamečiai vaikai. Darbuotoja teikia praktinę pagalbą šeimoms auginančioms vaikus iki 1 metų amžiaus arba vaikus su negalia iki 3 metų amžiaus taip pat šeimoms, kuriose auga vaikai su negalia arba asmenys auginantys vaikus, tačiau patys turintys negalią,



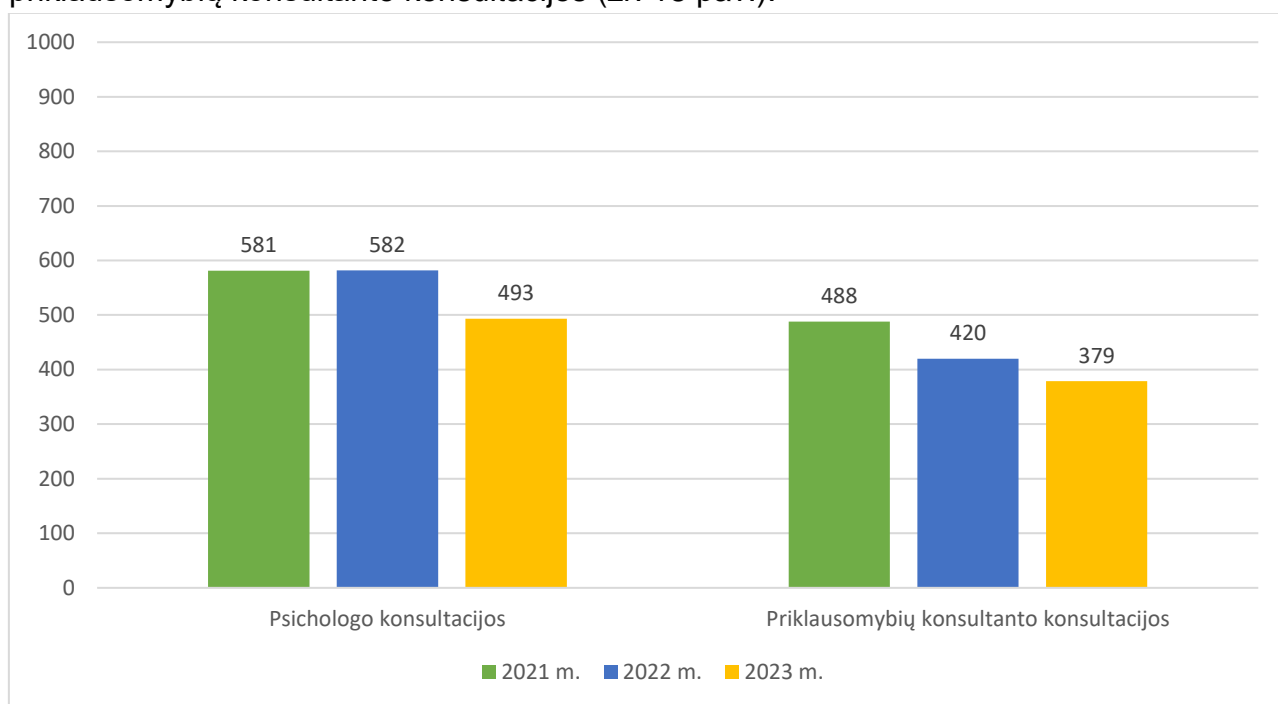
17 pav. Informacija apie suteiktas paslaugas šeimoms skaičius

Galima teigti, kad 2023 m. socialiniai darbuotojai, teikdami įvairiapusiškas socialinės priežiūros paslaugas šeimoms, gali laiku ir tinkamai suteikti kokybiškas paslaugas Pasvalio rajono sunkumų patiriančioms šeimoms, kuriose auga nepilnamečiai vaikai. Manome, kad tai mažina socialinės rizikos veiksnių reiškimąsi šeimose, socialinę atskirtį bei prisideda prie sėkmingos integracijos į visuomenę.

Svarbu paminėti, kad paslaugų gavėjams pavėžėjimo paslauga išlieka aktuali, dažnai būtina, nes dauguma paslaugų gavėjų šeimų gyvena atokiau nuo Pasvalio miesto centro. Susiekimas, ypač vaikų mokymosi atostogų metu ir sumažinus priemiestinio autobusų maršrutus, yra sudėtingas norint atvykti į atvejo nagrinėjimo posėdžius, į gydymo įstaigas, pasinaudoti socialinių partnerių teikiamomis paslaugomis (psichologo

konsultacijos, savipagalbos grupės ir t. t.) ar vykstant į Centro organizuojamas prevencines popietes, edukacijas, šventes ir pan., todėl 2023 m. paslaugų gavėjams 412 kartų buvo suteikta transporto paslauga rajono ribose ir 52 kartus už rajono ribų, kai 2022 m. transporto pagalba rajono ribose šeimoms suteikta 506 kartų, už rajono ribų – 41 kartą, o 2021 m. transporto pagalba rajono ribose šeimoms suteikta 350 kartų, už rajono ribų – 33 kartus. Sunkumų patiriančioms šeimoms brangu naudotis pavėžėjo paslauga, tačiau visada šeimos nariai skatinami ieškoti pagalbos būdų, kaip savarankiškai atvykti ir (ar) parvykti.

Teikiant socialinės priežiūros paslaugas bei sudarant individualius šeimos poreikius, atitinkančius pagalbos planus šeimoms, didelis dėmesys skiriamas prevencijai ir psichologinei pagalbai šeimai ir jos nariams. Šeimos nariai nukreipiami įvairiai specialistų pagalbai, tačiau pagrindinės pagalbos priemonės išlieka psichologo konsultacijos ir priklausomybių konsultanto konsultacijos (žr. 18 pav.).



18 pav. Šeimos narių pasinaudojusių specialistų pagalba skaičius

Apibendrinus galima teigti, kad 2023 m. psichologo konsultacijos ir priklausomybių konsultanto konsultacijos svarbios ir naudingos. Susisteminus ir išanalizavus 2023 m. priklausomybės konsultanto pateiktą informaciją matome, kad priklausomybės alkoholiui problemą siekė spręsti 18 asmenų (kai kurie paslaugų gavėjai gydėsi keletą kartų), jie konsultavosi ir gydėsi priklausomybių ligų centre. Kaip matoma 13 pav., iš viso priklausomybės konsultacijų, 2023 m. – 379 kartų iš jų 67 – pirminių, o 312 – pakartotinės konsultacijos. Dėl priklausomybės alkoholiui konsultuoti 27 vyrai ir 40 moterys. Pastebėta, kad 2023 m. dėl artimųjų alkoholio vartojimo problemų konsultavosi 4 artimieji, kai 2022 m. ir 2021 m. nesikonsultavo nei vienas.

Darbai su šeimomis padalinio darbuotojai, kaip ir kasmet, taip ir 2023 m., ieškojo įvairių prevencijos pagalbos būdų sunkumų patiriančioms šeimoms. Pavyzdžiui, kad paslaugų gavėjai gebėtų išreikšti savo poreikius visuomenei priimtais būdais bei išmokyti nenaudoti bet kokios rūšies smurto, buvo organizuoti mokymai „Smurtinį elgesį keičianti

programa“ (2 grupės). Organizuotos paskaitos / užsiėmimai: „Vaikų emocijos ir elgesio sunkumai, juos lemiantys veiksniai. Kaip sunkumus atpažinti ir juos įveikti?“ (2 užsiėmimai) „Savivertė, pasitikėjimas ir savęs stiprinimas“ (1 grupė), „Psichologinis atsparumas. Aš esu!“ (1 k. ktv.), organizuojami mokymai įvairiomis paslaugų gavėjams aktualiomis temomis: „Naujos psichoaktyvios medžiagos“, „Smurtas prieš vaikus. Apsauga ir pagalba“ ir t. t.

Pažymėtina, kad dirbant socialinį darbą su vaiku ir šeima, juos individualiai pagal poreikį darbuotojai konsultuoja bei veda individualius ar grupėms įvairius mokymus. Darbuotojai siekdami ugdyti / atnaujinti, paslaugų gavėjų tėvystės įgūdžius, mokant atkurti / palaikyti artimą ryšį su vaiku, nubrėžti tinkamo elgesio ribas bei įveikti tėvystės krizes ir pozityviai elgtis, iškilus sudėtingesnėms situacijoms namuose ar ugdymo įstaigoje paslaugų gavėjams, arčiau jų gyvenamosios vietos t. y. seniūnijų patalpose ar šeimos namuose veda „Pozityvios tėvystės“ mokymus, kuriuose 2023 m. dalyvavo 35 asmenys, 2022 m. dalyvavo 42 asmenys. Darbui su šeimos padalinys siekiant gerinti paslaugų gavėjų psichinę sveikatą 2023 m. sausio 30 d. teikė paraišką ir dalyvavo Pasvalio rajono savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos priemonių projektų finansavimo atrankos konkurse, pasirašyta sutartis, skirta 400 Eur numatytiems veiksloms, kurios per 2023 m. numatytą laikotarpį įgyvendintos, o 2023 m. lapkričio mėn. teikė ir dalyvavo ligoniukų istorijų atrankoje „IŠSIPILDYMO AKCIJA 2023“. Taip pat inicijavo ir organizavo paslaugų gavėjų emocinei higienai gerinti apsilankymus „Kvapų ir ramybės kambaryje“ (8 šeimos, 24 vaikai).

2023 m., atsižvelgiant į paslaugų gavėjų prašymą, bendradarbiaujant su socialiniais partneriais, buvo tęsiama prevencijos pagalbos priemonė asmenims – tai savipagalbos / savitarpio grupės asmenims priklausantiems nuo alkoholio arba ketinantiems gydytis nuo priklausomybės alkoholiui. Grupės užsiėmimai Centro patalpose vyko vieną kartą per mėnesį, susitikime dalyvaudavo iki 10 moterų. Pastebėta, kad vyrai, grįžę po gydymosi, nėra linkę įsitraukti į prevencinę / tęstinę pagalbą, tačiau 2023 m. 2 vyrai keletą kartų dalyvavo užsiėmimuose. Darbui su šeimos padalinys šią savipagalbos grupę kaip Centro inovaciją 2023 m. rugsėjo 22 d. teikė socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinių kompetencijų tobulinimo centrui paraišką ir dalyvavo inovacijų konkurse.

Vykdamas nuolatinį šeimos narių švietimą įvairiomis temomis, darbuotojai organizuoja prevencines popietes, teikia atnaujintą metodinę medžiagą, lankstinukus apie paslaugų gavėjų sveikatą bei sveiką ir saugią aplinką šeimose (daugiau informacijos: <https://pasvaliospc.lt/kokybes-diegimo-sistema-equass>).

Atvejo nagrinėjimo posėdžių metu, sudarant individualius pagalbos planus šeimai bei numatant pagalbos priemones, didelis dėmesys skiriamas šeimai ir joje augantiems nepilnamečiams vaikams. Vyksta intensyvus darbuotojų bendravimas ir bendradarbiavimas su šeimos nariais, sprendžiant šeimų problemas bei užtikrinant prigimtine vaiko teisę augti biologinėje šeimoje. Įvykus krizinei situacijai šeimoje ieškoma įvairiapusiškos pagalbos, visų pirma ieškoma pagalbos šeimai artimoje socialinėje aplinkoje. Ne visada paieškos būna sėkmingos, nepavykus šeimos narys su nepilnamečiais vaikais apgyvendinami Pasvalio rajono paramos šeimai centro Šeimos krizių centro padalinyje – 2023 metais apgyvendinti 6 asmenys su nepilnamečiais vaikais, taip pat kaip ir 2022 m., o 2021 m. buvo apgyvendinta 14. Tačiau sunkumų neišvengta. Nepavykus prevencinėmis ir (ar) kompleksinėmis pagalbos paslaugomis ir priemonėmis išsaugoti vaiko biologinėje



šeimoje, vaikas paimamas iš jos, todėl 2023 m. šeimų, kurioms kilo sunkumų ir negalėjo pačios tinkamai pasirūpinti savo nepilnamečiais vaikais, 8 vaikams buvo nustatyta laikinoji globa, 14 – vaikų laikinoji priežiūra, kurie buvo apgyvendinti pas artimuosius arba giminaičius, o 12 vaikų buvo apgyvendinti pas budinčius globotojus, kurie globojo vaikus jų šeimų krizinių laikotarpiu.

Darbai su šeimomis padalinio darbuotojai nuolat ieško pagalbos būdų, bendradarbiaudami su socialiniais partneriais, visuomenės atstovais, nevyriausybinėmis organizacijomis, tarpininkauja atliekant būsto remonto darbus, įrengiant sanitarinius, šildymo mazgus, aprūpinant būtiniausiais buities daiktais ir pan. 2023 m. teikta pagalba – 60 šeimų, o 2022 m. – 58 šeimoms.

Darbai su šeimomis padalinyje, teikiant socialinės priežiūros paslaugas šeimoms, ypatingą dėmesį skiria socialinei atskirčiai mažinti, integracijai į visuomenę. Paslaugų gavėjai buvo kviečiami dalyvauti įstaigos organizuojamose socialinėse iniciatyvose, prevencinėse popietėse, švietėjiškose veiklose, edukacijose, išvykose, vaikų vasaros stovyklose, kurių 2023 m. buvo suorganizuota 86 veiklos, o tai daugiau nei 2022 m. – buvo suorganizuota 54 (visa informacija skelbiama svetainėje: <https://pasvaliospc.lt/darbo-su-seimomis-padaliny/darbo-su-seimomis-padaliny-svarbi-informacija>). 2023 m. veiklose dalyvavo 215 vaikų ir 86 suaugę asmenys, kai 2022 m. dalyvavo 150 vaikų ir 65 suaugę asmenys. Pastebėtina, kad paslaugų gavėjai kasmet vis aktyviau įsitraukia į organizuojamas įvairias veiklas. Svarbu tai, kad patys paslaugų gavėjai teikia pasiūlymus kokių veiklų, užsiėmimų ar mokymų norėtų, o tai reiškia, kad jų pasitikėjimas ir savivertė auga. Centre formuojama kolektyvinė, draugiška ir nediskriminuojanti asmens aplinka, todėl tikėtina, kad paslaugų gavėjai dalyvaudami sveikoje ir darnioje aplinkoje, mažina šeimų socialinius rizikos veiksnius. 2023 m. daug dėmesio buvo skiriama šeimų ir vaikų išvykoms bei pramogoms. Paslaugų gavėjai vyko į Lietuvos ir Latvijos pajūrį, lankėsi Raubonių pramogų parke, vyko į stovyklas, koncertą ir t. t. (žr. 1 nuotrauką).



### 12 nuotrauka. Akimirkos iš išvykų ir pramogų

Tradicija tapusi šventė – Tarptautinei vaikų dienai paminėti jau trečią kartą darbui su šeimomis padalinio organizuojama „Šeimų šventė“, į kurią kasmet daugiau įsitraukia paslaugų gavėjų, socialinių partnerių, visuomenės narių bei rajono gyventojų (žr.13 nuotrauką). 2023 m. vykusioje šventėje vaikai aktyviai dalyvavo žaisdami įvairius žaidimus bei lankėsi „Žaidimų ir grožio salose“, kuriuose puikiai praleido laiką gražindamiesi bei išbandydami savo jėgas. Šventės dalyvius linksmino „Boom ir šventė“ animatoriai. Pastebima, kad šventės metu ypatingas dėmesys, skirtas vaikams ir jų tėvams, teikia ne tik geras emocijas, bet suteikia pilnavertiškumo jausmą, mažina socialinę atskirtį.





13 nuotrauka. Akimirkos iš „Šeimų šventės“

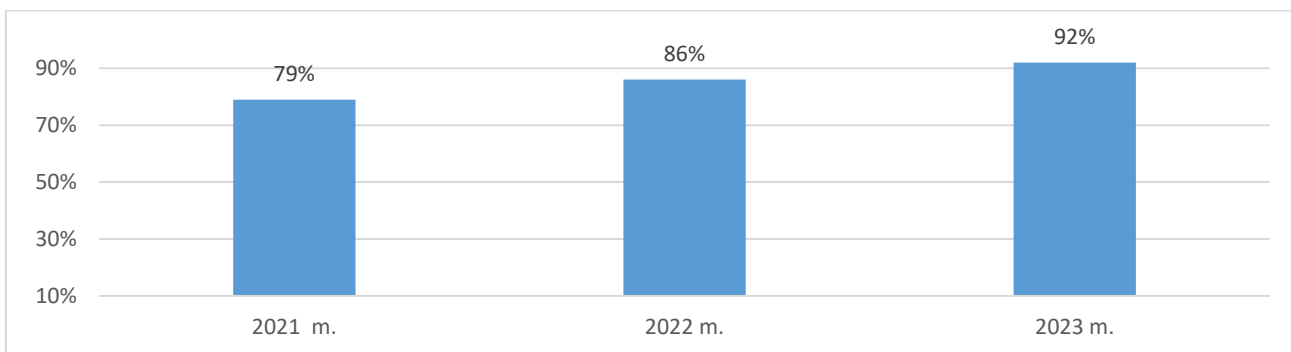
Pasvalio socialinių paslaugų centre darbu su šeimomis padalinys, įgyvendinant EQUASS kokybės sistemos auditorės teiktas rekomendacijas, tretį metą iš eilės organizuoja „Socialinių partnerių“ dieną. Centre ji minima kiekvienų metų lapkričio 23 dieną (žr. 14 nuotrauką.). Susitikimą papuošė dienos užimtumo kolektyvas „Draugai“, tada visi socialiniai partneriai dainavo Vytauto Kernagio dainą „Mūsų dienos kaip šventė“. Susitikimo metu pasidžiaugta nuoširdžia draugyste, bendryste, vykdoma veikla, teikiama pagalba, padedant įveikti sunkumus Pasvalio rajono gyventojams. Susitikimo pabaigoje socialiniai partneriai pakviesti dekoruoti iškeptus Centro darbuotojus kalėdinius meduolius, kuriuos visi nutarė padovanoti rajono jaunimui, o už nuoširdžią draugystę / partnerystę įteikti rankų darbo angeliukai, kurie socialinius partnerius saugos ir globos bei primins, kad tik kartu mes galime daugiau.





#### 14 nuotrauka. Akimirkos iš Socialinių partnerių dienos

Darbi su šeimomis padalinys 2023 m. lapkričio 3 d. teikė paraišką ir siekė tęsti ir būti tarptautinės bendruomenės nariu, dalyvaudamas projekte „Socialinių paslaugų kokybės užtikrinimas Lietuvoje“. Paraiška įvertinta, pasirašyta sutartis, 2024 m. bus tęsiamas EQUASS ASSURANCE kokybės sistemos, kaip įrankio palaikyti socialinių paslaugų kokybę, todėl tęsia įsipareigojimus ir kasmet, t. y. nuo 2020 m. matuoja paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokytį, tai daroma anoniminės anketinės apklausos būdu. Anketinėje apklausoje 2023 m. dalyvavo 64 paslaugų gavėjai (iš viso paslaugų gavėjų – 75), 2022 m. dalyvavo 71 paslaugų gavėjas (iš viso paslaugų gavėjų – 86), o 2021 m. dalyvavo 80 paslaugų gavėjų (iš viso paslaugų gavėjų – 82).



19 pav. Paslaugų gavėjų, teigiamai vertinančių gyvenimo kokybės pokytį pradėjus gauti paslaugas



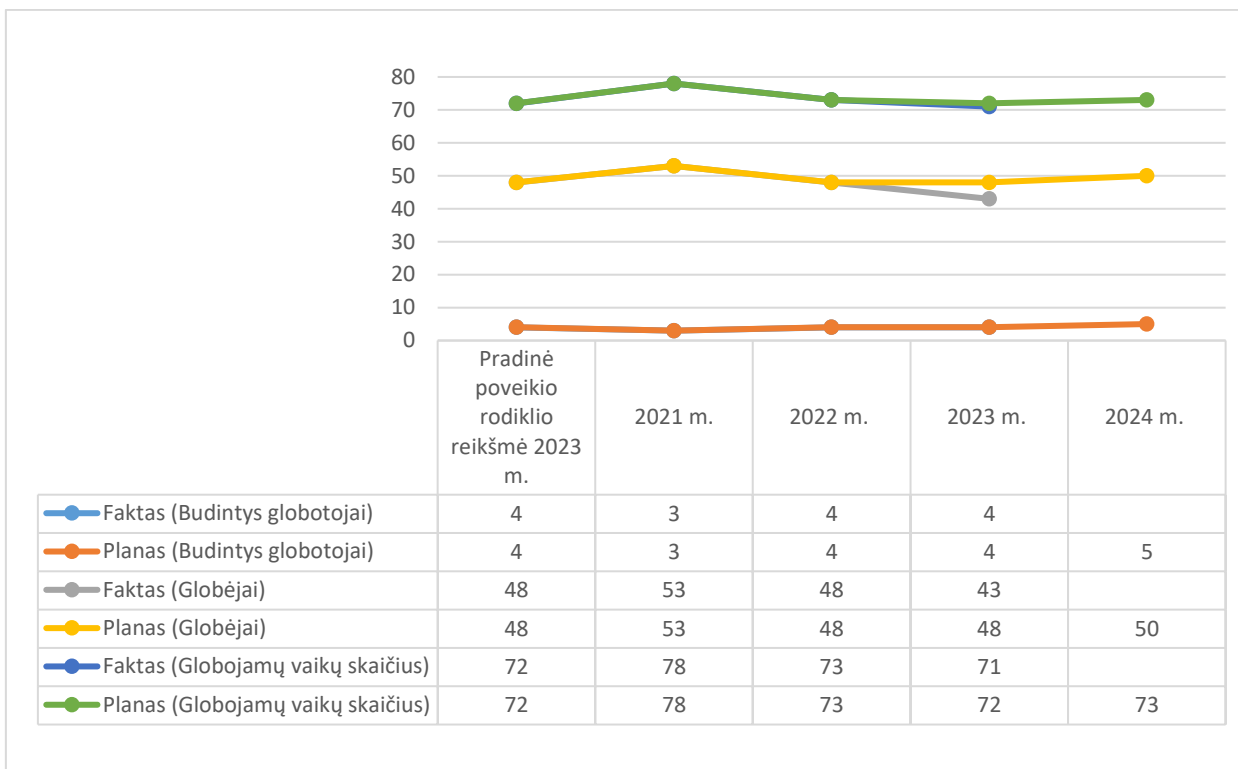
Kaip matome 19 pav., 2023 m. 92 proc. paslaugų gavėjų, kurie pradėjo gauti / gauna socialinės priežiūros paslaugas, atsakė teigiamai vertinantys savo šeimos gyvenimo kokybės pokytį, o tai 6 proc. daugiau nei 2022 m. ir 13 proc. daugiau nei 2021 m. Susisteminius ir išanalizavus 2023 m. paslaugų gavėjų šeimų gyvenimo kokybės pokytį pastebima, kad daugelis paslaugų gavėjų pokytį pajuto visose gyvenimo kokybės kriterijuose (emocinė gerovė, bendruomeniškumas, fizinė gerovė, asmeninės kompetencijos, materialinė gerovė, emociniai ryšiai su vaikais, teisių žinojimas). Tikėtina, kad paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės įsivertinimui įtakos turi fizinė, dvasinė bei sveikatos būklė, nepriklausomumo lygis, socialinis ryšys su aplinka ir kt.

EQUASS ASSURANCE kokybės užtikrinimo sistemos principams palaikyti, būtina jais vadovautis nusimatant siektinus rezultatus, vykdant įvairias apklausas. Vienas iš rezultatų – veiklos efektyvumo, požiūrių ir (arba) veiklos lyginimosi su kita socialines paslaugas teikiančia įstaiga. 2023 m. susitikimai vyko su Pakruojo nestacionarių socialinių paslaugų centro, Šiaulių miesto šeimos centro ir Šiaulių rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro specialistais (žr. 15 nuotrauką), kurių metu pasidalinta gerąja patirtimi. Daugiau informacijos apie vykdomą projektinę veiklą: <https://pasvaliospc.lt/kokybes-diegimo-sistema-equass>



15 nuotrauka. Akimirkos iš susitikimo su kolegomis

**2.7. 002-04-03-07 Budinčių globotojų, globėjų (rūpintojų), šeimynų, įtėvių paieškos, atrankos, mokymų organizavimas, globos šeimoje skatinimas.** Priemonę įgyvendina Globos centro padalinys.



20 pav. 002-04-03-07 Budinčių globotojų, globėjų (rūpintojų), šeimynų, įtėvių paieškos, atrankos, mokymų organizavimas, globos šeimoje skatinimas.

#### Budinčių globotojų / globėjų / globojamų vaikų skaičius

Strateginiame plane numatyta priemonė Budinčių globotojų, globėjų (rūpintojų), šeimynų, įtėvių paieškos, atrankos, mokymų organizavimas, globos šeimoje skatinimas sėkmingai įgyvendinamas ir veiksmingai vykdomas pagal planuojamus rodiklius. 20 paveiksle atvaizduota 3 metų faktinių poveikio rodiklių kitimo tendencijos ir Paslaugų centro veiklos rezultatai rodo, kad numatytas planas 2023 metais nebuvo įgyvendintas dėl globėjų šeimose naujų vaikų, kuriems suėjo 18 metų. **Pasvalio socialinių paslaugų centro Globos centras** – vienas iš 66 visoje Lietuvoje veikiančių globos centrų, kuris per viešinio renginius stengiasi pritraukti naujų globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, įtėvių, šeimynos dalyvių. Pasvalio Globos centras teikia profesionalią globos koordinatorių pagalbą, psichologo konsultacijas, savitarpio pagalbos grupes globėjams (rūpintojams), organizuoja globėjų, įtėvių mokymus (GIMK) asmenims, norintiems tapti globėjais (rūpintojais), bendradarbiauja su įstaigomis ir organizacijomis, kad kiekvienas vaikas turėtų teisę augti šeimoje.





16 nuotrauka. Kasmetinis žygis „Pirmyn“

16 nuotraukoje – glaudžiai bendradarbiaujant su kitais globos centrais, rėmėjais ir vietos verslininkais, įvyko kasmetinė šventė – kasmetinis žygis „Pirmyn“ globėjų dienai paminėti. Šventė buvo atvira visuomenei, dalyvavo kviestieji asmenys.



17 nuotrauka. Širdies dulkės

Spalvotos dulkės (17 nuotrauka), arba kitaip – širdies dulkės, – globos savaitės simbolis, reiškiantis gerumą ir meilę. Šie jausmai sklinda atrakinus geležinę – mitų ir neigiamų nuostatų apie globą ir įsivaikinimą sukaustyta – širdį. Širdies dulkės sklido po visą Lietuvą ir nešė pozityvią žinutę apie globą. Pasvalio rajone širdies dulkės pasklido žygio „Pirmyn“ metu, Joniškėlio Karpio dvaro kiemelyje.

Globos centras veiklą pradėjo 2018 metais balandžio mėn. Pasirašyta jungtinės veiklos (partnerystės) sutartis, įgyvendinant vaikų gerovės ir saugumo didinimo, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimo bei prieinamumo plėtros projektą. Sutartis pasirašyta su Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Pasvalio rajono savivaldybės administracija ir Paslaugų centru. Projektas įgyvendintas per 36 mėnesius, suma 117257 Eur. Iš ES projekto lėšų įdarbinti 2 darbuotojai, nupirtas automobilis, įrengtos 2 darbo vietos. 3,5 etato globos centro darbuotojų įdarbinti savivaldybės biudžeto lėšomis. Šis projektas baigtas 2023 m. gegužės 31 d., o nuo 2023 m. liepos 1 d. vykdomas kitas ES projektas „Paslaugų, skatinančių ir aktyviai palaikančių globą šeimoms aplinkoje, vystymas“.

2023 metais panaudota biudžeto lėšų: darbo užmokesčiui (su „Sodros“ mokesčiais) 96,3 tūkst. Eur, transporto išlaidoms 1,2 tūkst. Eur, paslaugoms (mokėjimai budintiems globotojams ir globotiniams, GIMK mokymų paslaugų pirkimas, viešinimas) 87,3 tūkst. Eur. Iš viso 184,8 tūkst. Eur. ES projekto lėšos (dviejų darbuotojų darbo užmokestis) 31,4 tūkst. Eur. Iš viso Globos centro išlaidos sudarė 216,2 tūkst. Eur.

Globėjų ir įtėvių mokymo ir konsultavimo (GIMK) paslaugas teikia du įdarbinti tarnybos atestuoti asmenys, kurie veda mokymus asmenims siekiantiems tapti budinčiais globotojais, globėjais (rūpintojais), šeimynų dalyviams ir įtėviams.

13 lentelė

#### Globos centro vykdoma veikla

Eil. Nr.	Globos centro vykdoma veikla	2021 m.	2022 m.	2023 m.
1.	Globėjų (rūpintojų) skaičius	53 asmenys	48 asmenys	43 asmenys
2.	Globojami vaikai	78 vaikai	73 vaikai	71 vaikas
2.1	Vaikai gyvenantys pas globėjus giminaičius	23 vaikai	19 vaikų	20 vaikų
2.2	Vaikai gyvenantys pas globėjus nesusijusius giminystės ryšiais	45 vaikai	46 vaikai	40
2.3	Įvaikinti vaikai	1 vaikas	-	-
2.4	VGN vaikų kuriems surasta šeima	-	-	-
3.	Šeimyna	1	1	1
3.1	Šeimynoje gyvenantys vaikai	7 vaikai	5 vaikai	4 vaikai
4.	Budintys globotojai	3 asmenys	4 asmenys	4 asmenys
4.1	Vaikai gyvenantys pas budinčius globotojus	2 vaikai	3 vaikai	7 vaikai



5.	Mokymuose dalyvavo	13 asmenų	21 asmuo	22 asmenys
6.	Pagrindiniai mokymai	6 asmenys	4 asmenys	10 asmenų
7.	Specializuoti mokymai	1 asmuo	1 asmuo	3 asmenys
8.	Tęstiniai mokymai	6 asmenys	17 asmenų	5 asmenys
9.	Išvados giminaičiams	1 asmuo	2 asmenys	2 asmenys ir 7 BVGN darbuotojos
10.	Teigiamos išvados	6	4	2
11.	Neigiamos išvados	-	-	-
12.	Tikslintos išvados	5	1	4
13.	Išvados dėl svečiavimosi	3	-	2
14.	Parengti straipsniai laikraštyje „Darbas“	3 straipsniai, 1 skelbimas	5 straipsniai, 2 skelbimai	Straipsniai, 1 skelbimas
15.	Konsultavimo paslaugos	235 kartai	332 kartai	466 kartai
16.	Informavimo paslaugos	1865 kartai	2231 kartai	2034 kartai
17.	Viešinimas	76	90	93
18.	Projekto susitikimai	40	23	12
19.	Pagalbos plano sudarymo posėdis	12	18	19
20.	Susitikimai su biologiniais tėvais	19	52	51
21.	Savitarpio pagalbos grupės	16	13	12
22.	Asmenys dalyvavę savitarpio pagalbos grupėse	21	34	22
23.	Apgyvendinimas budinčio globotojo šeimoje	9	5	11

Iš pateiktų duomenų matyti, kad 2023 metais Globos centro veikla buvo viešinama 93 kartus, globos centro darbuotojos vyko į seniūnijas, įstaigas ir organizacijas. Veikla viešinama Pasvalio socialinių paslaugų centro interneto svetainėje, *Facebook* puslapiuose, Pasvalio rajono laikraštyje „Darbas“. Nuo 2023 m. nebuvo darbuotojų kaitos. Pavyko globėjų (rūpintojų) skaičių padidinti iki 7 asmenų, vienas iš jų – Ukrainos pilietis, tai yra 5 asmenims mažiau nei 2022 m., nes anksčiau globojami (rūpinami) vaikai sulaukė pilnametystės. 22 asmenims organizuoti globėjų ir įtėvių mokymai (GIMK), tai yra 1 asmeniu daugiau nei 2022 metais. Mokymus baigė 2 budinčių globotojų sutuoktiniai, siekdami gerinti teikiamų paslaugų kokybę ir 7 Bendruomeninių vaikų globos namų (BVGN) darbuotojos. Globos centro psichologė individualias konsultacijas suteikė 45 globojamiems (rūpinamiems) vaikams – 246 kartus, 4 budintiems globotojams ir 13 globėjų (rūpintojų) suteikta 91 individuali konsultacija. Siekiant psichologinės pagalbos prieinamumo ir pasiekiamumo, Globos centro psichologė teikė pagalbą kuo arčiau šeimos gyvenamosios vietos: asmens namuose, mokyklose, darželiuose. Psichologo paslaugos ne Globos centro patalpose suteiktos 83 kartus, jas gavo 18 globojamų (rūpinamų) vaikų, 4 budintys globotojai ir 6 globėjai (rūpintojai). Vesta 12 savitarpio pagalbos grupių, juose dalyvavo 22 asmenys. 2023 m. savitarpio pagalbos grupės BVGN darbuotojams organizuojami nebuvo.



18 nuotrauka. Šventė vaikų Globėjų diena.

Pirmąjį liepos sekmadienį minime gražią šventę – **vaikų Globėjų dieną** (18 nuotrauka), visą savaitę vyksta specialūs Globai (rūpybai) paminėti savaitės renginiai, susitikimai su bendruomenėmis, žygiai, pokalbių popietės su globėjais (rūpintojais), šv. Mišios, išvykos. Renginiai būna atviri visai visuomenei, jų metu kalbama apie globą, jos svarbą, globėjų vaidmenį ir jo prasmingumą. Pasvalio rajono gyventojai yra telkiami ir skatinami įsitraukti į Globos centro organizuojamas įvairias edukacines ir socialines veiklas, kad pritraukti daugiau asmenų norinčių globoti (rūpinti) be tėvų globos likusius vaikus. 2023 m. pastebėta, kad globėjai (rūpintojai) aktyviai įsitraukė ir dalyvavo „Vaikai yra vaikai vasaros festivalyje“, kuris vyko Vilniaus mieste. Jame dalyvavo 45 Pasvalio rajono globėjai (rūpintojai) ir glojami (rūpinami) vaikai.

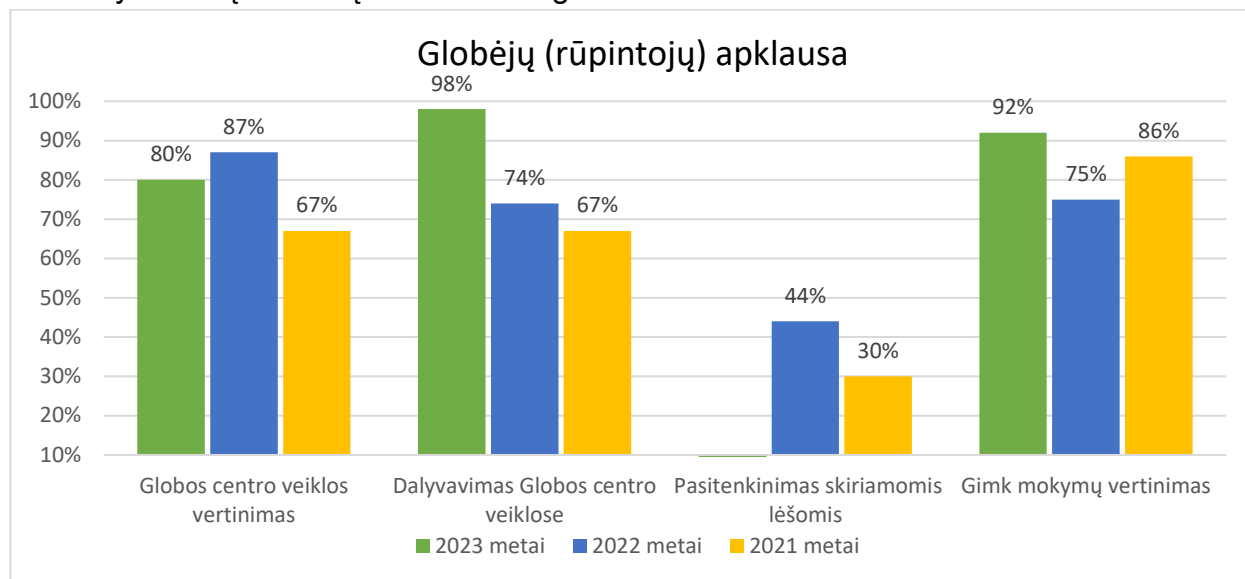
Atliktas tyrimas, kurio tikslas – išanalizuoti Pasvalio rajono globėjų (rūpintojų) nuomonę apie Pasvalio socialinių paslaugų centro Globos centro teikiamų paslaugų kokybę. Tyrimo dalyviai – globėjai (rūpintojai).

- 2021 metais anoniminėje apklausoje dalyvavo 37 respondentai. 67 proc. respondentų Globos centro veiklos kokybę vertina puikiai. 67 proc. respondentų Globos centro organizuojamas veiklas ir viešinimo sklaidą vertina teigiamai, įsitraukia į veiklas. 2021 metais buvo pateiktas apie gaunamas finansines lėšas vaikų poreikiams tenkinti. 30 proc. respondentų finansinės lėšos tenkina.

- 2022 metais anoniminėje apklausoje dalyvavo 35 respondentai. 87 proc. respondentų Globos centro veiklos kokybę vertina puikiai. 74 proc. respondentų Globos centro organizuojamas veiklas ir viešinimo sklaidą vertina teigiamai, įsitraukia į veiklas. Finansinės lėšos tenkina 44 proc. respondentų (žr. 21 pav).

- 2023 metais anoniminėje apklausoje dalyvavo 37 respondentai. 80 proc. respondentai atsakė, kad globos centro teikiamų paslaugų kokybę vertina labai gerai. 98

proc. respondentų dalyvauja globos centro organizuojamose veiklose. *Gimk* mokymus 92 proc. dalyvavusių asmenų vertina labai gerai.



21 pav. Globos centro teikiamų paslaugų kokybė

Apibendrinant matomą diagramą, galime teigti, kad Globos centro teikiamų paslaugų kokybė, organizuojamos veiklos ir viešinimas atitinka globėjų (rūpintojų) ir globojamų (rūpinamų) vaikų poreikius. 2022 m. – 2023 m. siekiant išspręsti finansinį lėšų klausimą nuo 2024 m. sausio 1 d. didinami pagalbos pinigai skirti globėjams (rūpintojams) globojant (rūpinant) Pasvalio rajono vaikus. Taip pat didinamas atlygis budintiems globotojams apgyvendinus vaiką, skiriama įsikūrimo išmoka. Stebima, kad 2023 m. globėjai (rūpintojai) aktyviai įsitraukė į globos centro organizuojamas veiklas, skleidė žinią kartu su globos centro specialistėmis apie globos prasmę.

### III. ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

Paslaugų centre nuo 2023 m. kovo 1 d. nustatytas didžiausias leistinas pareigybių (etatu) skaičius 124 (2023 m. vasario 27 d. Pasvalio rajono tarybos sprendimas T1-39). Iš šio skaičiaus 64,25 etatai finansuojami iš savivaldybės biudžeto, 29 etatai iš Valstybės biudžeto savivaldybei deleguotoms funkcijoms atlikti, 8,5 etatai finansuojami ES lėšomis (vykdant globos centro ir integralios pagalbos projektą), 6 etatai iš Valstybės biudžeto asmeninei pagalbai teikti, 16,25 etato finansuojami iš Paslaugų centro kitų lėšų (gautos lėšos už suteiktas paslaugas). Socialinių paslaugų srities darbuotojai (94 etatai) sudaro didžiąją Paslaugų centro darbuotojų dalį. Per 2023 metus vyko darbuotojų kaita, 7 darbuotojai nutraukė darbo santykius, su 7 darbuotojais sudarytos naujos neterminuotos sutartys, 2 darbuotojai priimti į nesančių darbuotojų darbo vietas, šiems išėjus vaiko priežiūros atostogų. Ieškant pakaitinių darbuotojų, išleidžiant individualios priežiūros darbuotojas kasmetinių atostogų, glaudžiai bendradarbiaujama su Užimtumo tarnyba, joje registruoti asmenys, laikinai įdarbinami Paslaugų centre.

Paslaugų centro veikla plėtojama vadovaujantis privalomais vykdyti dokumentais. Rengiami direktoriaus įsakymai dėl paslaugų teikimo, ūkinės, finansinės

veiklos, vidaus kontrolės, personalo valdymo, įstaigos veiklos organizavimo tvarkos aprašai, darbuotojų pareigybės aprašymai ir kiti dokumentai.

### 3.1. Žinios apie raštvedybą 2021–2023 metais

Paslaugų centro veikla plėtojama vadovaujantis privalomais vykdyti dokumentais. Diegiant EQUASS kokybės sistemą, keičiantis teisės aktams peržiūrėtos, pakoreguotos esamos ir parengtos naujos tvarkos leidžiančios teikti kokybiškas paslaugas, atliepiančias paslaugas gaunančių asmenų poreikius. Analizuojami Paslaugų centro veiklos rodikliai ir valdymo išteklių būklė, rūpinamasi efektyviu, racionalių paskirtų asignavimų panaudojimu. Pasirašytų sutarčių ir parengtų kitų dokumentų skaičius pateiktas 14 lentelėje.

14 lentelė

Metai	Įsakymai veiklos	Įsakymai personalo	Įsakymai atostogų	Gauti raštai	Siunčiami raštai	Vidaus dokumentai	Pasirašytos sutartys
2021	1082	605	225	958	1175	1959	110
2022	1210	585	261	907	1500	2254	79
2023	1468	700	339	1205	1681	2659	147

Dokumentai valdomi naudojant DVS „Kontora“ modulį „Raštinė“ 2023 metais šioje sistemoje buvo registruojami siunčiamieji raštai, gaunami dokumentai, įsakymai veiklos, personalo, atostogų, sutartys, darbo sutartys ir vidaus dokumentai. Pagal 14 lentelėje pateiktus duomenis matyti, kad visų dokumentų skaičius didėja dėl įstaigai priskirtų funkcijų gausos bei darbuotojų, paslaugų gavėjų skaičiaus didėjimo.

### 3.2. Kvalifikacijos kėlimas

Kiekvienos įstaigos sėkmės pagrindas yra kompetentingi darbuotojai. Kvalifikuotas darbas reikalauja nuolatinio visų darbuotojų tobulėjimo: plėsti, gilinti ir ugdyti įgūdžius. Paslaugų centre darbuotojams sudaromos sąlygos kelti kvalifikaciją įvairiuose mokymuose, kursuose. Įstaigoje veikia darbo taryba bei darbuotojų saugos ir sveikatos komitetas. Visi dirbantys specialistai ir kvalifikuoti darbuotojai turi reikalingą tai pareigybei išsilavinimą, kvalifikaciją. Iš 15 lentelės matyti, kiek ir kokius išsilavinimus įgiję yra darbuotojai, dirbantys įstaigos padaliniuose.

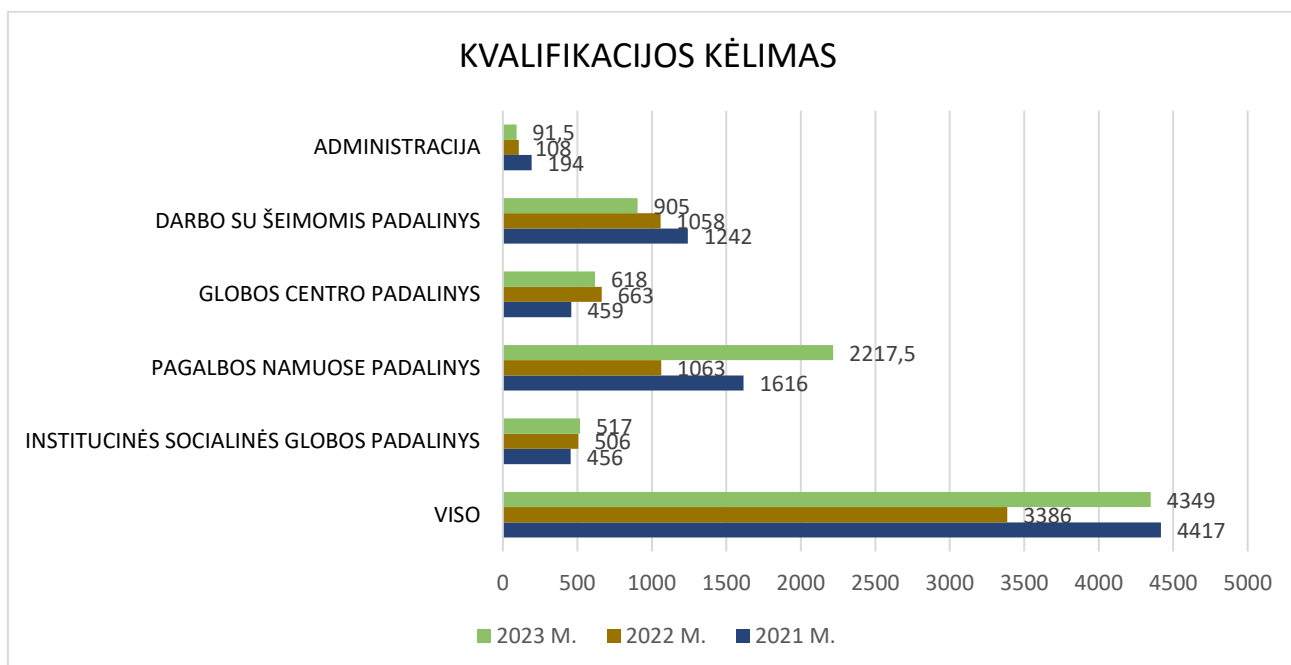
15 lentelė

Padaliniai	Administracija (ūkio dalis)	Institucinės socialinės globos padalinys	Pagalbos namuose padalinys	Dienos užimtumo padalinys	Globos centro padalinys	Darbo su šeimomis padalinys	Viso
<b>Etatai</b>	<b>11,5</b>	<b>16,25</b>	<b>61,0</b>	<b>13,75</b>	<b>5,5</b>	<b>16</b>	<b>124</b>
Aukštasis universitetinis	4,25	1,5	4,5	1	2,5	6	19,75
Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	1	4,5	5	-	3	10	23,5



Aukštesnysis ar specialusis vidurinis įgytas iki 1995 m.	3,25	2	12	5	-	-	22,25
Profesinis, vidurinis, ar išklaustyti mokymai	3	0,25	11	6,75	-	1	21
Įgyta socialinio darbuotojo padėjėjo (individualios priežiūros darbuotojo) kvalifikacija	-	8	28,5	1	-	-	37,5

2023 metais visi darbuotojai, kuriems privalomas kvalifikacijos kėlimas, dalyvavo mokymuose. Mokymai vyko nuotoliniu ir kontaktiniu būdu. Šiais metais visų padalinių darbuotojams mokymai buvo organizuoti ir įstaigoje. Kvalifikacijos kėlimo metu įgytas žinias buvo siekiama pritaikyti praktikoje.



22 pav. Darbuotojų išklaustyti mokymai

Iš 22 paveikslo matyti, kad 2023 metais daugiausiai mokymų išklausė pagalbos į namus padalinio darbuotojos, 4 darbuotojos išklausė įžanginius mokymus po 40 val. ir 3 darbuotojos išklausė mokymus po 160 val. Didelė įstaigos dalis darbuotojų dalyvavo nemokamuose Profesinių kompetencijų centro organizuojamuose mokymuose. Per 2023 metais iš viso darbuotojai išklausė 4349 valandų įvairių mokymų, iš jų 328 valandos supervizijų. Socialiniai darbuotojai periodiškai, ne rečiau kaip 1 kartą per ketvirtį, dalyvauja socialinio darbo praktinių atvejų aptarime-intervizijose. Siekiant užtikrinti darbuotojų saugumą, vedami darbų saugos, gaisrinės saugos, civilinės saugos instruktažai.

2023 metais Paslaugų centrą kaip praktikos atlikimo vietą pasirinko 2 studentai, studijuojantys socialinį darbą kolegijose, 1 atliko slaugytojos padėjėjos praktiką, 1 tobulino praktikos žinias gydomojo masažo pareigose ir 17 individualios priežiūros darbuotojų, kurios tiesiogiai dirbo ir teikė socialines paslaugas pagalbos namuose ir centre gyvenantiems paslaugų gavėjams. Studentams, įstaigoje atliekantiems praktiką, sudarytos galimybės

susipažinti su socialinės pagalbos organizavimo principais, sveikatos priežiūra bei analizuoti šių paslaugų organizavimo ir teikimo aspektus, tiesiogiai stebėti ir dirbti darbą. Atliekant profesinę praktiką, praktikos vadovais paskiriami darbuotojai turintys reikalingą kvalifikaciją.

### 3.3. Duomenų apsauga

2023 m. Pasvalio socialinių paslaugų centro darbuotojai buvo supažindinti su asmens duomenų tvarkymą reglamentuojančiais dokumentais: asmens duomenų tvarkymo taisyklėmis, pranešimu darbuotojams apie jų asmens duomenų tvarkymą, duomenų subjekto teisių įgyvendinimo ir asmens duomenų saugumo pažeidimų valdymo tvarkomis. Naujai surinkti darbuotojų sutikimai dėl asmens duomenų tvarkymo ir įsipareigojimai saugoti asmens duomenis. Darbuotojams suorganizuoti nuotoliniai mokymai: „Duomenų apsauga įmonėje“. Duomenų apsaugą įstaigoje tvarko uždaroji akcinė bendrovė „SDG“, yra paskirtas duomenų apsaugos pareigūnas. Darbuotojams nuolat atnaujinama informacija, susijusi su asmens duomenų apsauga.

## IV. FINANSAVIMAS

Paslaugų centras finansuojamas iš Savivaldybės biudžeto lėšų, Valstybės biudžeto lėšų, skirtų specialiosioms tikslinėms dotacijoms socialinei globai asmenims su sunkia negalia ir darbui su šeimomis patiriančioms riziką, gyventojų įmokų ir kitų pajamų. Patvirtintų asignavimų panaudojimas pagal priemones 2023 metais pateiktas 16 lentelėje.

### Savivaldybės biudžeto lėšos:

Tūkst. Eur

Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos teikimas Pasvalio socialinių paslaugų centre	597,1
Globos centro veiklos organizavimas	184,8
Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų teikimas seniems ir neįgaliems rajono gyventojams	646,1
<b>Iš viso:</b>	<b>1428,0</b>

### Valstybės tikslinė dotacija:

Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos teikimas su sunkia negalia Pasvalio socialinių paslaugų centre	195,2
Dienos ir integralios socialinės globos asmens namuose teikimas	144,3
Pagalba šeimoms (pagalbos į namus) paslaugų teikimas	16,5
Atvejo vadybos ir socialinės priežiūros šeimoms organizavimas	377,1
<b>Iš viso:</b>	<b>733,1</b>

### Valstybės biudžeto lėšos:

Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos teikimas su sunkia negalia Pasvalio socialinių paslaugų centre	80,2
Asmeninio asistento, neįgaliesiems paslaugų finansavimas	99,5

Atvejo vadybos ir socialinės priežiūros šeimoms organizavimas	1,5
<b>Iš viso:</b>	<b>181,2</b>

**Spec. programų (kitos) lėšos:**

Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos teikimas Pasvalio socialinių paslaugų centre	282,0
Dienos ir integralios socialinės globos asmens namuose teikimas	23,3
Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų teikimas seniems ir neįgaliems rajono gyventojams	2,0
Kitų paslaugų teikimas Pasvalio socialinių paslaugų centre	159,2
<b>Iš viso:</b>	<b>466,5</b>

2023 m. patvirtintų asignavimų panaudojimas: Pasvalio rajono savivaldybės biudžetas – 1428,0 tūkst. Eur, (2022 m. – 1093,7 tūkst. Eur), Valstybės tikslinė dotacija (globa, socialinių darbuotojų, teikiančių socialinę priežiūrą šeimoms darbo užmokestis) – 733,1 tūkst. Eur, (2022 m. – 582,5 tūkst. Eur), Valstybės biudžeto lėšos (buvo skirtos asmeninio asistento paslaugoms teikti, socialinių darbuotojų koeficientų padidėjimui kompensuoti, integralios socialinės globos asmens namuose teikimui bei individualios priežiūros darbuotojos darbui su šeimos darbo užmokesčiu) – 181,2 tūkst. Eur. Kitos lėšos, gautos už suteiktas paslaugas – 471,3 tūkst. Eur, iš jų panaudota 466,5 tūkst. Eur ir 43,5 tūkst. Eur panaudota iš kitų biudžetinių įstaigų gautų lėšų už suteiktas paslaugas (2022 m. gauta 434,5 tūkst. Eur (iš jų panaudota 383,8 tūkst. Eur, ir iš kitų biudžetinių įstaigų gautos panaudotos lėšos – 26,3 tūkst. Eur).

Paslaugų centras turi paramos gavėjo statusą, 2023 metais parama gauta iš: UAB „Deimena“ – 0,3 tūkst. Eur, AB „Žemaitijos pienas“ 0,4 tūkst. Eur, UAB „Indritus“ 0,02 tūkst. Eur, UAB „Orivas“ – 0,3 tūkst. Eur. 1,2 proc. gyventojų pajamų mokesčio parama – 0,16 tūkst. Eur, iš viso paramos gauta – 1,1 tūkst. Eur, kuri panaudojama paslaugų gavėjų teikiamų paslaugų kokybei gerinti.

Gautų lėšų ir gautų asignavimų panaudojimas pateiktas 17 ir 18 lentelėse.

17 lentelė

**Įstaigos gautos lėšos (paslaugų gavėjų mokestis ir kitos gautos lėšos) 2021–2023 m.**

Eil. Nr.		2021 m. (tūkst. Eur)	2022 m. (tūkst. Eur)	2023 m. (tūkst. Eur)
<b>1.1</b>	<b>Specialiosios programos (įstaigos kitos lėšos) lėšos</b>	<b>326,6</b>	<b>383,8</b>	<b>466,5</b>
1.1.1.	Ilgalaikė, trumpalaikė globa	150,7	151,1	182,0
1.1.2.	Ilgalaikės socialinės globos turto mokestis ir 30 proc. mokestis už vietos išsaugojimą	3,2	6,8	10,2

1.1.3.	Dienos socialinė globa asmens namuose	34,6	43,9	45,5
1.1.4.	Pagalba asmens namuose	72,8	89,1	110,1
1.1.5.	Transporto paslaugos	3,2	7,1	5,7
1.1.6.	Masažo paslaugos	3,5	3,2	4,3
1.1.7.	Pirties (dušo) paslaugos	2,8	3,7	4,9
1.1.8.	Vaistų leidimas	0,003	-	
1.1.9.	Skalbinių skalbimas	25,2	39,2	41,1
1.1.10.	Pagaminti gaminiai	0,3	0,1	-
1.1.11.	Dienos užimtumo centro paslaugos	-	-	
1.1.12.	Apgyvendinimo paslaugos	1,0	-	0,1
1.1.13.	Maitinimo paslaugos	28,4	33,1	50,1
1.1.14.	Ramentų nuoma	0,1	0,2	0,2
1.1.15.	Asmeninio asistento paslaugos	0,8	6,3	12,3

17 lentelėje pateiktų duomenų matyti, kad kas metai surenkame daugiau lėšų už suteiktas paslaugas. Palyginus su 2022 metais, 2023 metais 82,7 tūkst. Eur daugiau gauta kitų lėšų. Tai lemia, kad plečiasi paslaugų įvairovė, didėja paslaugų gavėjų skaičius bei nežymiai kyla teikiamų paslaugų įkainiai. Iš įstaigos surinktų lėšų yra mokamas darbo užmokestis 17 darbuotojų, pagal patvirtintas sąmatas perkamos prekės ir ilgalaikis turtas, skirtas paslaugų teikiamų kokybei gerinti, mokamos sąskaitos už šildymą, elektrą ir kitas paslaugas.

18 lentelė

**Gautų asignavimų panaudojimas 2021–2023 m.**  
(Savivaldybės biudžetas, kitos gautos lėšos, Valstybės biudžeto tikslinė dotacija)

Eil. Nr.	Pavadinimas	2021 m. (tūkst. Eur)	2022 m. (tūkst. Eur)	2023 m. (tūkst. Eur)
1.	Darbo užmokestis	1300,4	1883,0	2198,1
2.	Sodra	21,4	28,0	36,0
3.	Šildymas	22,0	36,3	36,1
4.	Gyventojų maitinimas	65,9	83,2	89,2
5.	Elektra	20,4	16,2	14,3
6.	Šaltas vanduo	5,2	5,9	6,7
7.	Atliekų išvežimas	1,0	2,1	2,7
8.	Ryšių paslaugos	2,3	2,5	3,1
9.	Kitos prekės	37,4	44,2	39,9
10.	Transportas	55,0	78,6	115,6
11.	Medikamentai	10,1	7,8	9,7
12.	Įsigyta ilgalaikio turto	19,2	8,8	115,6
13.	Darbdavių socialinės pašalpos	5,1	7,8	10,1



14.	Apranga ir patalynė	4,6	0,7	7,3
15.	Kitos paslaugos	75,1	75,5	124,4
	<b>Iš viso išleista:</b>	<b>1645,1</b>	<b>2280,6</b>	<b>2808,8</b>

Pagal 18 lentelės duomenis matyti 2023 metų bendras gautų asignavimų padidėjimas (528,2 tūkst. Eur), palyginus su 2022 metais. Tai lėmė, kad žymiai didėjo socialinių darbuotojų darbo užmokestis, gyventojų maitinimas, transporto sąnaudos, kurias sudaro kuro kompensacija individualios priežiūros darbuotojams. Kitos paslaugos didėjo, nes didėjo sumos, mokamos budintiems globotojams.

#### 4.1. Socialinių paslaugų kainos

Pasvalio rajono savivaldybės taryba, atsižvelgiant į faktines socialinių paslaugų teikimo išlaidas, tvirtina Paslaugų centro teikiamų socialinių paslaugų kainas. Kainos apskaičiuotos vadovaujantis Socialinių paslaugų finansavimo ir lėšų apskaičiavimo metodika, atsižvelgiant į didėjančią darbo užmokestį, socialinio draudimo įmokų dydį, komunalinių paslaugų, ryšių, transporto išlaikymo ir kitas išlaidas. Socialinės globos kaina, vienam paslaugų gavėjui per mėnesį, valandos įkainis ar kartas, perskaičiuojama ir tvirtinama kiekvienais metais. 2023 metais nustatyta Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2023-02-27 sprendimu Nr. T1-40 „Dėl socialinių paslaugų kainų nustatymo“. Kainos pateiktos 19 lentelėje.

19 lentelė

Paslaugos pavadinimas	Patvirtinta paslaugos kaina 2021 m.	Patvirtinta paslaugos kaina 2022 m.	Patvirtinta paslaugos kaina 2023 m.
<b>Bendrosios socialinės paslaugos</b>			
Sociokultūrinės paslaugos	1,80 Eur/kartas	3,0 Eur/kartas	5,79 Eur/kartas
<b>Socialinės priežiūros paslaugos</b>			
Pagalba į namus	4,01 Eur/val.	5,50 Eur/val.	6,0 Eur/val.
Laikinas atokvėpis (socialinė priežiūra namuose)	4,01 Eur/val.	5,50 Eur/val.	6,0 Eur/val.
Socialinių įgūdžių palaikymas ir (ar) atkūrimas asmens namuose (šeimoms patiriančios riziką)	6,30 Eur/para 1,26 Eur/val.	13,40 Eur/para 2,68 Eur/val.	15,72 Eur/val. 472,0Eur/mėn.
Pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, įtėviams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti	1,31 Eur/val.	1,70 Eur/val.	1,76 Eur/val.
<b>Socialinės globos paslaugos</b>			

Dienos socialinė globa asmens namuose Laikinas atokvėpis (dienos socialinė globa asmens namuose)	4,0 Eur/val.	5,0 Eur/val.	5,49 Eur/ val.
Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa institucijoje (asmenims su sunkia negalia) Laikinas atokvėpis (trumpalaikė socialinė globa institucijoje) asmenims su sunkia negalia	30,5 Eur/para /ar 915,0 Eur/mėn.	34,0 Eur/para /ar 1020 Eur/ mėn.	35,00 Eur/para ar 1150 Eur/ mėn.
Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa institucijoje (asmenims su negalia) Laikinas atokvėpis (trumpalaikė socialinė globa institucijoje) asmenims su negalia	25,01 Eur/para /ar 750,0 Eur/mėn.	28,30 Eur/para ar 850,0 Eur/mėn.	30,00 Eur/para ar 900,0 Eur/ mėn.

## V. KITA INFORMACIJA

### **Įstaigos veiklos kokybės įsivertinimas**

Paslaugų centro veiklos prioritetai – tikslingai naudojant Pasvalio rajono savivaldybės biudžeto asignavimus ir kitas lėšas, teikti socialines paslaugas įvairaus amžiaus ir poreikių asmenims, gyvenantiems Pasvalio rajone. Teikiant asmens poreikį atitinkančias paslaugas, gilinti darbuotojų kompetenciją, vykdant efektyvią, į rezultatus orientuotą veiklą. Sprendžiant tiesioginius socialinio darbo klausimus ir problemas Paslaugų centre, vadovautis bendradarbiavimo, individualaus ir komandinio darbo principais bei projektinės veiklos pagrindu. Įgyvendinant 2023 metų veiklos programą, buvo siekiama teikti kokybiškas socialines paslaugas saugioje šiuolaikinius reikalavimus atitinkančioje veikloje.

**Stiprybės:** žmogiškieji ištekliai – darbuotojų išsilavinimas, kompetencija, darbo patirtis; stabilus finansavimas;

darbuotojai aprūpinamai asmeninės apsaugos priemonėmis (vienkartinės kaukės, respiratoriai, pirštinės, dezinfekcinis skystis ir kt.), darbuotojai skiepijami nuo gripo, atitinkamos grupės nuo erkinio encefalito;

įdiegtas (ir toliau tobulinamas) EQUASS kokybės sistemos standartas darbo su šeimomis padalinyje;

darbuotojams suteikta galimybė keltis kvalifikaciją Paslaugų centro lėšomis. Siekiant išvengti kelionių išlaidų ir laiko sąnaudų, įvairūs mokymai ir seminarai organizuojami įstaigoje ar nuotoliniu būdu;

socialinės paskirties darbuotojų darbo užmokesčio kėlimas;

vykdomas bendradarbiavimas su įstaigos socialiniais partneriais, iškylančios problemos sprendžiamos nedelsiant;

Paslaugų centro socialinių paslaugų plėtra, kuri suteikia galimybę pasinaudoti paslaugų įvairove Pasvalio rajono gyventojams;

Paslaugų centro darbuotojams atnaujinamos darbo priemonės: tarnybiniai automobiliai, kompiuteriai, spausdintuvai, mobiliojo ryšio telefonai ir kt.

nuolat atnaujinamas Paslaugų centro interneto svetainė, *Facebook* profilis; gerinamas įstaigos mikroklimatas;

ES struktūrinių fondų parama, plėtojant socialines paslaugas ir padarant jas labiau prieinamas paslaugų gavėjams.

Silpnybės: neužtikrinamos darbuotojams darbo sąlygos pagal teisės aktus įtvirtintus reikalavimus administracinėse patalpose;

susiduriame su sunkumais rasti darbuvi reikalingų specialistų ar profesionalių kvalifikuotų darbuotojų;

Paslaugų centro teikiamų paslaugų gavėjų artimieji ne visada suinteresuoti bendradarbiauti su Paslaugų centro darbuotojais;

darbuotojų kasmetinių atostogų ar nedarbingumo metu sunku užtikrinti kokybiškas paslaugas dėl didėjančio kito darbuotojo darbo krūvio;

nėra finansuojamų projektų, kurie leistų sutvarkyti Paslaugų centro aplinką, suteikiant saugią ir patrauklią aplinką šio centro gyventojams;

kylant socialinės srities darbuotojų darbo užmokesčiui, žymiai skiriasi kitų Paslaugų centro kvalifikuotų darbuotojų ir specialistų darbo užmokestis;

socialines paslaugas teikiantys darbuotojai gali būti fiziškai sužaloti, taip pat yra galimybė užsikrėsti užkrečiamomis ligomis.

*Problemos, susijusios su įstaigos veikla:* Socialinių ir kitų paslaugų, kurias teikia Paslaugų centras, poreikis ir įvairovė auga. Tai rodo augantis paslaugų gavėjų skaičius, dėl to auga ir Paslaugų centro darbuotojų skaičius. Tai turi įtakos darbo kabinetų, virtuvės patalpų, institucinės (trumpalaikės) socialinės globos patalpų trūkumui. Darbinėje veikloje ryškėja nepakankamas tarpinstitucinis bendravimas, kurio plėtrai svarbus tolimesnis centro veiklos viešinimo vykdymas.

PRIDEDAMA. 2 lentelė. Valstybės veiklos srityse įgyvendinamos programos, pažangos ir tęstinės veiklos uždaviniai, jų asignavimai ir kitos lėšos bei poveikio rodikliai, 9 lapai.

Direktorė

Rasa Beinorienė

2 lentelė. Valstybės veiklos srityse įgyvendinamos programos, pažangos ir tęstinės veiklos uždaviniai, jų asignavimai ir kitos lėšos bei poveikio rodikliai

Valstybės veiklos srities, programos, pažangos arba tęstinės veiklos uždavinio, poveikio rodiklio kodas	Valstybės veiklos srities, programos, pažangos arba tęstinės veiklos uždavinio, poveikio rodiklio pavadinimas	Asignavimai ir kitos lėšos (tūkst. Eur)				Poveikio rodiklių reikšmės						
		Planas (įskaitant patikslinimus)	Vykdymas	Plano įvykdymo proc.	Vykdymas nuo pažangos uždavinio įgyvendinimo pradžios	Faktinė poveikio rodiklio reikšmė		Siektina poveikio rodiklio reikšmė	Faktinė poveikio rodiklio reikšmė	Poveikio rodiklio pasiekimo proc.	Siektina poveikio rodiklio reikšmė	
						2021 metais	2022 metais				2023 metais	2023 metais
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
01	Socialinės atsakomybės užtikrinimas											
002-04	Užtikrinti socialinę gerovę rajone	2964,7	2963,9	99,97%								
002-04-02	Išplėsti trūkstamas socialines paslaugas, pagerinti kokybę ir prieinamumą	2748,3	2747,5	99,97%								
002-04-02-06	Kitų paslaugų teikimas Pasvalio socialinių paslaugų centre (TP)					2900	3000	3000	3080	103%	4020	4500
1. Lietuvos Respublikos valstybės biudžetas, iš viso		159,2	159,2	100%								
iš jo:		0,0	0,0	0								



1.1. valstybės biudžeto lėšos												
1.2. bendrojo finansavimo lėšos		0,0	0,0	0								
1.3. Europos Sąjungos ir kitos tarptautinės finansinės paramos lėšos												
1.4. pajamų įmokos ir kitos pajamos		159,2	159,2	100%								
2. Kiti šaltiniai, išskyrus valstybės valdomų įmonių lėšas ir valstybės kontroliuojamų viešųjų įstaigų lėšas (Europos Sąjungos finansinė parama projektams įgyvendinti ir kitos teisėtai gautos lėšos, nurodant atskirus šaltinius)												
3. Valstybės valdomų įmonių lėšos												
4. Valstybės kontroliuojamų viešųjų įstaigų lėšos												
<b>Iš viso 02 programai (1 +2 + 3+ 4)</b>		159,2	159,2	100%								
002-04-02-03	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos teikimo institucijose senyvo amžiaus ir neįgaliesiems asmenims gerinimas ir plėtra (TP)					39	39	42	40	95%	47	55
1. Lietuvos Respublikos valstybės biudžetas, iš viso		1155,20	1154,6	99,97%								

iš jo:												
1.1. valstybės biudžeto lėšos		275,5	275,5	100%								
1.2. bendrojo finansavimo lėšos		597,7	597,1	99,90%								
1.3. Europos Sąjungos ir kitos tarptautinės finansinės paramos lėšos												
1.4. pajamų įmokos ir kitos pajamos		282,0	282,0	100%								
2. Kiti šaltiniai, išskyrus valstybės valdomų įmonių lėšas ir valstybės kontroliuojamų viešųjų įstaigų lėšas (Europos Sąjungos finansinė parama projektams įgyvendinti ir kitos teisėtai gautos lėšos, nurodant atskirus šaltinius)												
3. Valstybės valdomų įmonių lėšos												
4. Valstybės kontroliuojamų viešųjų įstaigų lėšos												
<b>Iš viso 02 programai (1 +2 + 3+ 4)</b>		1155,2	1154,6	99,97%								
002-04-02-04	Dienos socialinių paslaugų asmens namuose, integruojant į jas slaugos paslaugas, gerinimas ir plėtra, prieinamumo tobulinimas (TD)					47	51	40	54	135%	42	60

1. Lietuvos Respublikos valstybės biudžetas, iš viso	167,6	167,6	100%									
iš jo:												
1.1. valstybės biudžeto lėšos	144,3	144,3	100%									
1.2. bendrojo finansavimo lėšos	0,0	0,0	0									
1.3. Europos Sąjungos ir kitos tarptautinės finansinės paramos lėšos												
1.4. pajamų įmokos ir kitos pajamos	23,3	23,3	100%									
2. Kiti šaltiniai, išskyrus valstybės valdomų įmonių lėšas ir valstybės kontroliuojamų viešųjų įstaigų lėšas (Europos Sąjungos finansinė parama projektams įgyvendinti ir kitos teisėtai gautos lėšos, nurodant atskirus šaltinius)	ES 98,3 VB 25,1	ES 98,3 VB 25,1	100%									
3. Valstybės valdomų įmonių lėšos												
4. Valstybės kontroliuojamų viešųjų įstaigų lėšos												
<b>Iš viso 01 programai (1 +2 + 3+ 4)</b>	291,0	291,0	100%									
002-04-02-05	Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų teikimas seniems ir neįgaliems rajono gyventojams (TP)					275	287	230	305	133%	240	350

1. Lietuvos Respublikos valstybės biudžetas, iš viso	666,1	666,1	100%									
iš jo:												
1.1. valstybės biudžeto lėšos	18,0	18,0	100%									
1.2. bendrojo finansavimo lėšos	646,1	646,1	100%									
1.3. Europos Sąjungos ir kitos tarptautinės finansinės paramos lėšos												
1.4. pajamų įmokos ir kitos pajamos	2,0	2,0	100%									
2. Kiti šaltiniai, išskyrus valstybės valdomų įmonių lėšas ir valstybės kontroliuojamų viešųjų įstaigų lėšas (Europos Sąjungos finansinė parama projektams įgyvendinti ir kitos teisėtai gautos lėšos, nurodant atskirus šaltinius)												
3. Valstybės valdomų įmonių lėšos												
4. Valstybės kontroliuojamų viešųjų įstaigų lėšos												
<b>Iš viso 02 programai (1 +2 + 3+ 4)</b>	666,1	666,1	100%									
002-04-02-12	Asmeninio asistento neįgaliesiems paslaugų finansavimas Pasvalio socialinių paslaugų centre (TD)					17	36	55	34	62%	38	45
1. Lietuvos Respublikos valstybės biudžetas, iš viso	99,7	99,5	99,80%									



iš jo:												
1.1. valstybės biudžeto lėšos		99,7	99,5	99,80%								
1.2. bendrojo finansavimo lėšos		0,0	0,0	0								
1.3. Europos Sąjungos ir kitos tarptautinės finansinės paramos lėšos												
1.4. pajamų įmokos ir kitos pajamos		0,0	0,0	0								
2. Kiti šaltiniai, išskyrus valstybės valdomų įmonių lėšas ir valstybės kontroliuojamų viešųjų įstaigų lėšas (Europos Sąjungos finansinė parama projektams įgyvendinti ir kitos teisėtai gautos lėšos, nurodant atskirus šaltinius)												
3. Valstybės valdomų įmonių lėšos												
4. Valstybės kontroliuojamų viešųjų įstaigų lėšos												
<b>Iš viso 02 programai (1 +2 + 3+ 4)</b>		<b>99,7</b>	<b>99,5</b>	<b>99,80%</b>								
002-04-02-07	Atvejo vadybos ir socialinės priežiūros šeimoms organizavimas (TD)					85/ 219	86/ 203	86/ 205	75/ 164	87% 80%	80/ 175	89/ 200
1. Lietuvos Respublikos valstybės biudžetas, iš viso		377,1	377,1	100%								
iš jo:												
1.1. valstybės biudžeto lėšos		377,1	377,1	100%								
1.2. bendrojo finansavimo lėšos		0,0	0,0	0								

1.3. Europos Sąjungos ir kitos tarptautinės finansinės paramos lėšos												
1.4. pajamų įmokos ir kitos pajamos		0,0	0,0	0								
2. Kiti šaltiniai, išskyrus valstybės valdomų įmonių lėšas ir valstybės kontroliuojamų viešųjų įstaigų lėšas (Europos Sąjungos finansinė parama projektams įgyvendinti ir kitos teisėtai gautos lėšos, nurodant atskirus šaltinius)												
3. Valstybės valdomų įmonių lėšos												
4. Valstybės kontroliuojamų viešųjų įstaigų lėšos												
<b>Iš viso 02 programai (1 +2 + 3+ 4)</b>		<b>377,1</b>	<b>377,1</b>	<b>100%</b>								
<b>002-04-03</b>	<b>Paskatinti socialinę integraciją ir padidinti viešąjį saugumą rajone</b>	216,4	216,4	100%								
002-04-03-07	Budinčių globotojų, globėjų (rūpintojų), šeimynų, įtėvių paieškos, atrankos, mokymų organizavimas, globos šeimoje					3/53 /78	4/48 /73	4/48/ 72	4/43/ 71	100%/90% 99%	5/45/ 75	8/50 /80

	skatinimas (TP)											
1. Lietuvos Respublikos valstybės biudžetas, iš viso	184,8	184,8	100%									
iš jo:	0,0	0,0	0									
1.1. valstybės biudžeto lėšos	0,0	0,0	0									
1.2. bendrojo finansavimo lėšos	184,8	184,8	100%									
1.3. Europos Sąjungos ir kitos tarptautinės finansinės paramos lėšos												
1.4. pajamų įmokos ir kitos pajamos	0,0	0,0	0									
2. Kiti šaltiniai, išskyrus valstybės valdomų įmonių lėšas ir valstybės kontroliuojamų viešųjų įstaigų lėšas (Europos Sąjungos finansinė parama projektams įgyvendinti ir kitos teisėtai gautos lėšos, nurodant atskirus šaltinius)	ES 28,2 VB 3,4	ES 28,2 VB 3,4	100%									
3. Valstybės valdomų įmonių lėšos												
4. Valstybės kontroliuojamų viešųjų įstaigų lėšos												
<b>Iš viso 02 programai (1 +2 + 3+ 4)</b>	216,4	216,4	100%									