



**PASVALIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL PASVALIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DARBO SU ŠEIMOMIS
PADALINIO PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISŲ CHARTIJOS PATVIRTINIMO**

2020 m. lapkričio 15 d. Nr. V-1072
Pasvalys

Vadovaudamasi Pasvalio socialinių paslaugų centro nuostatais patvirtintais Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2018 m. lapkričio 21 d. sprendimu Nr. T1-226 „Dėl Pasvalio rajono paslaugų ir užimtumo centro pagyvenusiems ir neįgaliesiems pavadinimo pakeitimo ir nuostatų patvirtinimo“, 27.3., 27.4. punktais:

1. T v i r t i n u Pasvalio socialinių paslaugų centro darbo su šeimomis padalinio paslaugų gavėjų teisių chartiją (pridedama).

2. P r i p a ž į s t u netekusiu galios direktoriaus 2020 m. birželio 22 d. įsakymą Nr. V-429 „Dėl Pasvalio socialinių paslaugų centro darbo su šeimomis padalinio paslaugų gavėjų teisių chartijos patvirtinimo“.

Įsakymas gali būti skundžiamas Regionų apygardos teismui, skundą (prašymą, pareiškimą) paduodant Regionų apygardos administraciniam teismo Kauno (A. Mickevičiaus g. 8A, 44312 Kaunas), Klaipėdos (Galinio Pylimo g. 9, 91230 Klaipėda), Panevėžio (Respublikos g. 62, 35158 Panevėžys) arba Šiaulių (Dvaro g. 80, 76298) rūmuose, Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka.

Direktorė

Rasa Beinorienė

PATVIRTINTA

Pasvalio socialinių paslaugų
Centro direktoriaus
2022 m. lapkričio 15 d. įsakymu Nr. V-1072

PASVALIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DARBO SU ŠEIMOMIS PADALINIO PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ CHARTIJA

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Pasvalio socialinių paslaugų centro Darbo su šeimomis padalinio (toliau – Centras) Paslaugų gavėjų teisių chartija apibrėžia Centro paslaugų gavėjų teises bei pareigas ir grįsta nuostatomis, kad kiekvienas paslaugų gavėjas yra nepriklausomas, individualus ir unikalus. Centro darbuotojai gerbia paslaugų gavėjų teises ir palaiko bei toleruoja jų apsisprendimo laisvę.

2. Centro Paslaugų gavėjų teisių chartija sudaryta remiantis Europos Sąjungos Pagrindinių Teisių Chartija ir Europos Tarybos Žmogaus teisių ir pagrindinių laisvių apsaugos konvencija.

3. Centras paslaugų gavėjams užtikrina teises, apibrėžtas šioje Paslaugų gavėjų teisių chartijoje.

II SKYRIUS PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISĖS IR PAREIGOS

4. Kiekvienas paslaugų gavėjas turi teisę:

- 4.1. į kokybiškas socialinės priežiūros paslaugas ir jų teikimą;
- 4.2. į orų poreikių tenkinimą, nuomonės gerbimą, pagarbų elgesį;
- 4.3. į amžiaus, lyties, rasės, pilietybės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų, pažiūrų, seksualinės orientacijos, neįgalumo ar kitokiais pagrindais nediskriminavimo užtikrinimą, gaunant socialinės priežiūros paslaugas;
- 4.4. į nešališką ir pagarbų Centro darbuotojų elgesį;
- 4.5. suprantamiausiu būdu gauti informaciją apie Centre teikiamas socialinės priežiūros paslaugas, jų teikimo tvarką, pasikeitimus bei galimybes jomis pasinaudoti;
- 4.6. į informacijos ir dokumentų apie paslaugų gavėją ir jo šeimą konfidencialumą, bei galimybę susipažinti su tvarkomais asmens duomenimis;
- 4.7. būti išklaustam, išsakyti savo nuomonę, pagrindines šeimos ar asmens problemas, galimas jų priežastis, sprendimo būdus ir lūkesčius;
- 4.8. dalyvauti individualaus pagalbos plano sudaryme, pagalbos plano peržiūrose aktyviai reikšti nuomonę dėl siūlomų, šeimai ar asmeniui, pagalbos priemonių, gauti informaciją apie socialinės pagalbos teikimo eigą, metodus;

4.9. teikti siūlymus, kokius specialistus, vietos bendruomenės narius, nevyriausybinių organizacijų atstovus norėtų kviesti į atvejo nagrinėjimo posėdį;

4.10. teikti skundą žodžiu ar raštu dėl pažeistų, kaip paslaugų gavėjo, teisių (prašymų, skundų, pranešimų pateikimą pagal „Įstaigos asmenų skundų, prašymų ir pasiūlymų nagrinėjimo tvarkos aprašą“);

4.11. keisti socialinį darbuotoją, atvejo vadybininką;

4.12. gauti informaciją apie socialinės priežiūros paslaugas teikiančią specialistą (vardą, pavardę, pareigas, telefono numerį, elektroninį pašta) ir informaciją apie jo profesinę kvalifikaciją;

4.13. reikšti savo nuomonę apie gaunamas socialinės priežiūros paslaugas bei teikti siūlymus dėl socialinių jų tobulinimo;

4.14. teisę į privataus gyvenimo neliečiamumą, išskyrus atvejus, kuriuos numato įstatymai.

5. Paslaugų gavėjų pareigos:

5.1. gerbti Centro darbuotojus, jų teises ir laisves;

5.2. su Centro darbuotojais bendrauti ir bendradarbiauti pagarbiai, geranoriškai bei mandagiai;

5.3. konfliktinėse situacijose nenusistatyti priešišškai, išklaudyti visų pusių argumentus ir ieškoti objektyvaus bei bendro sprendimo;

5.4. vengti asmeninio išankstinio nusistatymo prieš Centro darbuotoją ar kitą paslaugų gavėją, juos gerbti nediskriminuojant dėl religijos, kalbos, amžiaus, lyties, rasės, pilietybės, tautybės, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų, pažiūrų, seksualinės orientacijos;

5.5. priimti ir vykdyti pagalbos plane numatytus įsipareigojimus, įsitraukti į šeimai teikiamų socialinių paslaugų procesą, teikti siūlymus ir aktyviai dalyvauti planuojant socialinės priežiūros paslaugas šeimai;

5.6. informuoti socialinį darbuotoją apie įvykusius pokyčius;

5.7. gerbti kitų asmenų privatų gyvenimą;

5.8. laikytis konfidencialumo principų;

5.9. informuoti apie Centro darbuotojų nepagarbų elgesį ar patiriamą bet kokią smurtą;

5.10. laikytis Lietuvos Respublikos Konstitucijos, įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimų.

III SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

6. Paslaugų gavėjai su Paslaugų gavėjų teisių chartija supažindinami jiems suprantama kalba, individualiai arba atvejo nagrinėjimų posėdžio metu, paduodama informacinė skrajutė.

7. Centro darbuotojai supažindinami su Paslaugų gavėjų teisių chartija Centro susirinkimo metu.

8. Naujai priimtas Centro darbuotojas su Paslaugų gavėjų teisių chartija supažindinamas individualiai.

9. Paslaugų gavėjų teisių chartija skelbiama viešai - Centro interneto svetainėje.
