

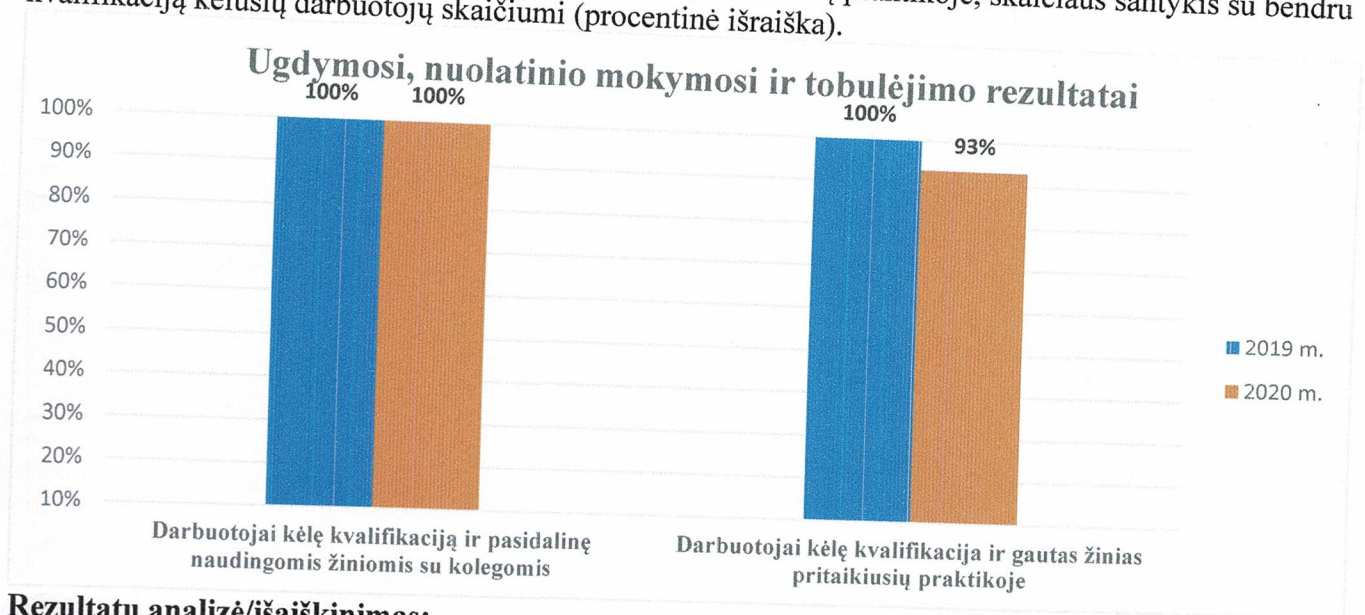
REZULTATŲ APRAŠYMAS

PASVALIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DARBO SU ŠEIMOMIS PADALINIO DARBUOTOJŲ MOKYMOSI IR TOBULĖJIMO REZULTATAI 2020 M.

9 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas taiko personalo kvalifikacijos kėlimo priemones remdamasis asmeniniu ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo planu.

Rodikliai:

1. Darbuotojų, kėlusią kvalifikaciją ir pasidalinusių naudingomis žiniomis su įstaigos kolegomis, skaičiaus santykis su bendru kvalifikaciją kėlusiu darbuotojų skaičiumi (procentinė išraiška).
2. Darbuotojų, kėlusią kvalifikaciją ir gautas žinias pritaikiusių praktikoje, skaičiaus santykis su bendru kvalifikaciją kėlusiu darbuotojų skaičiumi (procentinė išraiška).



Rezultatų analizė/išaiškinimas:

Darbuotojų nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo rezultatai Darbo su šeimomis padalinyje matuojami kasmet nuo 2019 m. ir tai daroma anketinės apklausos būdu. Anoniminėje anketinėje apklausoje dalyvavo 100 procentų padalinio darbuotojų. Išanalizavus 2019 m. ir 2020 m. atliktų apklausų rezultatus ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo srityje, pastebima, kad visi darbuotojai, 2019-2020 m. kėlė kvalifikaciją dalinosi naudingomis žiniomis su padalinio kolegomis.

Palyginę 2019 m. ir 2020 m. darbuotojų naujų žinių pritaikymą praktikoje - 2020 m. 7 proc. mažesnis darbuotojų skaičius žinias pritaikė praktikoje.

Darbuotojų mokymosi ir tobulėjimo rezultatai aptarti su padalinio darbuotojais, padaryta išvada, kad 2020 m. 7 proc. darbuotojų kėlusią kvalifikaciją ir gautų žinių galimai negalėjo pritaikyti praktikoje dėl LR teritorijoje paskelbto karantino, taip pat dėl 2020 m. dažno darbuotojų sergamumo.

2021m. numatoma:

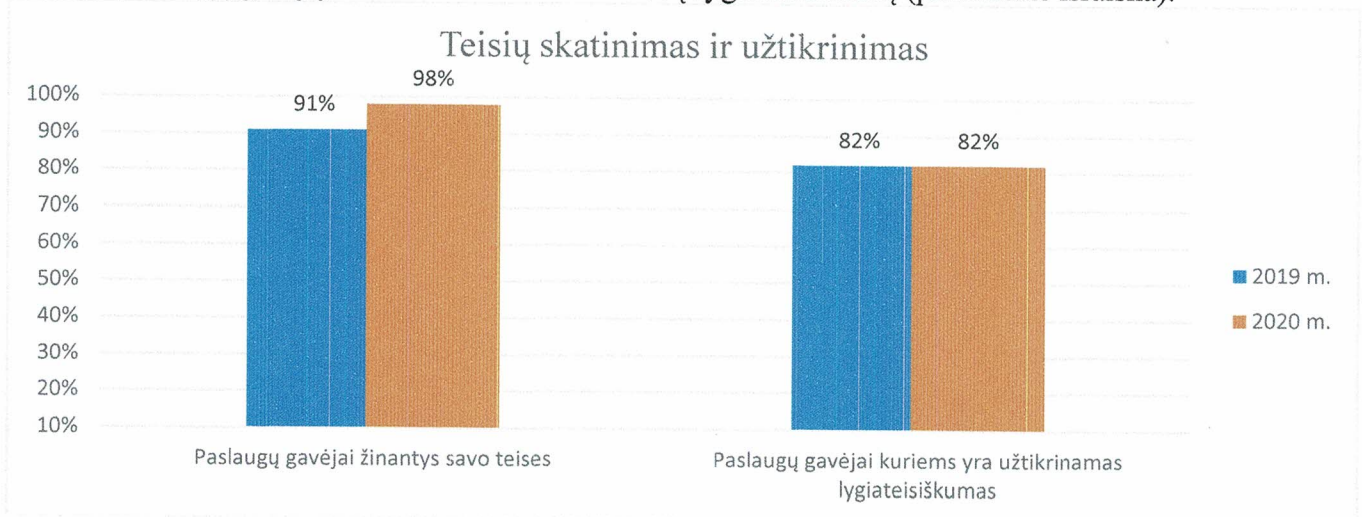
1. Padalinio darbuotojai, teikiantys socialinės priežiūros paslaugas šeimoms, darbuotojų susirinkimo metu testų pristatymus apie mokymų metu įgytas žinias, pasidalintų su kolegomis susitikimų metu arba elektroniniu paštu ir apie tai yra aiškūs dokumentiniai įrodymai (elektroninio laiško kopija, susirinkimo protokolai ir t.t.).
2. 2021 m. sudaryti individualų darbuotojų poreikius atitinkantį kompetencijų tobulinimo planą.
3. Manoma, kad padalinio darbuotojai, teikiantys socialinės priežiūros paslaugas šeimoms, 2021 m. mokymų metu įgytas žinias galės pritaikyti praktikoje, nes dauguma darbuotojų paskiepyti Covid 19 skiepu.

PASVALIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DARBO SU ŠEIMOMIS PADALINIO PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMO IR UŽTIKRINIMO KASDIENINIAME DARBE REZULTATAI 2020 M.

16 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.

Rodikliai:

1. Dalis paslaugų gavėjų, žinančių savo teises gaunant paslaugas Socialinių paslaugų centre (procentinė išraiška).
2. Dalis paslaugų gavėjų, kuriems užtikrinama teisė į lygiateisiškumą (procentinė išraiška).



Rezultatų analizė/išaiškinimas:

Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo rezultatai Socialinių paslaugų centre Darbo su šeimomis padalinyje matuojami kasmet nuo 2019 m. ir tai daroma anketinės apklausos būdu. 2019 m. anoniminėje anketinėje apklausoje dalyvavo 113 paslaugų gavėjai (viso paslaugų gavėjų - 119), o 2020 m. – 102 paslaugų gavėjų (viso paslaugų gavėjų - 109).

Išanalizavus 2019 m. ir 2020 m. atliktų apklausų rezultatus pastebimas pokytis – 2020 m. 7 proc. daugiau paslaugų gavėjų atsakė žinantys savo teises. Darome išvadą, kad 2020 m. pokytį lėmė organizuojamos prevencinės popietės paslaugų gavėjams apie jų teises ir paruošti informaciniai lankstinukai apie paslaugų gavėjų teises.

Išanalizavus 2019 m. ir 2020 m. paslaugų gavėjų, lygiateisiškumo užtikrinimą, paslaugų gavėjai atsakė vienoda procentine išraiška. Atsižvelgiant į paslaugų gavėjų nuomonę, galima daryti išvadą, kad 82 proc. – puikus rezultatas, tai rodo, kad darbuotojai tinkamai ir pagarbiai elgiasi su paslaugų gavėjais, jų artimaisiais, nepažeidžia paslaugų gavėjų orumo, demokratinių ir asmens laisvių.

2021m. numatoma:

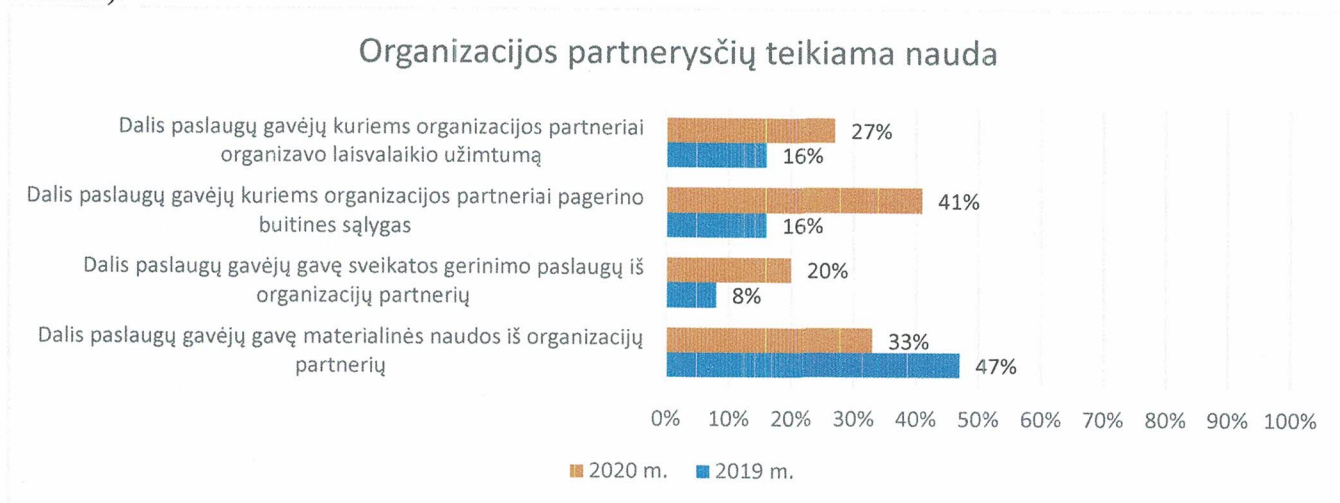
Paslaugų gavėjams organizuoti prevencines popietes, paruošti informacines skrajutes apie visų piliečių lygiateisiškumą nepriklausomai nuo lyties, tautybės ir religijos.

PASVALIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DARBO SU ŠEIMOMIS PADALINIO PARTNERYSTĖS REZULTATAI 2020 M.

25 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas įvertina partnerystės rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams ir organizacijai.

Rodikliai:

1. Dalis paslaugų gavėjų, iš organizacijų partnerių gavusių materialinės naudos (procentinė išraiška).
2. Dalis paslaugų gavėjų, iš organizacijų partnerių gavusių sveikatos gerinimo paslaugų (procentinė išraiška).
3. Dalis paslaugų gavėjų, kuriems organizacijos partneriai pagerino buitines sąlygas (procentinė išraiška).
4. Dalis paslaugų gavėjų, kuriems organizacijos partneriai organizavo laisvalaikio užimtumą (procentinė išraiška).



Rezultatų analizė/išaiškinimas:

Paslaugų gavėjams partnerystės naudos rezultatai Darbo su šeimomis padalinyje matuojami kasmet nuo 2019 m. ir tai daroma anketinės apklausos būdu. 2019 m. anoniminėje anketinėje apklausoje dalyvavo 113 paslaugų gavėjai (viso paslaugų gavėjų - 119), o 2020 m. – 102 paslaugų gavėjų (viso paslaugų gavėjų - 109). Paslaugų gavėjų buvo klausiama, ar socialinių paslaugų teikimo laikotarpiu iš Pasvalio socialinių paslaugų centro partnerių jie yra gavę naudingą paramą. Buvo pateikti galimų atsakymų variantai: „buities sąlygų gerinimas, sveikatos gerinimas, laisvalaikio organizavimas, materialinė pagalba, kita (įrašykite)“. 2020 m. didžiausią naudą paslaugų gavėjai, partnerystės rezultatuose, įvardino: buitinių sąlygų pagerinimas ir materialinė nauda, o 2019 m. ženkliai išsiskyrė - materialinė nauda. Galimai dėl LR teritorijoje paskelbto karantino, paslaugų gavėjų šeimoms, kito socialinių partnerių teikiamą pagalbą/paramą.

Išanalizavus 2019 m. ir 2020 m. paslaugų gavėjų atsakymus išsiaiškinome, kad 2020 m. padidėjo dalis paslaugų gavėjų, kurie gavo naudą iš partnerystės: 11 proc. - laisvalaikio organizavimo srityje, 25 proc. - buitines sąlygų pagerinime, 12 proc. - sveikatos gerinimo paslaugų srityje. Tačiau materialinės paramos iš organizacijų partnerių 2020 m. gavo 14 proc. mažiau paslaugų gavėjų, nei 2019 m.

2021m. numatoma:

1. Tęsti bendradarbiavimą su esamais socialiniais partneriais dėl pagalbos/paramos būdu paslaugų gavėjams.

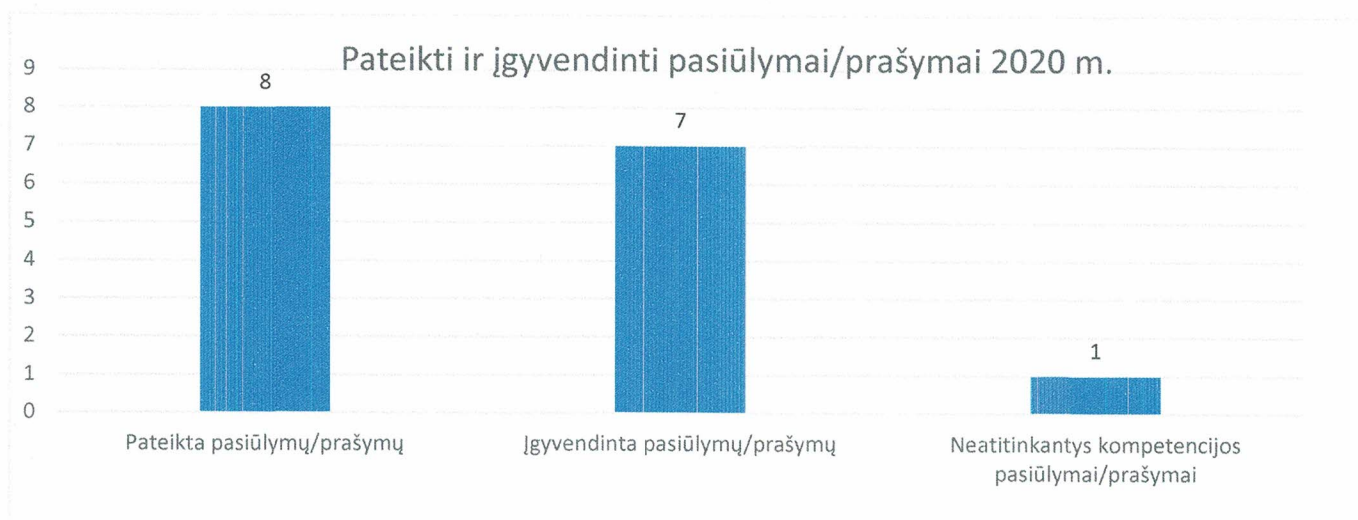
2. Darbuotojų susirinkimo metu, aptarus 2019-2020 m. rezultatus, daroma išvada, kad 2020 m. paslaugų gavėjai mažiau gavo materialinės paramos iš socialinių partnerių, nes kartu su socialiniais partneriais aptarus poreikį, socialiniai partneriai didesnę dėmesį skirti šeimų buitines gyvenimo sąlygų gerinimui ir laisvalaikio organizavimui: veikloms, renginiams, kitiems užsiėmimams.

PASVALIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DARBO SU ŠEIMOMIS PADALINIO PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ REZULTATAI 2020 M.

27 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus kaip aktyvius dalyvius į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.

Rodiklis:

1. Paslaugų gavėjų pateiktų pasiūlymų dėl paslaugų teikimo ir gerinimo skaičius ir įgyvendintų pasiūlymų skaičius.



Rezultatų analizė/išaiškinimas:

Paslaugų gavėjų pasiūlymai dėl paslaugų teikimo ir gerinimo Socialinių paslaugų centre Darbo su šeimomis padalinyje matuojami kasmet nuo 2019 m., (matuojamas kartą metuose paslaugų gavėjų pateiktų pasiūlymų įgyvendinimas). Duomenys rezultatams gaunami iš anketinės apklausos ir iš Centro pasiūlymų, pageidavimų ir pasiūlymų dėžutės. 2019 m. anoniminėje anketinėje apklausoje dalyvavo 113 paslaugų gavėjai (viso paslaugų gavėjų - 119)-pasiūlymų nebuvo teikta, o 2020 m. – 102 paslaugų gavėjų (viso paslaugų gavėjų - 109)- pasiūlymai buvo teikti. Palyginimas negalimas, nes 2019 m. Centre nebuvo teikta pasiūlymų/prašymų.

2020 m. buvo pateikti 8 pasiūlymai/prašymai, iš kurių 7 buvo įgyvendinti, o 1 buvo neįgyvendintas, nes neatitiko prašymas įstaigos kompetencijos ir funkcijų (paslaugų gavėjui buvo išaiškinta raštu ir nurodyta kur reiktų kreiptis pagalbos dėl prašymo).

2020 m. galima teigti, kad rezultatas pakankamai geras, nes 8 paslaugų gavėjai teikė pasiūlymus ir atsiliepimus Centre esančioje pageidavimų ir pasiūlymų dėžutėje, teikė pasiūlymus raštu dėl paslaugų kokybės teikimo ir gerinimo.

2021m. numatoma:

1. Aktyviau skatinti paslaugų gavėjus teikti pasiūlymus ir atsiliepimus Centre esančioje pageidavimų ir pasiūlymų dėžutėje, anketinėje apklausoje dėl paslaugų kokybės teikimo ir gerinimo.

2. Dėl paslaugų kokybės teikimo ir gerinimo paslaugų gavėjai po susitikimų, edukacinių veiklų, renginių bus prašomi užpildyti klausimyną, kad išsiaiškinti paslaugų gavėjų poreikį organizuojant kitas 2021 m. vykstančias veiklas.

3. Numatoma dėl LR teritorijoje paskelbto karantino, paslaugų gavėjus (supažindinti individualių konsultacijų metu) skatinti siūlymus teikti: ryšio priemonėmis, internetinėje svetainėje ar el. paštu.

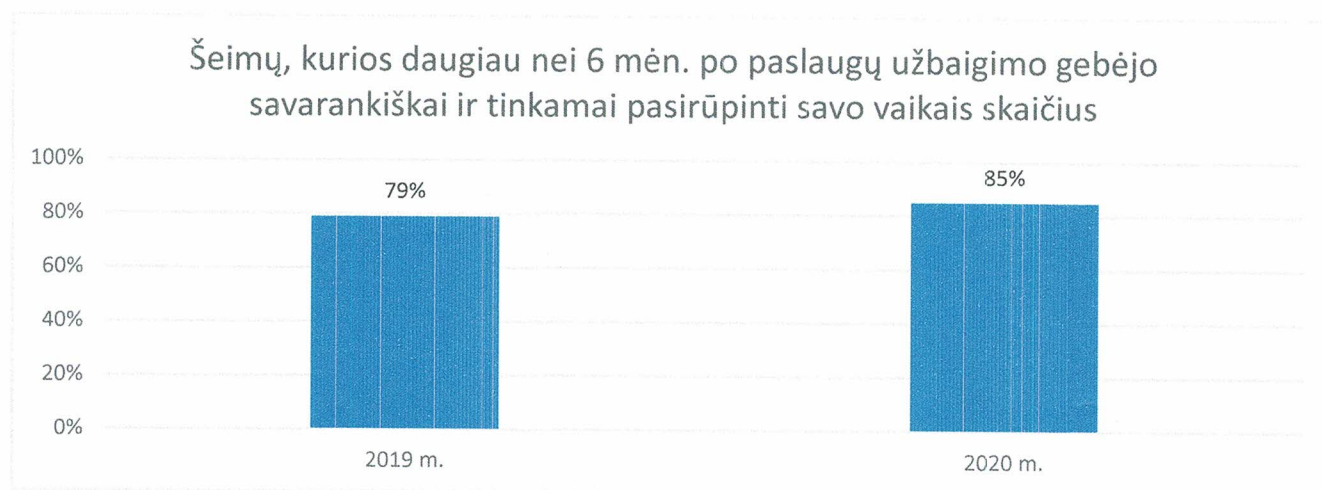
4. Internetinėje įstaigos svetainėje sukurti pageidavimų, pasiūlymų ir skundų skiltį.

PASVALIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DARBO SU ŠEIMOMIS PADALINIO PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO REZULTATAI 2020 M.

29 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų vartotojai suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.

Rodiklis:

1. Šeimų, kurios gaudamos socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas buvo įgalintos ir po paslaugų suteikimo daugiau nei 6 mėnesius gebėjo savarankiškai spręsti savo šeimos problemas ir tinkamai pasirūpinti vaikais, skaičiaus santykis su bendru paslaugas gavusių šeimų skaičiumi (procentinė išraiška).



Rezultatų analizė/išaiškinimas:

Paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatus Socialinių paslaugų centro Darbo su šeimomis padalinyje matuojame kasmet nuo 2019 m. ir tai darome remiantis SPIS programa ir įstaigos gautais dokumentais apie šeimos atsinaujinančias problemas.

2019 m. iš 175 šeimų- 59 šeimoms buvo užbaigtas atvejo vadybos procesas: socialinių įgūdžių ugdymas ir/ ar palaikymas, jų atkūrimas 48 šeimos gebėjo savarankiškai spręsti savo socialines problemas ir 11 šeimų - neliko nepilnamečių vaikų ar šeimos išsikėlė į kitą savivaldybę. Iš 48 šeimų 79 proc. (38 šeimos) šeimų 6 mėn. gebėjo savarankiškai funkcionuoti, 10 šeimų atnaujintos socialinės priežiūros paslaugos.

2020 m. iš 170 šeimų- 60 šeimų buvo užbaigtas atvejo vadybos procesas, kurioms buvo teikiamos socialinės priežiūros paslaugos: socialinių įgūdžių ugdymas ir/ ar palaikymas, jų atkūrimas: 41 šeima geba savarankiškai spręsti savo socialines problemas, 19 šeimų neliko nepilnamečių vaikų arba išsikėlė į kitą savivaldybę. Iš 41 šeimos 85 proc. (35 šeimos) 6 mėn. gebėjo savarankiškai funkcionuoti, o 6 šeimoms atnaujintos socialinės priežiūros paslaugos.

Išanalizavę 2019 m. ir 2020 m. įgalinimo rezultatus matome, kad 2020 m. įgalintų ir gebančių daugiau nei 6 mėnesius savarankiškai spręsti savo problemas šeimų skaičius 6 proc. didesnis. Rezultatą vertiname gerai, efektyviai teikta socialinė pagalba, socialinis darbuotojas tarpininkavo dėl pagalbos priemonių šeimos kompleksinės pagalbos teikimo procese.

2021m. numatoma:

1. Paslaugų gavėjus skatinti savarankiškiau priimti sprendimus dėl šeimos problemų, pasirūpinti savo ir šeimos gerove, atstovauti save ir savo šeimą, išnaudojant artimiausią paslaugų gavėjų socialinę aplinką bei paslaugų tinklą.

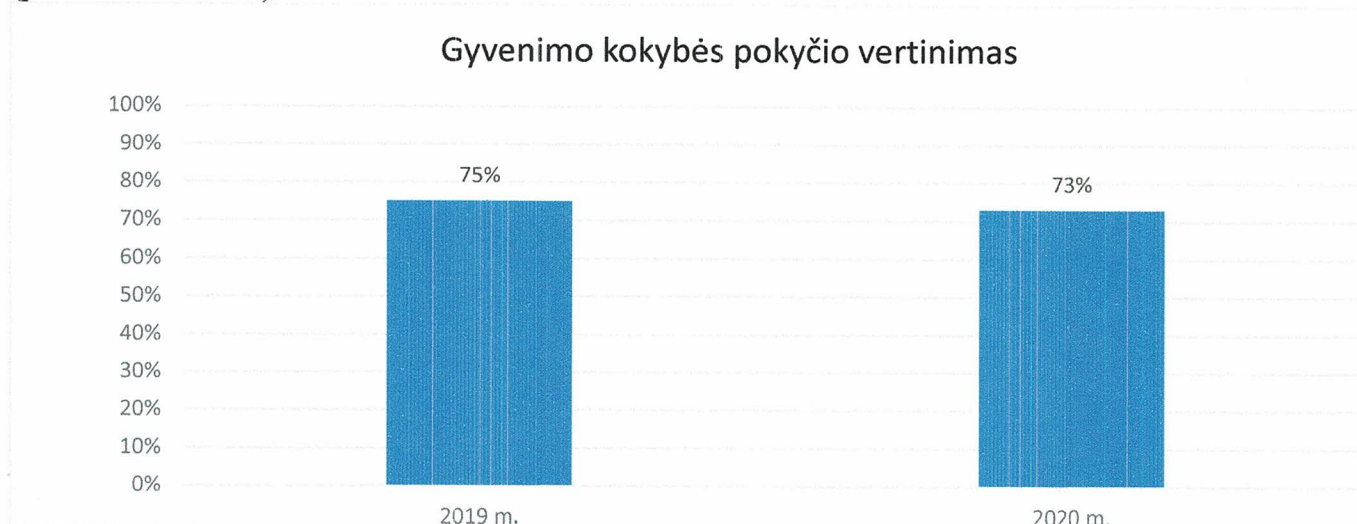
2. Darbuotojų susirinkimo metu, aptarus 2019-2020 m. rezultatus, daroma išvada, kad šeimų atvejo vadybos proceso užbaigimai buvo tikslingi.

PASVALIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DARBO SU ŠEIMOMIS PADALINIO PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMO REZULTATAI 2020 M.

32 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas turi aiškia paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant pagerinti jų gyvenimo kokybę.

Rodiklis:

1. Paslaugų gavėjų, teigiamai vertinančių gyvenimo kokybės pokytį pradėjus gauti paslaugas, skaičius (procentinė išraiška).



Rezultatų analizė/išaiškinimas:

Socialinių paslaugų centre Darbo su šeimomis padalinyje paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokytis, gaunant paslaugas matuojamas kasmet nuo 2019 m. ir tai daroma anketinės apklausos būdu. Anoniminėje anketinėje apklausoje 2019 m. dalyvavo 113 paslaugų gavėjai (viso paslaugų gavėjų – 119), o 2020 m. dalyvavo 102 paslaugų gavėjai (viso paslaugų gavėjų - 109). Išanalizavus 2019 m. ir 2020 m. atliktų apklausų rezultatus, pastebimas neigiamas pokytis – 2020 m. 2 proc. mažiau paslaugų gavėjų atsakė teigiamai vertinantys gyvenimo kokybės pokytį pradėjus gauti paslaugas. Galima daryti išvadą, kad paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokytis išliko stabilus.

Galima daryti prielaidą, kad 2020 m. galimai galėjo įtakoti LR teritorijoje paskelbtas karantinas ir gyvenimo kokybės pokyčio vertinimas, pradėjus gauti paslaugas skaičius procentine išraiška galėjo būti didesnis, nes socialinių paslaugų organizavimas, dažniau nei įprastai buvo organizuojamas telefono ryšio priemonėmis, buvo apribotas lankymasis šeimose.

2021m. numatoma:

1. Siekti pagerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę iki 80 proc. vertinančių gyvenimo kokybės pokytį pradėjus gauti paslaugas ir atsižvelgiant į paslaugų gavėjų individualius poreikius.

ŠEIMŲ GYVENIMO KOKYBĖS KRITERIJŲ POKYTIS

94 šeimos (100%)	EMOCINĖ GEROVĖ	BENDRUOMENIŠKUMAS	FIZINĖ GEROVĖ	ASMENINĖS KOMPETENCIJOS	MATERIALINĖ GEROVĖ	TEISIŲ ŽINOJIMAS
PAGERĖJO	38%	32%	42%	22%	41%	22%
NEPAKITO	51%	56%	51%	64%	50%	67%
PABLOGĖJO	11%	12%	7%	14%	9%	11%

Rezultatų analizė/išaiškinimas:

Socialinių paslaugų centre Darbo su šeimomis padalinyje paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės kriterijų pokytis matuojamas nuo 2020 m. Duomenys gauti iš Gyvenimo kokybės kriterijų rato, pradėjus teikti socialines paslaugas šeimai. Jį pildė vienas iš suaugusių šeimos narių įvertindamas šeimos gyvenimo kokybę, o po 6 mėn. nuo paslaugų teikimo pradžios paslaugų gavėjas jį pildė pakartotinai ir gautus rezultatus socialinis darbuotojas aptaria individualiai su kiekviena šeima. Dalyvavo 94 paslaugų gavėjai, kurie užpildė ir įšivertino gyvenimo kokybę 6 srityse. Vertinamas pusės metų laikotarpio pokytis.

Visuose gyvenimo kokybės kriterijuose daugelis šeimų įšivertino, kad gyvenimo kokybė pagerėjo. Didesnis teigiamas pokytis pastebimas: fizinės gerovės- 42 proc., materialinės gerovės- 41 proc., emocinės gerovės- 38 proc., bendruomeniškumo- 32 proc. srityse. Gautus rezultatus vertiname gerai, tačiau dalis šeimų įvardina, jog jų gyvenimo kokybė pablogėjo: asmeninės kompetencijos-14 proc., bendruomeniškumas-12 proc., emocinė gerovė-11 proc., teisių žinojimas-11 proc., materialinė gerovė-9 proc., šeimos, fizinė gerovė-7 proc. Bus siekiama pagerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę vadovaujantis gyvenimo kokybės koncepcija.

Galima daryti prielaidą, kad paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokytį, galimai galėjo įtakoti LR teritorijoje paskelbtas karantinas, nes dėl paslaugų teikimo fizinis kontaktas buvo ribojimas įvairiose srityse: socialinių paslaugų teikime, psichologo konsultacijose, nevyko edukacijos, renginiai, prevencinės popietės ir kiti į bendruomeniškumą ar asmeninių kompetencijų ugdymą įtraukiantys renginiai/popietės.

2021m. numatoma:

1. Siekti pagerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę tose srityse, kuriose paslaugų gavėjai įšivertino pablogėjimą. Socialinis darbuotojas sudarant ar peržiūrint pagalbos planą šeimai numatys tikslingesnes pagalbos priemones, siekiant gerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę, taip pat sieks įgalinti paslaugų gavėją

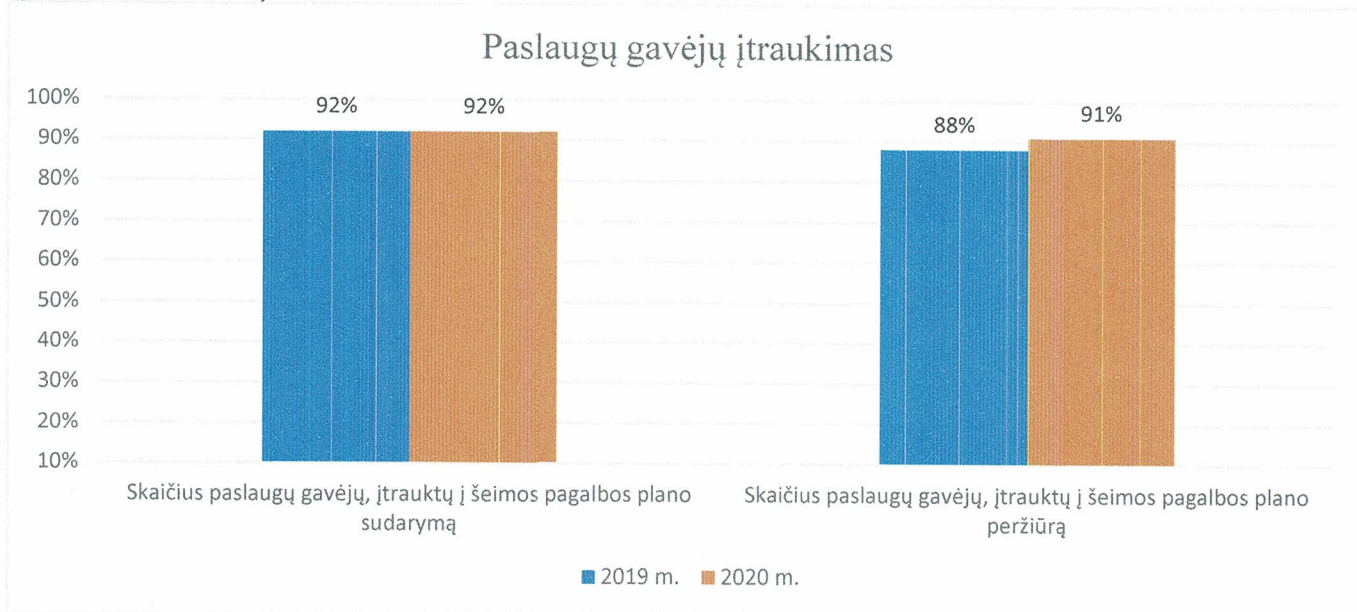
2. Darbuotojų susirinkimo metu, aptarus 2020 m. paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokyčio rezultatus įtraukti į Centro praėjusių metų veiklos ataskaitą.

PASVALIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DARBO SU ŠEIMOMIS PADALINIO PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į INDIVIDUALIŲ PLANŲ RENGIMĄ REZULTATAI 2020 M.

35 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus į Individualaus plano rengimą ir peržiūrą, kad užtikrintų paslaugų gavėjo asmeninį indėlį į jo/jos Individualų planą.

Rodiklis:

1. Skaičius paslaugų gavėjų, įtrauktų į šeimos pagalbos plano sudarymą ir pagalbos plano peržiūras (procentinė išraiška).



Rezultatų analizė/išaiškinimas:

Paslaugų gavėjų įtraukimo į šeimos pagalbos plano sudarymus ir į pagalbos plano peržiūras rezultatai Socialinių paslaugų centro Darbo su šeimomis padalinyje matuojami kasmet nuo 2019 m. ir tai daroma anketinės apklausos būdu. 2019 m. anoniminėje anketinėje apklausoje dalyvavo 113 paslaugų gavėjai (viso paslaugų gavėjų - 119), o 2020 m. – 102 paslaugų gavėjų (viso paslaugų gavėjų - 109).

2020 m. apklausos metu respondentams buvo užduotas klausimas “Ar jūs dalyvaujate savo šeimos pagalbos plano sudaryme?” -92 proc. respondentų, atsakė teigiamai, 8 proc. respondentų pasirinko neigiamą atsakymą, o į klausimą „ Ar jūs dalyvaujate savo šeimos pagalbos plano peržiūrose?“- 88 proc. atsakė dalyvaujantys, 12 proc. pasirinko neigiamą atsakymą. Išanalizavus 2019 m. ir 2020 m. atliktų apklausų rezultatus, pastebimas teigimas pokytis ir daroma išvada, kad paslaugų gavėjai buvo aktyvūs ir įsitraukė į pagalbos plano šeimai peržiūras, nes 2020 m. 3 proc. daugiau paslaugų gavėjų atsakė, kad yra įtraukti į šeimos pagalbos plano peržiūras, o paslaugų gavėjų įtrauktų į šeimos pagalbos plano sudarymą skaičius išlieka nepakitęs/stabilus, rezultatai vertinami teigiamai, nes 92 proc. paslaugų gavėjų įsitraukia į pagalbos plano sudarymą.

Galima daryti išvadą, kad 2020 m. pokytį lėmė pačių paslaugų gavėjų aktyvesnis įsitraukimas peržiūrint pagalbos planus, kartu planuojant šeimai paslaugas atsižvelgiant į jų šeimos narių poreikius, tai rodo kad paslaugų gavėjai motyvuoti spręsti savo šeimos problemas, mažinant socialinės rizikos veiksnius šeimoje.

2021m. numatoma:

1. Tęsti paslaugų gavėjų, įtraukimą į šeimos pagalbos plano sudarymą ir pagalbos plano peržiūras, skatinant įsitraukti ir aktyviau reikšti nuomonę dėl pagalbos planavimo šeimai ar jos nariams.

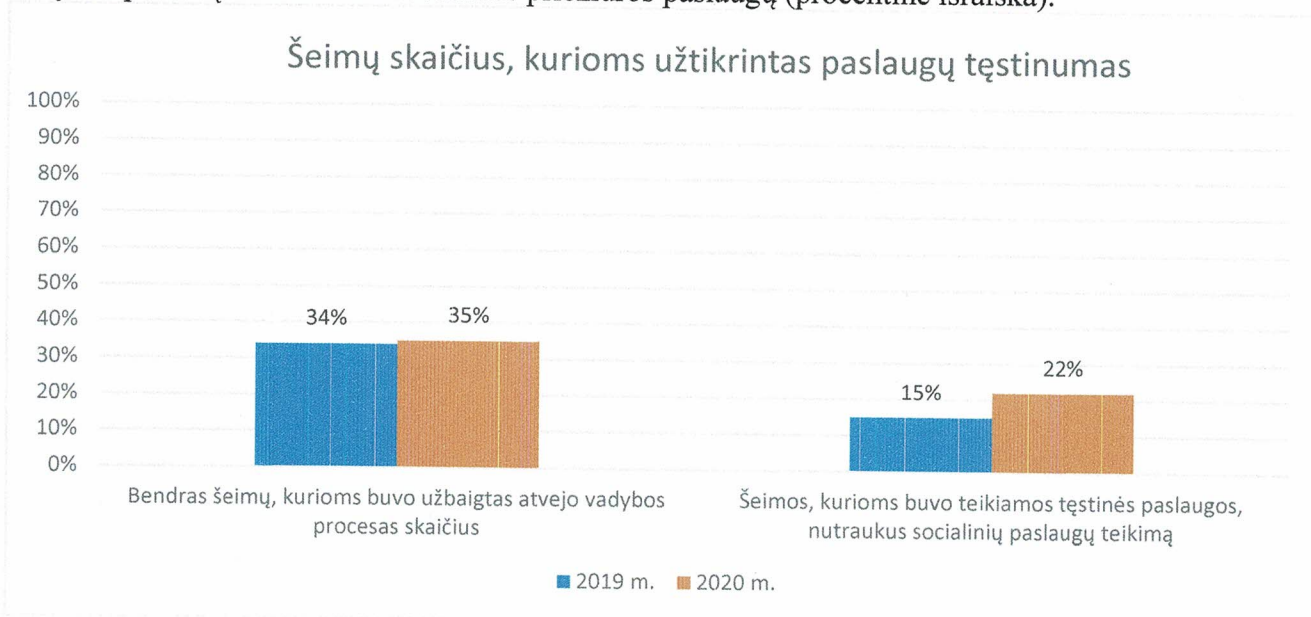
2. Paslaugų gavėjus skatinti aktyviau teikti pasiūlymus, inicijuoti jų šeimos pagalbos planų peržiūras taip pat skatinti paslaugų gavėjus kviešti asmenis, kurie jų manymu galėtų padėti vykdyti šeimai ar jos nariams pagalbos plane numatytus įsipareigojimus.

PASVALIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DARBO SU ŠEIMOMIS PADALINIO PASLAUGŲ TĖSTINUMO REZULTATAI 2020 M.

36 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas užtikrina, kad paslaugų gavėjui būtų prieinamas paslaugų tęstinumas nuo ankstyvosios intervencijos iki paramos ir palaikymo po paslaugos suteikimo, priklausomai nuo bėgant laikui besikeičiančių reikalavimų

Rodikliai:

1. Skaičius šeimų, kurioms užtikrinamas socialinių paslaugų tęstinumas po sprendimo užbaigti atvejo vadybos procesą ir nebeteikti socialinės priežiūros paslaugų (procentinė išraiška).



Rezultatų analizė/išaiškinimas:

Socialinių paslaugų centre Darbo su šeimomis padalinyje paslaugų tęstinumas matuojamas nuo 2019 m. vieną kartą metuose. Paslaugų gavėjui po atvejo užbaigimo proceso, nutraukiamos socialinės priežiūros paslaugos, tačiau pasiūloma prevencinė pagalba- tęstinės paslaugos t.y. po paslaugų nutraukimo, socialinis darbuotojas lankosi šeimoje ar bendrauja ryšio priemone, ne mažiau kaip kartą per mėnesį pusę metų. Paslaugų gavėjas prašyme parašo „SUTINKU/NESUTINKU“ dėl socialinių paslaugų tęstinumo užtikrinimo. Paslaugų gavėjui SUTIKUS dėl socialinių paslaugų tęstinumo, apie suteiktas tęstines paslaugas šeimai socialinis darbuotojas tęsia žymėjimą šeimos tvarkaraštyje. Pastebėjus galimą atkrytį ar socialinių problemų atsinaujinimą nedelsiant inicijuoja socialinių paslaugų teikimą šeimai. Paslaugų gavėjui NESUTIKUS dėl socialinių paslaugų tęstinumo, suteikiama informacija apie bendruomenėje teikiamas paslaugas, duodami kontaktai.

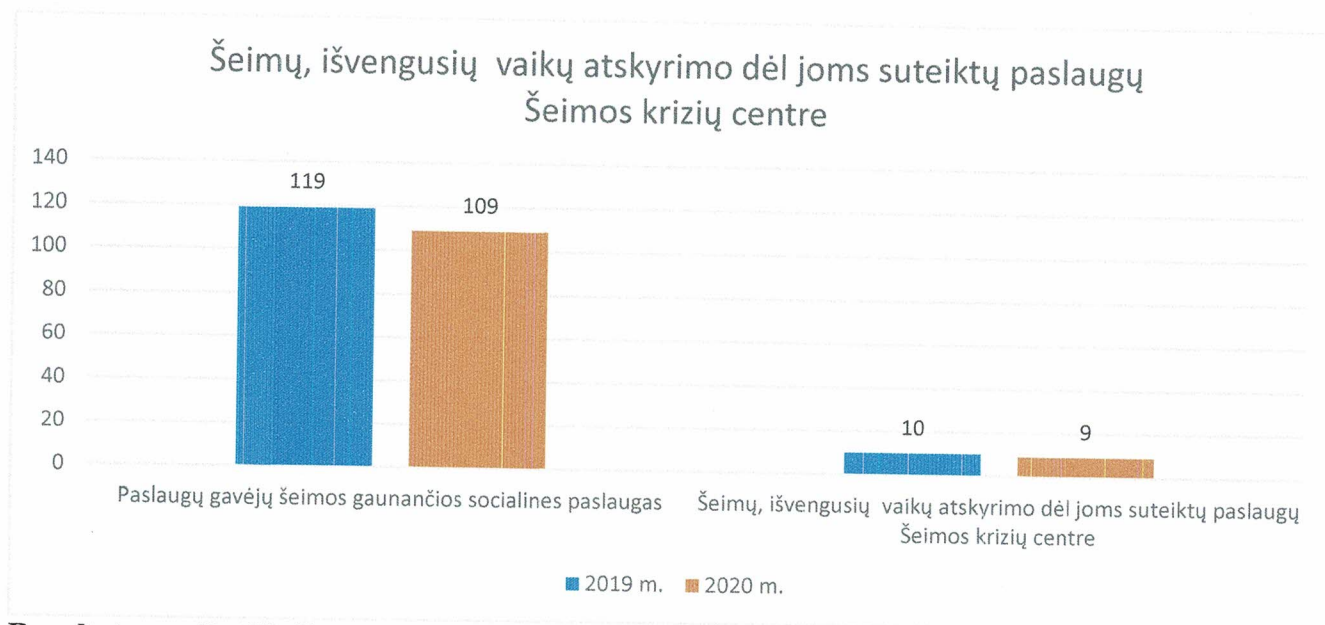
2020 m. 36 proc. (60 šeimų) paslaugų gavėjų šeimų, kurioms buvo užbaigtas atvejo vadybos procesas, 22 proc. (13 šeimų) - pasirinko tęstines paslaugas, 7 proc. daugiau nei 2019 m. Rezultatą vertiname teigiamai, nes užbaigiant atvejo vadybą daugiau dėmesio skyrėme siūlydami priimti/ naudotis tęstinėmis paslaugomis, kad socialinės problemos neatsinaujintų.

2021m. numatoma:

1. Užtikrinti socialinių paslaugų tęstinumą po sprendimo užbaigti atvejo vadybos procesą, skatinti naudotis tęstinėmis paslaugomis, kad tinkamai išnaudojus turimus šeimos išteklius, socialinės problemos neatsinaujintų.

2. Fiksuoti kokios tęstinių paslaugų dažniausiai teikiamos ar kreipiasi paslaugų gavėjai. Bus siekiama įgalinti šeimas, skiriant daugiau dėmesio prevencijai- aktyviau įtraukiant šeimas į socialines iniciatyvas, edukacijas, renginius po socialinių paslaugų nutraukimo, kad joms nereiktų atnaujinti socialinių paslaugų teikimo.

2. Šeimų, išvengusių vaikų atskyrimo dėl joms suteiktų paslaugų Šeimos krizių centre, skaičiaus santykis su bendru paslaugas gavusių šeimų skaičiumi.



Rezultatų analizė/išaiškinimas:

Išanalizavus Socialinių paslaugų centro Darbo su šeimomis padalinio 2019 m. ir 2020 m., šeimų išvengusių vaikų atskyrimo dėl joms suteiktų paslaugų Šeimos krizių centre skaičių matome, kad 2019 m. -10 šeimų (iš 119 šeimų), o 2020 m.- 9 šeimos (iš 109 šeimų). Galima daryti išvadą, kad laiku buvo pastebėtos ir įvertintos šeimų socialinės rizikos užkertant kelią galimiems socialinės rizikos veiksniams šeimoje, išnaudojant turimas šeimos stiprybes ir apsaugos faktorius.

2021m. numatoma:

1. Aktyviau bendradarbiauti, įtraukiant bendruomenės narius dėl pagalbos vaikui ir šeimai suteikimo metu, kad laiku informuotų nei problemos šeimoje įsisenėja, siekiant išvengti vaikų atskyrimo nuo šeimos.

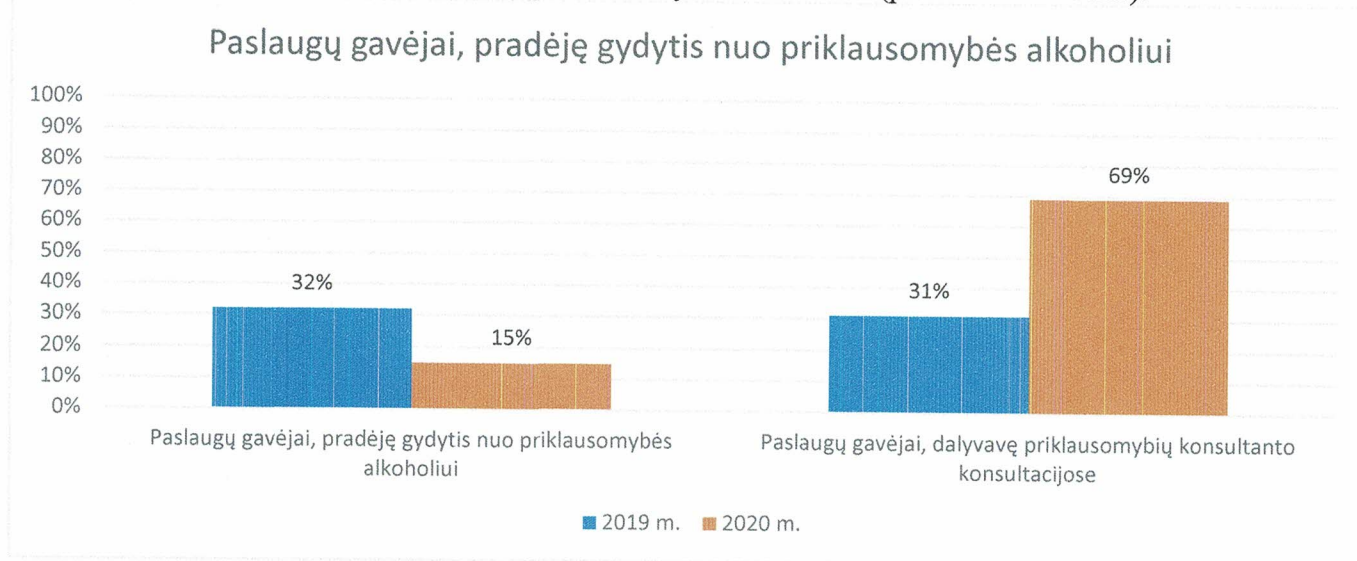
2. Tęsti organizuojamus (kartą per mėnesį) susitikimus su Šeimos krizių centro darbuotojais, aptarti ir fiksuoti šeimos krizių centre gyvenančių šeimų įvykusius reikšmingus pokyčius, aptarti pagalbos priemonių taikymą dėl galimo vaikų atskyrimo užtikrinant vaiko teisę augti biologinėje šeimoje.

PASVALIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DARBO SU ŠEIMOMIS PADALINIO NAUDOS PASLAUGŲ GAVĖJAMS REZULTATAI 2020 M.

43. KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu pažiūriu.

Rodikliai:

1. Paslaugų gavėjai, pradėję gydytis nuo priklausomybės alkoholiui (procentinė išraiška).



Rezultatų analizė/išaiškinimas:

Paslaugų naudos paslaugų gavėjams rezultatai Darbo su šeimomis padalinyje matuojami kasmet nuo 2019 m., nes dažna paslaugų teikimo pradžios priežastis – priklausomybė alkoholiui ir dėl to pasirinkome šį rodiklį – paslaugų gavėjai pradėję gydytis nuo priklausomybės alkoholiui.

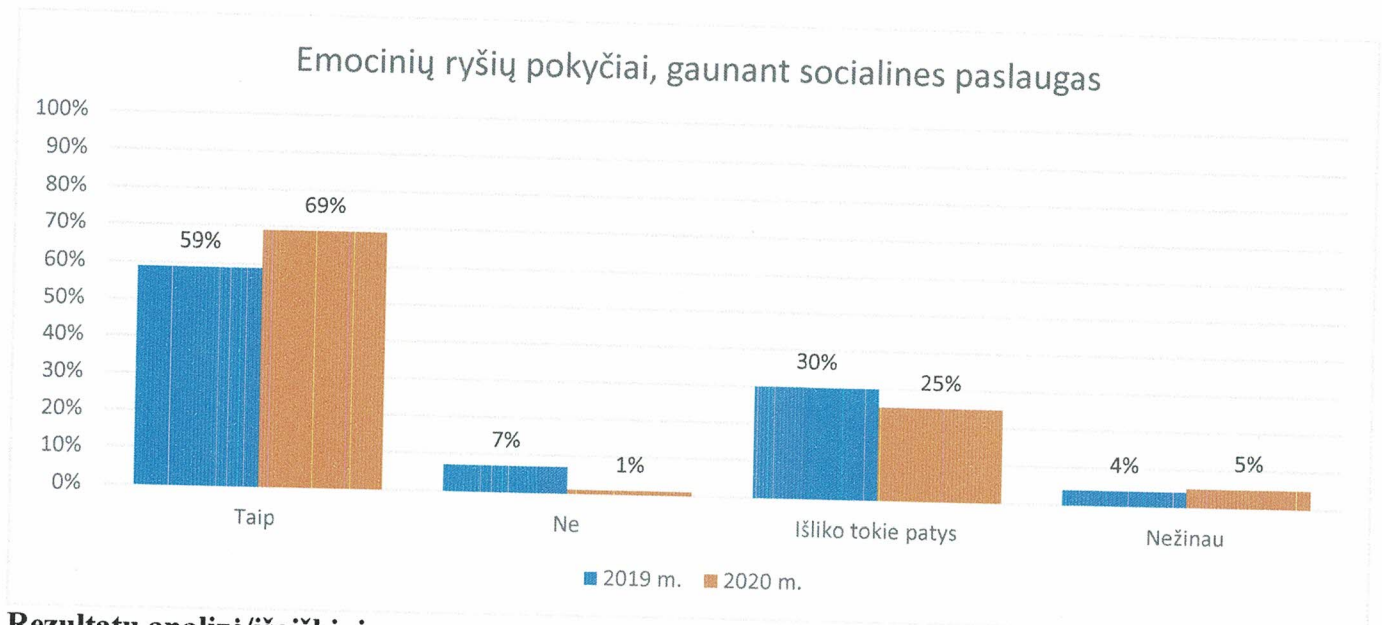
Paslaugų gavėjai, pradėję gydytis nuo priklausomybės alkoholiui matuojami remiantis dokumentacija (išrašyti siuntimai ir teikta palydėjimo paslauga į gydymo įstaigą gydytis nuo priklausomybės alkoholiui), kita Darbo su šeimomis padalinio dokumentacija. 2020 m. turintys priklausomybės problemą ir pradėję gydytis nuo priklausomybės alkoholiui 15 proc. paslaugų gavėjų. Vykti gydytis į gydymo įstaigą paslaugų gavėjai negalėjo dėl paskelbto karantino LR teritorijoje, nes ši paslauga buvo sustabdyta/ribojama, todėl rezultata vertiname gerai.

Išanalizavus 2019 m. ir 2020 m. duomenis pastebimas mažėjimas- 2020 m. 17 proc. mažiau, paslaugų gavėjų gydėsi nuo priklausomybės alkoholiui, tačiau 2020 m. 38 proc. daugiau paslaugų gavėjų dalyvavo priklausomybės konsultantų konsultacijose, tai vertiname kaip labai gerą rezultatą, nes paslaugų gavėjai konsultacijų metu motyvuojami mažinti alkoholio vartojimą ar visai jo atsisakyti, keisti alkoholio vartojimo sukeltą rizikingą elgseną, kreiptis pagalbos, ją priimti, skatinami gydytis nuo priklausomybės alkoholiui, taip pat konsultantė pasirengusi padėti „atsilaikyti“, „neatkristi“ ir sveikstančiam asmeniui grįžus iš gydymo įstaigos. Atsižvelgiant į gautus duomenis galima daryti išvadą, kad individualios konsultacijos su priklausomybių konsultante naudingos ir efektyvios, nes paskelbto karantino LR teritorijoje laikotarpiu jos vyko nuotoliniu būdu t.y. ryšio priemone, jomis pasinaudojo- 69 proc. asmenų, tai padėjo spręsti probleminius atvejus.

2021m. numatoma:

1. Darbuotojų susirinkimo metu, aptarus 2019-2020 m. rezultatus nutarta tęsti: palydėjimo paslaugą į gydymo įstaigą gydytis nuo priklausomybės alkoholiui, motyvuoti paslaugų gavėjus priimti sprendimą gydytis priklausomybę alkoholiui, tęsti priklausomybių konsultantės konsultacijas, organizuoti grupinius, po gydymosi, užsiėmimus, motyvuoti paslaugų gavėjus ją lankyti AA savipagalbos grupę.

2. Paslaugų gavėjų, pagerinusių emocinius ryšius su vaikais, skaičiaus santykis su bendru paslaugų gavėjų skaičiumi.



Rezultatų analizė/išaiškinimas:

Teikiant socialines paslaugas sunkumų patiriančioms šeimoms, buvo svarbu išsiaiškinti, kaip pagerėjo paslaugų gavėjų emociniai ryšiai su vaikais, nes vaikui svarbu augti saugiai ir laimingai, pasitikint savo jėgomis, tada atsiras noras bandyti ir nenuleisti rankų net jei nepasiseka. Socialinių paslaugų centre Darbo su šeimomis padalinyje paslaugų gavėjų gaunant paslaugas emocinio ryšio pokytis su vaikais matuojamas kasmet nuo 2019 m. ir tai daroma anketinės apklausos būdu. Anoniminėje anketinėje apklausoje 2019 m. dalyvavo 113 paslaugų gavėjai (viso paslaugų gavėjų – 119), o 2020 m. dalyvavo 102 paslaugų gavėjai (viso paslaugų gavėjų - 109). 2020 m. respondentai į klausimą „Paslaugų gavimo metu pagerinote emocinius ryšius su vaikais?“- 59% respondentų teigė, kad pagerėjo, 30% teigė, kad išliko tokie patys, 4% nežinojo, o 7% teigė, kad nepagerėjo. Išanalizavus 2019 m. ir 2020 m. atliktų apklausų rezultatus pastebimas teigiamas pokytis – 2020 m. 10 proc. daugiau paslaugų gavėjų atsakė teigiamai, rezultatas vertinamas gerai, nes 2020 m. buvo bendradarbiauta su rajono savivaldybės administracija, ugdymo įstaigomis dėl vaikų pavėžėjimo kiekvieną dieną į ugdymo įstaigą ir iš ugdymo įstaigų, atsisakant savaitinio ugdymo ir buvo siekiama gerinti/ atkurti tėvų ir vaikų emocinius ryšius.

Atkreiptinas dėmesys į respondentų atsakymus: 25 proc. išliko tokie patys, 5 proc. nežinau ir 1 proc. nepagerėjo, tęsime darbą, teikiant socialines paslaugas gerinti/ atkurti tėvų ir vaikų emocinius ryšius.

Galima daryti išvadą, kad paslaugų gavėjų pagerinusių emocinius ryšius su vaikais 2020 m. pokytį lėmė paslaugų gavėjų kartu su vaikais dalyvavimas renginiuose, edukacijose. Taip pat 2020m. rugsėjo mėn. buvo pasiūlyta nemokama transporto paslauga kiekvieną vaiką vežioti į / iš ugdymo įstaigos parvežant namo, atsisakant savaitinio ugdymo darželiuose, specialiojoje mokykloje.

2021m. numatoma:

1. Gyvenimo kokybės koncepcija atnaujinti: įtraukti emocinių ryšių su vaikais apibrėžimą. Į Gyvenimo kriterijų ratą įtraukti emocinius ryšius su vaikais sritį.

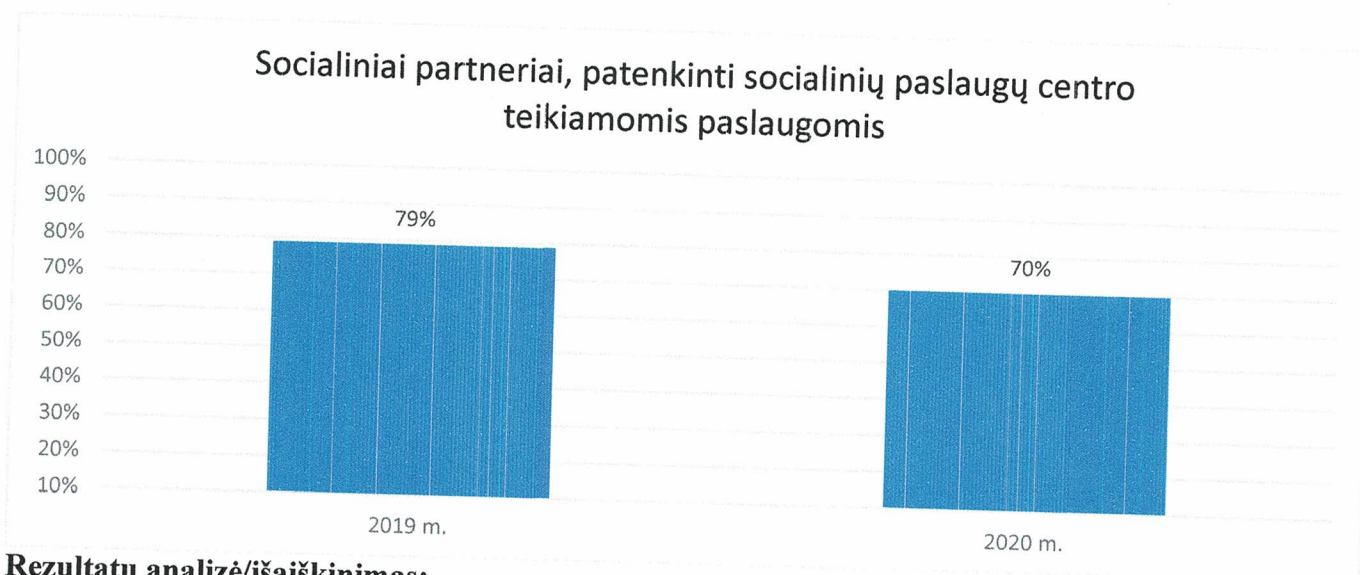
2. Darbuotojų susirinkimo metu, įvertinę teigiamą pokytį gerinant/atkuriant tėvų ir vaikų emocinius ryšius, tęsti socialinį darbą ugdant įgūdį: skatinant šeimos narius kasdien skirti laiko bendravimui/pokalbiams, bendrai veiklai, užsiėmimams. Dalyvauti renginiuose, edukacijose, socialinėse iniciatyvose ir t.t.

PASVALIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DARBO SU ŠEIMOMIS PADALINIO PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR SUINTERESUOTŲ ŠALIŲ PASITENKINIMO PASLAUGOMIS REZULTATAI 2020 M.

45 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas matuoja paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotųjų šalių pasitenkinimą remdamasis vidaus ir (arba) išorės vertinimu.

Rodikliai:

1. Socialinių partnerių pasitenkinimas Socialinių paslaugų centro teikiamomis socialinėmis paslaugomis (procentine išraiška).



Rezultatų analizė/išaiškinimas:

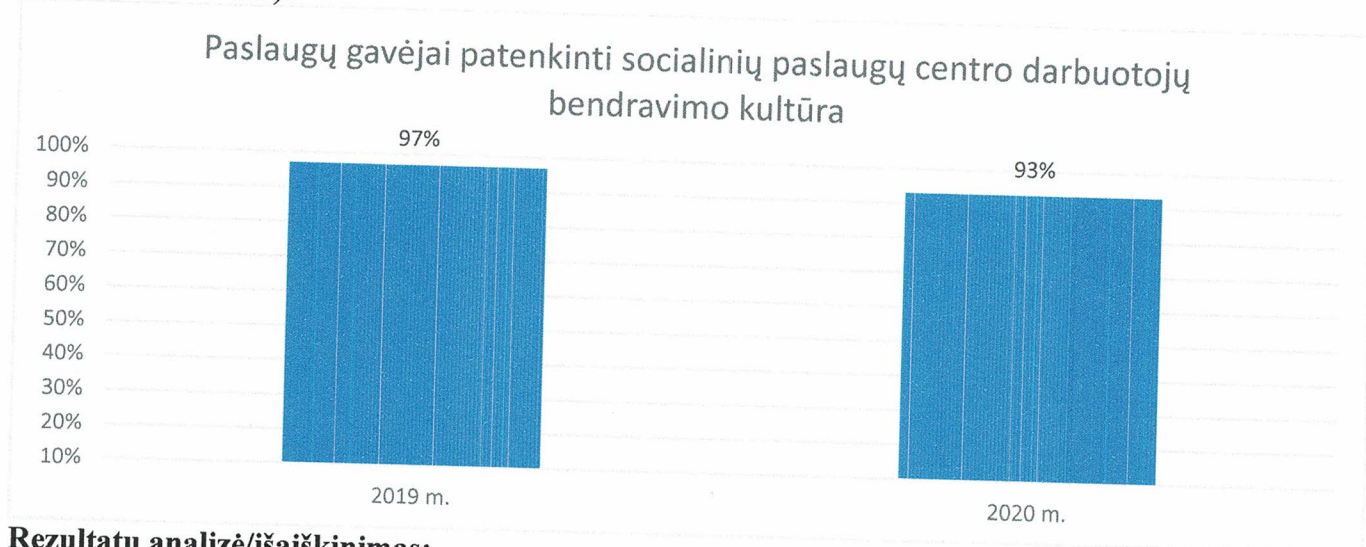
Socialinių partnerių pasitenkinimas Socialinių paslaugų centro Darbo su šeimomis padalinio teikiamomis socialinėmis paslaugomis matuojami kasmet nuo 2019 m. ir tai daroma anketinės apklausos būdu. 2019 m. anoniminėje anketinėje apklausoje dalyvavo 14 socialinių partnerių (viso siūsta anketų- 16), o 2020 m. – socialinių partnerių 13 (viso siūsta anketų- 16). Socialinių partnerių buvo klausiama, “Kaip vertinate darbo su šeimomis padalinio teikiamas paslaugas?” Išanalizavus 2019 m. ir 2020 m. socialinių partnerių atliktų apklausų rezultatus, pastebimas neigiamas pokytis – 2020 m. 9 proc. mažiau socialinių partnerių atsakė teigiamai.

Daroma išvada, kad dėl LR teritorijoje paskelbto karantino ir visuomenėje bei žiniasklaidoje vyraujančio nerimo, nežinios, padalinio darbui su šeimomis darbuotojai daugiau dėmesio skyrė paslaugų gavėjams, o mažiau laiko skyrė bendravimui su socialiniais partneriais.

2021m. numatoma:

Socialiniams partneriams viešinti apie vykdomą veiklą, teikiamas socialines paslaugas ir siekti 80 proc. socialinių partnerių pasitenkinimo Socialinių paslaugų centro Darbo su šeimomis padalinyje teikiamomis socialinėmis paslaugomis, skirti laiko bendravimui, susitikimas (pagal poreikį nuotoliniu būdu).

2. Paslaugų gavėjų, patenkintų socialinių paslaugų centro darbuotojų bendravimo kultūra skaičius (procentine išraiška).



Rezultatų analizė/išaiškinimas:

Paslaugų gavėjų pasitenkinimas Socialinių paslaugų centro darbuotojų bendravimo kultūra, gaunant paslaugas matuojamas kasmet nuo 2019 m. ir tai daroma anketinės apklausos būdu. Anoniminėje anketinėje apklausoje 2019 m. dalyvavo 113 paslaugų gavėjai (viso paslaugų gavėjų – 119), o 2020 m. dalyvavo 102 paslaugų gavėjai (viso paslaugų gavėjų - 109). Išanalizavus 2019 m. ir 2020 m. atliktų apklausų rezultatus, pastebimas neigiamas pokytis – 2020 m. 4 proc. mažiau paslaugų gavėjų atsakė, kad yra patenkinti darbuotojų bendravimo kultūra. Rezultatą vertiname gerai, socialinių paslaugų centro darbuotojų bendravimo kultūros pokytis išliko stabilus.

Daroma išvada, kad 2020 m. darbui su šeimomis darbuotojai, teikiant socialinės priežiūros paslaugas, pakankamai skyrė dėmesio individualiam bendravimui su paslaugų gavėjais, šeimos nariais.

2021m. numatoma:

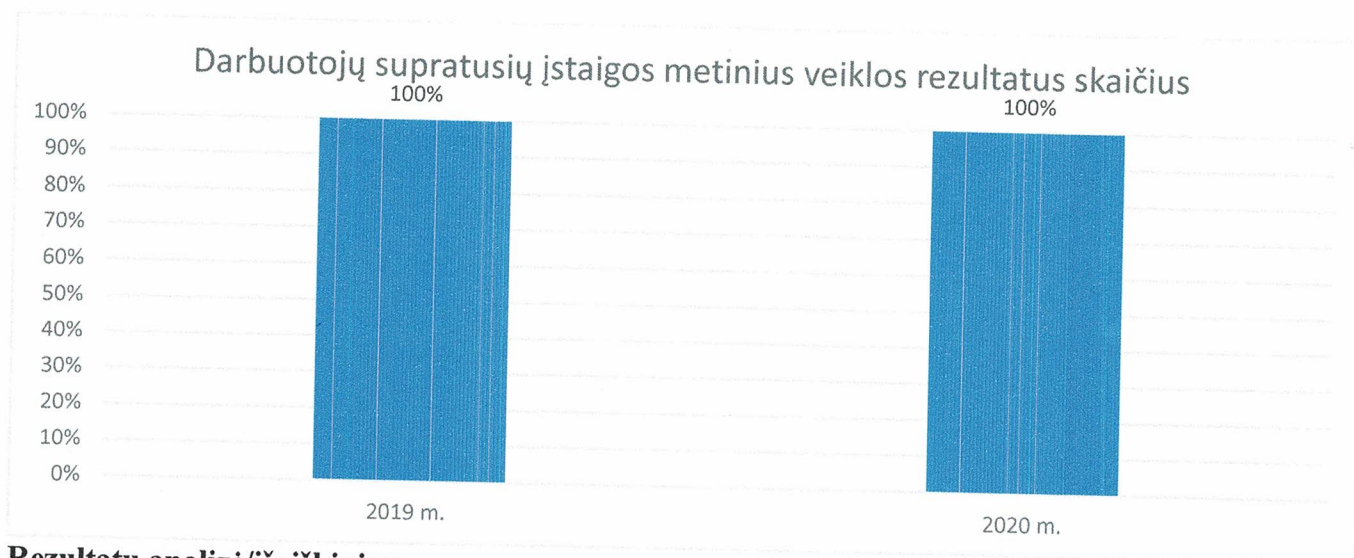
Darbui su šeimomis darbuotojai, teikiant socialinės priežiūros paslaugas paslaugų gavėjams ir jų šeimos nariams, numato atsakingai vadovavautis Centro Etikos kodeksu, Centro Etikos ir gerovės užtikrinimo politika, mandagiai ir pagarbiai elgtis su paslaugų gavėjais jų nediskriminuojant.

**PASVALIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
DARBO SU ŠEIMOMIS PADALINIO PASLAUGŲ GAVĖJŲ, PERSONALO IR
SUINTERESUOTŲ ŠALIŲ VEIKLOS REZULTATŲ SUPRATIMO REZULTATAI 2020 M.**

46 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas teikia prienamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus.

Rodiklis:

1. Įstaigos darbuotojų, supratusių įstaigos metinius veiklos rezultatus skaičiaus santykis su supažindintų su įstaigos veiklos rezultatais darbuotojų skaičiumi (procentinė išraiška).



Rezultatų analizė/išaiškinimas:

Darbuotojų supratusių įstaigos metinius veiklos rezultatus Darbo su šeimomis padalinyje matuojami kasmet nuo 2019 m. ir tai daroma apklausos būdu. Centro direktorė įstaigos metinius veiklos rezultatus pristato darbuotojų susirinkimo metu. Apklausoje dalyvavo 100 procentų padalinio darbuotojų. Išanalizavus 2019 m. (apklausoje dalyvavo 17 darbuotojų iš 18 darbuotojų (1 darbuotoja motinystės atostogose)) ir 2020 m. (apklausoje dalyvavo 14 darbuotojų iš 15 darbuotojų (1 darbuotoja motinystės atostogose)) atliktų apklausų rezultatus supratusių įstaigos metinius veiklos rezultatus pastebima, kad visi padalinio darbuotojai, suprato įstaigos metinę veiklos ataskaitą. 2020 m.. Apklausoje buvo klausiama „Ar jums suprantamai buvo pateikta informacija apie Pasvalio socialinių paslaugų centro metinę veiklos ataskaitą už (nurodomi metai 2019 ir 2020)“ .

2021m. numatoma:

1.2021 m. darbuotojų supratusių įstaigos metinius veiklos rezultatų nematuoti, nes 2019 m. ir 2020 m. 100 proc. darbuotojų atsakė supratę įstaigos veiklos metinę ataskaitą. Daroma išvada, kad įstaigos veiklos metinė ataskaita pateikiama aiškiai ir suprantamai, viešai: <http://paslaugucentras.pasvalys.lt/>.

2.2021 m. numatome matuoti socialinių partnerių, supratusių padalinio darbui su šeimomis metinius veiklos rezultatus skaičių.

3.2021 m. numatome matuoti paslaugų gavėjų, supratusių padalinio darbui su šeimomis metinius veiklos rezultatus skaičių.

PASVALIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DARBO SU ŠEIMOMIS PADALINIO VEIKLOS EFEKTYVUMO, POŽIŪRIŲ, REZULTATŲ IR (ARBA) VEIKLOS LYGINIMOSI REZULTATAI 2020 M.

50 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas imasi gerinimo iniciatyvų lygindamas požiūrių efektyvumą, paslaugų teikimo rezultatus, veiklą ir paslaugų gavėjų gautus rezultatus.

Rodikliai:

1. Paslaugų gavėjų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis rezultatų palyginimas.

Rezultatų analizė/išaiškinimas:

Socialinių paslaugų centro Darbo su šeimomis padalinys paslaugų gavėjų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis rezultatus lygins su Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro gautais rezultatais.

Lyginimas vyksta nuo 2020 m. (matuojamas kartą metuose, tai daroma anketinės apklausos būdu). 2020 m. Pasvalio socialinių paslaugų centro Darbu su šeimomis anketinėje apklausoje dalyvavo – 102 paslaugų gavėjų (viso paslaugų gavėjų - 109), o Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro Paramos šeimai skyriaus apklausoje dalyvavo -145 paslaugų gavėjai (viso paslaugų gavėjų 160). Į klausimą dėl socialinio darbuotojo bendravimo kultūros: *labai patenkinti* 25 proc. daugiau Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro Paramos šeimai skyriaus paslaugų gavėjų, o į atsakymą *patenkinti* - 19 proc. daugiau atsakė Pasvalio socialinių paslaugų centro Darbo su šeimomis padalinio paslaugų gavėjai, į atsakymą *nepatenkinti* atsakė vienodai po 1 proc., 6 proc. *neatsakusių* Pasvalio socialinių paslaugų centro Darbo su šeimomis padalinio paslaugų gavėjai, o Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro Paramos šeimai skyriaus paslaugų gavėjai atsakė visi- nėra *neatsakusių*.

Lyginimosi rezultatai Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro Paramos šeimai skyriaus paslaugų gavėjai socialinių darbuotojų bendravimo kultūros rezultatas geresnis, o tai mūsų netenkina.

2021m. numatoma:

1. Siekti pagerinti paslaugų gavėjų pasitenkinimą darbuotojų bendravimo kultūra, organizuojant darbuotojų mokymus apie darbuotojų bendravimo kultūrą su paslaugų gavėjais.

2. Darbuotojų susirinkimo metu pakartotinai pristatyti Etikos ir gerovės užtikrinimo politiką, Centro etikos kodeksą, Paslaugų gavėjų neskelbtinos informacijos konfidencialumo, duomenų tikslumo, paslaugų gavėjo privatumo, orumo ir neliečiamybės užtikrinimo procedūras.

2. Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo rezultatų palyginimas.

Rezultatų analizė/išaiškinimas:

Socialinių paslaugų centro Darbo su šeimomis padalinys paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo rezultatus lygins su Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro gautais rezultatais.

Lyginimas vyksta nuo 2020 m. (matuojamas kartą metuose, tai daroma anketinės apklausos būdu). 2020 m. Pasvalio socialinių paslaugų centro Darbu su šeimomis anketinėje apklausoje dalyvavo – 102 paslaugų gavėjų (viso paslaugų gavėjų - 109), o Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro Paramos šeimai skyriaus apklausoje dalyvavo -145 paslaugų gavėjai (viso paslaugų gavėjų 160). Į klausimą „Ar gaudami socialines paslaugas, kurias teikia Pasvalio socialinių paslaugų centro darbuotojas su jumis elgiasi nediskriminuojančiai ir lygiateisiai?“ 9 proc. mažiau atsakė Pasvalio socialinių paslaugų centro Darbo su šeimomis padalinio paslaugų gavėjų, nei Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro Paramos šeimai skyriaus paslaugų gavėjai (klausime buvo minimas Prienų centras), o į atsakymą *ne*- atsakė vienodai- po 8 proc., ir 1 proc. Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro Paramos šeimai skyriaus paslaugų gavėjas neatsakė.

Lyginimosi rezultatai Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro Paramos šeimai skyriaus paslaugų gavėjai socialinių darbuotojų teisių užtikrinimo rezultatas geresnis, o tai mūsų netenkina. Atsižvelgiant į skirtumą daroma išvada, kad socialiniai darbuotojai per mažai inicijuoja pokalbius su paslaugų gavėjais teisių užtikrinimo (išskiriant nediskriminacijos temą) tema.

2021m. numatoma:

1. Organizuoti prevencines popietes, socialiniams darbuotojams vesti individualius pokalbius su paslaugų gavėjais teisių užtikrinimo tema, pakartotinai pakalbėti apie *Nediskriminaciją*.

2. Atnaujinti paslaugų gavėjams lankstinuką teisių užtikrinimo tema.