

# REZULTATŲ APRAŠYMAS

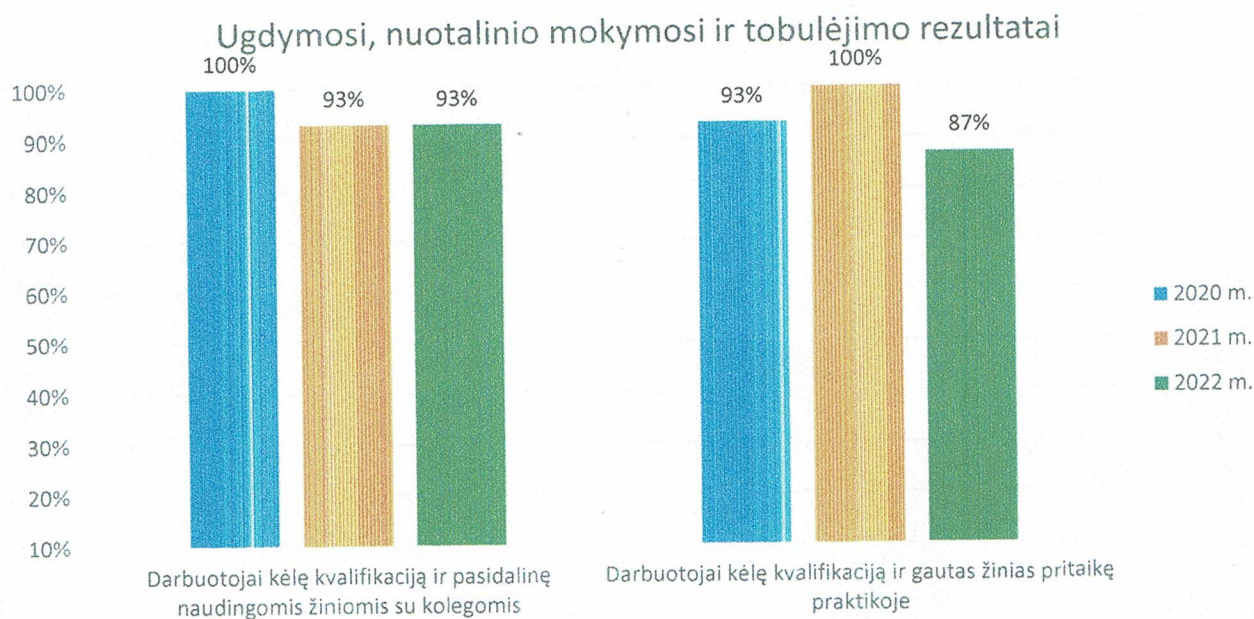
2022m.

## PASVALIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DARBUI SU ŠEIMOMIS PADALINIO DARBUOTOJŲ MOKYMOSI IR TOBULĖJIMO 2022 M. REZULTATAI

**9 KRITERIJUS:** Socialinių paslaugų teikėjas taiko personalo kvalifikacijos kėlimo priemones remdamasis asmeniniu ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo planu.

### Rodikliai:

1. Darbuotojų, kėlusią kvalifikaciją ir pasidalinusių naudingomis žiniomis su įstaigos kolegomis, skaičiaus santykis su bendru kvalifikaciją kėlusiu darbuotojų skaičiumi (procentinė išraiška).
2. Darbuotojų, kėlusią kvalifikaciją ir gautas žinias pritaikiusių praktikoje, skaičiaus santykis su bendru kvalifikaciją kėlusiu darbuotojų skaičiumi (procentinė išraiška).



### Rezultatų analizė/išaiškinimas:

Darbuotojų nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo rezultatai Darbo su šeimomis padalinyje matuojami kasmet nuo 2019 m. ir tai daroma anketinės apklausos būdu. 2022 m. apklausoje dalyvavo 100 proc. t. y. 15 darbuotojų su šeimomis padalinio darbuotojų.

Išanalizavus 2020 m., 2021 m., 2022 m. apklausos rezultatus, pastebima, kad 2022 m. 93 proc. darbuotojų kėlė kvalifikaciją, kaip ir 2021 m., tačiau 7 proc. mažiau nei 2020 m. Daroma išvada, kad gautą rezultatą lemia Darbu su šeimomis padalinyje nuo 2022 m. spalio mėn. pradėjusi dirbti darbuotoja, kuri nedalyvavo kvalifikacijos kėlimo mokymuose, nes kitos padalinio darbuotojos 100 proc. dalyvavo kvalifikacijos kėlimo mokymuose.

2022 m. tik 87 proc. darbuotojų gautas žinias pritaikė praktikoje, o tai net 13 proc. mažiau nei 2021 m. ir 6 proc. mažiau nei 2020 m. Daroma išvada, kad gautą rezultatą galimai lemia organizuojami nuotoliniai kvalifikacijos kėlimo mokymai, kuriuose pateikiama daugiau teorinės medžiagos, o praktinių, socialinio darbo metodų, mokymuose trūko.

**2023 m. numatoma:**

1. Tęsti, darbuotojų dalyvavusių kvalifikacijos kėlimo mokymuose, įgytų žinių pristatymą kolegoms.
2. 2023 m. sudarytą kompetencijų tobulinimosi planą, esant individualiam darbuotojo poreikiui, jį koreguoti.
3. Darbui su šeimomis padalinio darbuotojai, rekomenduos efektyvų darbo metodą taikyti kolegoms kasdieniniame darbe iš 2023 m. vykusių mokymų, konferencijų, seminarų, renginių ir kt.

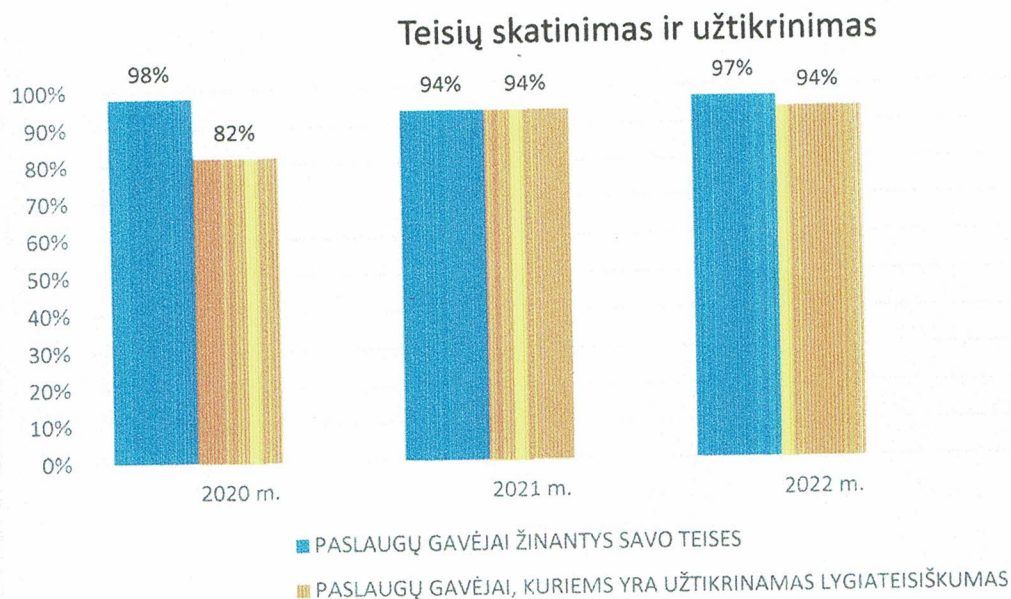


## PASVALIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DARBUI SU ŠEIMOMIS PADALINIO PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMO IR UŽTIKRINIMO KASDIENINIAME DARBE 2022 M. REZULTATAI

**16 KRITERIJUS:** Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.

### Rodikliai:

1. Dalis paslaugų gavėjų, žinančių savo teises, gaunant paslaugas socialinių paslaugų centre (procentine išraiška).
2. Dalis paslaugų gavėjų, kuriems užtikrinama teisė į lygiateisiškumą (procentine išraiška).



### Rezultatų analizė/išaiškinimas:

Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo rezultatai Darbui su šeimomis padalinyje matuojami kasmet nuo 2019 m. ir tai daroma anketinės apklausos būdu.

2022 m. - 71 (iš viso 86) paslaugų gavėjai, 2021 m. - 80 (iš viso 82) paslaugų gavėjai, o 2020 m. anoniminėje anketinėje apklausoje dalyvavo 102 paslaugų gavėjų (iš viso 109 paslaugų gavėjai),

Išanalizavus 2020 m., 2021 m. ir 2022 m. gautus apklausų rezultatus pastebima 2022 m. 3 proc. daugiau nei 2021 m. ir 1 proc. mažiau nei 2020 m. Rezultatas džiugina, nes paslaugų gavėjų žinančių savo teises 2022 m. padaugėjo.

Paslaugų gavėjai 2022 m. pateikia, jog jiems lygiateisiškumas užtikrinamas 94 proc., o tai reiškia, kad taip pat kaip 2021 m. ir daugiau 12 proc. nei 2020 m. Rezultatas netenkina, nes paslaugų gavėjams galimai nėra užtikrinamas lygiateisiškumas arba buvo nepakankamai organizuojama prevencinių popiečių lygiateisiškumo tema.



Atkreiptinas dėmesys, kad 2022 m. buvo numatyta atnaujinti informacinį lankstinuką apie paslaugų gavėjų teises ir pareigas bei visų piliečių lygiateisiškumą nepriklausomai nuo lyties, tautybės ir religijos, kuris atnaujintas nebuvo.

**2023 numatoma:**

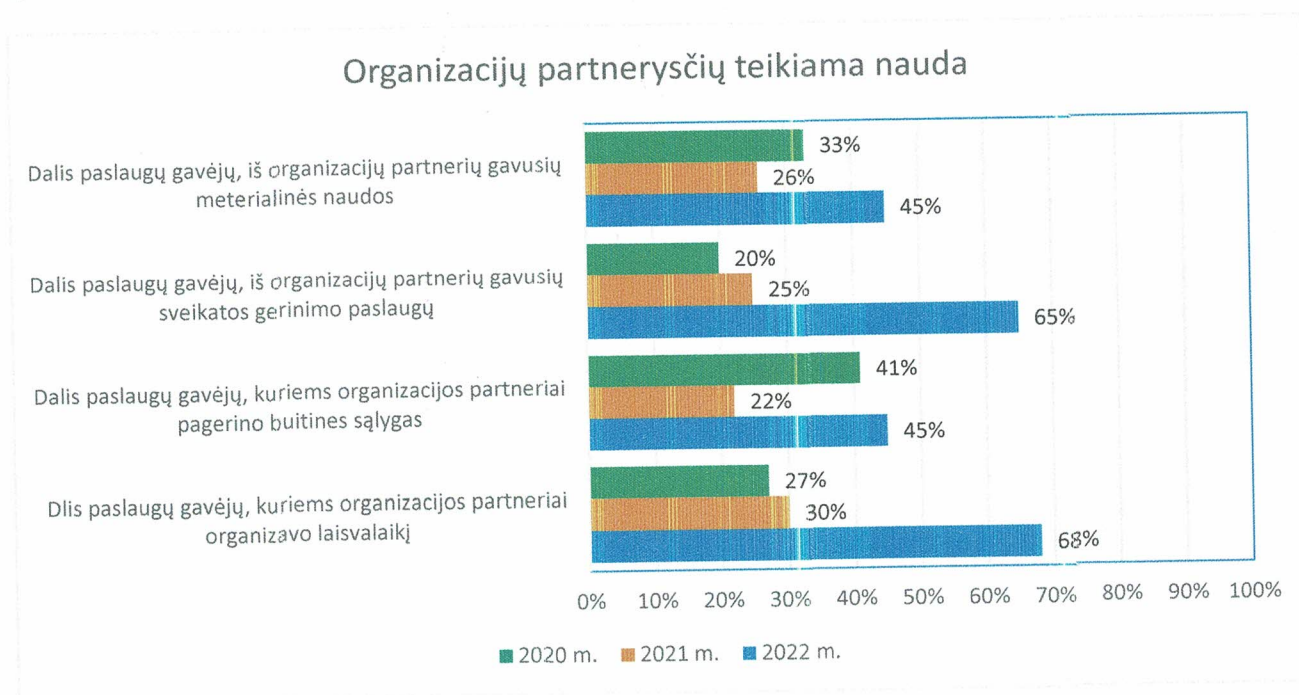
1. Darbui su šeimomis padalinio darbuotojams iškelta metinė užduotis: organizuoti popietę apie asmens teises, pareigas, toleranciją ir duomenų apsaugą.
2. Popietėse negalintys dalyvauti paslaugų gavėjai su informacija apie asmens teises, pareigas, toleranciją ir duomenų apsaugą bus supažindinami individualiai.
3. Visiems paslaugų gavėjams, socialiniai darbuotojai pateiks informacines skrajutes apie asmens teises, pareigas, toleranciją ir duomenų apsaugą bei suteiks informaciją kur kreiptis reikiamos pagalbos.
4. Darbui su šeimomis padalinio darbuotojai periodiškai, lankymosi šeimoje metu paslaugų gavėjams, teiks esamą ir 2023 m. atnaujintą informaciją (informaciniuose lankstinukuose) apie jų teises, pareigas, lygiateisiškumą.

## PASVALIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DARBUI SU ŠEIMOMIS PADALINIO PARTNERYSTĖS 2022 M. REZULTATAI

**25 KRITERIJUS:** Socialinių paslaugų teikėjas įvertina partnerystės rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams ir organizacijai.

**Rodikliai:**

1. Dalis paslaugų gavėjų, iš organizacijų partnerių gavusių materialinės naudos (procentinė išraiška).
2. Dalis paslaugų gavėjų, iš organizacijų partnerių gavusių sveikatos gerinimo paslaugų (procentinė išraiška).
3. Dalis paslaugų gavėjų, kuriems organizacijos partneriai pagerino buitines sąlygas (procentinė išraiška).
4. Dalis paslaugų gavėjų, kuriems organizacijos partneriai organizavo laisvalaikio užimtumą (procentinė išraiška).



**Rezultatų analizė / išaiškinimas:**

Paslaugų gavėjams partnerystės naudos rezultatai Darbui su šeimomis padalinyje matuojami kasmet nuo 2019 m. ir tai daroma anketinės apklausos būdu.

1. 2022 m. 45 proc. iš anketinėje apklausoje dalyvavusių 71 paslaugų gavėjų (iš viso paslaugų gavėjų – 86) pažymėjo iš organizacijos partnerių gavę materialinę naudą, o tai 19 proc. daugiau nei 2021 m. (anketinėje apklausoje dalyvavo 102 paslaugų gavėjai, iš viso paslaugų gavėjų – 109) ir 12 proc. daugiau nei 2020 m. (anketinėje apklausoje dalyvavo 80 paslaugų gavėjų, iš viso paslaugų gavėjų – 82).

2. 2022 m. 65 proc. iš anketinėje apklausoje dalyvavusių 71 paslaugų gavėjų (iš viso paslaugų gavėjų – 86) pažymėjo iš organizacijos partnerių gavę sveikatos gerinimo paslaugų, o tai 40 proc. daugiau nei 2021 m. (anketinėje apklausoje dalyvavo 102 paslaugų gavėjai, iš viso paslaugų



gavėjų – 109) ir 45 proc. daugiau nei 2020 m. (anketinėje apklausoje dalyvavo 80 paslaugų gavėjų, iš viso paslaugų gavėjų – 82).

3. 2022 m. 45 proc. iš anketinėje apklausoje dalyvavusių 71 paslaugų gavėjų (iš viso paslaugų gavėjų – 86) pažymėjo, kad organizacijos partneriai pagerino buitines sąlygas, o tai 23 proc. daugiau nei 2021 m. (anketinėje apklausoje dalyvavo 102 paslaugų gavėjai, iš viso paslaugų gavėjų – 109) ir 4 proc. daugiau nei 2020 m. (anketinėje apklausoje dalyvavo 80 paslaugų gavėjų, iš viso paslaugų gavėjų – 82).

4. 2022 m. 68 proc. iš anketinėje apklausoje dalyvavusių 71 paslaugų gavėjų (iš viso paslaugų gavėjų – 86) pažymėjo, kad dalyvavo organizacijos partnerių organizuojamose laisvalaikio užimtumo veiklose, o tai 38 proc. daugiau nei 2021 m. (anketinėje apklausoje dalyvavo 102 paslaugų gavėjai, iš viso paslaugų gavėjų – 109) ir 41 proc. daugiau nei 2020 m. (anketinėje apklausoje dalyvavo 80 paslaugų gavėjų, iš viso paslaugų gavėjų – 82).

2022 m. gauti rezultatai džiugina, nes socialinių paslaugų gavėjai įvertino partnerystės naudą teigiamai, o tai organizacijai paskata tęsti glaudų bendradarbiavimą su socialiniais partneriais.

### **2023 m. numatoma:**

1. Tęsti bendravimą ir bendradarbiavimą su esamais socialiniais partneriais dėl pagalbos /paramos paslaugų gavėjams.
2. Ieškoti naujų socialinių partnerių dėl pagalbos /paramos paslaugų gavėjams.
3. Socialinius partnerius, lapkričio 23 d. pakviesti į kasmet Pasvalio socialinių paslaugų centro organizuojamą, socialinių partnerių dieną.

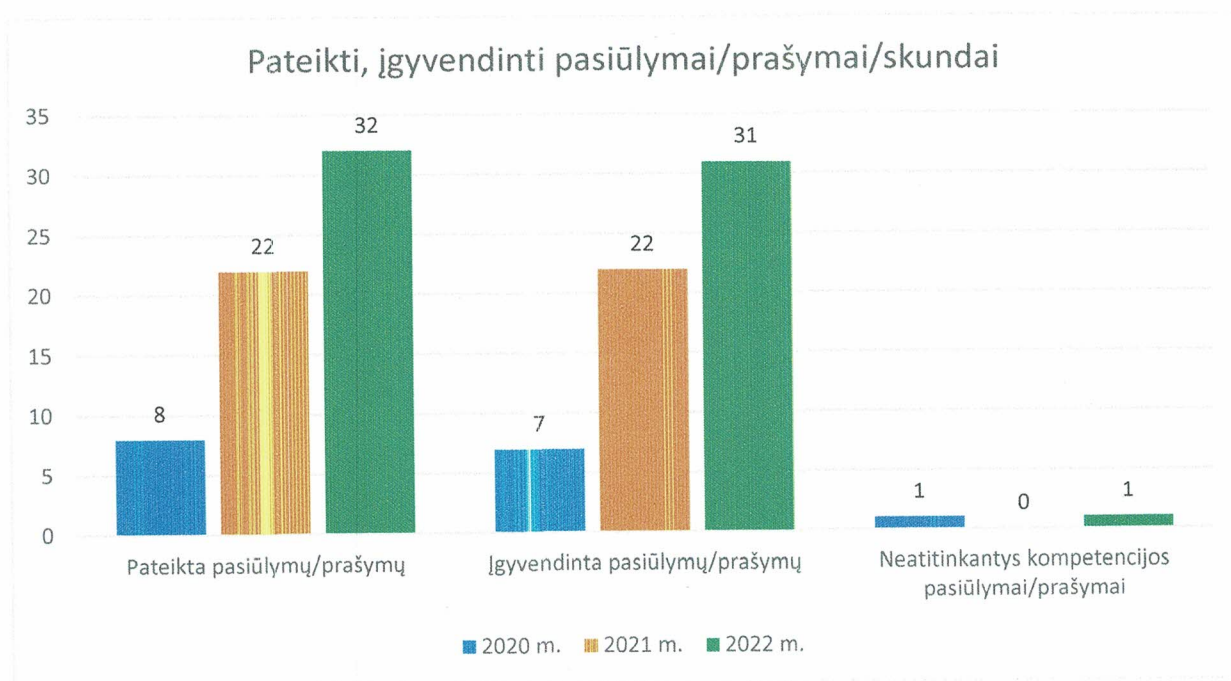
## PASVALIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DARBUI SU ŠEIMOMIS PADALINIO PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ 2022 M. REZULTATAI

**27 KRITERIJUS:** Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus kaip aktyvius dalyvius į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.

**Rodiklis:**

1. Paslaugų gavėjų pateiktų pasiūlymų dėl paslaugų teikimo ir gerinimo skaičius ir įgyvendintų pasiūlymų skaičius.

### 1.1. Pateikti, įgyvendinti pasiūlymai/ prašymai/ skundai



**Rezultatų analizė/išaiškinimas:**

Nuo 2019 m. darbui su šeimomis padalinyje paslaugų gavėjų pasiūlymai/ prašymai/ skundai dėl socialinių paslaugų teikimo ir gerinimo socialinių paslaugų centre matuojami kasmet.

Paslaugų gavėjai turi galimybę pasiūlymus/ prašymus/ skundus dėl paslaugų teikimo, gerinimo ir vertinimo teikti vykdomos anoniminės anketinės apklausos metu. Taip pat centre esančioje pasiūlymų ir pageidavimų dėžutėje bei centro internetinėje svetainėje esančioje skundų, prašymų, pasiūlymų skiltyje, telefonu ar elektroniniu būdu. Atkreiptinas dėmesys, kad 100 proc. paslaugų gavėjų pasiūlymus / prašymus / skundus pateikė raštu (kitais siūlomais būdais nesinaudojo).

Per 2022 m. paslaugų gavėjai raštu pateikė 32 pasiūlymus/prašymus/skundus, o tai 10 prašymų daugiau nei 2021 m. ir 24 prašymais daugiau nei 2020 m.

2022 m. vienas iš pateiktų 32 prašymų / pasiūlymų/ skundų nebuvo įgyvendintas, nes po individualaus pokalbio su paslaugų gavėja paaiškėjo, kad moteris norėjo pasinaudoti pagalba, kuri jai nebuvo būtina taip vengdama atsakomybės pati pasirūpinti sūnui reikalinga avalyne. 2021 m. buvo įgyvendinti visi pateikti prašymai/ pasiūlymai/ skundai, o 2020 m. 1 prašymas nebuvo įgyvendintas,



nes neatitiko įstaigos kompetencijų ir funkcijų. Visi paslaugų gavėjai, teikę pasiūlymus/prašymus/skundus dalyvavo prašymų nagrinėjimo procese, gavo atsakymus raštu.

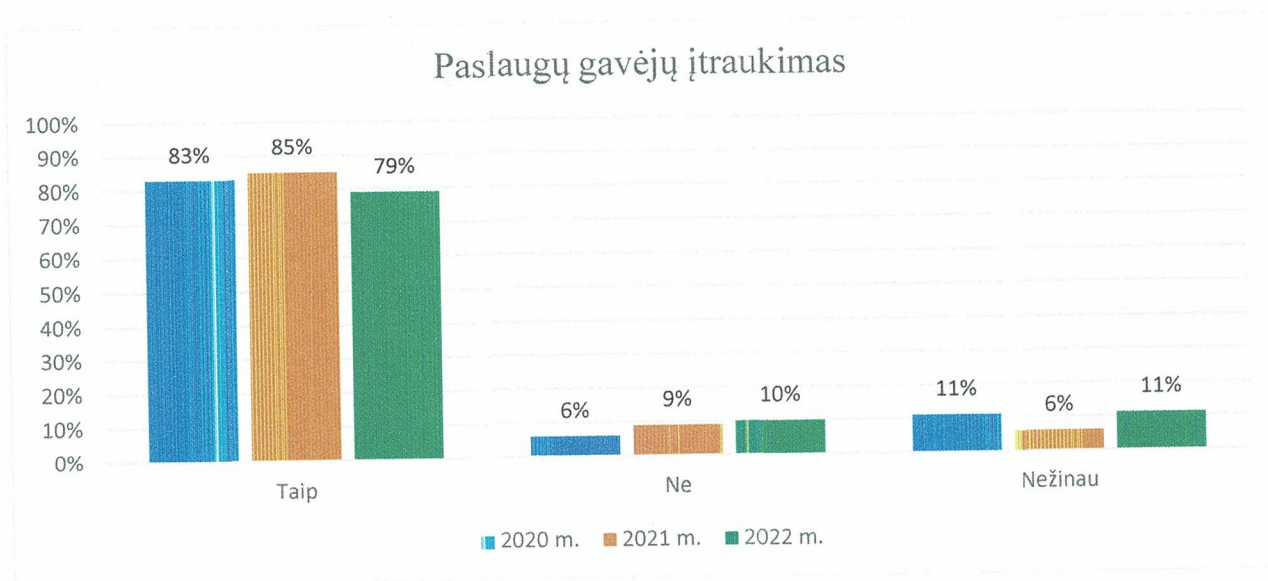
Rezultatas džiugina, nes galimai įtakos turėjo atvejų nagrinėjimų posėdžių metu, darbuotojų nuolatinis skatinimas paslaugų gavėjus teikti prašymus/ pasiūlymus/skundus dėl paslaugų planavimo, teikimo ir vertinimo.

### **2023 m. numatoma:**

1. Tęsti ir skatinti paslaugų gavėjus teikti pasiūlymus/prašymus/ skundus, bet kuriuo paslaugų gavėjui labiausiai tinkamu būdu.

2. Po vykusių Centro organizuotų veiklų, tęsti paslaugų gavėjų apklausas, siekiant išsiaiškinti jų poreikį organizuojant susitikimus, popietes, edukacines veiklas, renginius, išvykas ir pan.

### **1.2.Paslaugų gavėjų įtraukimas.**



### **Rezultatų analizė/išaiškinimas:**

Nuo 2019 m. darbui su šeimomis padalinyje paslaugų gavėjų kasmet vykdomoje anketinėje apklausoje klausiama „Ar žinote, kur reikia pateikti skundą dėl socialinių paslaugų teikimo?“.

2022 m. atsakymą „Taip“ pasirinko -79 proc. paslaugų gavėjų, o tai 6 proc. mažiau nei 2021 m., bet 4 proc. daugiau nei 2020 m.

2022 m. atsakymą „Ne“ pasirinko 10 proc., o tai 1 proc. daugiau nei 2021 m. ir 4 proc. daugiau nei 2020 m..

2022 m. atsakymą „Nežinau“ pasirinko 11 proc. paslaugų gavėjų, o tai 5 proc. daugiau nei 2021 m. ir tiek pat 2020 m. t. y. 11 proc.

Gautas rezultatas nedžiugina, nes 2022 m. 21 proc. (10 proc. - „Ne“, 11 proc.- „Nežinau“) paslaugų gavėjų, teigia nežinantys kur gali pateikti prašymą/ pasiūlymą/ skundą dėl socialinių paslaugų teikimo. Taip pat gautas rezultatas netenkina, nes tik 79 proc. paslaugų gavėjų žino kur teikti prašymus/ pasiūlymus/ skundus, kai 2022 m. buvo numatyta pasiekti 90 proc. Šiam rezultatui bus skiriamas didesnis dėmesys, kad būtų pasiektas nors 2021 m. pasiektas rezultatas.

### **2023 m. numatoma:**

1.Parengti paslaugų gavėjams informacinę skrajutę apie pasiūlymų/ prašymų /skundų galimus pateikimo būdus.

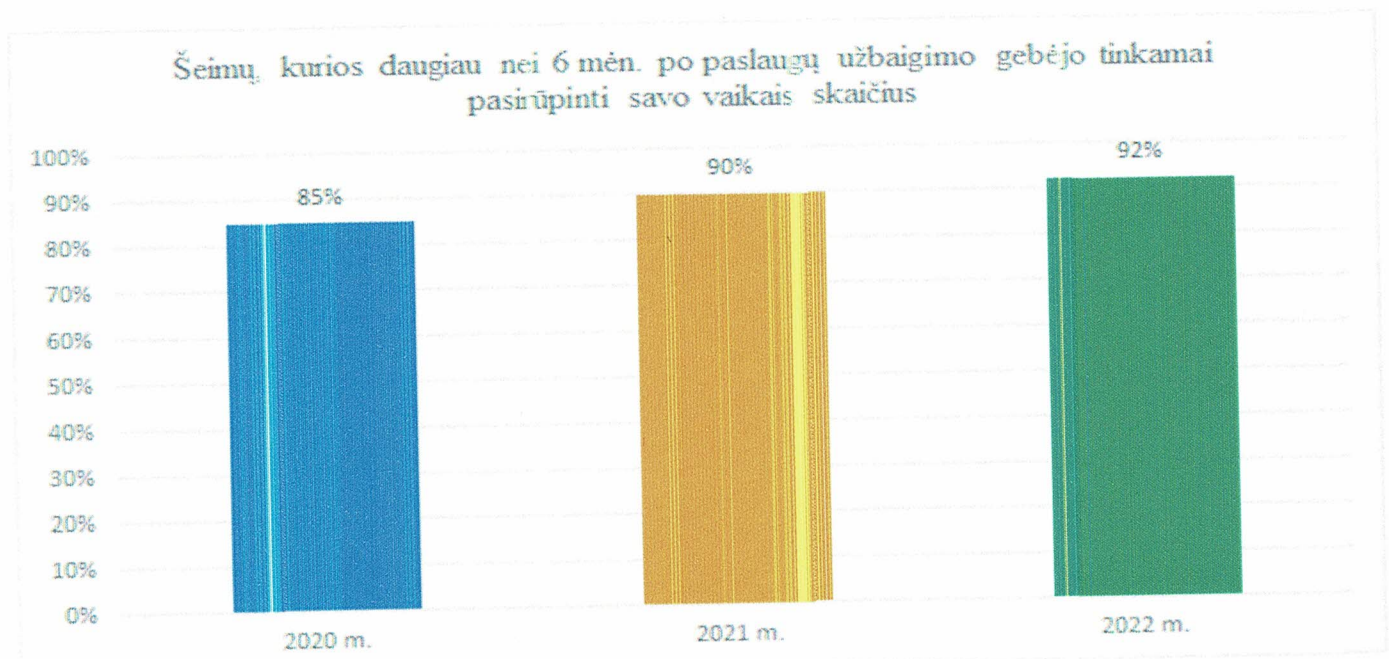
2. Siekti, kad ne mažiau 85 proc. paslaugų gavėjų žinotų, kur teikti prašymus/ pasiūlymus/skundus.

## PASVALIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DARBUI SU ŠEIMOMIS PADALINIO PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO 2022 M. REZULTATAI

**29 KRITERIJUS:** Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų vartotojai suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.

**Rodiklis:**

1. Šeimų, kurios gaudamos socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas buvo įgalintos ir po paslaugų suteikimo daugiau nei 6 mėnesius gebėjo savarankiškai spręsti savo šeimos problemas ir tinkamai pasirūpinti vaikais, skaičiaus santykis su bendru paslaugas gavusių šeimų skaičiumi (procentinė išraiška).



**Rezultatų analizė/išaiškinimas:**

Paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatus Socialinių paslaugų centro darbi su šeimomis padalinyje matuojame kasmet nuo 2019 m. ir tai darome remiantis SPIS programa ir įstaigos gautais dokumentais apie šeimos atsinaujinančias problemas.

2022 m. iš 143 šeimų - 57 šeimoms buvo užbaigtas atvejo vadybos procesas: socialinių įgūdžių ugdymas ir/ ar palaikymas, jų atkūrimas: 47 šeimos gebėjo savarankiškai spręsti savo socialines problemas, o 10 šeimų - neliko nepilnamečių vaikų ar šeimos išsikėlė į kitą savivaldybę. Taigi, 92 proc. (43 šeimos) šeimų 6 mėn. po paslaugų suteikimo daugiau nei 6 mėnesius gebėjo savarankiškai spręsti savo šeimos problemas ir tinkamai pasirūpinti vaikais, o 8 proc.(4 šeimoms) buvo atnaujintos socialinės priežiūros paslaugos.

Rezultatas džiugina, nes 2022 m. paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatas gerėjantis t. y. 2 proc. daugiau nei 2021 m. ir 7 proc. daugiau nei 2020 m. šeimų, kurios gaudamos socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas buvo įgalintos ir po paslaugų suteikimo daugiau nei 6 mėnesius gebėjo savarankiškai spręsti savo šeimos problemas bei tinkamai pasirūpinti vaikais. Daroma prielaida, kad darbi su šeimomis padalinys taikydamas įvairias specifines priemones bei teikdamas tęstines paslaugas, gerina paslaugų gavėjų įgalinimą.

Atkreiptinas dėmesys, kad 2022 m. buvo numatyta siekti, kad ne mažiau 95 proc. paslaugų gavėjų, kuriems buvo užbaigtas atvejo vadybos procesas naudotųsi tęstinėmis paslaugomis, tačiau rezultato pasiekti nepavyko, nes tik 78 proc. sutiko su siūlomomis tęstinėmis paslaugomis, o 28 proc. nesutiko.



**2023 m. numatoma:**

1. Darbuotojų susirinkimo metu, aptarus 2022 m. rezultatus, daroma išvada, kad taikomų įvairių specifinių priemonių nauda taip pat teikiama tęstinių paslaugų šeimoms po atvejo vadybos proceso užbaigimo buvo naudingos ir efektyvios.

2. Tęsti ir ieškoti naujų įvairesnių specifinių priemonių taikymo šeimoms, kad pagerinti paslaugų gavėjų įgalinimą.

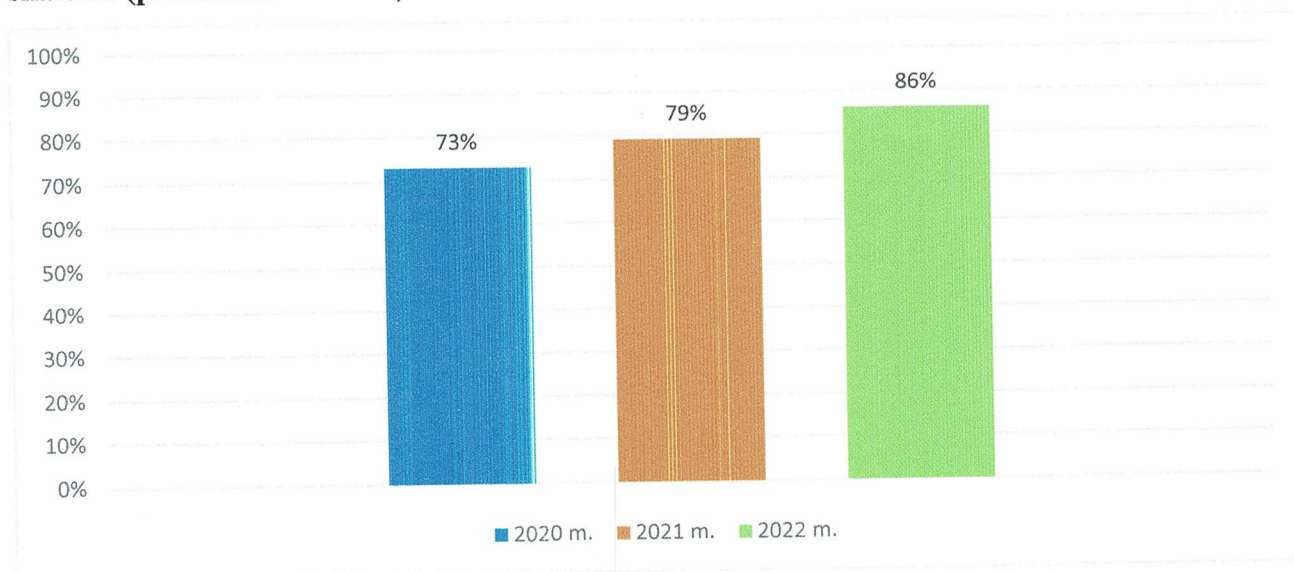
3. Siekti 2022 m. išsikelto rezultato, kurio per 2022 m. pasiekti nepavyko (ne mažiau 95 proc. paslaugų gavėjų, kuriems buvo užbaigtas atvejo vadybos procesas naudotūsi tęstinėmis paslaugomis).

## PASVALIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DARBUI SU ŠEIMOMIS PADALINIO PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMO 2022 M. REZULTATAI

**32 KRITERIJUS:** Socialinių paslaugų teikėjas turi aiškią paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant pagerinti jų gyvenimo kokybę.

### Rodiklis:

**1. 1. Paslaugų gavėjų, teigiamai vertinančių gyvenimo kokybės pokytį pradėjus gauti paslaugas, skaičius (procentinė išraiška).**



### Rezultatu analizė/išaiškinimas:

Socialinių paslaugų centre darbu su šeimomis padalinyje paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokytis, gaunant paslaugas matuojamas kasmet nuo 2019 m. ir tai daroma anketinės apklausos būdu.

Išanalizavus 2020 m., 2021 m. ir 2022 m. atliktų apklausų rezultatus, pastebimas teigiamas pokytis, nes 2022 m. 86 proc. paslaugų gavėjų atsakė teigiamai vertinantys gyvenimo kokybės pokytį pradėjus gauti socialines priežiūros paslaugas, o tai 13 proc. daugiau negu 2020 m. ir 7 proc. daugiau negu 2021 m. Manoma, kad mažinant šeimų socialinę atskirtį ir socialines rizikas, įtakos turėjo darbu su šeimomis padalinio darbuotojų organizuojamos įvairios prevencinės popietės, išvykos, grupiniai užsiėmimai ir edukacijos (per 2021 m. jų organizuota – 36, o per 2022 m. jų organizuota – 54). Taip pat manoma, kad teigiamos įtakos turėjo besikeičiantis visuomenės požiūris į riziką patiriančius asmenis kaip į lygiateisius visuomenės narius, o tai svarbu atkuriant paslaugų gavėjų prarastą savivertę ir orumą dėl jų teigiamo gyvenimo kokybės pokyčio.



## **2023 m. numatoma:**

1. Darbui su šeimomis padalinio darbuotojams, bendradarbiaujant su socialiniais partneriais organizuoti ne mažiau 55 įvairių edukacijų, išvykų, prevencinių popiečių, mokymų ugdančių socialinius tėvystės ir kasdienius gyvenimo įgūdžius.
2. Motyvuoti ir skatinti, paslaugų gavėjus, aktyviai dalyvauti Centro organizuojamose veiklose.
3. Mažinant paslaugų gavėjų socialinę atskirtį, gerinant jų gyvenimo kokybę, siekti ne mažiau 88 proc. gyvenimo kokybės pokyčio,
4. Darbuotojų susirinkimo metu aptarus 2022 m. paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokyčio rezultatų palyginimą įtraukti Centro direktoriaus metinę veiklos ataskaitą.

### **1.2. Paslaugų gavėjų, teigiamai vertinančių gyvenimo kokybės pokytį pradėjus gauti paslaugas, skaičius (procentinė išraiška).**

Gyvenimo kokybės kriterijus	Metai			Metai			Metai		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
	Pablogėjo			Nepakito			Pagerėjo		
Emocinė gerovė	38%	26%	26%	51%	60%	45%	11%	14%	29%
Bendruomeniškumas	32%	40%	15%	56%	49%	48%	12%	11%	37%
Fizinė gerovė	42%	28%	18%	51%	58%	62%	7%	14%	20%
Asmeninės kompetencijos	22%	38%	16%	64%	53%	47%	17%	9%	37%
Materialinė gerovė	41%	30%	32%	50%	55%	49%	9%	15%	19%
Teisių žinojimas	22%	30%	14%	67%	62%	60%	11%	8%	26%
Emocinis ryšys su vaikais	-	42%	11%	-	51%	63%	-	7%	26%

### **Rezultatų analizė/išaiškinimas:**

Socialinių paslaugų centre darbui su šeimomis padalinyje paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės kriterijų pokytis matuojamas nuo 2020 m. pradėjus teikti socialines priežiūros paslaugas šeimai. Gyvenimo kokybės kriterijų ratą pildo vienas iš suaugusių šeimos narių įvertindamas šeimos gyvenimo kokybę, po 6 mėn. socialinės priežiūros paslaugų teikimo paslaugų gavėjas jį pildo pakartotinai. Gautus rezultatus socialinis darbuotojas su šeimos nariais aptaria individualiai ir analizuoja įvykusius pokyčius šeimoje.

Susisteminus ir išanalizavus, 2022 m. paslaugų gavėjų šeimų gyvenimo kokybės kriterijų pokytį pastebima, kad daugelis paslaugų gavėjų, pokytį pajuto visose gyvenimo kokybės kriterijuose. Tikėtina, kad paslaugų gavėjų gyvenimo kokybei įtakos turi fizinė, dvasinė bei sveikatos būklė, nepriklausomumo lygis, socialinis ryšys su aplinka ir kt., o tai įvairiapusiškos socialinės pagalbos / paramos šeimoms rezultatas, kuris džiugina.

### **2023 m. numatoma:**

1. Siekti pagerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės rezultata, ypač tose srityse, kuriose paslaugų gavėjai įsivertino pablogėjimą.
2. Darbuotojų susirinkimo metu, aptarus 2022 m. paslaugų gyvenimo kokybės pokyčio rezultatus įtraukti į Centro direktoriaus metų veiklos ataskaitą.
3. Atsižvelgiant į šeimos individualius poreikius, atvejo vadybininkas ir socialinis darbuotojas kartu su paslaugų gavėju, sieks pagerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę, numatydami individualias ir konkrečias pagalbos priemones.
4. Socialiniai darbuotojai vykdydami prevencinį/švietėjišką/ edukacinį darbą, paslaugų gavėjus individualiai ugdydys, teikdami reikiamą informaciją pvz. mažiau naudotinus terminus, kurie yra naudojami: tvarkų aprašuose, anketinėse apklausose, informaciniuose lankstinukuose, įstaigos internetinėje svetainėje ir pan.

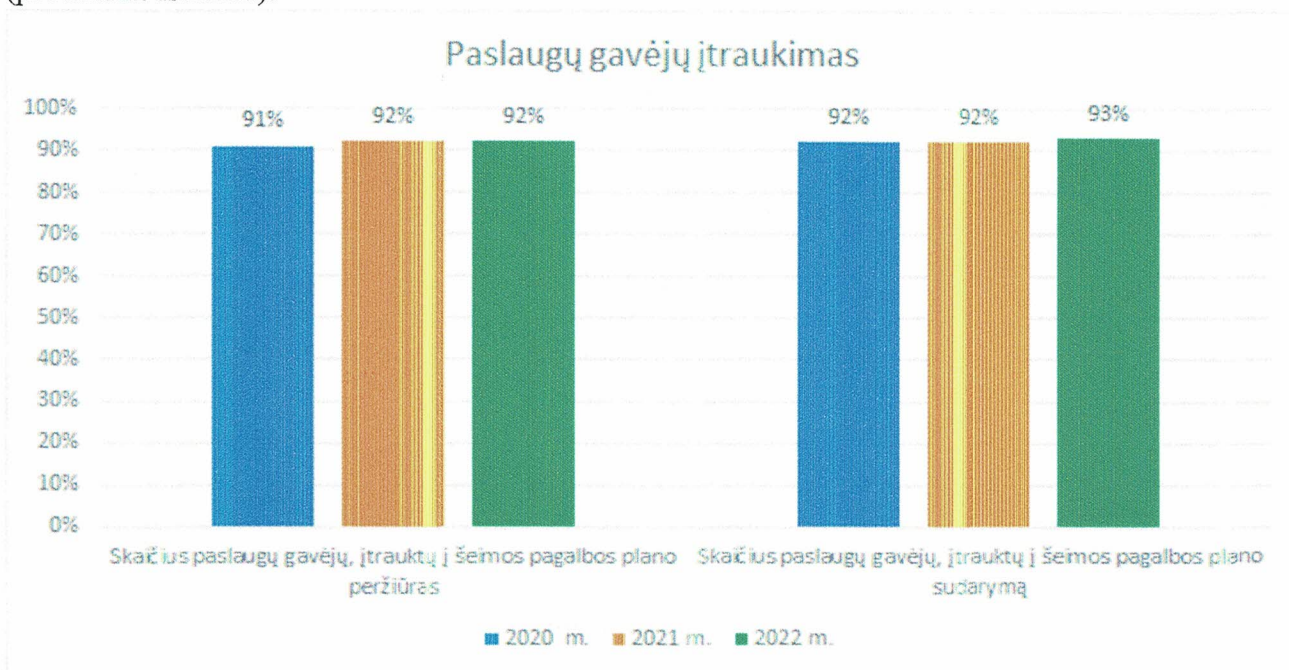


## PASVALIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DARBUI SU ŠEIMOMIS PADALINIO PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į INDIVIDUALIŲ PLANŲ RENGIMĄ 2022 M. REZULTATAI

**35 KRITERIJUS:** Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus į Individualaus plano rengimą ir peržiūrą, kad užtikrintų paslaugų gavėjo asmeninį indėlį į jo/jos Individualų planą.

**Rodiklis:**

1. Skaičius paslaugų gavėjų, įtrauktų į šeimos pagalbos plano sudarymą ir pagalbos plano peržiūras (procentinė išraiška).



**Rezultatu analizė/išaiškinimas:**

Paslaugų gavėjų įtraukimo į šeimos pagalbos plano sudarymus ir į pagalbos plano peržiūras rezultatai Socialinių paslaugų centro Darbo su šeimomis padalinyje matuojami kasmet nuo 2019 m. ir tai daroma anketinės apklausos būdu.

2022 m. - 71 (iš viso 86) paslaugų gavėjai, 2021 m. - 80 paslaugų gavėjų (viso paslaugų gavėjų – 82), o 2020 m. - 102 paslaugų gavėjų (viso paslaugų gavėjų - 109).

2022 m. anoniminės apklausos metu paslaugų gavėjams buvo užduotas klausimas „Ar jūs dalyvaujate savo šeimos pagalbos plano sudaryme?“ - 93 proc. respondentų, atsakė pasirinkdami atsakymą „Taip“, o tai 1 proc. daugiau nei 2021 m. ir 2020 m. Išanalizavus 2020 m., 2021 m. ir 2022 m. rezultatus, vertiname gerai, tačiau 2022 m. 7 proc. paslaugų gavėjų pasirinko atsakymą „Ne“, o buvo siektina, kad 2022 m. 95 proc. paslaugų gavėjų bus įtraukta į šeimos pagalbos plano sudarymą.

2022 m. anoniminės apklausos metu paslaugų gavėjams buvo užduotas klausimas „Ar jūs dalyvaujate savo šeimos pagalbos plano peržiūrose?“ - 92 proc. respondentų, atsakė pasirinkdami atsakymą „Taip“, skaičius liko nepakitęs kaip 2021 m. ir 2020 m. Išanalizavus 2020 m., 2021 m. ir 2022 m. rezultatus, vertiname neigiamai, nes buvo siektina, kad 2022 m. 95 proc. paslaugų gavėjų bus įtraukta į šeimos pagalbos plano peržiūras.

Daroma išvada, kad 2022 m. paslaugų gavėjų, aktyviai įsitraukusių sudarant šeimai pagalbos planą, skaičius 1 proc. padidėjo, o į šeimos pagalbos plano peržiūrą skaičius liko nepakitęs, tačiau toks rezultatas netenkina. Darbui su šeimomis padalinio darbuotojai sieks, kad 2023 m. paslaugų gavėjai būtų aktyvūs ir dalyvautų pagalbos teikimo procese. Gali būti jog į pagalbos plano sudarymą ar pagalbos plano peržiūras ne visada yra įtraukiami visi šeimos nariai t. y. kviečiamas tik vienas iš suaugusiųjų šeimos narių arba neįsiklausoma į paslaugų gavėjų nuomonę sudarant individualų pagalbos planą šeimai.



**2023 m. numatoma:**

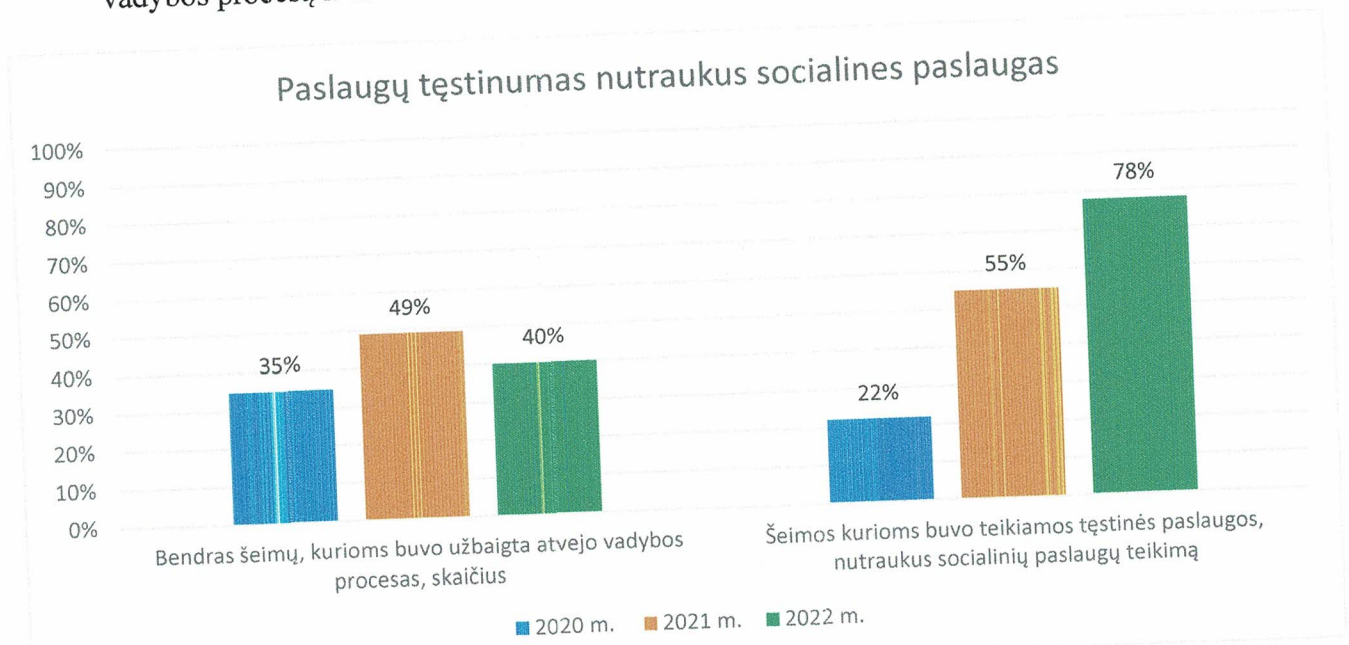
1. Siekti 2022 m. išsikelto rezultato, kurio per 2022 m. pasiekti nepavyko (95 proc. paslaugų gavėjų, įtraukimo į pagalbos plano sudarymą).
2. Siekti 2022 m. išsikelto rezultato, kurio per 2022 m. pasiekti nepavyko (95 proc. paslaugų gavėjų, įtraukimo į pagalbos plano peržiūras).
3. Motyvuoti ir sudaryti sąlygas dalyvauti, pagalbos plano sudaryme ir jo peržiūroje, visus (pagal įstatymą) šeimos narius.
4. Sudarant šeimai pagalbos planą ar dalyvaujant pagalbos plano peržiūrose, stengtis išklausyti ir įsiklausyti į visų šeimos narių nuomonę ir teikiamus pasiūlymus dėl pagalbos priemonių numatymo ir įsipareigojimų vykdymo.

## PASVALIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DARBUI SU ŠEIMOMIS PADALINIO PASLAUGŲ TĖSTINUMO REZULTATAI 2022 M.

**36 KRITERIJUS:** Socialinių paslaugų teikėjas užtikrina, kad paslaugų gavėjui būtų prieinamas paslaugų tęstinumas nuo ankstyvosios intervencijos iki paramos ir palaikymo po paslaugos suteikimo, priklausomai nuo bėgant laikui besikeičiančių reikalavimų

### Rodikliai:

1. Skaičius šeimų, kurioms užtikrinimas socialinių paslaugų tęstinumas po sprendimo užbaigti atvejo vadybos procesą ir nebeteikti socialinės priežiūros paslaugų (procentinė išraiška).



### Rezultatu analizė/išaiškinimas:

Socialinių paslaugų centre Darbui su šeimomis padalinyje paslaugų tęstinumas matuojamas nuo 2019 m., kartą metuose. Paslaugų gavėjui po atvejo užbaigimo proceso, nutraukiamos socialinės priežiūros paslaugos, tačiau pasiūloma prevencinė pagalba- tęstinės paslaugos t. y. po paslaugų nutraukimo, socialinis darbuotojas lankosi šeimoje ar bendrauja ryšio priemone, ne mažiau kaip kartą per mėnesį pusę metų. Paslaugų gavėjas prašyme parašo „SUTINKU/NESUTINKU“ dėl socialinių paslaugų tęstinumo užtikrinimo. Paslaugų gavėjui SUTIKUS dėl socialinių paslaugų tęstinumo, apie suteiktas tęstines paslaugas šeimai, socialinis darbuotojas tešia žymėjimą šeimos tvarkaraštyje. Pastebėjus galimą atkrytį ar socialinių problemų atsinaujinimą, socialinis darbuotojas nedelsiant inicijuoja socialinių paslaugų teikimą šeimai. Paslaugų gavėjui NESUTIKUS dėl socialinių paslaugų tęstinumo, suteikiama informacija apie bendruomenėje teikiamas paslaugas, duodami kontaktai.

2022 m. Darbui su šeimomis padalinyje iš 143 šeimų, kurioms buvo taikoma atvejo vadyba ir teikiamos socialinės priežiūros paslaugos 40 proc. (57 šeimoms) buvo užbaigtas atvejo vadybos procesas: savarankiškai geba užtikrinti vaikų interesus – 63 proc. (36 šeimos), 10,5 proc. (6 šeimos) išvyko gyventi į kitą savivaldybę, 3,5 proc. (2 šeimoms) ribota tėvų valdžia, dar 2 proc. (1 šeimoje) neliko nepilnamečių vaikų, o 21 proc. (12 šeimų) atvejo vadyba nebuvo taikoma ir socialinės priežiūros paslaugos teikiamos nebuvo, rekomenduojant naudotis bendruomenėje teikiamomis paslaugomis.

Iš visų užbaigtų, savarankiškai gebančių užtikrinti vaikų interesus, atvejų 78 proc. (28 šeimos) SUTIKO su siūlomomis tęstinėmis paslaugomis, 22 proc. (8 šeimos) NESUTIKO t. y. atsisakė priimti siūlomas tęstines paslaugas.

Rezultatas džiugina, nes 2022 m. daugiau paslaugų gavėjų SUTIKO ir pasirinko tęstinių paslaugų teikimą nei 2021 m. ir 2020 m.



## **2023m. numatoma:**

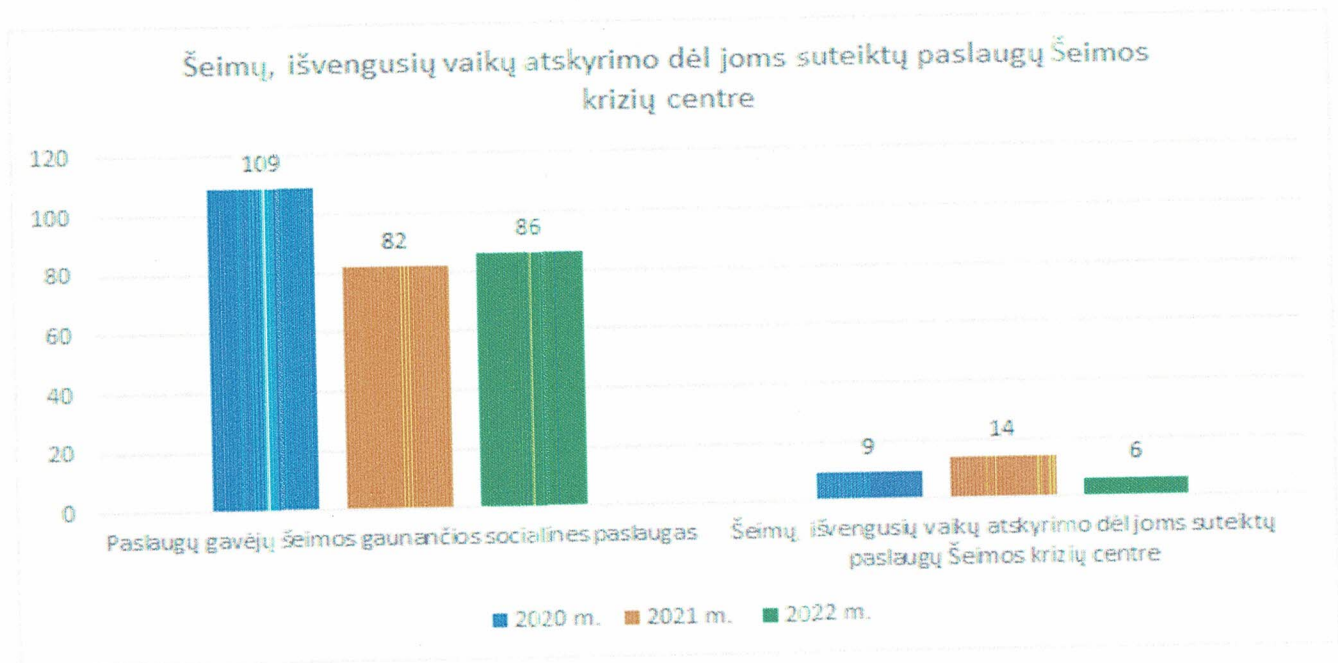
1. Skatinti ir motyvuoti paslaugų gavėjus, po sprendimo užbaigti atvejo vadybos procesą, naudotis tęstinėmis paslaugomis.

2. Siekti, kad po atvejo užbaigimo proceso, tęstinių paslaugų laikotarpiu, šeimos įsitrauktų į Centro organizuojamas socialines iniciatyvas, edukacijas, renginius, išvykas ir pan.

4. Vykdyti 2022 m. numatytą (kuri buvo neįgyvendinta) - paslaugų gavėjų apklausą apie teikiamų paslaugų kokybę tęstinių paslaugų laikotarpiu.



2. Šeimų, išvengusių vaikų atskyrimo dėl joms suteiktų paslaugų Šeimos krizių centre, skaičiaus santykis su bendru paslaugas gavusių šeimų skaičiumi.



## **Rezultatų analizė/išaiškinimas:**

Išanalizavus Socialinių paslaugų centro Darbui su šeimomis padalinio 2022 m., 2021 m. ir 2020 m., matome, kad šeimų išvengusių vaikų atskyrimo dėl joms suteiktų paslaugų 2022 m. - 6 šeimos (iš 86 šeimų), 2021 m. 14 šeimų (iš 82 šeimų), o 2020 m. - 9 šeimos (iš 109 šeimų).

Galima daryti išvadą, kad 2022 m. socialinės priežiūros paslaugos teikiamos efektyviai, nes galimai laiku buvo pastebėtos ir įvertintos šeimų socialinės rizikos, užkertant kelią galimiems socialinės rizikos pasireiškimo veiksniams šeimoje bei galimiems kriziniais socialinės rizikos veiksniams šeimoje pasireikšti t. y. laiku išnaudotos galimos pagalbos priemonės rajone ir šeimos su nepilnamečiais vaikais apgyvendintos šeimos krizių centre kur teikiama intensyvi kompleksinė pagalba šeimai ir (ar) vaikui. Rezultatas džiugina, nes užtikrinta vaikų teisė augti su biologiniais tėvais t. y. vaiko teisė augti biologinėje šeimoje.

## **2023m. numatoma:**

1. Tęsti organizuojamus (kartą per mėnesį) susitikimus su Šeimos krizių centro darbuotojais, aptarti ir fiksuoti šeimos krizių centre gyvenančių šeimų įvykusius reikšmingus pokyčius, aptarti pagalbos priemonių taikymą šeimoms, esant poreikiui papildyti pagalbos planus reikiamomis pagalbos priemonėmis.

2. Darbui su šeimomis padalinio darbuotojai bendrauja ir bendradarbiauja su vietos bendruomenės nariais, kad laiku pastebėtų galimą socialinės rizikos veiksnių reiškimąsi šeimoje bei laiku suteiktų reikiamą pagalbą šeimai ir (ar) vaikui.

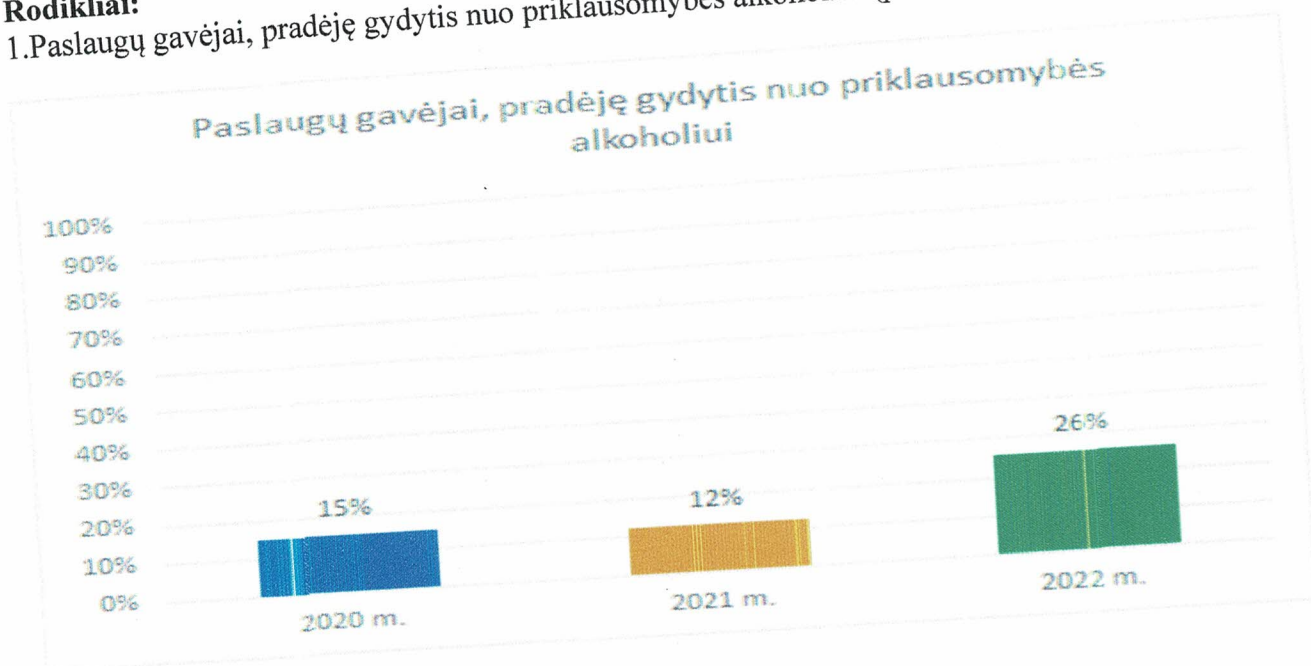


## PASVALIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DARBUI SU ŠEIMOMIS PADALINIO NAUDOS PASLAUGŲ GAVĖJAMS 2022 M. REZULTATAI

**43. KRITERIJUS:** Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu pažiūriu.

**Rodikliai:**

1. Paslaugų gavėjai, pradėję gydytis nuo priklausomybės alkoholiui (procentinė išraiška).



**Rezultatu analizė/išaiškinimas:**

Paslaugų naudos paslaugų gavėjams rezultatai Darbi su šeimomis padalinyje matuojami kasmet nuo 2019 m. Pasirinkome šį rodiklį, nes dažna paslaugų teikimo pradžios priežastis - priklausomybė alkoholiui (darbi su šeimomis padalinyje teikiama įvairiapusiška pagalba: informavimas, motyvavimas ir tarpininkavimas, palydėjimo/pavėžėjimo paslauga vykstant į gydymo įstaigas dėl priklausomybių ligų psichiatro konsultacijos ar vykstant gydytis nuo priklausomybės alkoholiui stacionare, įsigyjant gydytojų paskirtus medikamentus, priklausomybių konsultanto konsultacijos, organizuojamos savipagalbos grupės ir t.t.).

Rezultatai matuojami remiantis dokumentais (išrašyti siuntimai bei teikta palydėjimo paslauga vykstant į gydymo įstaigą gydytis nuo priklausomybės alkoholiui) bei kitais Darbi su šeimomis padalinio dokumentais ar gautomis ataskaitomis.

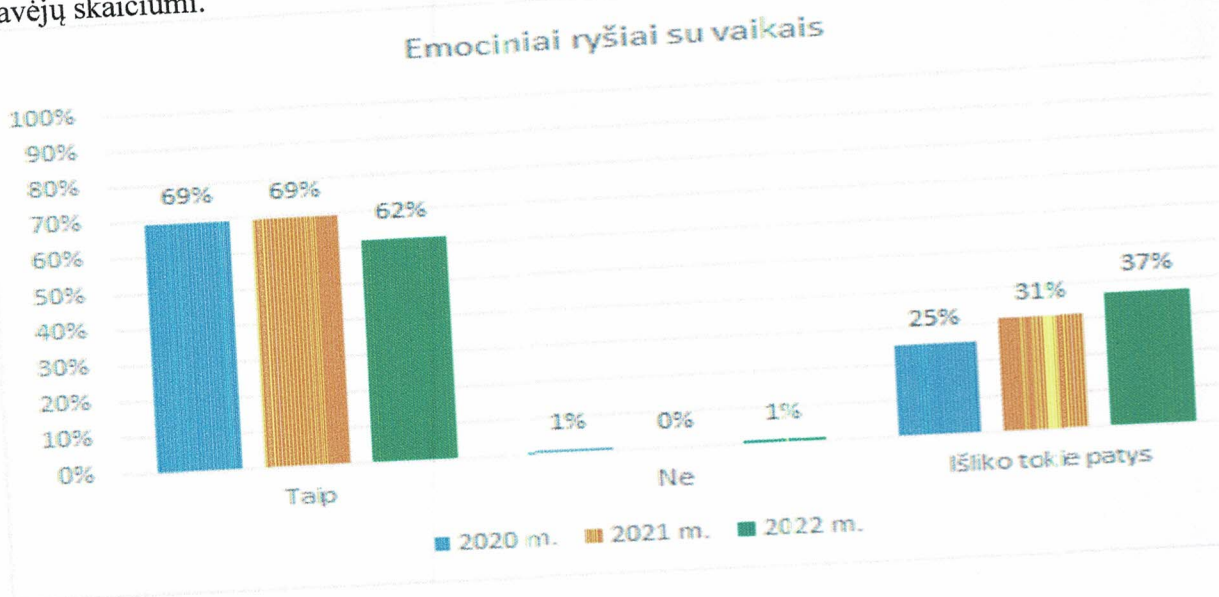
Išanalizavus 2022 m., 2021 m. ir 2020 m. duomenis pastebima, kad 2022 m. pradėjusių gydytis nuo priklausomybės alkoholiui, paslaugų gavėjų, 14 proc. daugiau nei 2021 m. ir 11 proc. daugiau 2020 m. Gautą rezultatą vertiname gerai, nes Darbo su šeimomis padalinio darbuotojai, paslaugų gavėjus motyvuoja, juos informuoja kur kreiptis pagalbos dėl priklausomybės alkoholiui, esant poreikiui tarpininkauja, juos informuoja kur kreiptis pagalbos dėl priklausomybės alkoholiui, išrašymo, esant poreikiui teikia pavėžėjimo paslaugą ir pan.) Tikėtina, kad teikiama priklausomybių ligų konsultanto paslauga taip pat davė teigiamų rezultatų, - konsultacijų metu, paslaugų gavėjų motyvuojami mažinti alkoholio vartojimą, jie skatinami keisti alkoholio vartojimo įpročius, vykdytis nuo priklausomybės alkoholiui.

### 2023 m. numatoma:

- Darbuotojų susirinkimo metu, aptarus 2022 m. rezultatus nutarta tęsti:
- paslaugų gavėjų informavimą, motyvavimą ir konsultavimą dėl galimybės ir būdų gydytis nuo priklausomybės alkoholiui;
  - teikti palydėjimo/pavėžėjimo paslaugas į gydymo įstaigas dėl priklausomybių ligų psichiatro konsultacijos, gydymui nuo priklausomybės alkoholiui;
  - teikia reikalingą pagalbą įsigyjant paskirtus medikamentus;
  - tęsti bendradarbiavimą su Pasvalio r. Visuomenės sveikatos biuru dėl priklausomybių ligų konsultanto konsultacijų;
  - organizuoti grupinius užsiėmimus/savipagalbos grupes asmenims, po gydymosi nuo priklausomybės alkoholiui ar ketinantiems gydytis.



2. Paslaugų gavėjų, pagerinusių emocinius ryšius su vaikais, skaičiaus santykis su bendru paslaugų gavėjų skaičiumi.



### Rezultatų analizė/išaiškinimas:

Darbiui su šeimomis padalinyje, paslaugų gavėjų, pagerinusių emocinius ryšius su vaikais, matuojami kasmet nuo 2019 m. ir tai daroma anketinės apklausos būdu. 2022 m. anoniminėje anketinėje apklausoje dalyvavo 71 paslaugų gavėjas (viso paslaugų gavėjų - 86), 2021 m. - 80 paslaugų gavėjų (viso paslaugų gavėjų - 82), o 2020 m. - 102 paslaugų gavėjų (viso paslaugų gavėjų - 109).

Palyginus 2022 m. 2021 m. ir 2020 m. atliktų apklausų rezultatus pastebima, kad atsakymo variantą „Taip“ pasirinko 62 proc. paslaugų gavėjų, o tai 7 proc. mažiau nei 2021 m. ir 2020 m. Atsakymo variantą 2022 m. „Ne“ pasirinko 1 proc. paslaugų gavėjų. Atsakymo variantą 2022 m. „Išliko tokie patys“ pasirinko 37 proc. paslaugų gavėjų, o tai 6 proc. daugiau nei 2021 m. ir 12 proc. daugiau nei 2020 m.

2022 m. numatyto rezultato nepavyko pasiekti (planuota 75 proc.), tačiau galima dar išvada, kad teikiamos socialinės priežiūros paslaugos efektyvios ir duoda pastebimą naudą – 62 proc. paslaugų gavėjų atsakė, kad pagerėjo emociniai ryšiai su vaikais, - 37 proc. - išliko tokie patys, 12 proc. atsakė, kad nepagerėjo.



Manoma, kad būtina tęsti Centro organizuojamas bendras tėvų ir vaikų įvairias veiklas, užsiėmimus ir išvykas. Taip pat tikėtina, kad šeimos narių (tėvų, vaikų) psichologo konsultacijų lankymas, „Pozityvios tėvystės“ mokymai ir psichinę sveikatą gerinantys mokymai turi teigiamos įtakos gautam rezultatui. Įvairiose veiklose dalyvavo 150 vaikų ir 65 suaugę asmenys.

Pastebėtina, kad paslaugų gavėjai kasmet vis aktyviau įsitraukia į organizuojamas įvairias veiklas, o tai reiškia, kad jų pasitikėjimas ir savivertė auga. Tikėtina, kad paslaugų gavėjai dalyvaudami sveikoje ir darnioje aplinkoje, mažina šeimų socialinius rizikos veiksnius, nes gerėja jų emocinė ir dvasinė būsena bei formuojama kolektyvinė bei draugiška aplinka.

### **2023 m. numatoma:**

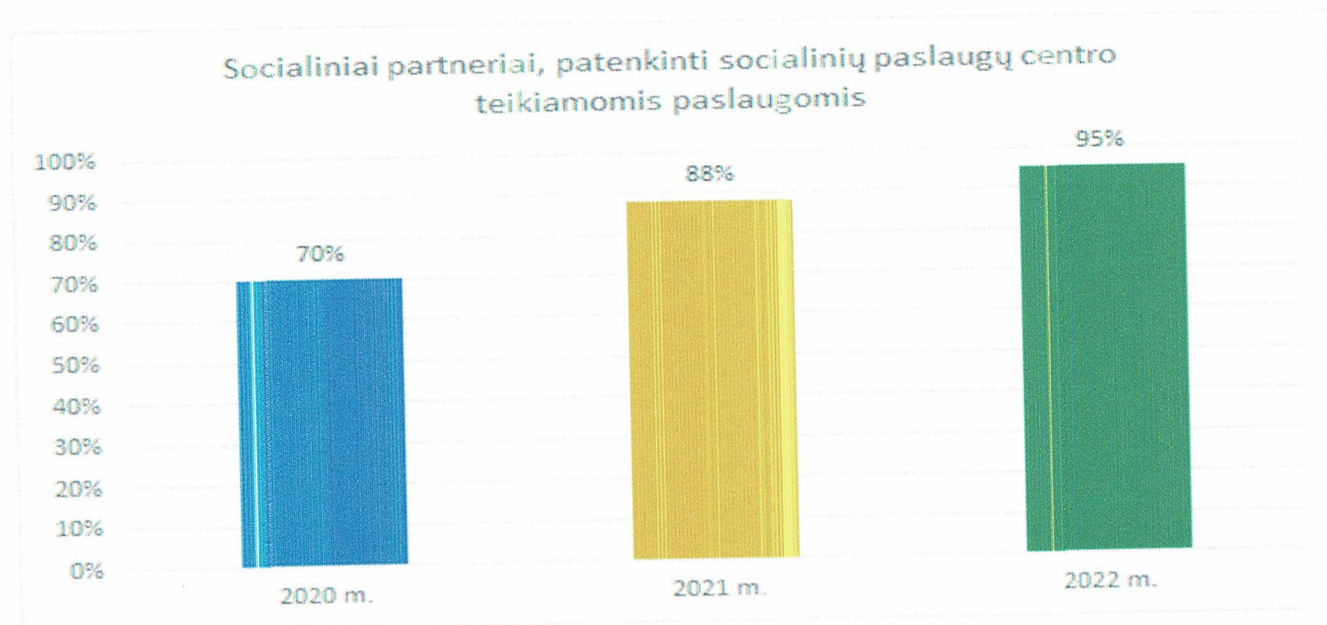
1. Siekti 2022 m. išsikelto rezultato, kurio per 2022 m. pasiekti nepavyko (75 proc. paslaugų gavėjų pagerintų emocinius ryšius su vaikais).
2. Skatinti paslaugų gavėjus (tėvus ir vaikus) dalyvauti Centro organizuojamuose mokymuose/ paskaitose / užsiėmimuose psichinei sveikatai gerinti ir emociniams ryšiams stiprinti.
3. Organizuoti ir motyvuoti paslaugų gavėjus, atnaujinti/ pakartoti turimas žinias lankant „Pozityvios tėvystės“ mokymus.
4. Skatinti ir motyvuoti tėvus kartu su vaikais lankyti/tęsti psichologo konsultacijas.

## PASVALIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DARBUI SU ŠEIMOMIS PADALINIO PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR SUINTERESUOTŲ ŠALIŲ PASITENKINIMO PASLAUGOMIS 2022 M. REZULTATAI

**45 KRITERIJUS:** Socialinių paslaugų teikėjas matuoja paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotųjų šalių pasitenkinimą remdamasis vidaus ir (arba) išorės vertinimu.

### Rodikliai:

1. Socialinių partnerių pasitenkinimas Socialinių paslaugų centro teikiamomis socialinėmis paslaugomis (procentine išraiška).



### Rezultatų išaiškinimas:

Socialinių partnerių pasitenkinimas Darbui su šeimomis padalinio teikiamomis socialinėmis paslaugomis, matuojami kasmet nuo 2019 m. ir tai daroma anketinės apklausos būdu. 2022 m. anoniminėje anketinėje apklausoje dalyvavo 20 socialinių partnerių (viso siųsta anketų - 30), 2021 m. - socialinių partnerių 19 (viso siųsta anketų - 24), o 2020 m. - socialinių partnerių 13 (viso siųsta anketų - 16). Socialinių partnerių buvo klausama „Kaip vertinate darbo su šeimomis padalinio teikiamas paslaugas?“

Išanalizavus 2022 m., 2021 m. ir 2020 m. socialinių partnerių atliktų apklausų rezultatus, pastebimas teigiamas pokytis - 2022 m. 7 proc. daugiau nei 2021 m. ir 25 proc. daugiau nei 2020 m. socialinių partnerių atsakė teigiamai t. y. patenkinti socialinių paslaugų centro teikiamomis paslaugomis.

Darome išvadą, kad 2022 m. darbui su šeimomis padalinio teikiamų paslaugų viešinimas, nuolatinis bendravimas ir bendradarbiavimas su socialiniais partneriais, inicijuojant ir organizuojant kartu su socialiniais partneriais, įvairias veiklas sveikatos ir laisvalaikio gerinimo temomis, prevencines/švietėjiškas popietes, socialinių partnerių buvo įvertinta teigiamai. Taip pat svarbu paminėti, kad kasmet auga socialinių partnerių skaičius t. y. teikiant socialines paslaugas įtraukiami vis nauji socialiniai partneriai. Rezultatas džiugina, nes pasiektas išsikeltas 2022 m. tikslas (siekti 95 proc. socialinių partnerių pasitenkinimo).

### 2023 m. numatoma:

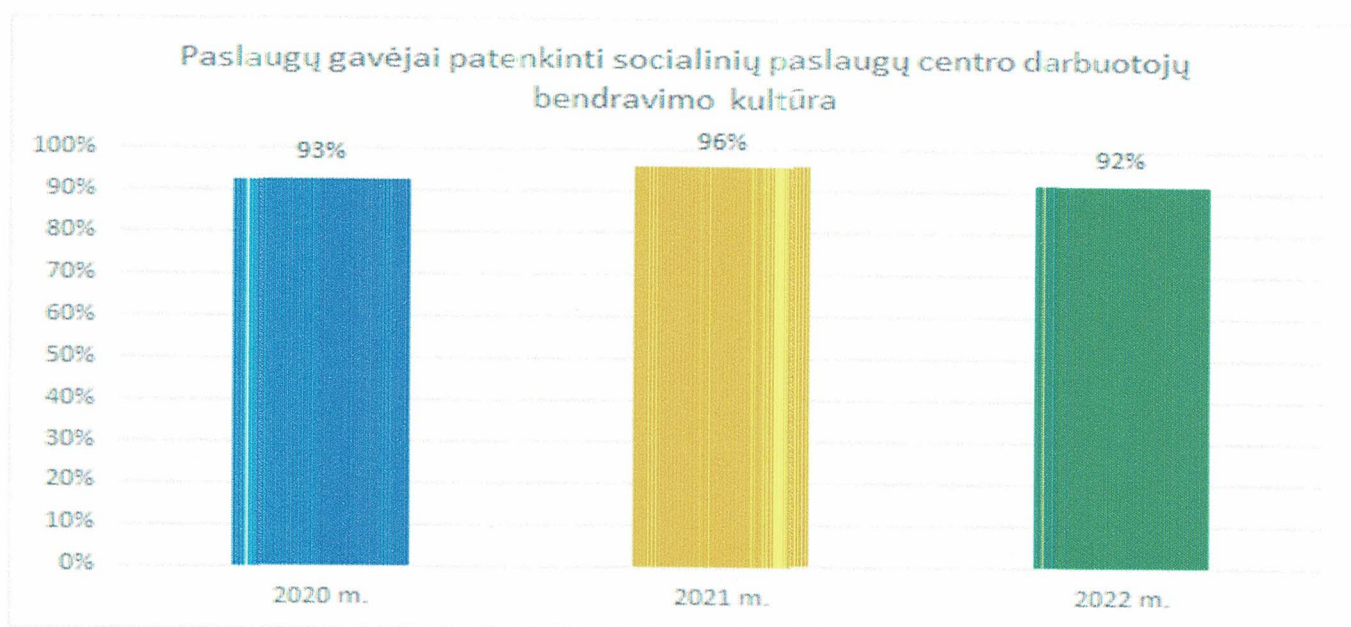
1. Periodiškai organizuoti apskrito stalo diskusijas ir susitikimus su socialiniais partneriais.



2. Socialiniams partneriams viešinti, teikti atgalinį ryšį apie vykdomą veiklą, teikiamas socialines paslaugas.
3. Siekti išlaikyti 95 proc. socialinių partnerių pasitenkinimą, įtraukiant juos į Darbo su šeimomis padalinio, metinio veiklos plano sudarymą, jo įgyvendinimą.
4. Tradiciškai organizuoti ir pakviesti socialinius partnerius paminėti Centro įsteigtą - Socialinių partnerių dieną (lapkričio 23 d.).



2. Paslaugų gavėjų, patenkintų socialinių paslaugų centro darbuotojų bendravimo kultūra skaičius (procentine išraiška).



### **Rezultatų analizė/išaiškinimas:**

Paslaugų gavėjų pasitenkinimas Darbu su šeimomis padalinio darbuotojų bendravimo kultūra, gaunant paslaugas matuojamas kasmet nuo 2019 m. ir tai daroma anketinės apklausos būdu. Anoniminėje anketinėje apklausoje 2022 m. dalyvavo 71 paslaugų gavėjai (viso paslaugų gavėjų – 86), 2021 m. dalyvavo 80 paslaugų gavėjų (viso paslaugų gavėjų – 82), o 2020 m. dalyvavo 102 paslaugų gavėjai (viso paslaugų gavėjų - 109).

Išanalizavus 2022 m., 2021 m. ir 2020 m. atliktų apklausų rezultatus, pastebimas neigiamas pokytis. 2022 m. 4 proc. mažiau nei 2021 m. ir tik 1 proc. daugiau nei 2020 m. paslaugų gavėjų atsakė, kad yra patenkinti darbuotojų bendravimo kultūra.

2022 m. rezultatai vertinami patenkinamai, kadangi darbui su šeimomis padalinio darbuotojų bendravimo kultūros pokytis yra neigiamas (buvo numatyta per 2022 m. pasiekti 98 proc. paslaugų gavėjų pasitenkinimo darbuotojų bendravimo kultūra, gaunant socialinės priežiūros paslaugas).

Galimai nepakankamai buvo rodoma pagarba ir tolerancija sunkumus patiriančioms šeimoms. Gali būti, kad darbuotojai per mažai dėmesio skyrė individualiam bendravimui su paslaugų gavėjais, jų šeimos nariais, todėl paslaugų gavėjai liko nepatenkinti, darbuotojų bendravimo kultūra, gaunant socialinės priežiūros paslaugas.

**2023 m. numatoma:**

1. Organizuoti vidinius mokymus apie darbuotojų, bendravimo kultūrą ir pagarbų elgesį su paslaugų gavėjais, teikiant socialinės priežiūros paslaugas.

2. Siekti 2022 m. išsikelto rezultato, kurio pasiekti nepavyko (98 proc. paslaugų gavėjų pasitenkinimo dėl darbuotojų bendravimo kultūros, teikiant socialinės priežiūros paslaugas).

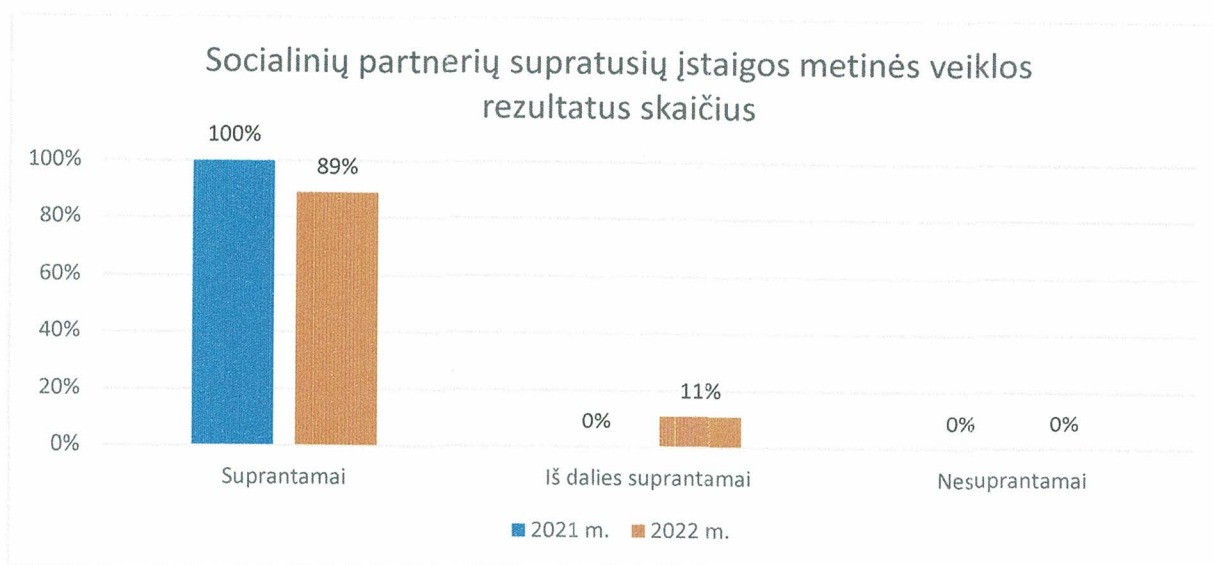


## PASVALIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DARBUI SU ŠEIMOMIS PADALINIO PASLAUGŲ GAVĖJŲ, PERSONALO IR SUINTERESUOTŲ ŠALIŲ VEIKLOS REZULTATŲ SUPRATIMO REZULTATAI 2022 M.

**46 KRITERIJUS:** Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus.

### Rodikliai:

1. Socialinių partnerių supratusių įstaigos metinius veiklos rezultatus skaičiaus santykis su supažindintų su įstaigos veiklos rezultatais partnerių skaičiumi (procentinė išraiška).



### Rezultatų analizė/išaiškinimas:

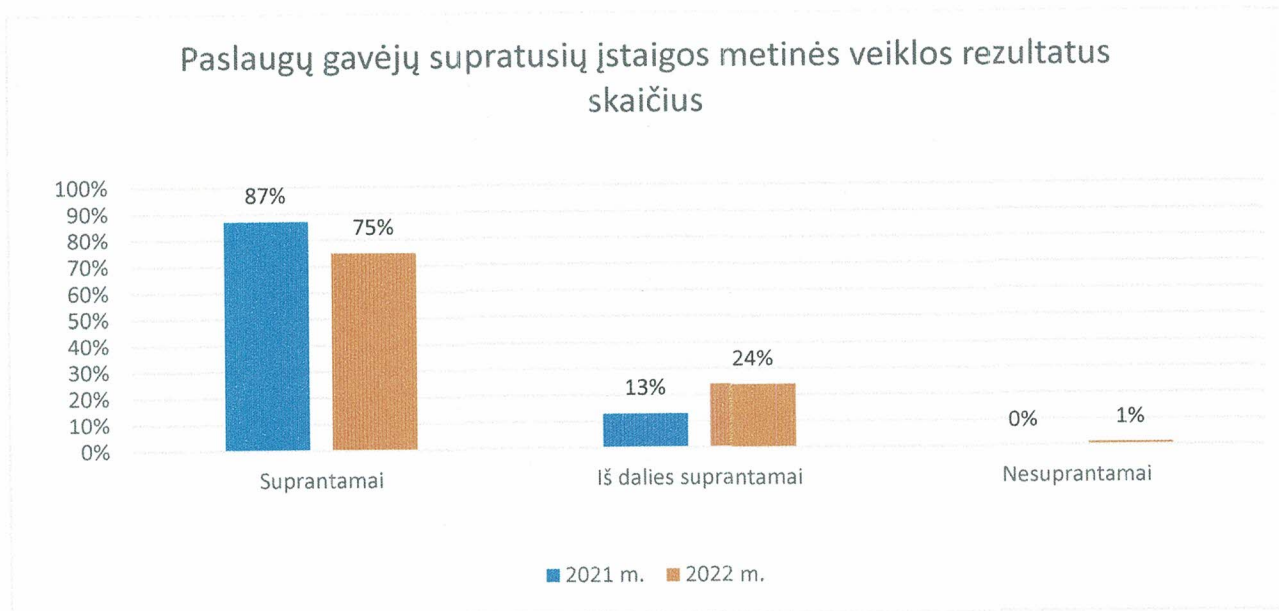
Įstaigos metinės veiklos rezultatai darbui su šeimomis padalinyje matuojami kasmet nuo 2021 m. Duomenys gaunami pildant anoniminę anketą.

2022 m. apklausoje dalyvavo 18 socialinių partnerių (anketa buvo siūsta 25 socialiniams partneriams), kurių dauguma net 89 % teigė, kad suprato įstaigos pateiktą už 2022 m. metinę direktorės veiklos ataskaitą, tačiau tai 11 % mažiau nei 2021 m. 11 % socialinių partnerių mano, jog pateikta informacija yra tik iš dalies suprantama, kai 2021 m. atsakymo „iš dalies suprantamai“ nepasirinko nei vienas socialinis partneris. Atsakymo „nesuprantamai“ kaip ir 2021 m. taip ir 2022 m. nepasirinko nei vienas iš respondentų.

### 2023 m. numatoma:

1. Tęsti įstaigos direktorės metinės veiklos viešinimą internetinėje svetainėje <https://pasvaliospc.lt/veiklos-planai-ir-ataskaitos>
2. Tęsti socialinių partnerių, supratusių įstaigos metinius veiklos rezultatus, matavimą.
3. Siekti, kad ne mažiau 95 proc. socialinių partnerių suprastų įstaigos metinius veiklos rezultatus.
4. Kiekvienam socialiniam partneriui, po direktorės už 2022 m. veiklos metinės veiklos pristatymo, individualiai nusiųsti pristatyta ataskaitą, detalesniam susipažinimui.

2. Paslaugų gavėjų supratusių įstaigos metinius veiklos rezultatus skaičiaus santykis su supažindintų su įstaigos veiklos rezultatais paslaugų gavėjų skaičiumi (procentinė išraiška).



### **Rezultatų analizė/išaiškinimas:**

Įstaigos metinės veiklos rezultatai darbui su šeimomis padalinyje matuojami kasmet nuo 2021 m. Duomenys gaunami pildant anoniminę anketą. 2021 m. apklausoje dalyvavo 80 paslaugų gavėjų (viso 82).

2022 m. apklausoje dalyvavo 71 paslaugų gavėjai (viso paslaugų gavėjų - 86). Direktorės metinę veiklos ataskaitą atsakymą „Suprantamai“ pasirinko - 75 % paslaugų gavėjų, o tai 12 % mažiau nei 2021 m. Atsakymą „Iš dalies suprantamai“ pasirinko 24 % paslaugų gavėjų, o tai 11 % daugiau nei 2021 m., tačiau 2022 m. 1 % paslaugų gavėjų pasirinko atsakymą „Nesuprantamai“, o 2021 m. toks atsakymo variantas pasirinktas nebuvo.

### **2023m. numatoma:**

1. Tęsti įstaigos direktorės metinės veiklos viešinimą internetinėje svetainėje <https://pasvaliospc.lt/veiklos-planai-ir-ataskaitos>
2. Tęsti paslaugų gavėjų, supratusių įstaigos metinius veiklos rezultatus, matavimą.
3. Siekti 2022 m. išsikelto rezultato, kurio per 2022 m. pasiekti nepavyko (ne mažiau 92 proc. paslaugų gavėjų, suprastų įstaigos metinius veiklos rezultatus).
4. Kiekvienam socialiniam paslaugų gavėjui, po direktorės už 2022 m. veiklos metinės veiklos pristatymo, individualiai nusiųsti pristatyta ataskaitą, detalesniam susipažinimui.



## **PASVALIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DARBUI SU ŠEIMOMIS PADALINIO VEIKLOS EFEKTYVUMO, POŽIŪRIŲ, REZULTATŲ IR (ARBA) VEIKLOS LYGINIMOSI 2022 M. REZULTATAI**

**50 KRITERIJUS:** Socialinių paslaugų teikėjas imasi gerinimo iniciatyvų lygindamas požiūrių efektyvumą, paslaugų teikimo rezultatus, veiklą ir paslaugų gavėjų gautus rezultatus.

### **Rodikliai:**

1. Paslaugų gavėjų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis rezultatų palyginimas.
2. Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo rezultatų palyginimas.
3. Paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatų palyginimas.

Socialinių paslaugų centro darbai su šeimomis padalinys, paslaugų gavėjų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis rezultatus lygins su Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centro 2017- 2022 metais įgyvendinant EQUASS projektą gautais rezultatais.

Lyginimas vyksta nuo 2020 m. (matuojamas kartą metuose). Pasvalio socialinių paslaugų centro, Darbai su šeimomis anketinėje apklausoje dalyvavo - 71 paslaugų gavėjas (viso paslaugų gavėjų - 86), o Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centro apklausoje 2021 m. ir 2020 m. dalyvavo -197 paslaugų gavėjai.

### **Rezultatų analizė/išaiškinimas:**

1. Paslaugų gavėjų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis rezultatų palyginimas.

2021 m. Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centro apklausoje 92 proc. paslaugų gavėjų atsakė esą patenkinti teikiamomis paslaugomis, o Pasvalio socialinių paslaugų centro Darbai su šeimomis paslaugų gavėjų patenkintų teikiamomis paslaugomis - 96 proc. Palyginimo rezultatas tenkina, nes matome, kad 4 proc. daugiau mūsų padalinio paslaugų gavėjų patenkinti teikiamomis paslaugomis.

### **2023 m. numatoma:**

1. Paslaugų gavėjų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis rezultatų palyginimą vykdyti su įstaiga, kuri kasmet atlieka anketinę apklausą.
2. Siekti išlaikyti ne mažiau 96 proc. paslaugų gavėjų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis.

2. Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo rezultatų palyginimas.

2020 m. Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centro apklausoje 97 proc. paslaugų gavėjų atsakė žinantys savo teises, gaunant socialines paslaugas, o Pasvalio socialinių paslaugų centro Darbai su šeimomis 98 proc. paslaugų gavėjų teigė žinantys savo teises. Palyginimo rezultatas tenkina, nes matome, kad 1 proc. daugiau mūsų padalinio paslaugų gavėjų žino savo teises, gaunant socialines paslaugas.

Tai pat džiugina, 2022 m. išsikeltų rezultatų pasiekimas:

▸ kad nemažiau kaip 80 proc. paslaugų gavėjai jaustūsi nediskriminuojami. Pavyko pasiekti, nes 87 proc. socialinių paslaugų gavėjų atsakė, kad paslaugų centro darbuotojai su jais elgiasi nediskriminuojančiai. Nerimą kelia, tai, kad 13 proc. respondentų pasirinko atsakymą „ne“. Tai leidžia spręsti, kad paslaugų gavėjai galimai jaučiasi diskriminuojami centro darbuotojų.

Nepavyko pasiekti 2022 m. numatyto rezultato:

▸ kad ne mažiau kaip 98 proc. paslaugų gavėjų jaustūsi lygiateisiai, tačiau tik 95 proc. socialinių paslaugų gavėjų mano, kad paslaugų centro darbuotojai su jais elgiasi lygiateisiškai.



### **2023m. numatoma:**

#### 1. Tęsti:

- prevencinių popiečių apie paslaugų gavėjų teises organizavimą;
- socialiniams darbuotojams vesti individualius pokalbius su paslaugų gavėjais teisių užtikrinimo

tema;

- socialiniams darbuotojams vesti individualius pokalbius su paslaugų gavėjais apie nediskriminaciją ir lygiateisiškumą.

2. Siekti, kad ne mažiau kaip 98 proc. paslaugų gavėjų jaustųsi nediskriminuojami.

3. Siekti 2022 m. išsikeltą rezultatą, kurio per 2022 m. pasiekti nepavyko (ne mažiau 98 proc. paslaugų gavėjų, jaustųsi lygiateisiai).

### 3. Paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatų palyginimas.

2022 m. Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centre teikiant socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugas 80 šeimų, patiriančių socialinę riziką buvo nutrauktos paslaugos, iš jų 55 (69 proc.) šeimoms dėl išnykusių socialinių rizikos veiksnių. Paslaugų teikimas per 6 mėnesius šeimos atnaujintas nebuvo (100 proc.).

2022 m. Pasvalio socialinių paslaugų centro darbui su šeimomis padalinyje - 57 šeimų, patiriančių socialinę riziką, nutrauktos paslaugos, iš jų 36 (63 proc.) dėl išnykusių socialinių rizikos veiksnių reikšimosi šeimoje. Paslaugų teikimas per 6 mėnesius buvo atnaujintas 3 šeimoms (8 proc.).

2022 m. iš dalies pasiektas išsikeltas rezultatas - įgalinta 92 proc. šeimų, kurioms po paslaugų nutraukimo nebuvo atnaujintos socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos.

### **2022m. numatoma:**

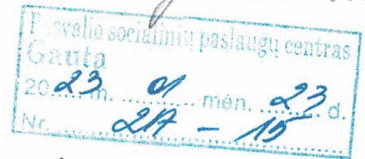
1. Siekti 2022 m. išsikeltą rezultatą, kurio per 2022 m. pasiekti nepavyko (ne mažiau 98 proc. šeimų, kurioms po paslaugų nutraukimo nebūtų atnaujintos socialinės priežiūros paslaugos).

### **GEROJI PATIRTIS:**

2022 m. Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centras bendradarbiauja su Šiaulių AVPK Radviliškio RPK pareigūnais vykdydami smurto artimoje aplinkoje mažinimo prevencinę programą. Aktyviai bendradarbiauja su Radviliškio visuomenės sveikatos biuru įtraukiant paslaugų gavėjus į ankstyvosios intervencijos, priklausomybių prevencijos programas. Taip pat 2022 m. patvirtino 13 sociokultūrinių ir/ar socialinių įgūdžių ugdymo programų, skirtų darbui grupėje su socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugų gavėjais:

1. Edukacijos programa „Partizanų takais“;
2. Mokymų programa „Aš - komandos narys“;
3. Mokymų programa „Psichoaktyvių medžiagų vartojimas, netinkamo elgesio galimos pasekmės“;
4. Grupiniai mokymai paslaugų gavėjams „Žinau- rūšiuoju, gamtą tausuoju“;
5. Mokymo programa „Pasidaryk pats“;
6. Pozityvios tėvystės įgūdžių ugdymo planas tėvams, auginantiems nepilnamečiams vaikus: smurtas šeimoje ir jo pasekmės;
7. Socialinių ir buitinių įgūdžių tobulinimo mokymai „Ištiesink pagalbos ranką“;
8. Mokymų programa „Tėvų ir vaikų emocinio ryšio stiprinimas sociokultūrinėje veikloje“;
9. Edukacinis renginys „Sveikai gyvensime – sveikai ir augsime“;
10. Renginio – edukacija programa „Šeimos laikas kartu – tai gebėjimas matyti ir girdėti kitą“;
11. Renginio programa „Socialinio darbuotojo įvaizdis vaiko akimis“;
12. Diskusija „Bendradarbiavimas tarp atvejo vadybininko ir socialinio darbuotojo pagalbos šeimai procese“;
13. Inicijatyvos „Padovanok Kalėdas 2022“ programa.





**RADVILIŠKIO PARAPIJOS BENDRUOMENĖS  
SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRAS**

Biudžetinė įstaiga, Maironio g. 8A, Radviliškis, LT-82133, tel. (8 422) 53 492, (8 422) 53 499

Internetinis puslapis: [www.rpbSPC.lt](http://www.rpbSPC.lt), el. p. [info@rpbSPC.lt](mailto:info@rpbSPC.lt)

Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 302580487

Pasvalio socialinių paslaugų centrui

2023-01-20 Nr. SD-220  
Į 2023-01-02 Nr. 1A-1

Išsiųsta el. p.: [rasa@pasvalys.lt](mailto:rasa@pasvalys.lt)

## DĖL INFORMACIJOS PATEIKIMO

Atsakydami į Jūsų pateiktus klausimus dėl EQUASS projekte numatytų veiklos efektyvumo, požiūrio, rezultatų palyginimo pateikiame duomenis fiksuotus 2017-2022 metais įgyvendinant EQUASS projektą.

### 1. Paslaugų gavėjų pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis.

2021 metais atlikus paslaugų gavėjų anketinę apklausą (apklausti 197 paslaugų gavėjai), nustatyta, kad 92% paslaugų gavėjų yra patenkinti teikiamomis paslaugomis.

### 2. Paslaugų gavėjų teisių skatinimas ir užtikrinimas.

Rodiklis vertintas 2020 metais. Atlikta anketinė paslaugų gavėjų apklausa (apklausti 197 paslaugų gavėjai). Nustatyta, kad 97% paslaugų gavėjų žino savo teises, gaunant socialines paslaugas.

### 3. Paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatai.

2022 metais socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos teikimas nutrauktas 80 socialinę riziką patiriančių šeimų. 55 šeimoms socialinių paslaugų teikimas nutrauktas dėl išnykusių socialinės rizikos veiksnių. Paslaugų teikimas per 6 mėnesius šeimoms atnaujintas nebuvo.

Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centras (toliau – RPBSPC) teikiant socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugas, bendradarbiauja su Šiaulių AVPK Radviliškio RPK pareigūnais vykdydami smurto artimoje aplinkoje mažinimo prevencinę programą. Aktyviai bendradarbiaujama su Radviliškio visuomenės sveikatos biuru įtraukiant paslaugų gavėjus į ankstyvosios intervencijos, priklausomybių prevencijos programas.

RPBSPC paramos šeimai tarnyba (darbai su šeimomis) 2022 metais patvirtino 13 sociokultūrinių ir/ar socialinių įgūdžių ugdymo programų, skirtų darbui grupėje su socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugų gavėjais:

1. Edukacijos programa „Partizanų takais“ ;
2. Mokymų programa „Aš – komandos narys“;
3. Mokymų programa „Psichoaktyvių medžiagų vartojimas, netinkamo elgesio galimos pasekmės“;
4. Grupiniai mokymai paslaugų gavėjams „Žinau – rūšiuoju, gamtą tausuoju“;
5. Mokymo programa „Pasidaryk pats“;
6. Pozityvios tėvystės įgūdžių ugdymo planas tėvams, auginantiems nepilnamečius vaikus: smurtas šeimoje ir jo pasekmės;
7. Socialinių ir buitinių įgūdžių tobulinimo mokymai „Ištiesk pagalbos ranką“;
8. Mokymų programa „Tėvų ir vaikų emocinio ryšio stiprinimas sociokultūrinėje veikloje“;
9. Edukacinis renginys „Sveikai gyvensime – sveikai ir augsime“;
10. Renginio-edukacijos programa „Šeimos laikas kartu – tai gebėjimas matyti ir girdėti kitą“;
11. Renginio programa „Socialinio darbuotojo įvaizdis vaiko akimis“;
12. Diskusija „Bendradarbiavimas tarp atvejo vadybininko ir socialinio darbuotojo pagalbos šeimai procese“
13. Iniciatyvos „Padovanok Kalėdas 2022“ programa;

Kartu su šia informacija perduodame teisę bei pareigą saugoti konfidencialią informaciją.  
Dėkojame už bendradarbiavimą.

Direktorė

Rita Pranė Vilimaitė



**DETALŪS METADUOMENYS**

Dokumento sudarytojas (-ai)	RADVILIŠKIO PARAPIJOS BENDRUOMENĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRAS
Dokumento pavadinimas (antraštė)	DĖL INFORMACIJOS PATEIKIMO. EQUASS REZULTATAI 2023
Dokumento registracijos data ir numeris	2023-01-20 Nr. SD-220
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	-
Dokumento adresatas (-ai)	Pasvalio socialinių paslaugų centras
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Rita Pranė Vilimaitė Direktorius
Parašo sukūrimo data ir laikas	2023-01-20 14:41
Parašo formatas	Trumpalaikio galiojimo (XAdES-T)
Laiko žymoje nurodytas laikas	2023-01-20 14:41
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	RCSC IssuingCA
Sertifikato galiojimo laikas	2023-01-09 12:29 - 2025-01-08 12:29
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	-
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	0
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	0
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Elpako v.20230111.2
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Tikrinant dokumentą nenustatyta jokių klaidų (2023-01-20)
Elektroninio dokumento nuorašo atspausdinimo data ir ją atspausdinęs darbuotojas	2023-01-20 nuorašą suformavo Milda Mockaitytė - Cicilionienė
Paieškos nuoroda	-
Papildomi metaduomenys	-