

REZULTATŲ APRAŠYMAS

2021 m.

Priedas Nr.3 Rezultatų vertinimo klausimynas

	Nėra rezultatų	Yra rezultatų	Rezultatai grindžiami atitinkamais rodikliais
REZULTATAI Ar organizacija turi darbuotojų asmeninio ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo rezultatus? Rodiklis: 1. Darbuotojų, kėlusių kvalifikaciją ir pasidalinusių naudingomis žiniomis su įstaigos kolegomis, skaičiaus santykis su bendru kvalifikaciją kėlusių darbuotojų skaičiumi (procentinė išraiška). 2. Darbuotojų, kėlusių kvalifikaciją ir gautas žinias pritaikiusių praktikoje, skaičiaus santykis su bendru kvalifikaciją kėlusių darbuotojų skaičiumi (procentinė išraiška). 3. Darbuotojų, kėlusių kvalifikaciją ir pritaikiusių naujoves bei įgyvendinusių praktikoje skaičiaus santykis su bendru kvalifikaciją kėlusių darbuotojų skaičiumi (procentinė išraiška). Ar organizacija turi paslaugų gavėjų teisių skatinimo ir užtikrinimo kasdieniame darbe rezultatus?		+	Apie 10% 9 kasdieniame darbe
Rodiklis: 1. Dalis paslaugų gavėjų, žinančių savo teises gaunant paslaugas Socialinių paslaugų centre (procentinė išraiška). 2. Dalis paslaugų gavėjų, kuriems užtikrinama teisė į lygiateisiškumą (procentinė išraiška). 3. Dalis paslaugų gavėjų, kuriems užtikrinama teisė į konfidencialumą (procentinė išraiška). Ar organizacija turi organizacijos partnerių teikiamos naudos rezultatus?		+	Apie 10% 16 kasdieniame darbe
Rodiklis: 1. Dalis paslaugų gavėjų, iš organizacijų partnerių gavusių materialinės naudos (procentinė išraiška). 2. Dalis paslaugų gavėjų, iš organizacijų partnerių gavusių sveikatos gerinimo paslaugų (procentinė išraiška). 3. Dalis paslaugų gavėjų, kuriems organizacijos partneriai pagerino buitines sąlygas (procentinė išraiška). 4. Dalis paslaugų gavėjų, kuriems organizacijos partneriai organizavo laisvalaikio užimtumą (procentinė išraiška). Ar organizacija turi paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą rezultatus?		+	Apie 10% 27 kasdieniame darbe
Rodiklis: 1. Paslaugų gavėjų pateiktų pasiūlymų dėl paslaugų teikimo ir gerinimo skaičius ir įgyvendintų pasiūlymų skaičius. 2. Paslaugų gavėjų įsitraukusių į bendruomenės socialines iniciatyvas, edukacines veiklas, renginius, skaičius su bendru šeimų skaičiumi (procentinė išraiška).		+	Apie 10% 27 kasdieniame darbe

5.	<p>Ar organizacija turi paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatus? Rodiklis: 1. Šeimų, kurios gaudamos socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas buvo įgalintos ir po paslaugų suteikimo daugiau nei 6 mėnesius gebėjo savarankiškai spręsti savo šeimos problemas ir tinkamai pasirūpinti vaikais skaičiaus santykis su bendru paslaugas gavusių šeimų skaičiumi (procentinė išraiška). 2. Paslaugų gavėjai, gebantys savarankiškai atstovauti save (planuoti pajamas ir išlaidas, pasirūpinti vaikų higiena, atpažinti savo silpnybes ir kt.).</p>		+	Apie 28 vaikų šeimose
6.	<p>Ar organizacija turi paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo rezultatus? Rodiklis: 1. Paslaugų gavėjų, teigiamai vertinančių gyvenimo kokybės pokytį pradėjus gauti paslaugas, skaičius (procentinė išraiška).</p>		+	Apie 32 vaikų šeimose
7.	<p>Ar organizacija turi paslaugų gavėjų įtraukimo ir Individualių planų rengimą rezultatus? Rodiklis: 1. Skaičius paslaugų gavėjų, įtrauktų į šeimos pagalbos plano sudarymą ir pagalbos plano peržiūrą (procentinė išraiška).</p>		+	Apie 35 vaikų šeimose
8.	<p>Ar organizacija turi paslaugų teikimo tęstinumo rezultatus? Rodiklis: 1. Skaičius šeimų, kurioms užtikrinamas socialinių paslaugų tęstinumas po sprendimo užbaigti atvejo vadybos procesą ir nebeteikti socialinės priežiūros paslaugų (procentinė išraiška). 2. Teikiamos paslaugos gavėjams, tęstinių paslaugų laikotarpyje (procentinė išraiška). 3. Šeimų, išvengusių vaikų atskyrimo dėl joms suteiktų paslaugų Šeimos krizių centre, skaičiaus santykis su bendru paslaugas gavusių šeimų skaičiumi.</p>		+	Apie 36 vaikų šeimose
9.	<p>Ar organizacija turi teikiamų paslaugų naudos paslaugų gavėjams rezultatus? Rodiklis: 1. Paslaugų gavėjai, pradėję gydytis nuo priklausomybės alkoholiui (procentinė išraiška). 2. Paslaugų gavėjų, pagerinusių emocinius ryšius su vaikais, skaičiaus santykis su bendru paslaugų gavėjų skaičiumi.</p>		+	Apie 43 vaikų šeimose

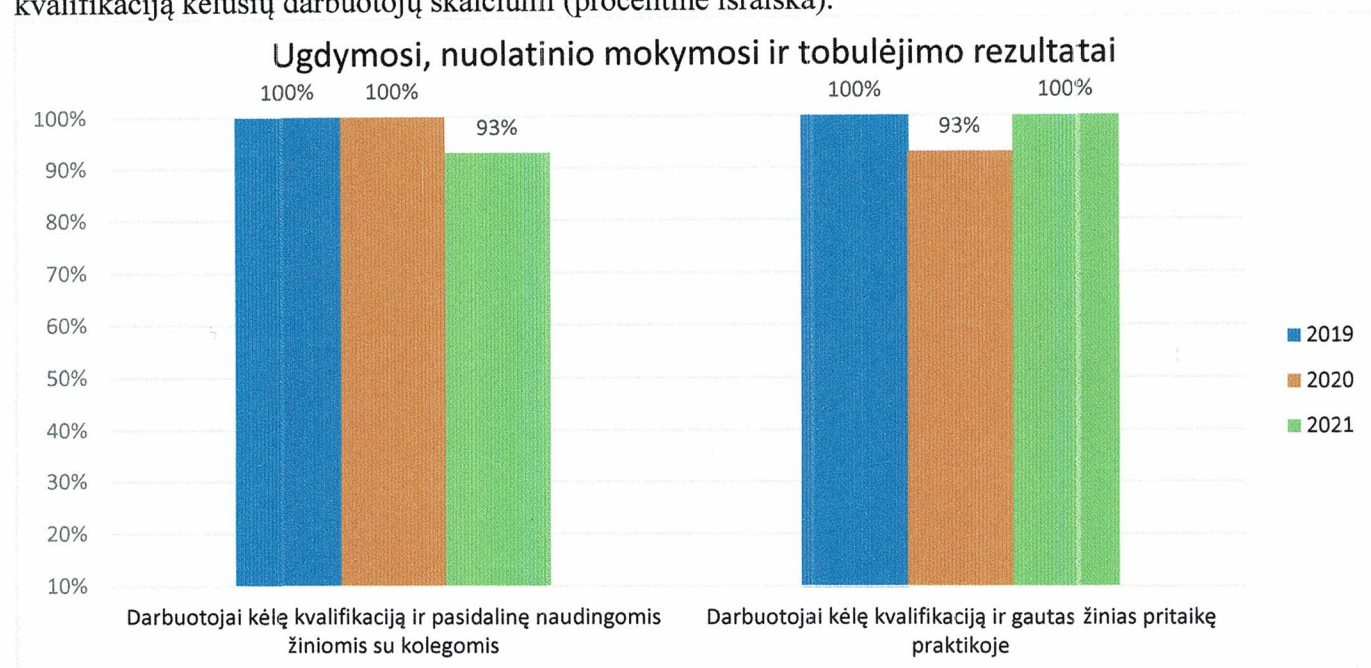
10.	<p>Ar organizacija turi rezultatus, kurie rodo paslaugų gavėjų ir kitų svarbių suinteresuotųjų šalių pasitenkinimą?</p> <p>Rodiklis:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Socialinių partnerių pasitenkinimas Socialinių paslaugų centro teikiamomis socialinėmis paslaugomis (procentine išraiška). 2. Paslaugų gavėjų, patenkintų socialinių paslaugų centro darbuotojų bendravimo kultūra skaičius (procentine išraiška). <p>Ar organizacija turi informacijos, kad paslaugų gavėjai, personalas ir kitos svarbios suinteresuotosios šalys supranta veiklos rezultatus?</p> <p>Rodiklis:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Socialinių partnerių, supratusių įstaigos metinius veiklos rezultatus skaičiaus santykis su supažindintų su įstaigos veiklos rezultatais partnerių skaičiumi (procentine išraiška). 2. Paslaugų gavėjų suprantančių įstaigos metinius veiklos rezultatus skaičiaus santykis su supažindintų su įstaigos veiklos rezultatais paslaugų gavėjų skaičiumi (procentine išraiška). 	+	<p><i>Aprašyta</i> 45 <i>bu skaičiuje</i></p>
11.	<p>Ar organizacija turi veiklos efektyvumo, požiūrių, rezultatų ir (arba) veiklos lyginimo rezultatus?</p> <p>Rodikliai:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Paslaugų gavėjų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis rezultatų palyginimas. 2. Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo rezultatų palyginimas. 3. Paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatų palyginimas. 	+	<p><i>Aprašyta</i> 46 <i>bu skaičiuje</i></p>
12.	<p>Ar organizacija turi veiklos efektyvumo, požiūrių, rezultatų ir (arba) veiklos lyginimo rezultatus?</p> <p>Rodikliai:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Paslaugų gavėjų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis rezultatų palyginimas. 2. Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo rezultatų palyginimas. 3. Paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatų palyginimas. 	+	<p><i>Aprašyta</i> 50 <i>bu skaičiuje</i></p>

PASVALIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DARBO SU ŠEIMOMIS PADALINIO DARBUOTJŲ MOKYMOSI IR TOBULĖJIMO REZULTATAI 2021 M.

9 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas taiko personalo kvalifikacijos kėlimo priemones remdamasis asmeniniu ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo planu.

Rodikliai:

1. Darbuotojų, kėlusią kvalifikaciją ir pasidalinusių naudingomis žiniomis su įstaigos kolegomis, skaičiaus santykis su bendru kvalifikaciją kėlusiu darbuotojų skaičiumi (procentinė išraiška).
2. Darbuotojų, kėlusią kvalifikaciją ir gautas žinias pritaikiusių praktikoje, skaičiaus santykis su bendru kvalifikaciją kėlusiu darbuotojų skaičiumi (procentinė išraiška).



Rezultatų analizė/išaiškinimas:

Darbuotojų nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo rezultatai Darbo su šeimomis padalinyje matuojami kasmet nuo 2019 m. tai daroma anketinės apklausos būdu. 2021 m. anoniminėje anketinėje apklausoje dalyvavo visi - 14 padalinio darbuotojų.

Išanalizavus 2019 m., 2020 m. ir 2021 m. atliktų apklausų rezultatus ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo srityje, pastebima, kad 2021 m. 7 proc. mažiau darbuotojų kėlę kvalifikaciją dalinosi naudingomis žiniomis su padalinio kolegomis negu 2019 m. ir 2020 m. Tačiau 2021 m. darbuotojai kaip ir 2019 m. 100 proc. mokymu metu įgytas žinias pritaikė praktikoje, o tai 7 proc. daugiau negu 2020 m.

Darbuotojų mokymosi ir tobulėjimo rezultatai aptarti su padalinio darbuotojais, daroma išvada, kad 2021 m. 7 proc. daugiau darbuotojų mokymų metu įgytas žinias pritaikė praktikoje, nes LR teritorijoje 2021 m. buvo atšauktas karantinas, taip pat sumažėjo darbuotojų sergamumas.

2022m. numatoma:

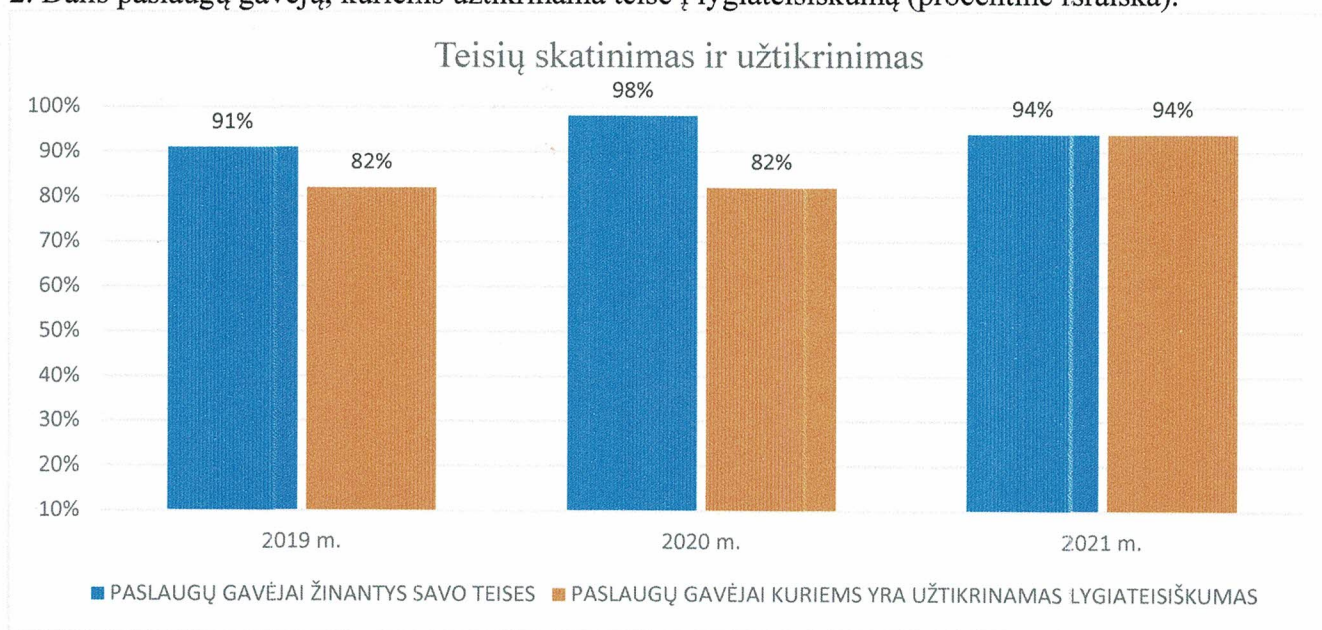
1. Padalinio darbuotojai, teikiantys socialinės priežiūros paslaugas šeimoms, dalyvavę kvalifikacijos kėlimo mokymuose, ne vėliau kaip per 10 darbo dienų, nuotolinių susitikimų su kolegomis metu, pristatys mokymų metu įgytas žinias.
2. 2022 m. sudaryti individualų darbuotojų poreikius atitinkantį kompetencijų tobulinimo planą, esant poreikiui jį peržiūrėti, papildyti.
3. Darbui su šeimomis padalinio darbuotojai, socialiniame darbe pritaikys ne mažiau kaip 1 naują socialinio darbo metodą iš 2022 metais vykusių mokymų, konferencijų, seminarų renginių ar kt.

PASVALIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DARBO SU ŠEIMOMIS PADALINIO PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMO IR UŽTIKRINIMO KASDIENINIAME DARBE REZULTATAI 2021 M.

16 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.

Rodikliai:

1. Dalis paslaugų gavėjų, žinančių savo teises gaunant paslaugas Socialinių paslaugų centre (procentinė išraiška).
2. Dalis paslaugų gavėjų, kuriems užtikrinama teisė į lygiateisiškumą (procentinė išraiška).



Rezultatų analizė/išaiškinimas:

Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo rezultatai Socialinių paslaugų centre Darbo su šeimomis padalinyje matuojami kasmet nuo 2019 m. ir tai daroma anketinės apklausos būdu. 2019 m. anoniminėje anketinėje apklausoje dalyvavo 113 paslaugų gavėjai (viso paslaugų gavėjų - 119), o 2020 m. – 102 paslaugų gavėjai (viso paslaugų gavėjų - 109), 2021 m. 80 (viso paslaugų gavėjų 82).

Išanalizavus 2021 m. paslaugų gavėjų lygiateisiškumo užtikrinimą 94 proc. paslaugų gavėjų atsakė, kad paslaugų centro darbuotojai su jais elgiasi lygiateisiškai, o tai 12 proc. daugiau nei 2019 m. ir 2020 m. Daroma išvada, kad 2021 m. pokytį lėmė individualūs Darbu su šeimomis padalinio darbuotojų pokalbiai su paslaugų gavėjais bei organizuojamos popietės ir paruošti lankstinukai. Taip pat rodo darbuotojų tinkamą ir pagarbų elgesį su paslaugų gavėjais, jų artimaisiais, nepažeidžia demokratinių ir asmens laisvių, paslaugų gavėjų orumo.

Į klausimą ar paslaugų gavėjai žino savo teises atsakė 94 proc. žinantys savo teises, o 6 proc. pasirinko atsakymą nežinau. 2021 m. gauti rezultatai rodo, kad paslaugų gavėjai žino savo teises 4 proc. mažiau paslaugų gavėjų žinančių savo teises nei 2020 m., tačiau 3 proc. daugiau nei 2019 m. Daroma išvada, kad per mažai Darbu su šeimomis padalinio darbuotojai per mažai bendravo ir informavo paslaugų gavėjais apie jų teises.

2022m. numatoma:

1. Darbu su šeimomis padalinio darbuotojai periodiškai, lankymosi šeimoje ir (ar) prevencinių popiečių metu paslaugų gavėjams teiks esamą ir atnaujintą informaciją apie jų teises ir pareigas.

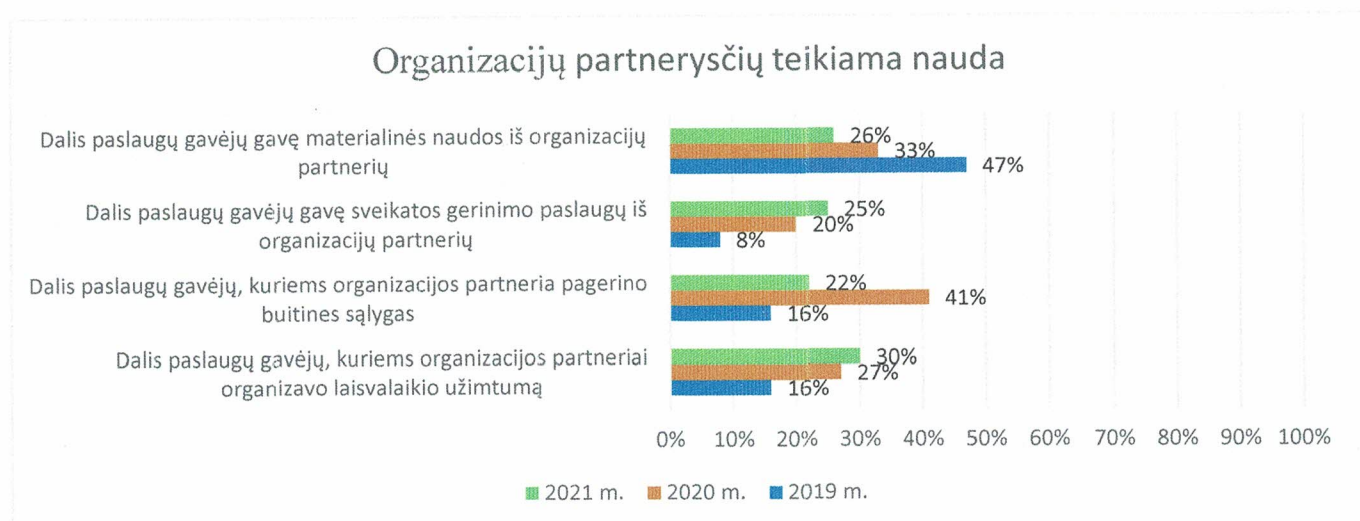
2. Atnaujinti informacinius lankstinukus apie paslaugų gavėjų teises ir pareigas bei visų piliečių lygiateisiškumą nepriklausomai nuo lyties, tautybės ir religijos.

PASVALIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DARBO SU ŠEIMOMIS PADALINIO PARTNERYSTĖS REZULTATAI 2021 M.

25 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas įvertina partnerystės rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams ir organizacijai.

Rodikliai:

1. Dalis paslaugų gavėjų, iš organizacijų partnerių gavusių materialinės naudos (procentinė išraiška).
2. Dalis paslaugų gavėjų, iš organizacijų partnerių gavusių sveikatos gerinimo paslaugų (procentinė išraiška).
3. Dalis paslaugų gavėjų, kuriems organizacijos partneriai pagerino buitines sąlygas (procentinė išraiška).
4. Dalis paslaugų gavėjų, kuriems organizacijos partneriai organizavo laisvalaikio užimtumą (procentinė išraiška).



Rezultatų analizė/išaiškinimas:

Paslaugų gavėjams partnerystės naudos rezultatai Darbo su šeimomis padalinyje matuojami kasmet nuo 2019 m. ir tai daroma anketinės apklausos būdu. 2019 m. anoniminėje anketinėje apklausoje dalyvavo 113 paslaugų gavėjai (viso paslaugų gavėjų - 119), 2020 m. – 102 paslaugų gavėjų (viso paslaugų gavėjų - 109), 2021 m. – 80 paslaugų gavėjų (viso paslaugų gavėjų – 82). Paslaugų gavėjų buvo klausama, ar socialinių paslaugų teikimo laikotarpiu iš Pasvalio socialinių paslaugų centro partnerių jie yra gavę naudingą paramą. Buvo pateikti galimų atsakymų variantai: „buities sąlygų gerinimas, sveikatos gerinimas, laisvalaikio organizavimas, materialinė pagalba, kita (įrašykite)“. 2021 m. neliko anketinėje apklausoje atsakymo būdo „nenaudinga“, tačiau atsirado teiginys „labai naudinga“. 2021 m. didžiausią naudą paslaugų gavėjai, partnerystės rezultatuose, įvardino: laisvalaikio organizavimas ir materialinė nauda, o 2021 m. ženkliai išsiskyrė – buitinių sąlygų gerinimas. Galima daryti išvadą, kad teikiant socialinės priežiūros paslaugas šeimoms, patiriančioms socialinę riziką, ypač svarbus Darbo su šeimomis padalinio bendradarbiavimas su organizacijomis - partneriais, jų teikimų paslaugų nauda paslaugų gavėjams. Paslaugų gavėjai ir jų vaikai noriai dalyvauja organizuojamose prevencinėse paskaitose, susitikimuose, edukacinėse išvykose, ekskursijose.

Išanalizavus 2020 m. ir 2021 m. paslaugų gavėjų atsakymus, išsiaiškinome, kad 2021 m. padidėjo dalis paslaugų gavėjų, kurie gavo naudą iš partnerystės: 3 proc. - laisvalaikio organizavimo srityje, 5 proc. – sveikatos gerinimo srityje. Tačiau buitinių sąlygų gerinimo (19 proc.) ir materialinės paramos (7 proc.) iš organizacijų partnerių 2021 m. gavo mažiau paslaugų gavėjų, nei 2020 m.

2022 m. numatoma:

1. Tęsti bendradarbiavimą su esamais socialiniais partneriais dėl pagalbos/paramos būdų paslaugų gavėjams.

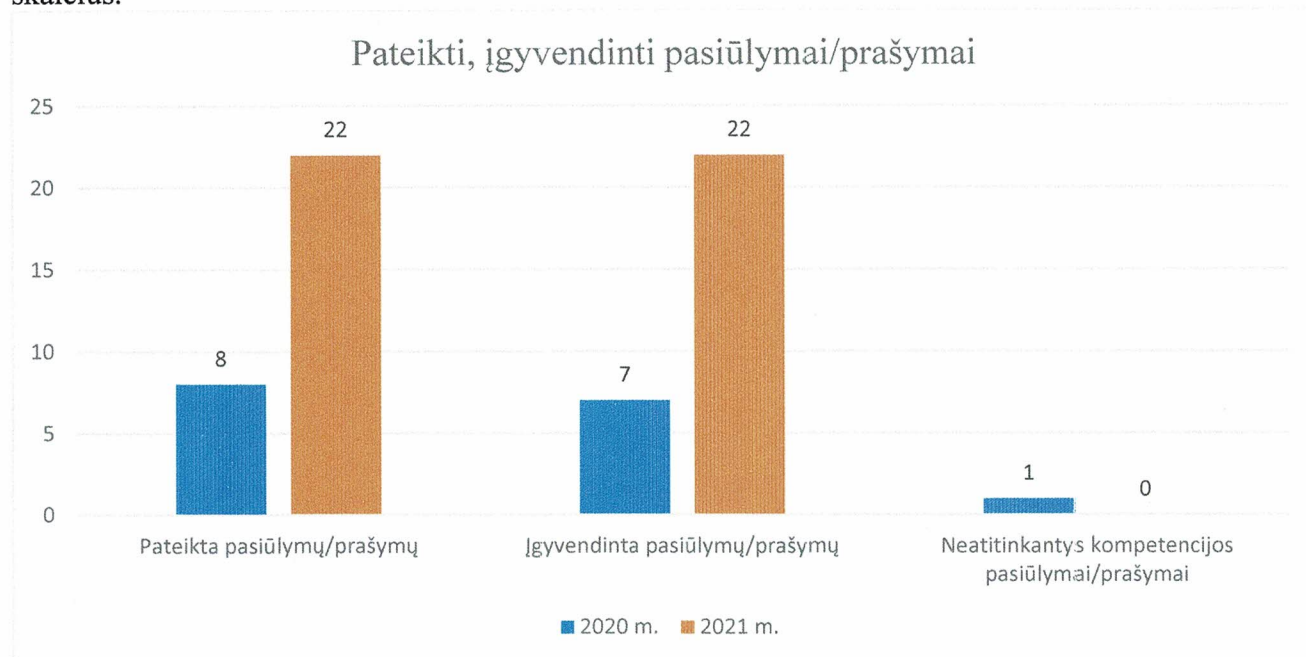
2. Darbuotojų susirinkimo metu, palyginus 2020 m. ir 2021 m. rezultatus, daroma išvada, kad 2021 m. paslaugų gavėjams mažiau suteikta parama buitinių sąlygų gerinimui iš socialinių partnerių. Socialiniai partneriai prioritetą skirtų šeimų sveikatos gerinimo srityje ir laisvalaikio organizavimui: prevencinėms popietėms ir susitikimuose bendruomenėse, edukacinėms išvykoms ar ekskursijoms. Taip pat išlieka buitės sąlygų gerinimo, materialinė bei kita atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius reikalinga pagalba.

PASVALIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DARBO SU ŠEIMOMIS PADALINIO PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ REZULTATAI 2021 M.

27 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus kaip aktyvius dalyvius į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.

Rodiklis:

1. Paslaugų gavėjų pateiktų pasiūlymų dėl paslaugų teikimo ir gerinimo skaičius ir įgyvendintų pasiūlymų skaičius.



1 pav.

Rezultatų analizė/išaiškinimas:

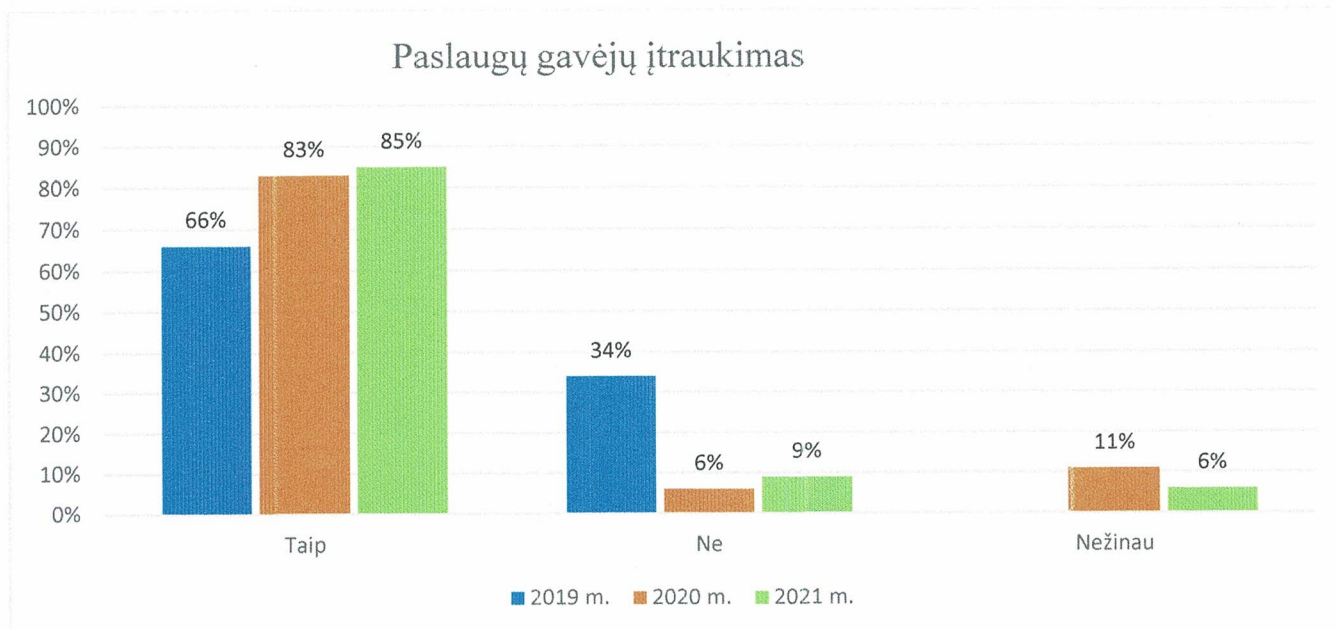
Paslaugų gavėjų pasiūlymai dėl paslaugų teikimo ir gerinimo Socialinių paslaugų centre Darbo su šeimomis padalinyje matuojami kasmet nuo 2019 m., (matuojamas kartą metuose paslaugų gavėjų pateiktų pasiūlymų įgyvendinimas). Duomenys rezultatams gaunami iš anketinės apklausos ir iš Centro pasiūlymų, pageidavimų ir pasiūlymų dėžutės. 2019 m. anoniminėje anketinėje apklausoje dalyvavo 113 paslaugų gavėjai (viso paslaugų gavėjų - 119) -pasiūlymų nebuvo teikta, 2020 m. – 102 paslaugų gavėjų (viso paslaugų gavėjų - 109), o 2021 m. - 80 paslaugų gavėjų (viso paslaugų gavėjų – 82).

2021 m. buvo pateikti 22 pasiūlymai/prašymai, iš kurių visi buvo įgyvendinti, 2020 m. iš 8 pateiktų pasiūlymų/prašymų buvo įgyvendinti 7, o 1 nebuvo įgyvendintas, nes neatitiko įstaigos kompetencijų ir funkcijų. Rezultatą vertiname gerai, nes 2021 m. paslaugų gavėjai buvo skatinami ir aktyviai teikė pasiūlymus/prašymus Centre esančioje pageidavimų ir pasiūlymų dėžutėje dėl paslaugų kokybės teikimo ir gerinimo (1 pav.).

2022m. numatoma:

1. Tęsti ir skatinti paslaugų gavėjus teikti pasiūlymus/prašymus/atsiliepimus Centre esančioje dėžutėje, anketinėje apklausoje, internetinėje svetainėje, ryšio priemoneėmis ar el. paštu. dėl paslaugų kokybės teikimo ir gerinimo.

2. Dėl paslaugų kokybės teikimo ir gerinimo paslaugų gavėjai po susitikimų, popiečių, edukacinių veiklų, renginių bus prašomi užpildyti klausimyną, kad išsiaiškinti paslaugų gavėjų poreikį organizuojant kitas 2022 m. vykstančias veiklas.



2 pav.

Rezultatų analizė/išaiškinimas:

Paslaugų gavėjai anoniminėje anketoje buvo klausiami „Ar žinote, kur reikia teikti skundą dėl socialinių paslaugų teikimo?“ (2 pav.) 2021 m. 85 proc. atsakė - TAIP, tai 2 proc. daugiau nei 2020 m. ir 19 proc. daugiau nei 2019 m.. Atsakymą NE 2021 m. pasirinko -9 proc., 3 proc. mažiau nei 2020 m., bet 25 proc. daugiau nei 2019 m. Atsakymą NEŽINAU (klausimas atsakymo variantu papildytas nuo 2020 m.) 2021 m. pasirinko 6 proc. respondentų, o tai 5 proc. mažiau nei 2020 m. Rezultatą vertiname gerai, nes Darbui su šeimomis padalinio darbuotojai individualių susitikimų metu paslaugų gavėjus informuoja ir supažindina apie jų teisę teikti pasiūlymus dėl paslaugų teikimo ir gerinimo.

2022m. numatoma:

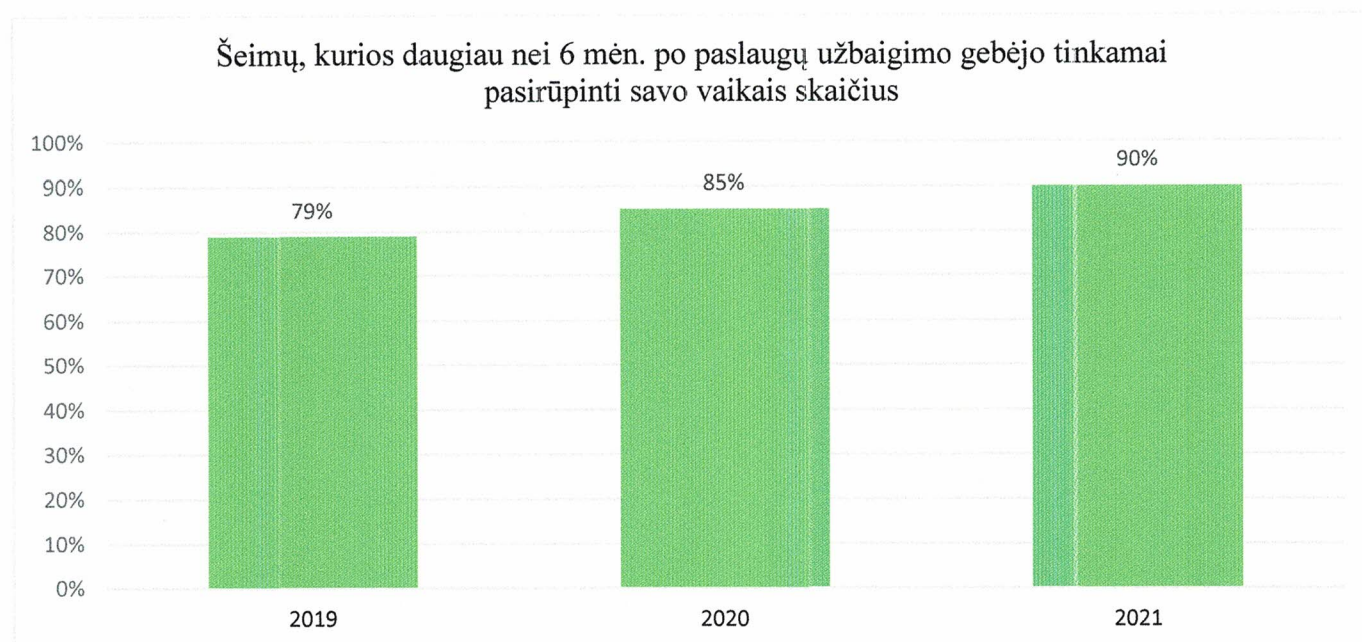
1. Tęsti individualių susitikimų metu paslaugų gavėjus informuoti ir supažindinti apie jų teisę teikti pasiūlymus dėl paslaugų teikimo ir gerinimo.
2. Siekti, kad ne mažiau 90 proc. paslaugų gavėjų, žinotų apie teisę teikti skundą dėl socialinių paslaugų teikimo.

PASVALIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DARBO SU ŠEIMOMIS PADALINIO PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO REZULTATAI 2021 M.

29 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų vartotojai suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.

Rodiklis:

1. Šeimų, kurios gaudamos socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas buvo įgalintos ir po paslaugų suteikimo daugiau nei 6 mėnesius gebėjo savarankiškai spręsti savo šeimos problemas ir tinkamai pasirūpinti vaikais, skaičiaus santykis su bendru paslaugas gavusių šeimų skaičiumi (procentinė išraiška).



Rezultatų analizė/išaiškinimas:

Paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatus Socialinių paslaugų centro Darbo su šeimomis padalinyje matuojame kasmet nuo 2019 m. ir tai darome remiantis SPIS programa ir įstaigos gautais dokumentais apie šeimos atsinaujinančias problemas.

2019 m. iš 175 šeimų- 59 šeimoms buvo užbaigtas atvejo vadybos procesas: socialinių įgūdžių ugdymas ir/ ar palaikymas, jų atkūrimas 48 šeimos gebėjo savarankiškai spręsti savo socialines problemas ir 11 šeimų - neliko nepilnamečių vaikų ar šeimos išsikėlė į kitą savivaldybę. Iš 48 šeimų 79 proc. (38 šeimos) šeimų 6 mėn. gebėjo savarankiškai funkcionuoti, 10 šeimų atnaujintos socialinės priežiūros paslaugos.

2020 m. iš 170 šeimų- 60 šeimų buvo užbaigtas atvejo vadybos procesas, kurioms buvo teikiamos socialinės priežiūros paslaugos: socialinių įgūdžių ugdymas ir/ ar palaikymas, jų atkūrimas: 41 šeima geba savarankiškai spręsti savo socialines problemas, 19 šeimų neliko nepilnamečių vaikų arba išsikėlė į kitą savivaldybę. Iš 41 šeimos 85 proc. (35 šeimos) 6 mėn. gebėjo savarankiškai funkcionuoti, o 6 šeimoms atnaujintos socialinės priežiūros paslaugos.

2021 m. iš 168 šeimų - 83 šeimų buvo užbaigtas atvejo vadybos procesas, kurioms buvo teikiamos socialinės priežiūros paslaugos: socialinių įgūdžių ugdymas ir/ar palaikymas, jų atkūrimas: iš jų 46 šeimos savarankiškai geba spręsti savo socialines problemas, 19 šeimų neliko nepilnamečių vaikų arba išvyko gyventi į kitą savivaldybę 3 šeimos - kai ribota tėvų valdžia, 15 šeimų posėdžio metu neskirta taikyti atvejo vadybos ir socialinės priežiūros paslaugų, rekomenduojant paslaugas bendruomenėje. Iš 46 šeimų 90 proc. (43 šeimos) 6 mėn. gebėjo savarankiškai funkcionuoti, 3 šeimoms atnaujintos socialinės priežiūros paslaugos.

Išanalizavę 2021 m. paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatus pastebimas teigiamas pokytis, nes 2021 m. įgalintų ir gebančių daugiau nei 6 mėnesius savarankiškai spręsti savo šeimos socialines problemas šeimų skaičius 5 proc. didesnis negu 2020 m ir 11 proc. didesnis negu 2019 m. 2021 m. po atvejo vadybos proceso užbaigimo, teiktos tęstinės paslaugos buvo naudingos, nes šeimose neatsinaujino socialinės rizikos veiksniai, todėl rezultatą vertiname gerai.

2022m. numatoma:

1. Darbuotojų susirinkimo metu, aptarus 2021 m. rezultatus, daroma išvada, kad teikiamos tęstinės paslaugos šeimoms po atvejo vadybos proceso užbaigimo buvo naudingos ir efektyvios, nes jų teikimo metu šeimose, socialinės problemos neatsinaujino.

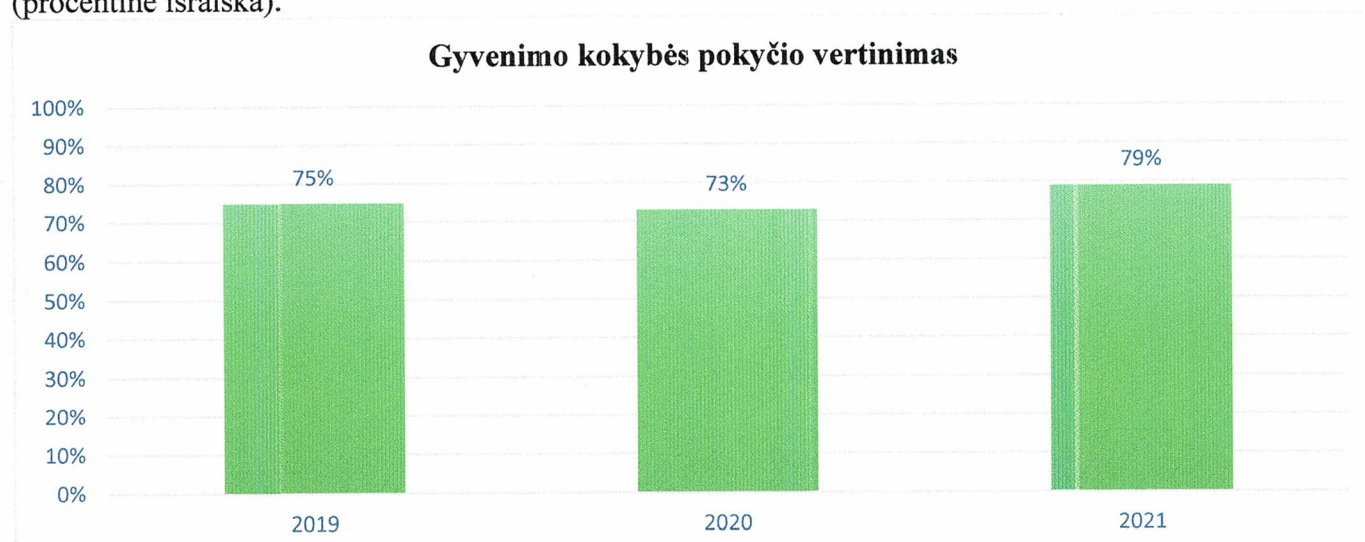
2. Siekti, kad ne mažiau 95 proc. paslaugų gavėjų, kuriems buvo užbaigtas atvejo vadybos procesas naudotųsi tęstinėmis paslaugomis.

PASVALIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DARBO SU ŠEIMOMIS PADALINIO PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMO REZULTATAI 2021 M.

32 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas turi aiškią paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant pagerinti jų gyvenimo kokybę.

Rodiklis:

1. Paslaugų gavėjų, teigiamai vertinančių gyvenimo kokybės pokytį pradėjus gauti paslaugas, skaičius (procentinė išraiška).



Rezultatu analizė/išaiškinimas:

Socialinių paslaugų centre Darbo su šeimomis padalinyje paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokytis, gaunant paslaugas matuojamas kasmet nuo 2019 m. ir tai daroma anketinės apklausos būdu. Anoniminėje anketinėje apklausoje 2019 m. dalyvavo 113 paslaugų gavėjai (viso paslaugų gavėjų – 119), 2020 m. dalyvavo 102 paslaugų gavėjai (viso paslaugų gavėjų - 109), o 2021 dalyvavo 80 (viso paslaugų gavėjų 82).

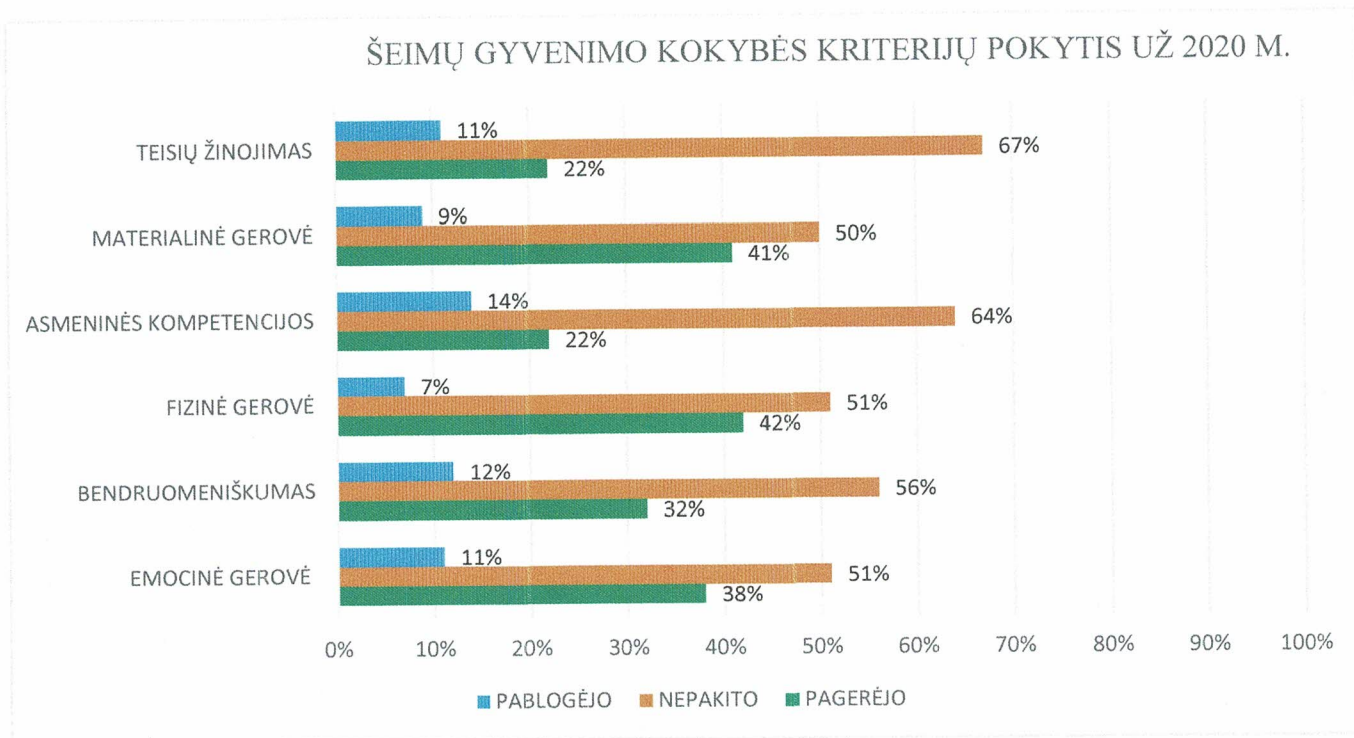
Išanalizavus 2019 m., 2020 m. ir 2021 m. atliktų apklausų rezultatus, pastebimas teigiamas pokytis, nes 2021 m. 79 proc. paslaugų gavėjų atsakė teigiamai vertinantys gyvenimo kokybės pokytį pradėjus gauti paslaugas, o tai 4 proc. daugiau negu 2019 m. ir 6 proc. daugiau negu 2020 m. Daroma išvada, kad paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokytis, pradėjus gauti socialines priežiūros paslaugas, gerėjo. Manoma, kad mažinant šeimų socialinę atskirtį ir socialines rizikas, įtakos turėjo Darbu su šeimomis padalinio darbuotojų organizuojamos įvairios edukacijos, prevencinės popietės, išvykos ir grupiniai užsiėmimai (per 2021 m. jų organizuota -36). Taip pat teigiamos įtakos turėjo bendradarbiavimas su socialiniais partneriais. Tuo pačiu pastebimas besikeičiantis visuomenės požiūris į riziką patiriančius asmenis kaip į lygiateisius visuomenės narius, o tai labai svarbu atkuriant paslaugų gavėjų prarastą orumą ir savivertę.

2022 m. numatoma:

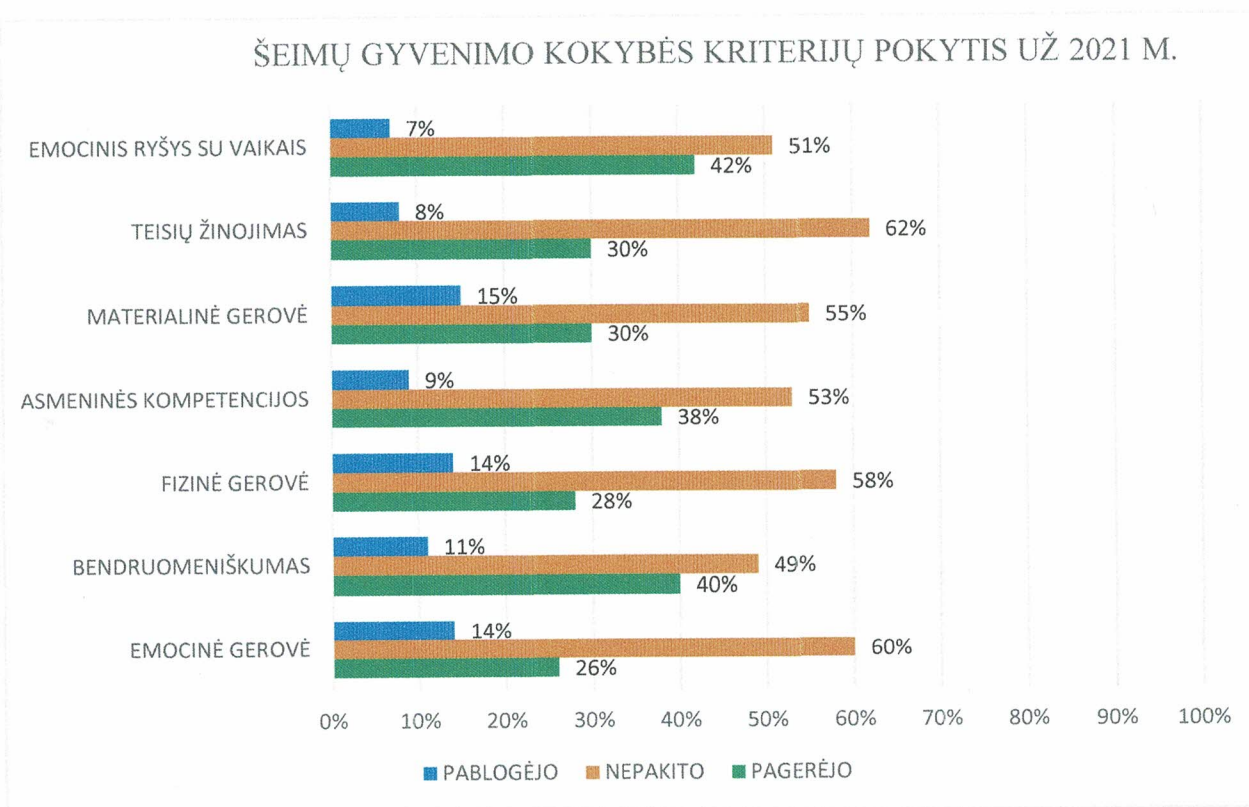
1. Siekti 85 proc. gyvenimo kokybės pokyčio, mažinant paslaugų gavėjų socialinę atskirtį, gerinant jų gyvenimo kokybę.
2. Teikti įvairiapusę pagalbą paslaugų gavėjams, išnaudojant visus galimus pagalbos būdus bendradarbiaujant su socialiniais partneriais taip pat įtraukiant bendruomenės narius.
3. Darbo su šeimomis padalinio darbuotojams, bendradarbiaujant su socialiniais partneriais, organizuoti ne mažiau 40 įvairių edukacijų, prevencinių popiečių, išvykų/ užsiėmimų/ mokymų

ugdančių socialinius, tėvystės ir kasdienius gyvenimo įgūdžius. Skatinti paslaugų gavėjų išitraukimą ir dalyvavimą jose.

4. Darbuotojų susirinkimo metu aptarus 2021 m. paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokyčio rezultatų palyginimą įtraukti Centro praėjusių metų veiklos ataskaitą.



1 pav.



2 pav.

Rezultatų analizė/išaiškinimas:

Socialinių paslaugų centre Darbo su šeimomis padalinyje paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės kriterijų pokytis matuojamas nuo 2020 m. pradėjus teikti socialines priežiūros paslaugas šeimai. Gyvenimo

kokybės kriterijų ratą pildo vienas iš suaugusių šeimos narių įvertindamas šeimos gyvenimo kokybę, po 6 mėn. socialinės priežiūros paslaugų teikimo paslaugų gavėjas jį pildo pakartotinai. Gautus rezultatus socialinis darbuotojas su šeimos nariais aptaria individualiai ir analizuoja įvykusius pokyčius šeimoje.

2021m. Gyvenimo kokybės kriterijų ratas buvo papildytas nauja sritimi - emociniai ryšiai su vaikais. 2021 m. šeimų gyvenimo kokybės kriterijų pokytis: *emociniai ryšiai su vaikais* 42 proc. pagerėjo, 51 proc. nepakito, 7 proc. pablogėjo, *teisių žinojimas* 30 proc. pagerėjo, 62 proc. nepakito, o 8 proc. pablogėjo, *materialinė gerovė* 30 proc. pagerėjo, 55 proc. nepakito, o 15 proc. pablogėjo, *asmeninės kompetencijos* 38 proc. pagerėjo, 53 proc. nepakito, o 9 proc. pablogėjo, *fizinė gerovė* 28 proc. pagerėjo, 58 proc. nepakito, o 14 proc. pablogėjo, *bendruomeniškumas* 40 proc. pagerėjo, 49 proc. nepakito, o 11 proc. pablogėjo, *emocinė gerovė* 26 proc. pagerėjo, 60 proc. nepakito, 14 proc. pablogėjo.

Lyginant 2021 m. (2 pav.) ir 2020 m. (1 pav.) duomenis matome, kad 2021 m. daugelis paslaugų gavėjų pokytį pajuto ne visose srityse. Dalis šeimų įvardino, jog jų gyvenimo kokybė pablogėjo: *asmeninės kompetencijos*-9 proc., o tai 5 proc. mažiau nei 2020 m., *bendruomeniškumas*-12 proc., o tai 1 proc. mažiau nei 2020 m., *emocinė gerovė*-14 proc., o tai 3 proc. mažiau nei 2020m. *teisių žinojimas*-7 proc. ,o tai 4 proc. mažiau nei 2020 m. *materialinė gerovė*-15 proc., o tai 6 proc. daugiau nei 2020 m., *fizinė gerovė*-14 proc., o tai 7 proc. daugiau nei 2020 m. ir 7 proc. šeimų pablogėjo *emociniai ryšiai su vaikais*.

2022 m. numatoma:

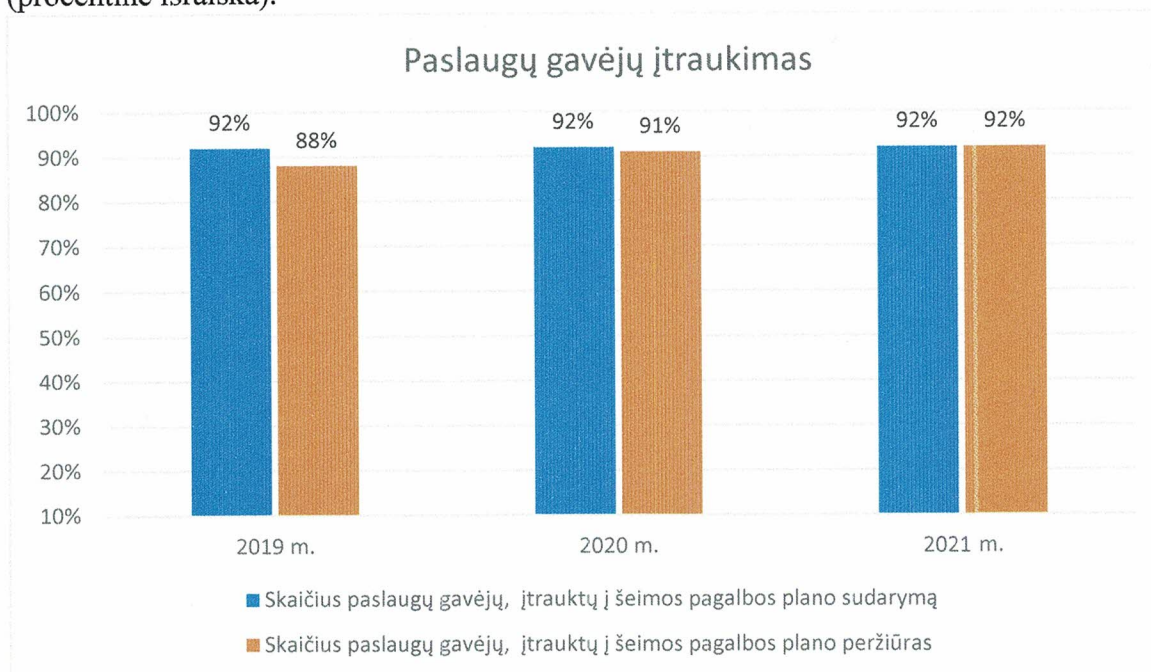
1. Siekti įvairiapusiškai gerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę, ypatingą dėmesį skiriant: *emocinei gerovei, fizinei gerovei, materialinei gerovei*.
2. Atvejo vadybininkas ir socialinis darbuotojas kartu su paslaugų gavėju, sudarant ir peržiūrint pagalbos planą šeimai, numatys pagalbos priemones, atsižvelgiant į šeimos individualius poreikius, sieks gerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę.
3. Socialiniai darbuotojai vykdydami prevencinį/ švietėjišką darbą paslaugų gavėjams individualiai juos ugdydys, teikdami informaciją apie sudėtingus terminus susijusius su anketinės apklausos vykdymu.
4. Darbuotojų susirinkimo metu, aptarus 2021 m. paslaugų gyvenimo kokybės pokyčio rezultatus įtraukti į Centro praėjusių metų veiklos ataskaitą.

PASVALIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DARBO SU ŠEIMOMIS PADALINIO PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į INDIVIDUALIŲ PLANŲ RENGIMĄ REZULTATAI 2021 M.

35 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus į Individualaus plano rengimą ir peržiūrą, kad užtikrintų paslaugų gavėjo asmeninį indėlį į jo/jos Individualų planą.

Rodiklis:

1. Skaičius paslaugų gavėjų, įtrauktų į šeimos pagalbos plano sudarymą ir pagalbos plano peržiūras (procentinė išraiška).



Rezultatų analizė/išaiškinimas:

Paslaugų gavėjų įtraukimo į šeimos pagalbos plano sudarymus ir į pagalbos plano peržiūras rezultatai Socialinių paslaugų centro Darbo su šeimomis padalinyje matuojami kasmet nuo 2019 m. ir tai daroma anketinės apklausos būdu. 2019 m. anoniminėje anketinėje apklausoje dalyvavo 113 paslaugų gavėjai (viso paslaugų gavėjų - 119), 2020 m. – 102 paslaugų gavėjų (viso paslaugų gavėjų - 109), o 2021 m. – 80 paslaugų gavėjų (viso paslaugų gavėjų – 82).

2021 m. apklausos metu respondentams buvo užduoti klausimai „Ar jūs dalyvaujate savo šeimos pagalbos plano sudaryme?“ ir „Ar jūs dalyvaujate savo šeimos pagalbos plano peržiūrose?“- 92 proc. respondentų, atsakė teigiamai, 8 proc. respondentų pasirinko neigiamą atsakymą.

Išanalizavus 2019 m., 2020 m. ir 2021 m., rezultatą vertiname gerai, nes 92 proc. paslaugų gavėjai atsakė, kad yra įtraukti į pagalbos plano sudarymą, skaičius išlieka nepakitęs/stabilus.

2021 m. paslaugų gavėjai buvo aktyvūs ir įsitraukė į pagalbos plano šeimai peržiūras, 1 proc. daugiau nei 2020 m. ir 4 proc. daugiau nei 2019 m. paslaugų gavėjų atsakė, kad yra įtraukti į šeimos pagalbos plano peržiūras. Rezultatą vertiname teigiamai.

Daroma išvada, kad 2021 m. paslaugų gavėjų aktyviai įsitraukusių, peržiūrint šeimos pagalbos planus, skaičius 1 proc. padidėjo, o į šeimos pagalbos plano sudarymą, atsižvelgiant į jų šeimos narių poreikius, skaičius liko stabilus. Tai rodo, kad paslaugų gavėjai aktyvūs ir dalyvauja pagalbos teikimo procese.

2022 m. numatoma:

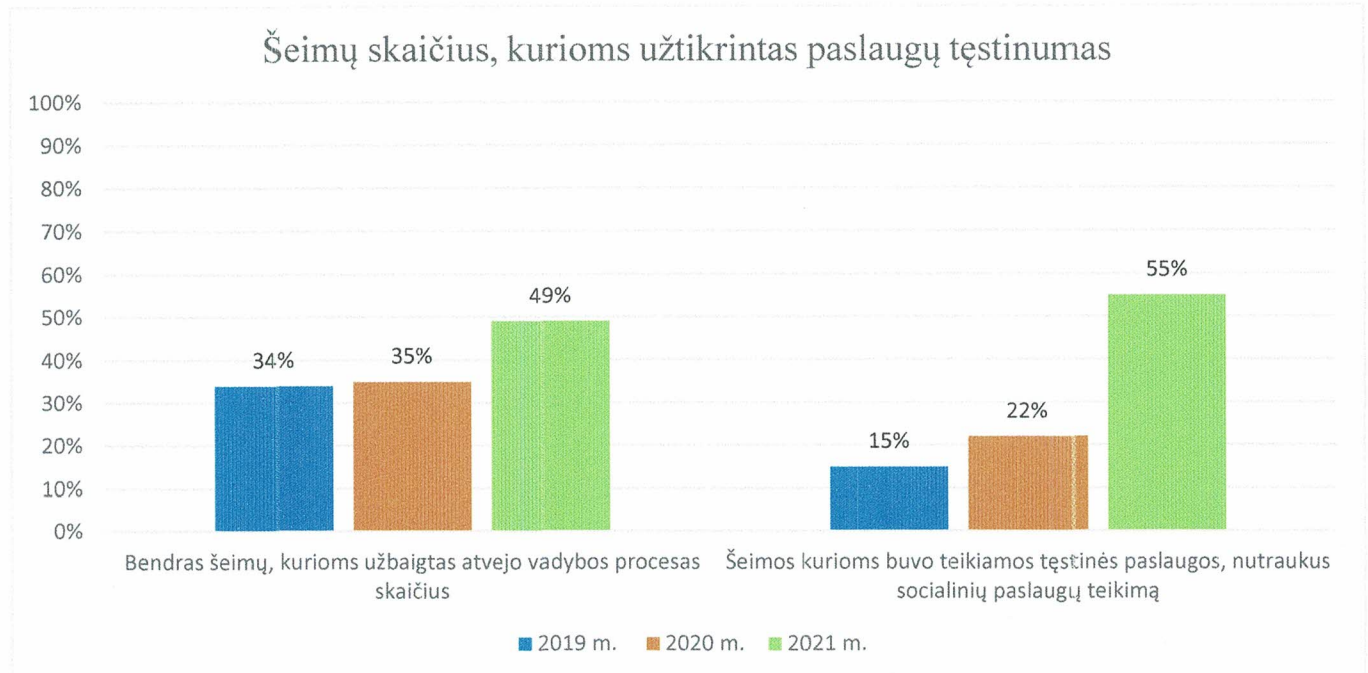
1. Siekti 95 proc. paslaugų gavėjų, įtraukimo į šeimos pagalbos plano sudarymą ir pagalbos plano peržiūras.
2. Siekti 95 proc. paslaugų gavėjų, įtraukimo į pagalbos plano peržiūras.

PASVALIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DARBO SU ŠEIMOMIS PADALINIO PASLAUGŲ TĖSTINUMO REZULTATAI 2021 M.

36 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas užtikrina, kad paslaugų gavėjui būtų prieinamas paslaugų tęstinumas nuo ankstyvosios intervencijos iki paramos ir palaikymo po paslaugos suteikimo, priklausomai nuo bėgant laikui besikeičiančių reikalavimų

Rodikliai:

1. Skaičius šeimų, kurioms užtikrinimas socialinių paslaugų tęstinumas po sprendimo užbaigti atvejo vadybos procesą ir nebeteikti socialinės priežiūros paslaugų (procentinė išraiška).



Rezultatų analizė/išaiškinimas:

Socialinių paslaugų centre Darbo su šeimomis padalinyje paslaugų tęstinumas matuojamas nuo 2019 m. vieną kartą metuose. Paslaugų gavėjui po atvejo užbaigimo proceso, nutraukiamos socialinės priežiūros paslaugos, tačiau pasiūloma prevencinė pagalba- tęstinės paslaugos t.y. po paslaugų nutraukimo, socialinis darbuotojas lankosi šeimoje ar bendrauja ryšio priemone, ne mažiau kaip kartą per mėnesį pusę metų. Paslaugų gavėjas prašyme parašo „SUTINKU/NESUTINKU“ dėl socialinių paslaugų tęstinumo užtikrinimo. Paslaugų gavėjui SUTIKUS dėl socialinių paslaugų tęstinumo, apie suteiktas tęstines paslaugas šeimai socialinis darbuotojas tęsia žymėjimą šeimos tvarkaraštyje. Pastebėjus galimą atkrytį ar socialinių problemų atsinaujinimą, socialinis darbuotojas nedelsiant inicijuoja socialinių paslaugų teikimą šeimai. Paslaugų gavėjui NESUTIKUS dėl socialinių paslaugų tęstinumo, suteikiama informacija apie bendruomenėje teikiamas paslaugas, duodami kontaktai.

2021 m. Pasvalio socialinių paslaugų Darbu su šeimomis padalinyje iš 165 šeimų, kurioms buvo taikyta atvejo vadyba ir teikiamos socialinės priežiūros paslaugos 49 proc. (83 šeimoms) užbaigtas atvejo vadybos procesas: savarankiškai geba užtikrinti vaikų interesus- 55 proc. (46 šeimos), 5 proc. (4 šeimos) kai neliko nepilnamečių vaikų, 4 proc. (3 šeimos), kai ribota tėvų valdžia, 18 proc. (15 šeimų) išvyko gyventi į kitą savivaldybę, o 18 proc. (15 šeimų)- atvejo vadyba nebuvo taikoma ir socialinės priežiūros paslaugos buvo neteikiamos, rekomenduojant naudotis bendruomenėje teikiamomis paslaugomis.

Iš visų užbaigtų, savarankiškai gebančių užtikrinti vaikų interesus, atvejų 46 šeimos su tęstinėmis paslaugomis sutiko 31 šeima, tęstinių paslaugų atsisakė 15 šeimų.

Daroma išvada, kad tęstinių paslaugų teikimas šeimoms, užbaigus atvejo vadybos procesą yra naudingas, nes jų teikimo metu, socialinės rizikos veiksniai ir problemos dėl kurių šeimai buvo teikta pagalba atsinaujino tik 10,7 proc.(3 šeimoms) visų užbaigtų atvejų.

2022m. numatoma:

1. Įvertinus tęstinių paslaugų efektyvumą, skatinti paslaugų gavėjus, po sprendimo užbaigti atvejo vadybos procesą, naudotis tęstinėmis paslaugomis.

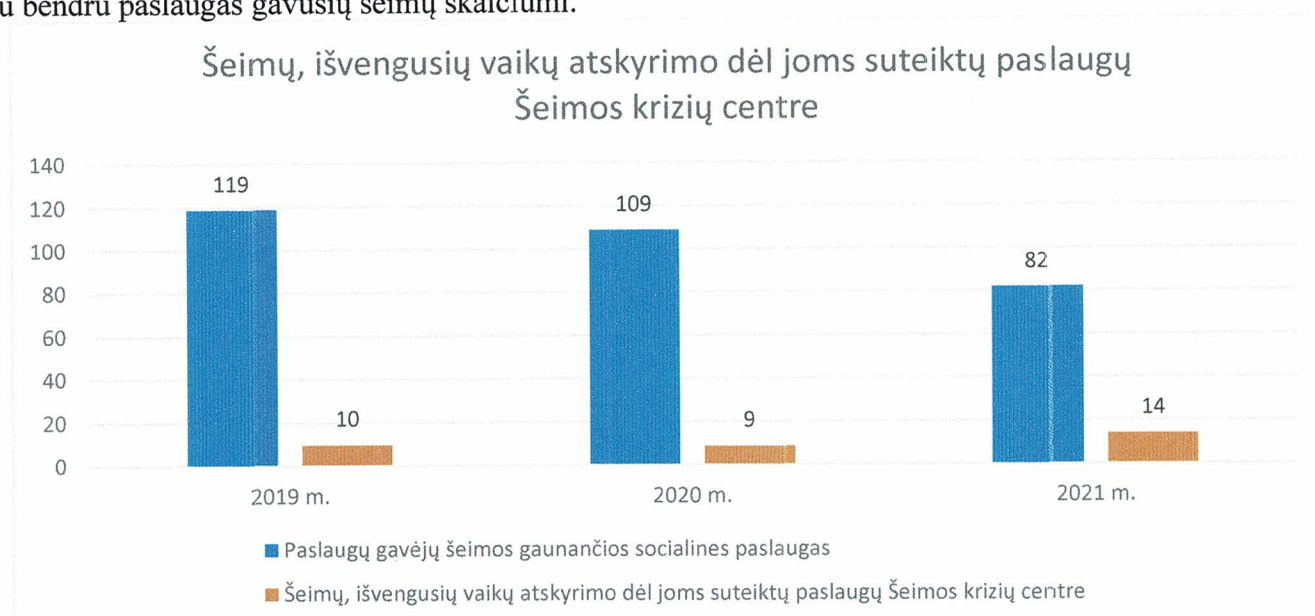
2. Fiksuoti kokios tęstinių paslaugų laikotarpiu socialinės paslaugos dažniausiai teikiamos ar kreipiasi pagalbos paslaugų gavėjai.

3. Bus siekiama įgalinti šeimas, skiriant daugiau dėmesio prevencijai- aktyviau įtraukiant šeimas į socialines iniciatyvas, edukacijas, renginius po socialinių paslaugų nutraukimo, kad joms nereiktų atnaujinti socialinių paslaugų teikimo.

4. Tęstinių paslaugų laikotarpiu vykdyti paslaugų gavėjų apklausą apie teikiamų paslaugų kokybę.



2. Šeimų, išvengusių vaikų atskyrimo dėl joms suteiktų paslaugų Šeimos krizių centre, skaičiaus santykis su bendru paslaugas gavusių šeimų skaičiumi.



Rezultatų analizė/išaiškinimas:

Išanalizavus Socialinių paslaugų centro Darbo su šeimomis padalinio 2019 m. ir 2020 m., šeimų išvengusių vaikų atskyrimo dėl joms suteiktų paslaugų Šeimos krizių centre skaičių matome, kad 2019 m. -10 šeimų (iš 119 šeimų), o 2020 m.- 9 šeimos (iš 109 šeimų). 2021 m. 14 šeimų (iš 82 šeimų). Galima daryti išvadą, kad laiku buvo pastebėtos ir įvertintos šeimų socialinės rizikos užkertant kelią galimiems socialinės rizikos veiksniams šeimoje, išnaudojant turimas šeimos stiprybes ir apsaugos faktorius.

Lyginant 2021 m. duomenis su 2020 m. ir 2019 m., 2021 m. 14 šeimų (iš 82 šeimų) dėl kilusios krizinės situacijos šeimoje išvengė vaikų atskyrimo nuo biologinės šeimos, tai užtikrinta vaiko teisę augti savo biologinėje šeimoje, o tai yra 5 šeimomis daugiau nei 2020 m. ir 4 šeimomis daugiau nei 2019 m.

Darome išvadą, kad siekiant išvengti vaikų atskyrimo nuo biologinės šeimos buvo laiku pastebėtos ir įvertintos šeimų socialinės rizikos užkertant kelią galimiems kriziniams socialinės rizikos veiksniams šeimoje pasireikšti. Buvo išnaudotos turimos šeimos stiprybes ir apsaugos faktoriai, suteikiant kompleksinę pagalbą, šeimos krizių centre.

2022m. numatoma:

1. Tęsti organizuojamus (kartą per mėnesį) susitikimus su Šeimos krizių centro darbuotojais, aptarti ir fiksuoti šeimos krizių centre gyvenančių šeimų įvykusius reikšmingus pokyčius, aptarti pagalbos priemonių taikymą dėl galimo vaikų atskyrimo užtikrinant vaiko teisę augti biologinėje šeimoje.

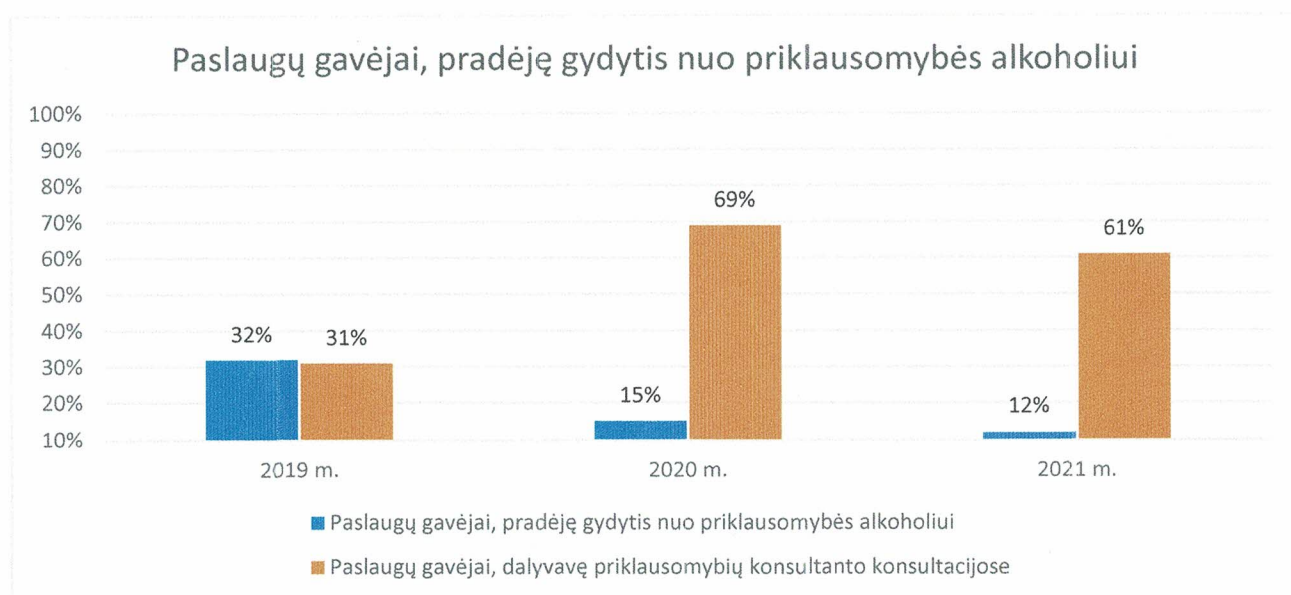
2. Darbo su šeimomis darbuotojai bendradarbiauja ir įtraukia vietos bendruomenės narius taip pat informuoja visuomenę dėl pagalbos vaikui ir šeimai suteikimo.

PASVALIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DARBO SU ŠEIMOMIS PADALINIO NAUDOS PASLAUGŲ GAVĖJAMS REZULTATAI 2020 M.

43. KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu pažiūriu.

Rodikliai:

1. Paslaugų gavėjai, pradėję gydytis nuo priklausomybės alkoholiui (procentinė išraiška).



Rezultatų analizė/išaiškinimas:

Paslaugų naudos paslaugų gavėjams rezultatai Darbo su šeimomis padalinyje matuojami kasmet nuo 2019 m., nes dažna paslaugų teikimo pradžios priežastis – priklausomybė alkoholiui ir dėl to pasirinkome šį rodiklį. Nuo 2019 m. Darbo su šeimomis padalinyje teikiama kompleksinė pagalba priklausomybę nuo alkoholio turintiems asmenims: informavimas ir tarpininkavimas, palydėjimo/pavėžėjimo paslauga į gydymo įstaigas dėl priklausomybių ligų psichiatro konsultacijos ir gydytis nuo priklausomybės alkoholiui, įsigyjant paskirtus medikamentus, motyvuoti paslaugų gavėjus priimti sprendimą gydytis priklausomybę alkoholiui, tęsti priklausomybių konsultantės konsultacijas, organizuoti grupinius, po gydymosi, užsiėmimus, motyvuoti paslaugų gavėjus lankyti AA savipagalbos grupes.

Rezultatai matuojami remiantis dokumentacija (išrašyti siuntimai ir teikta palydėjimo paslauga į gydymo įstaigą gydytis nuo priklausomybės alkoholiui) kita Darbo su šeimomis padalinio dokumentacija.

Išanalizavus 2021 m. duomenis pastebima, kad 2021 m. pradėjusių gydytis nuo priklausomybės alkoholiui paslaugų gavėjų 3 proc. mažiau nei 2020 m. ir 20 proc. mažiau nei 2019 m. Gautą rezultatą vertiname gerai, nes paslaugų gavėjus Darbo su šeimomis padalinio darbuotojai informuoja, tarpininkauja ir motyvuoja paslaugų gavėjus kreiptis pagalbos dėl priklausomybės alkoholiui taip pat konsultacijų su priklausomybių ligų konsultante konsultacijų metu paslaugų gavėjai motyvuojami mažinti alkoholio vartojimą, keisti alkoholio vartojimo įpročius.

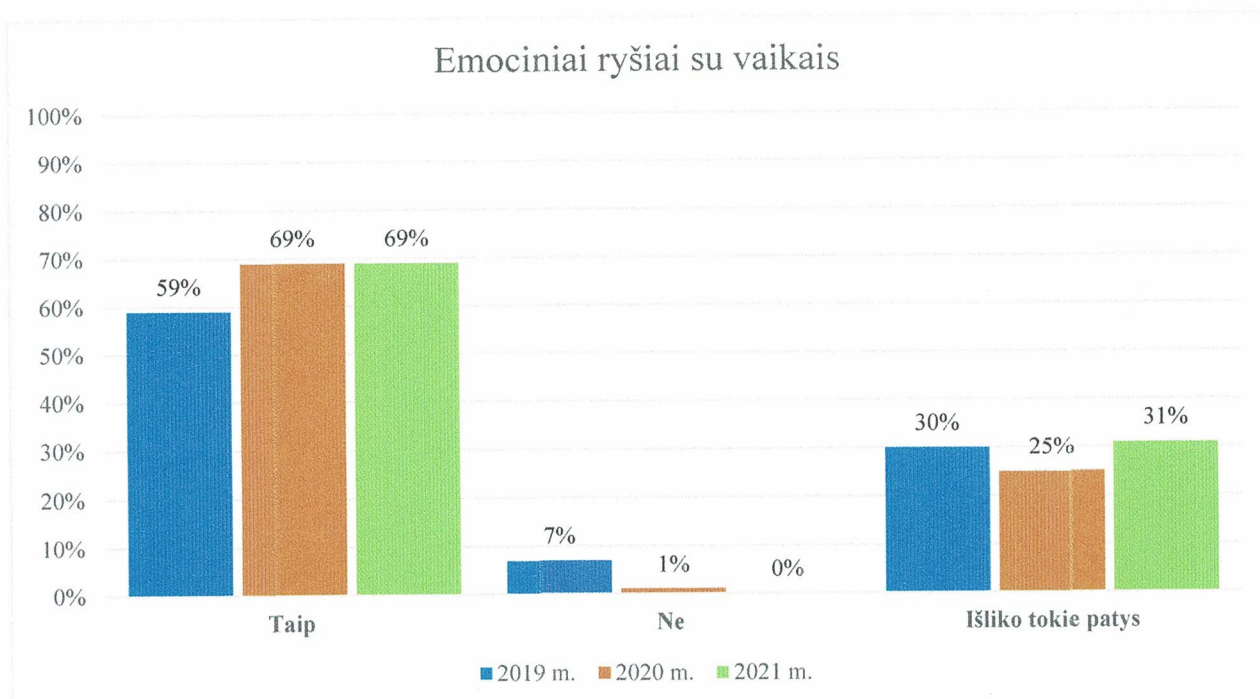
Paslaugų gavėjų, dalyvavusių priklausomybės konsultanto konsultacijose 2021 m. dalyvavo 8 proc. mažiau nei 2020 m. ir 30 proc. daugiau nei 2019 m. Atsižvelgiant į gautus duomenis galima daryti išvadą, kad individualios konsultacijos su priklausomybių konsultante naudingos ir efektyvios, jomis pasinaudojo- 61 proc. asmenų, tai padėjo spręsti paslaugų gavėjų alkoholio vartojimo sukeltas problemas.

2022m. numatoma:

Darbuotojų susirinkimo metu, aptarus 2021m. rezultatus nutarta tęsti: informavimo, konsultavimo ir motyvavimo paslaugas, teikti palydėjimo/pavėžėjimo paslaugas į gydymo įstaigas dėl priklausomybių ligų psichiatro konsultacijos, gydytis nuo priklausomybės alkoholiui, išigyjant paskirtus medikamentus, motyvuoti paslaugų gavėjus priimti sprendimą gydytis priklausomybę alkoholiui, tęsti priklausomybių konsultantės konsultacijas, organizuoti grupinius, po gydymosi, užsiėmimus, motyvuoti paslaugų gavėjus lankyti AA savipagalbos grupes.



2. Paslaugų gavėjų, pagerinusių emocinius ryšius su vaikais, skaičiaus santykis su bendru paslaugų gavėjų skaičiumi.



Rezultatų analizė/išaiškinimas:

Darbo su šeimomis padalinyje paslaugų gavėjų gaunant paslaugas emocinio ryšio pokytis su vaikais matuojami kasmet nuo 2019 m. ir tai daroma anketinės apklausos būdu. 2019 m. anoniminėje anketinėje apklausoje dalyvavo 113 paslaugų gavėjų (viso paslaugų gavėjų - 119), 2020 m. – 102 paslaugų gavėjų (viso paslaugų gavėjų - 109), 2021 m. – 80 paslaugų gavėjų (viso paslaugų gavėjų – 82). 2021 m. anketos klausime „Paslaugų gavimo metu pagerinote emocinius ryšius su vaikais?“ nebeliko atsakymo varianto „nežinau“.

Palyginus 2020 m. ir 2021 m. atliktų apklausų rezultatus pastebimas, kad atsakymo variantą „pagerėjo“ pasirinko 69 proc. paslaugų gavėjų kaip ir 2020 m. (atsižvelgiant, kad šeimų skaičius, kurioms teikiamos socialinės priežiūros paslaugos, 2021 m. sumažėjo). 2021 m.

„nepagerėjo“ atsakymo nepasirinko nei vienas paslaugų gavėjas. Galima daryti išvadą, kad teikiamos socialinės priežiūros paslaugos efektyvios, duoda pastebimą naudą, rezultatai galėjo įtakoti Centro organizuojamos bendros tėvų ir vaikų veiklos ir užsiėmimai, šeimos narių lankomos psichologo konsultacijos bei tėvų lankomi „Pozityvios tėvystės“ mokymai. 2021 m. 6 proc. daugiau respondentų nei 2020 m. pasirinko atsakymą „išliko tokie patys“ - rezultatas tenkina atsižvelgiant į LR teritorijoje paskelbtą karantiną, kurio metu buvo apriboti kontaktai.

2022 m. numatoma:

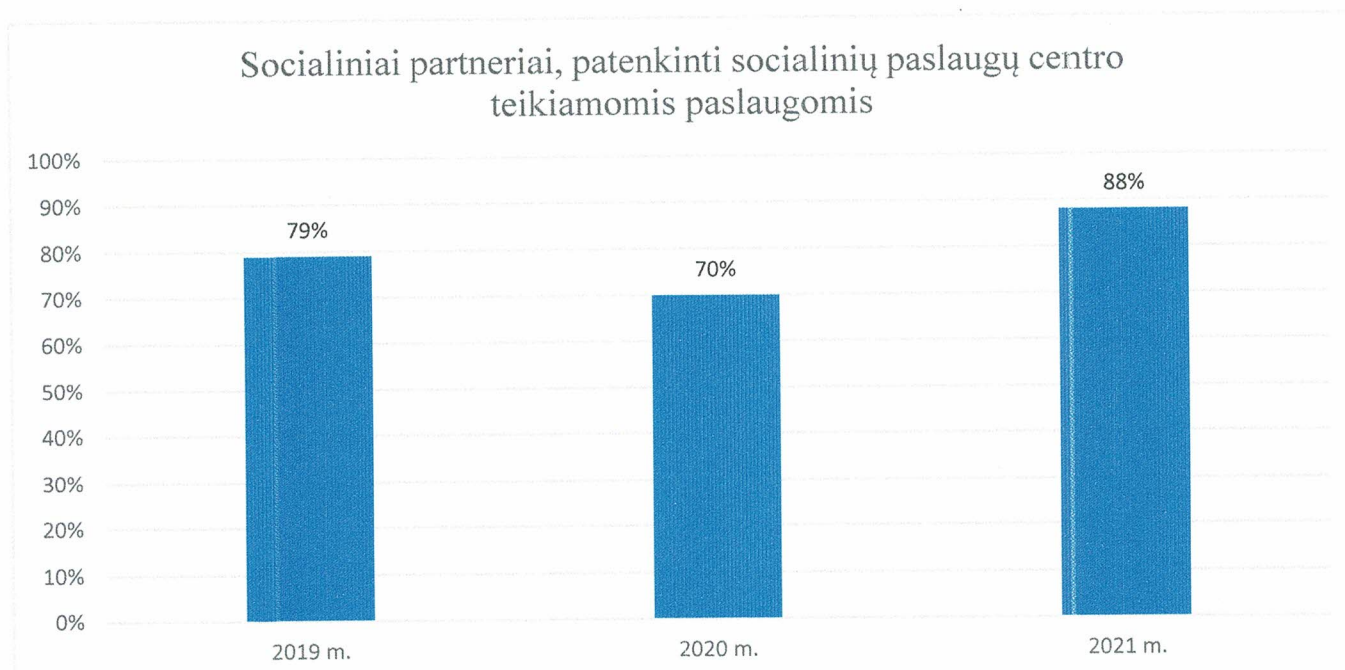
1. Įtraukti paslaugų gavėjus į Darbo su šeimomis padalinio organizuojamas veiklas, kurios gerintų tėvų ir vaikų tarpusavio emocinius ryšius.
2. Motyvuoti paslaugų gavėjus, lankyti/tęsti „Pozityvios tėvystės“ mokymus, tėvams kartu su vaikais lankyti/tęsti psichologo konsultacijas.
3. Siekti 75 proc. kad. Paslaugų gavėjų pagerintų emocinius ryšius su vaikais.

PASVALIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DARBO SU ŠEIMOMIS PADALINIO PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR SUINTERESUOTŲ ŠALIŲ PASITENKINIMO PASLAUGOMIS REZULTATAI 2021 M.

45 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas matuoja paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotųjų šalių pasitenkinimą remdamasis vidaus ir (arba) išorės vertinimu.

Rodikliai:

1. Socialinių partnerių pasitenkinimas Socialinių paslaugų centro teikiamomis socialinėmis paslaugomis (procentine išraiška).



Rezultatų analizė/išaiškinimas:

Socialinių partnerių pasitenkinimas Socialinių paslaugų centro Darbo su šeimomis padalinio teikiamomis socialinėmis paslaugomis matuojami kasmet nuo 2019 m. ir tai daroma anketinės apklausos būdu. 2019 m. anoniminėje anketinėje apklausoje dalyvavo 14 socialinių partnerių (viso siųsta anketų - 16), 2020 m. – socialinių partnerių 13 (viso siųsta anketų- 16), o 2021 m. – socialinių partnerių 19 (viso siųsta anketų – 24). Socialinių partnerių buvo klausama: “Kaip vertinate darbo su šeimomis padalinio teikiamas paslaugas?” Išanalizavus 2020 m. ir 2021 m. socialinių partnerių atliktų apklausų rezultatus, pastebimas teigiamas pokytis – 2021 m. 18 proc. daugiau socialinių partnerių atsakė teigiamai.

Darome išvadą, kad Socialinių paslaugų centro Darbo su šeimomis padalinio teikiamų paslaugų viešinimas, nuolatinis bendradarbiavimas su socialiniais partneriais, inicijuojant ir organizuojant Centro darbuotojų veiklas sveikatos ir laisvalaikio gerinimo temomis, prevencines popietes paslaugų gavėjams, socialinių partnerių buvo vertinama teigiamai. Socialinių partnerių pasitenkinimas darbo su šeimomis padalinio teikiamomis paslaugomis, nes buvo dedamos pastangos stiprinti bendravimą ir bendradarbiavimą.

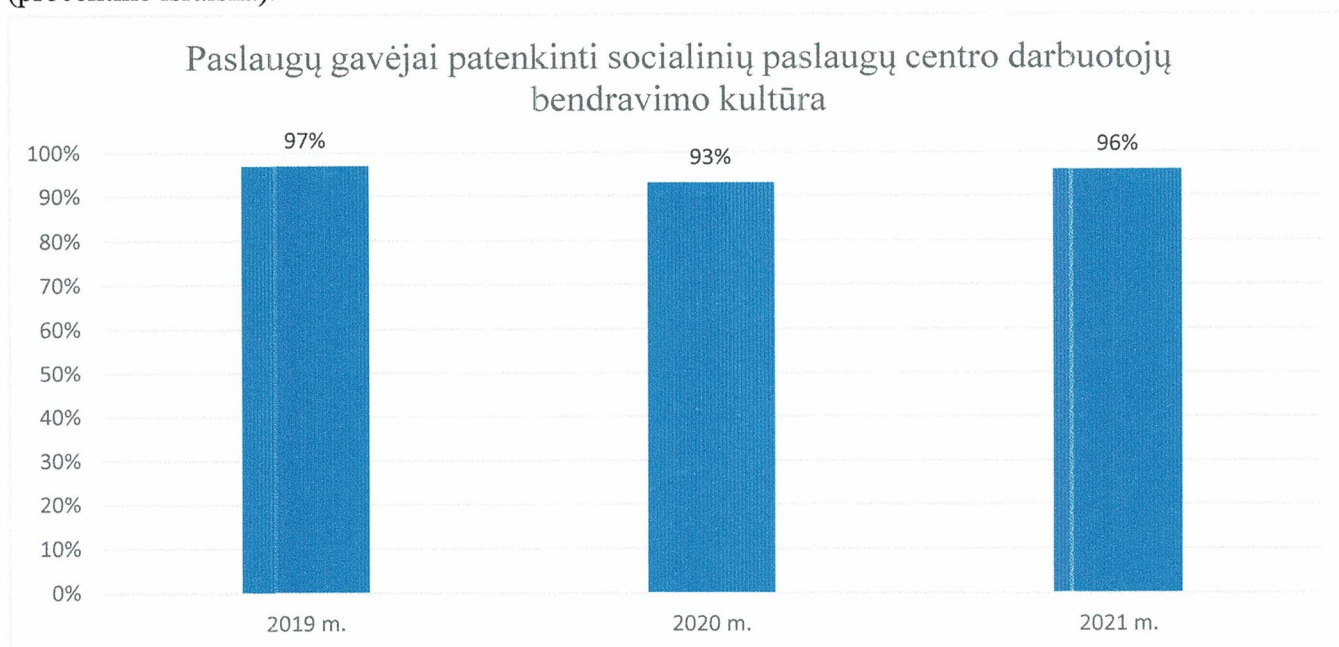
2022 m. numatoma:

1. Periodiškai organizuoti apskrito stalo diskusijas su socialiniais partneriais.

2. Socialiniams partneriams viešinti apie vykdomą veiklą, teikiamas socialines paslaugas ir siekti 95 proc. socialinių partnerių pasitenkinimo, įtraukiant juos į Darbo su šeimomis padalinio, metinio veiklos plano sudarymą, jo įgyvendinimą.
3. Lapkričio 23 d. numatyta Socialinių partnerių diena, ja paminėti su socialiniais partneriais.



2. Paslaugų gavėjų, patenkintų socialinių paslaugų centro darbuotojų bendravimo kultūra skaičius (procentine išraiška).



Rezultatų analizė/išaiškinimas:

Paslaugų gavėjų pasitenkinimas Socialinių paslaugų centro darbuotojų bendravimo kultūra, gaunant paslaugas matuojamas kasmet nuo 2019 m. ir tai daroma anketinės apklausos būdu. Anoniminėje anketinėje apklausoje 2019 m. dalyvavo 113 paslaugų gavėjai (viso paslaugų gavėjų – 119), 2020 m. dalyvavo 102 paslaugų gavėjai (viso paslaugų gavėjų - 109), o 2021 m. dalyvavo 80 paslaugų gavėjų (viso paslaugų gavėjų – 82). Išanalizavus 2020 m. ir 2021 m. atliktų apklausų rezultatus, pastebimas teigiamas pokytis – 2021 m. 3 proc. daugiau paslaugų gavėjų atsakė, kad yra patenkinti darbuotojų bendravimo kultūra. Rezultatą vertiname labai gerai, kadangi socialinių paslaugų centro darbuotojų bendravimo kultūros pokytis yra teigiamas.

Daroma išvada, kad 2021 m. darbui su šeimomis padalinio darbuotojai, teikiant socialinės priežiūros paslaugas, pakankamai skyrė dėmesio individualiam bendravimui su paslaugų gavėjais, jų šeimos nariais, todėl paslaugų gavėjai liko patenkinti darbuotojų bendravimo kultūra, rodoma pagarba jiems bei tolerancija.

2022 m. numatoma:

1. Darbui su šeimomis padalinio darbuotojai, teikiant socialinės priežiūros paslaugas paslaugų gavėjams ir jų šeimos nariams ir toliau vadovausis Centro Etikos kodeksu, Centro Etikos ir gerovės užtikrinimo politika.

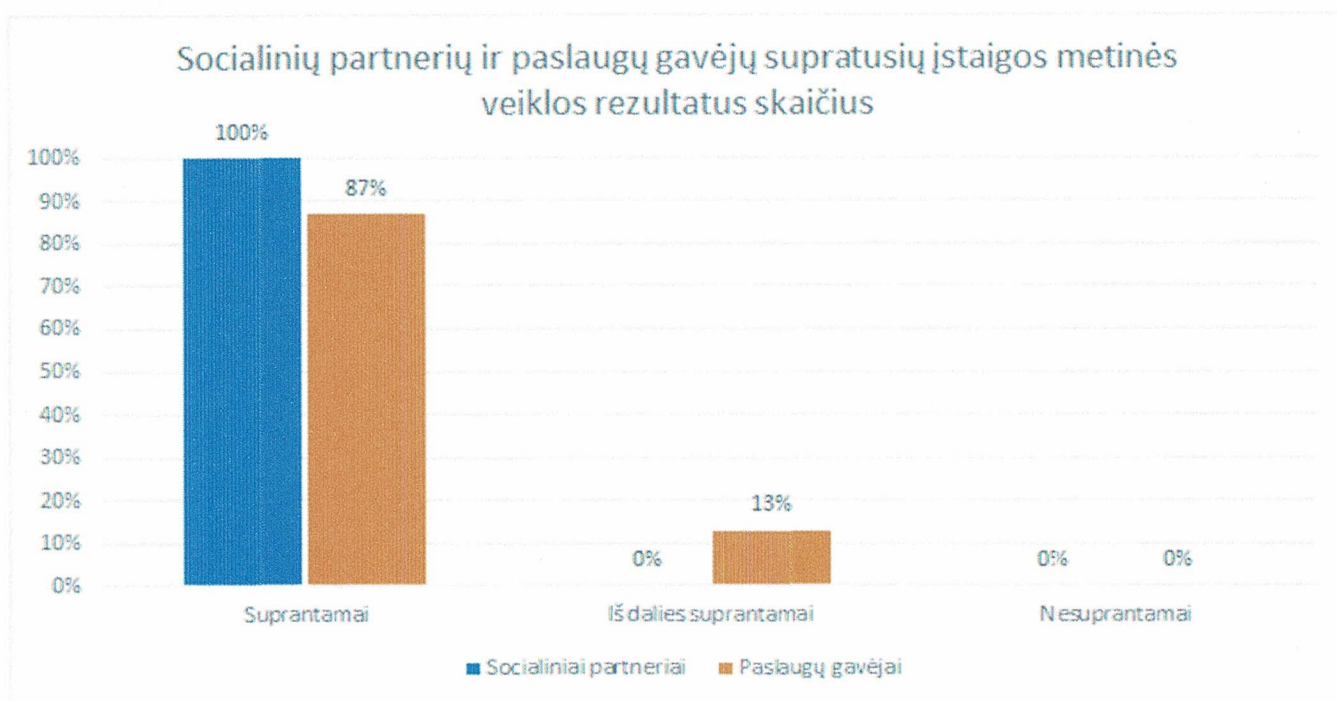
2. Siekti 98 proc. paslaugų gavėjų pasitenkinimo, Socialinių paslaugų centro darbuotojų bendravimo kultūra, gaunant socialinės priežiūros paslaugas.

**PASVALIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
DARBO SU ŠEIMOMIS PADALINIO PASLAUGŲ GAVĖJŲ, PERSONALO IR
SUINTERESUOTŲ ŠALIŲ VEIKLOS REZULTATŲ SUPRATIMO REZULTATAI 2021 M.**

46 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus.

Rodiklis:

1. Socialinių partnerių supratusių įstaigos metinius veiklos rezultatus skaičiaus santykis su supažindintų su įstaigos veiklos rezultatais partnerių skaičiumi (procentinė išraiška).
2. Paslaugų gavėjų supratusių įstaigos metinius veiklos rezultatus skaičiaus santykis su supažindintų su įstaigos veiklos rezultatais paslaugų gavėjų skaičiumi (procentinė išraiška).



Rezultatų analizė/išaiškinimas:

Darbuotojų supratusių įstaigos metinius veiklos rezultatus Darbo su šeimomis padalinyje matuojami kasmet nuo 2019 m. tai daroma apklausos būdu. 2021 m. darbuotojų apklausa buvo vykdoma. Apklausoje dalyvavo 14 darbuotojų, visi darbuotojai dalyvavę apklausoje pasirinko atsakymą „Suprantamai“ (iš 15 darbuotojų, 1 darbuotoja motinystės atostogose). Tačiau 2021 m. nutarta darbuotojų supratusių metinius veiklos rezultatų nematuoti, nes 2019 m. ir 2020 m. 100 proc. darbuotojų atsakė supratę įstaigos veiklos metinę ataskaitą.

Nuo 2019 m. buvo vykdoma apklausa socialinių partnerių supratusių įstaigos metinius veiklos rezultatus, tačiau skaičiaus santykis su supažindintų su įstaigos veiklos rezultatais partnerių skaičiumi (procentinė išraiška) matuojamas nebuvo. 2021 m. apklausoje dalyvavo 17 socialinių partnerių (viso socialinių partnerių - 22) jie 100 proc. pasirinko teiginį „Suprantamai“.

Nuo 2019 m. buvo vykdoma apklausa paslaugų gavėjų supratusių įstaigos metinius veiklos rezultatus, tačiau skaičiaus santykis su supažindintų su įstaigos veiklos rezultatais paslaugų gavėjų skaičiumi (procentinė išraiška) matuojamas nebuvo. 2021 m. apklausoje dalyvavo 90 paslaugų gavėjų (viso paslaugų gavėjų - 96). Iš 90 apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų, 87 proc. pasirinko teiginį „Suprantamai“, o 13 proc. - „Iš dalies suprantamai“, teiginio „Nesuprantamai“ nepasirinko nei vienas paslaugų gavėjas.

2022 m. numatoma:

1. 2022 m. įstaigos veiklos metinę ataskaitą, patalpinti internetinėje svetainėje: <http://pasvaliospc.lt/>.
2. 2022 m. matuoti socialinių partnerių, supratusių įstaigos metinius veiklos rezultatus.
3. 2022 m. matuoti paslaugų gavėjų, supratusių įstaigos metinius veiklos rezultatus.
4. Siekti, kad ne mažiau 92 proc. paslaugų gavėjų, suprastų įstaigos metinius veiklos rezultatus.

PASVALIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DARBO SU ŠEIMOMIS PADALINIO VEIKLOS EFEKTYVUMO, POŽIŪRIŲ, REZULTATŲ IR (ARBA) VEIKLOS LYGINIMOSI REZULTATAI 2021 M.

50 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas imasi gerinimo iniciatyvų lygindamas požiūrių efektyvumą, paslaugų teikimo rezultatus, veiklą ir paslaugų gavėjų gautus rezultatus.

Rodikliai:

1. Paslaugų gavėjų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis rezultatų palyginimas.
2. Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo rezultatų palyginimas.
3. Paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatų palyginimas.

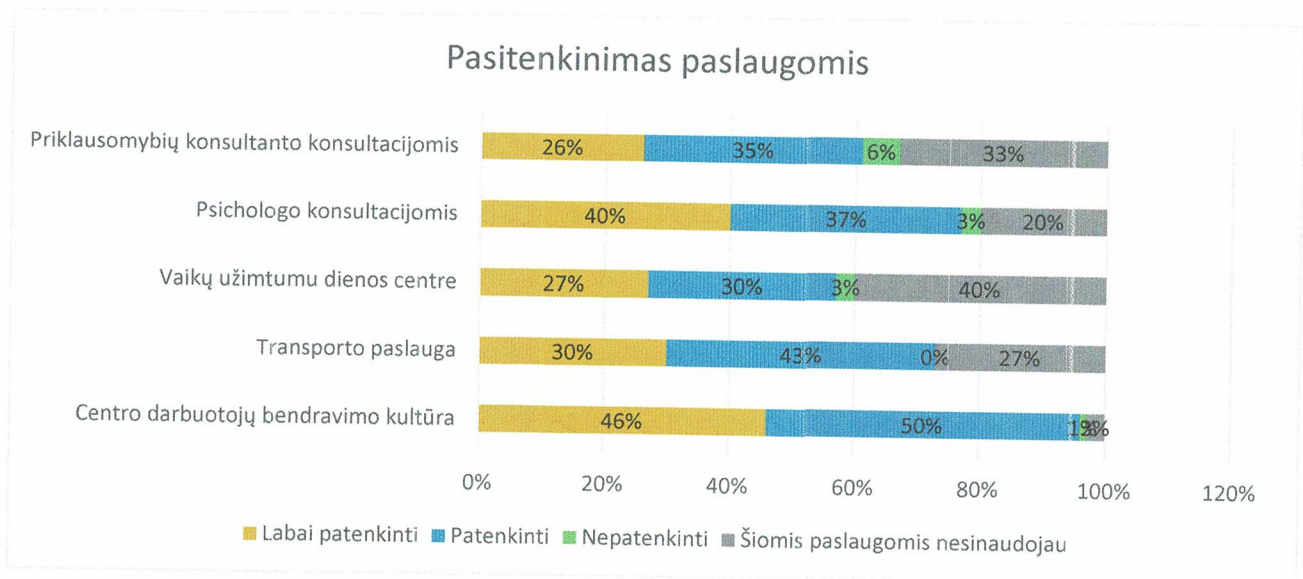
Rezultatų analizė/išaiškinimas:

Socialinių paslaugų centro Darbo su šeimomis padalinys paslaugų gavėjų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis rezultatus lygins su Molėtų socialinės paramos centro gautais rezultatais.

Lyginimas vyksta nuo 2020 m. (matuojamas kartą metuose, tai daroma anketinės apklausos būdu). 2021 m. Pasvalio socialinių paslaugų centro Darbu su šeimomis anketinėje apklausoje dalyvavo – 80 paslaugų gavėjų (viso paslaugų gavėjų - 82), o Molėtų socialinės paramos centro apklausoje dalyvavo - 51 paslaugų gavėjai (viso paslaugų gavėjų 51).

1. Paslaugų gavėjų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis rezultatų palyginimas.

Molėtų socialinės paramos centro paslaugų gavėjai paklausti ar yra patenkinti teikiamomis paslaugomis atsakė: *visiškai patenkintas* -68,6 % , *patenkintas*-29,4% , *nepatenkinti*-2,0 % , o Pasvalio socialinių paslaugų centro Darbu su šeimomis padalinio paslaugų gavėjai klausimą Ar jūs patenkinti: centro darbuotojų bendravimo kultūra, transporto paslauga, priklausomybių konsultanto konsultacijomis, psichologo konsultacijomis, vaikų užimtumu dienos centre? Paslaugų gavėjai atsakė pasirinkdami iš atsakymų variantų *labai patenkinti; patenkinti; nepatenkinti, šiomis paslaugomis nesinaudojau*.
Žiūrėti 1pav.



1 pav.

Lyginimosi rezultatai su Molėtų socialinės paramos centru galima lyginti tik iš dalies, nes Pasvalio centro Darbu su šeimomis paslaugų gavėjai buvo klausiami įvardinant atskiras sritis, kurios teikia pasitenkinimą.

2022m. numatoma:

1. Darbuotojų susirinkimo metu pakartotinai pristatyti Etikos ir gerovės užtikrinimo politiką, Centro etikos kodeksą, Paslaugų gavėjų neskelbtinos informacijos konfidencialumo, duomenų tikslumo, paslaugų gavėjo privatumo, orumo ir neliečiamybės užtikrinimo procedūras.

2. Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo rezultatų palyginimas.

Rezultatų analizė/išaiškinimas:

Molėtų socialinės paramos centro paslaugų gavėjams buvo pateiktas klausimas: ar žinodami savo kaip paslaugos gavėjo teises, jomis pasinaudojate? *Taip, pasinaudoju* atsakė -92.2 proc., *ne, neteko pasinaudoti* -7,8 proc. o Pasvalio socialinių paslaugų centro Darbu su šeimomis padalinio paslaugų gavėjai į klausimą: ar paslaugų gavėjai žino savo teises teigiamai atsakė 94 proc., 6 proc. atsakė nežinantys, o atsakymo *ne* nepasirinko nei vienas paslaugų gavėjas. Tačiau į klausimą ar gaudami socialines paslaugas, kurias teikia Pasvalio socialinių paslaugų centro darbuotojas su jumis elgiasi nediskriminuojančiai ir lygiateisiai- 66 proc. atsakė, kad paslaugų centro darbuotojai su jais elgiasi nediskriminuojančiai, o 34 proc. paslaugų gavėjų pasirinko atsakymą *ne*, o tai reiškia, kad jie *galimai* jaučia diskriminaciją. 94 proc. visų atsakiusiųjų teigė, kad su jais elgiamasi kaip su lygiateisiais, tačiau likę 6 proc. paslaugų gavėjų pasirinko atsakymą *ne*, o tai reiškia, kad ši dalis paslaugų gavėjų jaučia, kad su jais nėra elgiamasi lygiateisiai.

2022m. numatoma:

1. Organizuoti prevencines popietes, socialiniams darbuotojams vesti individualius pokalbius su paslaugų gavėjais teisių užtikrinimo tema, pakartotinai pakalbėti teikti informaciją apie nediskriminaciją ir lygiateisiškumą.
2. Atnaujinti paslaugų gavėjams lankstinuką teisių užtikrinimo tema.
3. Siekti, kad paslaugų gavėjai jaustųsi nediskriminuojančiai, nemažiau kaip 80 proc.
4. Siekti, kad paslaugų gavėjai jaustųsi lygiateisiai, ne mažiau kaip 98 proc.

3. Paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatų palyginimas.

Rezultatų analizė/išaiškinimas:

Molėtų socialinės paramos centre 2021 m. nebuvo šeimų, kurioms buvo atnaujintos socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos, tačiau Pasvalio socialinių paslaugų centro Darbo su šeimomis padalinyje 6,5 proc. šeimoms atnaujintos socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos, o 93,5 proc. to neprireikė. Gautą rezultatą vertiname gerai. Lyginantis galime daryti prielaidą, kad Molėtų socialinės paramos centro šeimos įgalintos tinkamiau.

2022m. numatoma:

1. Siekti įgalinti nemažiau 98 proc. šeimų, kurioms po paslaugų nutraukimo nebūtų atnaujintos socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos.

GEROJI PATIRTIS:

Molėtų socialinės paramos centro geroji patirtis nebus lyginama su Pasvalio socialinių paslaugų centro Darbo su šeimomis padalinio gerąją patirtimi, nes minėtos veiklos jau yra vykdomos, matuojamas jų efektyvumas, taikomi nurodyti metodai.

2022 m. numatoma:

1. Siekti veiklos efektyvumo, požiūrių, rezultatų ir (arba) veiklos lyginimosi su daugiau nei 3 metus Equass sertifikatą turinčia socialinių paslaugų įstaiga.