

**SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PRIEŽIŪROS DEPARTAMENTAS  
PRIE SOCIALINĖS APSAUGOS IR DARBO MINISTERIJOS  
ĮSTAIGŲ PRIEŽIŪROS SKYRIUS**

**PAŽYMA  
DĖL PASVALIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO TEIKIAMOS SOCIALINĖS  
GLOBOS KOKYBĖS VERTINIMO**

2021 m. spalio 29 d. ĮVP-143

Vadovaujantis Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas) direktoriaus Alvydo Masiulio sprendimu, įtvirtintu 2021 m. rugsėjo 16 d. rašte Nr. 12.5.-SI-2908 „Dėl planuojamo atlikti vertinimo“, 2021 m. spalio 4 d. lankytasi Pasvalio socialinių paslaugų centre (toliau – Globos namai), adresu Joniškėlio g. 1, Pasvalys.

Lankymosi tikslas: planine tvarka įvertinti Globos namų teikiamos socialinės globos atitiktį Socialinės globos normų aprašo, patvirtinto Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. vasario 20 d. įsakymu Nr. A1-46 „Dėl socialinės globos normų aprašo patvirtinimo“, 4 priede „Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normos, taikomos socialinės globos namams, specializuotiems slaugos ir socialinės globos namams ir grupinio gyvenimo namams“ (toliau – Normos) nustatytiems reikalavimams.

**Vertinimą atliko:** Departamento Įstaigų priežiūros skyriaus vyriausiosios specialistės Rasa Garnevičienė (atsakinga už vertinimo eigą) ir Jolanta Petruškevičienė

**Naudoti metodai:** pokalbiai su Globos namų administracija, darbuotojais, atvejo analizė, dokumentų analizė, stebėjimas, įstaigos patalpų apžiūra.

**Gyventojų skaičius:** Vertinimo metu Globos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama 35 asmenims, iš jų – 17 senyvo amžiaus asmenims, 8 senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia, 8 suaugusiems asmenims su negalia ir 2 suaugusiems asmenims su sunkia negalia.

**Vertinimo metu išnagrinėti:**

1. Globos namų nuostatai, patvirtinti Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2018 m. lapkričio 21 d. sprendimu Nr. T1-226;
2. Institucinės socialinės globos padalinio nuostatai, patvirtinti Pasvalio socialinių paslaugų centro direktoriaus 2020 m. spalio 30 d. įsakymu Nr. V-971;
3. Dokumentas apie Globos namų teikiamas paslaugas;

4. Bendrųjų, socialinės priežiūros ir socialinės globos paslaugų kainos vienam paslaugų gavėjui, patvirtintos Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2021 m. kovo 31 d. sprendimu Nr. T1-47;
5. Globos namų pareigybių sąrašas;
6. Pasvalio socialinių paslaugų centro vidaus darbo tvarkos taisyklės, patvirtintos direktoriaus 2019 m. gegužės 30 d. įsakymu Nr. V-396;
7. Vyriausiojo socialinio darbuotojo (institucinės socialinės globos padalinio vadovo) pareigybės aprašymas, patvirtintas direktoriaus 2020 m. spalio 30 d. įsakymu Nr. P-308;
8. Vyriausiojo socialinio darbuotojo (dienos užimtumo padalinio vadovo) pareigybės aprašymas, patvirtintas direktoriaus 2020 m. spalio 30 d. įsakymu Nr. P-308;
9. Pasvalio socialinių paslaugų centro socialinio darbuotojo pareigybės aprašymas, patvirtintas direktoriaus 2019 m. balandžio 24 d. įsakymu Nr. P-135;
10. Pasvalio socialinių paslaugų centro šeimos gydytojo pareigybės aprašymas, patvirtintas direktoriaus 2019 m. kovo 14 d. įsakymu Nr. P-86;
11. Pasvalio rajono paslaugų ir užimtumo centro pagyvenusiems ir neįgaliesiems bendrosios praktikos slaugytojos pareigybės aprašymas, patvirtintas direktoriaus 2017 m. gegužės 24 d. įsakymu Nr. P-156;
12. Masažuotojo pareigybės aprašymas, patvirtintas Pasvalio rajono paslaugų ir užimtumo centro pagyvenusiems ir neįgaliesiems direktoriaus 2017 m. gegužės 24 d. įsakymu Nr. P-156;
13. Kineziterapeuto pareigybės aprašymas, patvirtintas Pasvalio rajono paslaugų ir užimtumo centro pagyvenusiems ir neįgaliesiems direktoriaus 2017 m. birželio 16 d. įsakymu Nr. P-175;
14. Socialinio darbuotojo padėjėjo pareigybės aprašymas, patvirtintas Pasvalio rajono paslaugų ir užimtumo centro pagyvenusiems ir neįgaliesiems direktoriaus 2017 m. gegužės 24 d. įsakymu Nr. P-156;
15. Pasvalio socialinių paslaugų centro socialinę globą teikiančių darbuotojų sąrašas;
16. Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo grafikų (2021 m. liepos – rugsėjo mėn.) kopijos;
17. Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko apskaitos žiniaraščių (2021 m. liepos – rugsėjo) kopijos;
18. Socialinę globą teikiančių darbuotojų išsilavinimą patvirtinančių dokumentų kopijos;
19. Įstaigos vadovo aukštąjį išsilavinimą patvirtinančio dokumento kopija;
20. Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo sutarčių kopijos;
21. Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo planas 2021 m.;

22. Pasvalio socialinių paslaugų centro gautų asmenų skundų, prašymų ir pasiūlymų nagrinėjimo tvarkos aprašas, patvirtintas direktoriaus 2020 m. vasario 28 d. įsakymu Nr. V-146;
23. Savanoriškos veiklos atlikimo Pasvalio socialinių paslaugų centre tvarkos aprašas, patvirtintas direktoriaus 2020 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. V-1147;
24. Pasvalio socialinių paslaugų centro atitiktis Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normoms, taikomoms socialinės globos įstaigoms (už 2020 metus), patvirtintas direktoriaus 2021 m. sausio 29 d. įsakymu Nr. V-105;
25. Gyventojų interviu apklausos apibendrinimas;
26. Pasvalio socialinių paslaugų centro gyventojų vidaus tvarkos taisyklės, patvirtintos direktoriaus 2019 m. sausio 31 d. įsakymu Nr. V-92;
27. Pasvalio socialinių paslaugų centro gyventojų sąrašas 2021 m. rugsėjo 28 d.;
28. Pasvalio socialinių paslaugų centro gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos ir saugojimo tvarkos aprašas, patvirtintas, direktoriaus 2019 m. sausio 31 d. įsakymu Nr. V-92;
29. Pasvalio socialinių paslaugų centro Neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalo kopija;
30. Pasvalio socialinių paslaugų centro Gyventojų tarybos nuostatai, patvirtinti direktoriaus 2020 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. V-1148;
31. Pasvalio socialinių paslaugų centro 2021 m. Gyventojų tarybos susirinkimų protokolai;
32. Pasvalio socialinių paslaugų centro institucinės globos padalinio 2021 m. renginių, paskaitų, parodų, užsiėmimų, išvykų planas;
33. Atsitiktine tvarka pasirinktų gyventojų bylos;
34. Atsitiktine tvarka pasirinktų gyventojų individualių asmens poreikių vertinimo dokumentai;
35. Atsitiktine tvarka pasirinktų gyventojų individualūs socialinės globos planai (toliau – ISGP);
36. Pasvalio socialinių paslaugų centro turimų asmens apsaugos priemonių sąrašas 2021 m. rugsėjo 24 d.;
37. Pasvalio socialinių paslaugų centro 2021 m. spalio 26 d. raštas Nr. 2-478 „Dėl pastatų teisinės priklausomybės“;
38. Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registro išplėstinis išrašas (2021-10-14);
39. Nekilnojamojo turto registro duomenų bazės išrašai (2021-10-20);
40. Kiti dokumentai.

Leidimai, licencijos: licencija socialinei globai teikti 2014 m. rugpjūčio 6 d. Nr. L000000199 (Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) senyvo amžiaus asmenims), licencija socialinei globai teikti 2014 m. rugpjūčio 6 d. Nr. 000000198 (Institucinė socialinė globa (ilgalaikė,

trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia), licencija socialinei globai teikti 2014 m. rugpjūčio 6 d. Nr. L000000199 (Socialinė globa suaugusiems asmenims su negalia ar senyvo amžiaus asmenims namuose); leidimas-higienos pasas 2013 m. liepos 2 d. Nr. LHP-241 Grožio paslaugų veikla – kūno priežiūros paslaugos; leidimas-higienos pasas 2019 m. gegužės 23 d. Nr. (5-23 14.2.1)LHP-1532 Skalbyklų paslaugų veikla; leidimas-higienos pasas 2019 m. gegužės 23 d. Nr. (5-23 14.2.1)LHP-1533 Pirčių, saunų paslaugų veikla; leidimas-higienos pasas 2019 m. gegužės 23 d. Nr. (5-23 14.2.1)LHP-1537 Stacionarių suaugusiųjų globos ir slaugos įstaigų veikla; leidimas-higienos pasas 2019 m. gegužės 24 d. Nr. (5-23 14.2.1)LHP-1542 Ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros įstaigų veikla (pagal SAM patvirtintą lic. amb. asm. sv. pr. paslaugų sąrašą); leidimas-higienos pasas 2019 m. gegužės 24 d. Nr. (5-23 14.2.1)LHP-1543 Ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros įstaigų veikla (pagal SAM patvirtintą lic. amb. asm. sv. pr. paslaugų sąrašą); leidimas-higienos pasas 2019 m. gegužės 24 d. Nr. (5-23 14.2.1)LHP-1538 Ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros įstaigų veikla (pagal SAM patvirtintą lic. amb. asm. sv. pr. paslaugų sąrašą). Įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija 2013 m. kovo 18 d. Nr. 3517 (verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti šias asmens sveikatos priežiūros paslaugas: pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos - šeimos medicinos bendrąsias asmens sveikatos priežiūros: slaugos (bendrosios praktikos slaugos, bendruomenės slaugos), kineziterapijos, masažo).

### **Atvejo analizė**

Vertinimo metu atlikta 80-90 amžiaus grupės Globos namų gyventojos atvejo analizė. Moteris Globos namuose gyvena nuo 2021 m. sausio mėn., atvyko trumpalaikiai globai, o šiuo metu jau paskirta ilgalaikė socialinė globa institucijoje.

### **Analizės metu išnagrinėta:**

#### **Gyventojos byloje esanti ir darbuotojų pateikta informacija**

Gyventoja yra vieniša. Gyveno kaime viena, jai buvo teikiamos lankomosios priežiūros paslaugos. Moteris pateko į ligoninę, vėliau į slaugos skyrių. Ji nuo gimimo turi klausos ir kalbos sutrikimų, nekalba ir negirdi, jai nustatyti specialieji poreikiai. Darbuotojų teigimu, savo norus išreiškia žodžiais „be be be“ ir savo išmokta gestų kalba. Geba parašyti trumpus sakinius, moka skaityti. Naudojasi lazdele, vaikštyne, bet pakyla kraujospūdis. Pasivaikščiavimui lauke naudojasi įstaigos vežimėliu, padedant darbuotojams. Tualetu nesinaudoja, kadangi namie neturėjo, bet savarankiškai naudojasi tualetine kėde, esančia gyventojos kambaryje.

#### **Asmens konkrečių poreikių vertinimas**

Globos namai pildo Individualių asmens poreikių vertinimo dokumentą (toliau – Vertinimas), kuriame įvertinamas gyventojos savarankiškumo lygis atitinkamose vertinimo srityse: aprašant, ar jai reikalinga / nereikalinga pagalba atitinkamose konkrečiose situacijose.

Poreikių vertinime nurodyti bendri duomenys apie gyventoją: vardas; pavardė; gimimo data; neįgalumas, specialieji poreikiai; paskutinė gyvenamoji vieta; pagrindinė profesija; duomenys apie šeimą; kontaktinio asmens vardas, pavardė, adresas, el. pašto adresas, telefonas; kita aktuali informacija (alergijos, speciali dieta, išgyvenimo netektys, gyvenimo traumos ir kt.). Vertinime išvardintos poreikių sritys, nurodyta, kad gyventojai reikalinga pagalba tam tikrose srityse, detaliam aprašyti patiriami sunkumai; nurodytos stipriosios gyventojų pusės, nustatytas pagalbos poreikis; papildomi komentarai dėl poreikio pagalbai vertinimo.

*Vertinimo srityje „Mokymosi ir žinių taikymas“* nurodyta, kad gyventojai reikalinga pagalba sprendžiant kasdienio gyvenimo problemas ir priimant jai aktualius sprendimus: gyventoja jaučiasi „nerimastinga“, nevisiškai supranta, kodėl ji yra globos įstaigoje, nuolat rodo į kalendorių ir „sava“ gestų kalba kažką nori išsiaiškinti, kiek laiko ji čia yra ir kiek laiko ji čia bus. Gyventoja negirdi ir nekalba, sunku suprasti jos norus. Stipriosios gyventojų pusės: savo gestų kalba visada nori su visais bendrauti, parodyti „apie save“. Nustatytas pagalbos poreikis: reikalingas emocinis ir socialinis palaikymas, padedant įtraukti į globos namų gyvenimą, padėti apsiprasti globos namuose ir įsitraukti į globos namų gyvenimą.

*Vertinimo srityje „Kasdienio gyvenimo užduotys ir jų atlikimas“* nurodyta, kad gyventojai reikalinga pagalba vartojant medikamentus, planuojant ir organizuojant susitikimus globos namuose ir už globos namų: gyventoja neprieštarauja ir vartoja jai paskirtus vaistus, slaugytojos reguliariai paduoda medikamentus. Pati negali suplanuoti susitikimų globos namuose, darbuotojos pakviečia į užsiėmimus ir palydi. Už įstaigos ribų taip pat negeba planuoti susitikimų bei vizitų pas gydytojus. Stipriosios gyventojų pusės: gyventoja pavalgo savarankiškai, „savo“ kalba bendrauja su kito kambario kaimyne. Nustatytas pagalbos poreikis: stebėti, kaip gyventoja vartoja jai paskirtus vaistus; palydėti gyventoją į suplanuotus užsiėmimus, susitikimus.

*Vertinimo srityje „Bendravimas“* nurodyta, kad gyventojai reikalinga pagalba kalbant, girdint ir suprantant kalbą bei rašant. Gyventoja visiškai nekalba ir negirdi, bendraujama netikra gestų kalba, kartais raštiškai. Gyventoja išreiškia gestais, jog sunkiai mato. Geba savarankiškai pulteliu įsijungti televizorių ir pasirinkti mėgstamą kanalą. Stipriosios gyventojų pusės: gyventoja supranta, kai yra rodoma ženklais ir daiktai. Nustatytas pagalbos poreikis: suprantamai pateikti informaciją (raštu arba gestais).

*Vertinimo srityje „Judėjimas“* nurodyta, kad gyventojai reikalinga pagalba vaikstant, įskaitant pasivaikstant globos namų kiemo teritorijoje, judant globos namuose (patekti į kitus aukštus, nueiti į valgyklą), judant už globos namų (pasivaikstant už globos namų teritorijos, vykstant į sveikatos priežiūros įstaigą). Gyventoja teigia, jog negali vaikščioti, nes jai labai skauda kojas, tai išsako ženklais. Į užsiėmimus, išvykas į lauką, vizitus pas gydytoją, kopytėlę, esančią Globos namuose, vyksta vežimėliu, padedama darbuotojos, savarankiškai nesugeba valdyti vežimėlio. Laiptais

nesinaudoja, naudojasi tik liftu, reikalinga darbuotojų pagalba. Savarankiškai pavalgo, kambaryje pati apsitarnauja. Pasinaudoja savarankiškai tualetine kėde. Stipriosios gyventojos pusės: gyventoja geba savarankiškai rašyti ranka nedideliais sakiniais, pavieniais žodžiais. Reikalinga pagalba: lankantis pas šeimos gydytoją ar kitus sveikatos priežiūros specialistus; judėjimo funkcijas palaikanti fizinė veikla; susipažįstant su įstaigos veikla.

*Vertinimo srityje „Savipriežiūra“* nurodyta, kad gyventojai reikalinga pagalba apsiprausiant ir apsirengiant. Gyventoja gali savarankiškai nusiprausti, bet maudantis reikalinga darbuotojų pagalba. Susišukuoti plaukus, išsivalyti dantis gali savarankiškai, nagų priežiūrą reikalinga atlikti darbuotojoms. Apsirengti gali savarankiškai, reikalinga kartu su gyventoju pasirinkti tinkamus rūbus. Stipriosios gyventojos pusės: gyventoja gali judėti ir kažkiek savarankiškai save prižiūrėti, pati sugeba susišukuoti plaukus, pavalgyti ir atsigerti. Nustatytas pagalbos poreikis: reikalinga pagalba maudantis.

*Vertinimo srityje „Kasdienė buitis“* nurodyta, kad gyventojai reikalinga pagalba apsiperkant, ruošiant maistą, sutvarkant maisto ruošimo priemones, surenkant šiukšles. Gyventojai reikalinga pagalba apsiperkant, nes pati savarankiškai į parduotuvę nenuėina. Gyventoja mėgsta užkandžiauti, po užkandžiavimo lieka tam tikra netvarka. Pati neišsiplauna puodelio nei lėkštelės, nes nenuėina iki kriauklės. Nustatytas pagalbos poreikis: reikalinga pagalba apsiperkant ir prižiūrint tvarką kambaryje po savarankiško užkandžiavimo.

*Vertinimo srityje „Tarpasmeniniai santykiai ir ryšiai“* nurodyta, kad gyventojai reikalinga pagalba bendraujant už globos namų. Gyventoja visiškai neturi artimųjų. Bendrauti su šeimos gydytoja ir kitais specialistais ar užsiregistruoti vizitui pas sveikatos priežiūros specialistus savarankiškai nesugeba. Nusiskundimus ar skausmus išreiškia gestais. Darbuotojai yra informuoti, kad bendrautų su gyventojais jai suprantamu būdu. Nustatytas pagalbos poreikis: reikalinga pagalba bendraujant su sveikatos priežiūros specialistais.

*Vertinimo srityje „Pagrindinės gyvenimo sritys“* nurodyta, kad gyventojai reikalinga pagalba poilsio ir laisvalaikio metu, dalyvaujant užimtumo veiklose, apsiperkant. Gyventoja mėgsta žiūrėti televizorių, skaito spaudą, įvairius žurnalus, dalyvauja bendrose mankštose, savarankiškai negali atvykti, nes vaikšto labai mažais atstumais. Išreiškia gestais, kad skauda kojas. Pinigų vertės nelabai supranta, bet žino, kad už pirkinius reikia apsimokėti. Anksčiau mėgdavo megzti kojines, bet dabar išreiškia, kad nebemato, skauda rankas. Stiprioji gyventojos pusė: ji noriai dalyvauja grupiniuose užsiėmimuose, mėgsta būti žmonių grupėse. Nustatytas pagalbos poreikis: sudominti ir įtraukti gyventoją į daugiau globos namuose organizuojamų veiklų.

*Vertinimo srityje „Bendruomeninis, socialinis ir pilietinis gyvenimas“* nurodyta, kad gyventojai reikalinga pagalba tenkinant religinius ir dvasinius poreikius, dalyvaujant rinkimuose. Gyventoja savarankiškai nepajėgia nueiti į užsiėmimus, vykstančius globos įstaigoje, nes vaikšto tik

savo kambaryje, reikalingas darbuotojos palydėjimas vežimėliu. Savarankiškai lankydavosi bažnyčioje, kai gyveno savo namuose. Stipriosios gyventojos pusės: gyventojai patinka būti žmonių grupėje, patinka bendrauti su darbuotojomis ir paslaugų centro gyventojais savo gestų kalba. Skaito spaudą, domisi informacija. Stipriosios gyventojos pusės: jai patinka būti žmonių grupėje, patinka bendrauti su darbuotojomis ir paslaugų centro gyventojais savo gestų kalba, skaito spaudą, domisi informacija. Nustatytas pagalbos poreikis: suteikti galimybę dalyvauti Globos namų koplytėlėje vykstančiose mišiose, suteikti informaciją ir skatinti dalyvauti rinkimuose.

Gyventojos konkrečių poreikių vertinime dalyvauja vyr. socialinė darbuotoja, slaugytoja, kineziterapeutė, užimtumo specialistė.

### **Individualus socialinės globos planas (ISGP)**

Gyventojai sudarytas ISGP, kuriame išskirtos poreikių sritys, kuriose jai reikalinga pagalba: iš asmens konkrečių poreikių vertinimo perkelti nustatyti pagalbos poreikiai, iškelti uždaviniai problemų sprendimui, įvardintos konkrečios priemonės uždaviniams pasiekti, numatyta taikomų priemonių trukmė, dažnumas, įrašyti atsakingi darbuotojai.

*Mokymosi ir žinių taikymo poreikių taikymo srityje* iškeltas uždavinys problemos sprendimui – suteikti psichosocialinį palaikymą, padedant įsitraukti į globos namų gyvenimą, priemonė uždaviniui pasiekti – socialinės darbuotojos individualūs pokalbiai su gyventoja, supažindinimas su globos įstaigos aplinka, veiklomis, konsultavimas, padedant susitvarkyti su nerimu. Tai atlikti numatyta vieną kartą per savaitę, atsakinga socialinė darbuotoja.

*„Kasdienio gyvenimo užduočių ir jų atlikimo poreikių srityje“* iškelti uždaviniai: prižiūrėti, kaip gyventoja suvartoja slaugytojų išduotus vaistus; palydėti gyventoją į užimtumo užsiėmimus, priemonės uždaviniams pasiekti: slaugytoja sudaro medikamentų suvartojimo tvarkaraštį, paskirsto kiekvienos dienos medikamentus ir užtikrina, kad jie būtų nunešti gyventojai; užtikrina palydėjimą į užimtumo užsiėmimus pagal sudarytą veiklų kalendorių. Vaistai gyventojai išdalijami 3 kartus per dieną. Į grupinius užimtumo užsiėmimus ji palydima du kartus per savaitę.

*Bendravimo poreikių srityje* iškeltas uždavinys – gyventojai informaciją pateikti jai suprantamu būdu, numatyta priemonė – darbuotojos informuotos, kaip individualiai suteikti informaciją.

*Judėjimo poreikių srityje* iškelti uždaviniai: užtikrinti pagalbą, lankantis sveikatos priežiūros įstaigoje ir įtraukti gyventoją į kineziterapijos užsiėmimus, siekiant stiprinti fizinę sveikatą. Priemonės uždaviniams pasiekti: lydinčio asmens pavėžėjimo paslauga, individualūs užsiėmimai bendro pobūdžio mankštos grupėje.

*Savipriežiūros poreikių srityje* iškeltas uždavinys – užtikrinti pagalbą gyventojai maudantis, priemonė – pagal nustatyta grafiką gyventoja palydima į dušą. Tai numatyta atlikti kartą per savaitę, esant poreikiui ir dažniau.

*Kasdieninės buities poreikių srityje* iškelti uždaviniai: užtikrinti palydėjimą apsiperkant parduotuvėse ir suteikti reikiamą pagalbą, prižiūrint tvarką gyventojos kambaryje. Priemonės iškeltiems uždaviniams pasiekti: asmens pavėžėjimo paslauga ir gyventojai paskirtos socialinės darbuotojos padėjėjos asistavimo paslauga gyventojai dėl palaikomos švaros.

*Tarpasmeninių santykių ir ryšių poreikių srityje* iškeltas uždavinys – užtikrinti pagalbą bendraujant su sveikatos priežiūros specialistais, priemonės iškeltam uždaviniui pasiekti: gyventoja užregistruojama pas sveikatos priežiūros specialistus, užtikrinama asistavimo, pavėžėjimo ir palydėjimo paslauga.

*Pagrindinių gyvenimo sričių poreikių srityje* iškeltas uždavinys – motyvuoti dalyvauti užimtumo užsiėmimuose, priemonė iškeltam uždaviniui pasiekti – skatinimas dalyvauti užimtumo veiklose, užtikrinamas palydėjimas ir parlydėjimas. Tai numatyta atlikti pagal numatytą grafiką.

*Bendruomeninio, socialinio ir pilietinio gyvenimo poreikių srityje* iškelti uždaviniai: suteikti galimybę gyventojai apsilankyti maldos namuose ir suteikti informaciją apie rinkimų organizavimą bei parengti atmintinę. Priemonės iškeltiems uždaviniams pasiekti: palydėjimas į maldos namus kartu su globos namų gyventojų grupe ir rinkimų dieną palydėjimas į rinkimų vietą.

ISGP sudaryme dalyvavo vyr. socialinė darbuotoja, slaugytoja, kineziterapeutė ir užimtumo specialistė.

#### **Laisvalaikio ir užimtumo organizavimas**

Darbuotojų teigimu, gyventoja mėgsta būti su žmonėmis (bendruomenėje), dalyvauti grupiniuose susitikimuose, žiūrėti televizorių, skaito spaudą, įvairius žurnalus, dalyvauja bendrose mankštose, Globos namuose vykstančiose mišiose. Anksčiau mėgo megzti kojines, bet dabar išreiškia, kad nebemato, skauda rankas.

Gyventoja savarankiškai nepajėgia nueiti į užsiėmimus, vykstančius Globos įstaigoje, nes vaikšto tik savo kambaryje, reikalingas darbuotojos palydėjimas vežimėliu.

#### **Sveikatos priežiūros ir slaugos paslaugos**

Gyventojos sveikatos būklė patenkinama, ji visiškai nekalba, bendrauja veido mimika ir gestikuliacija. Apetitas geras, skysčių geria pakankamai. Dėvi specialias kelnaites dėl šlapimo nelaikymo, savarankiškai naudojami tualetinė kėdė. Nemigos sutrikimų neturi, miega gerai. Geria kraują skystinančius vaistus. Turi padidintą kraujospūdį, vartoja gydytojo paskirtus vaistus.

Gyventojos byloje laikomos gydymo įstaigų išrašų kopijos bei vartojamų vaistų sąrašas. Gyventoja yra registruota sveikatos priežiūros įstaigoje. Specialiuose registruose fiksuojamas gyventojos patalynės keitimas ir maudymas, vaistų suvartojimas.

#### **Maitinimo organizavimas**



Globos namuose gyventojai maitinimas organizuojamas 5 kartus per dieną (pusryčiai, priešpiečiai, pietūs, pavakariai, vakarienė). Gyventoja savarankiškai valgo kambaryje ant prie lovos pritraukiamo staliuko.

#### **Neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registravimo žurnalas**

Neigiamo pobūdžio ir smurtinių įvykių registracijos žurnalo įrašų apie įvykius, susijusius su asmeniu, nėra.

#### **Kitos paslaugos**

Gyventoja maudoma kartą per savaitę, esant poreikiui dažniau, maudantis jai reikalinga pagalba. Patalynė keičiama kiekvieną savaitę.

**Vertinant pagal Socialinės globos normų aprašo atskiras normų sritis bei kitus teisės aktus nustatyti pažeidimai:**

#### **I sritis. Paslaugų paskyrimas ir planavimas.**

Pažeidimų nenustatyta.

#### **II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą.**

Pažeidimų nenustatyta.

#### **III sritis. Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas**

*Normų 8.3 papunktyje numatyta, kad asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes yra įtraukiamas į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu socialinės globos įstaigoje, priėmimą. Asmeniui su negalia (išskyrus slaugomus asmenis) sudaromos sąlygos, įgalinančios asmenį viską, kas įmanoma, atlikti pačiam bei užtikrinti, kad jam būtų prieinamos bendruomenėje teikiamos paslaugos, kuriomis jis pageidauja naudotis.*

*Normų 8.4 papunktyje numatyta, kad asmens kasdieninė veikla organizuota ir buitines paslaugas teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį – gamintis maistą savo reikmėms, tvarkyti gyvenamąjį kambarį ir kita. Asmeniui užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos, saviraiškos funkcijas ir asmuo aprūpintas priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės neturimus ar prarastus įgūdžius.*

1. Globos namuose nepakankamai užtikrinamas savarankiškumo įgūdžių ugdymas ir palaikymas:

1.1. Globos namuose nėra skatinamas asmens higienos įgūdžių ugdymas ir palaikymas, asmenys neskatinami naudotis higienos patalpomis. Vertinimo metu nustatyta, kad 3 gyventojai naudojami kambaryje stovinčiomis tualetinėmis kėdėmis, nors prie kambarių įrengtos higienos patalpos (žr. fotolentelės nuotraukas Nr. 1, 2, 3).

Globos namai turi užtikrinti, kad asmuo būtų įgalintas (jam būtų padedama) kuo ilgiau išlikti savarankišku įvairiose situacijose (laikantis asmens higienos įpročių, savitvarkos, atliekant buitines

darbus, gaminant maistą ir pan.). Globos namai turi užtikrinti, kad patalpos būtų pritaikytos specialiesiems asmenų poreikiams, gyventojai turi būti nuvežami, palydimi į higienos patalpas (tualetą). **Tik ypatingais, išskirtiniais atvejais** (kai dėl ligos ar traumos asmuo negali būti judinamas), techninės pagalbos priemonės gamtiniams reikalams atlikti (tualetu kėdės, basonai ir pan.) gali būti panaudojamos gyvenamuosiuose kambariuose, papildomai naudojant širmą.

#### **IV sritis. Asmens teisių apsauga**

Pažeidimų nenustatyta.

#### **V sritis. Aplinka ir būstas.**

##### Asmens apsaugos priemonių rezervas.

*Normų 16.12 papunktyje nurodyta, socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi rezervu asmens apsaugos priemonių, kurių sąrašą, kiekį ir laikotarpį, kuriam sukauptų asmens apsaugos priemonių turi pakakti nepertraukiamai įstaigos veiklai užtikrinti, nustato Vyriausybė ar jos įgaliota institucija, yra paskirti ne mažiau nei du darbuotojai (pagrindinis ir pavaduojantis), atsakingi už asmens apsaugos priemonių poreikio stebėjimą, išdavimą, užsakymų organizavimą, kitus rezervo priežiūros, administravimo veiksmus, vykdoma šių priemonių apskaita.*

*Valstybės institucijų ir įstaigų, savivaldybių institucijų ir įstaigų, ūkio subjektų ir kitų įstaigų, savivaldybių administracijų kaupiamų asmeninės apsaugos priemonių ir kitų veiklos vykdymui užtikrinti būtinų priemonių, skirtų apsisaugoti nuo COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos), atsargų sąrašą bei šių priemonių kiekio apskaičiavimo tvarkos apraše, patvirtintame Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2021 m. sausio 27 d. įsakymu Nr. V-160, 6 punkte numatyta, kad Socialinės globos įstaigos Nutarimu numatytam laikotarpiui minimalų sukauptiną priemonių kiekį apskaičiuoja atsižvelgdamos į patvirtintą pareigybių sąrašą bei patvirtintą paslaugų gavėjų skaičių taip: 6.1. asmeninių apsaugos priemonių (vienetais): 6.1.1. respiratorių – (pareigybių skaičius įstaigoje  $\times 60 / 100$ )  $\times 2 \times 21$ ; 6.1.2. apsauginių akinių, apsauginių veido skydelių – (pareigybių skaičius įstaigoje  $\times 60 / 100$ )  $\times 1,5$ ; 6.1.3. apsauginių kombinezonų – (pareigybių skaičius įstaigoje  $\times 60 / 100$ )  $\times 2 \times 21$  (visus ar dalį apsauginių kombinezonų įstaiga gali keisti apsauginiais neperšlampamais chalatais ir apsauginėmis kepuraitėmis arba apsauginiais chalatais su neperšlampamomis prijuostėmis ir apsauginėmis kepuraitėmis. Tokiu atveju sukauptinas apsauginių kepuraičių, apsauginių neperšlampamų chalataų, neperšlampamų prijuosčių kiekis apskaičiuojamas pagal šiame papunktyje nurodytą formulę (jei kaupiami ir apsauginiai kombinezonai, apsauginių kombinezonų sukauptas kiekis gali būti atimamas), o apsauginių chalataų sukauptinas kiekis apskaičiuotas pagal šiame papunktyje nurodytą formulę sumuojamas su kiekiu, apskaičiuotu pagal Tvarkos aprašo 6.1.4 papunktį); 6.1.4. apsauginių chalataų – (pareigybių skaičius įstaigoje  $\times 40 / 100$ )  $\times 2 \times 21$ ; 6.2. medicinos priemonių (prietaisų) (vienetais): 6.2.1. medicininių kaukių – (pareigybių skaičius įstaigoje  $\times 40 / 100$ )  $\times 4 \times 21$ ; 6.2.2. medicininių pirštinių*

– paslaugų gavėjų skaičius įstaigoje  $\times 16 \times 21$  (įstaiga dalį kaupiamo medicininių pirštinių kiekio gali keisti apsauginėmis pirštinėmis, tačiau bendras sukauptų pirštinių kiekis turi atitikti pagal šiame papunktyje pateiktą formulę apskaičiuotą sukaupti reikalingą pirštinių kiekį); 6.2.3. rekomenduojama kiekvienu veiklos vykdymo adresu Nutarime nurodytam laikotarpiui turėti sukauptus ne mažiau kaip vieną bekontaktį termometrą; 6.3. biocidų (litrais): 6.3.1. rankų antiseptikų – paslaugų gavėjų skaičius įstaigoje  $\times 0,03 \times 21$ ; 6.3.2. paviršių dezinfekanto – paslaugų gavėjų skaičius įstaigoje  $\times 0,03 \times 21$  (jei įsigyjamas kietos formos paviršių dezinfekantas arba įsigyjamas paviršių dezinfekanto koncentratas, skaičiuojama, kiek būtų galima paruošti naudoti tinkamo tirpalo).

2. Globos namai neatitinka Normų keliamų reikalavimų dėl asmens apsaugos priemonių rezervo:

2.1. įstaiga neturi pakankamo kiekio kai kurių asmens apsaugos priemonių. Atsižvelgdami į patvirtintą pareigybių sąrašą bei patvirtintą paslaugų gavėjų skaičių Globos namai turėtų būti sukaupe 1 mėnesio rezervą:

- 2671 kombinezoną (Globos namai turi 219);
- 95 apsauginius akinius (apsauginius veido skydelius) (Globos namai turi 3);
- 2671 kombinezonų (Globos namai turi 219);
- 1780 apsauginių chalātų (Globos namai turi 183);
- 3561 medicinos kaukių (Globos namai turi 2081);
- 93744 medicininių / apsaugines pirštinių (Globos namai turi 2800);
- 1 bekontaktį termometrą (Globos namai neturi nė vieno).

Pažymėtina, kad socialinės globos įstaigoms nustatyta pareiga kaupti asmens apsaugos priemonių rezervą yra numatyta, atsižvelgiant į COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) protrūkį šalyje. Nustačius koronaviruso infekcijos atvejų globos įstaigoje, būtina nedelsiant imtis reikiamų priemonių tolesniam viruso plitimui užkardyti, darbuotojų bei gyventojų srautams reguliuoti, teisės aktų nustatyta tvarka izoliuoti sergančius ar su sergančiais asmenimis turėjusius kontaktų asmenis ir kt. Socialinės globos paslaugos yra itin svarbios, todėl siekiant užtikrinti nepertraukiamą jų tęstinumą, būtina turėti sukauptus ne mažesnę nei teisės aktuose nustatytą asmens apsaugos priemonių kiekį, kad įtariant ar nustačius koronaviruso atvejų socialinės globos įstaigoje būtų galima nedelsiant šias priemones naudoti. Socialinės globos įstaigose gyvena senyvo amžiaus, neįgalūs asmenys, todėl yra didelė sunkių COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) komplikacijų rizika. Aplinkybė, kad socialinės globos įstaigose gyvena kelios dešimtys ar net šimtai tokių asmenų (bei jiems paslaugas teikia atitinkamas skaičius darbuotojų), taip pat tai, kad lengva ar vidutine COVID-19 ligos forma sergantiems asmenims paslaugos ir toliau teikiamos socialinės

globos įstaigose (nehospitalizuojant jų asmens sveikatos priežiūros įstaigose), didina COVID-19 ligos protrūkių ir galimų skaudžių pasekmių riziką.

Atkreiptinas dėmesys, kad atsakingas asmens apsaugos priemonių rezervo kaupimas svarbus tiek socialinės globos įstaigai, tiek visuomenei, kadangi sudaro prielaidas operatyviai reaguoti į užkrečiamosios ligos atvejus, tokiu būdu prisidedant prie saugių sąlygų užtikrinimo gyventojams ir darbuotojams bei galimo tolesnio infekcijos plitimo už įstaigos ribų užkardymo.

#### Gyventojų poreikių tenkinimas.

*Vadovaujantis Normų 17.1 papunkčiu, asmuo gyvena socialinės globos namuose, kurių patalpos (gyvenamųjų miegamųjų, valgyklos, virtuvės-valgomojo patalpos, skirtos naudotis socialinių paslaugų gavėjams, jų artimiesiems gaminti maistą ir pan., asmens higienos patalpos, laisvalaikio organizavimo, ugdymo, bendrojo naudojimo patalpos (laiptinės, koridoriai ir pan.) pritaikytos gyventi ir būtiniems poreikiams tenkinti. Socialinės globos namuose virtuvėlės maistui saugiai savarankiškai arba su pagalba gamintis turi būti kiekviename pastato, kuriame įrengti daugiau kaip 5 gyvenamieji miegamieji kambariai, aukšte, specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje. Joje viena virtuvė-valgomuoju gali naudotis ne daugiau kaip 50 socialinės globos namuose socialinės globos paslaugas gaunančių asmenų. Pagal socialinės globos namų galimybes jų gyventojų pageidavimu, užfiksuotu socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka, gali būti įrengtos ir kitos patalpos, pvz.: maldos kambarys, biblioteka-skaitykla, pirtis, rūkomasis ir kt.*

*Lietuvos higienos normos HN 125:2011 „Suaugusių asmenų stacionarios socialinės globos įstaigos: bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“ 15.1. papunktis nustato, kad virtuvėje turi būti viryklė, gartraukis ar viryklė su integruotu gartraukiu, plautuvė, šaldytuvas, spintelės, sukomplektuoti valgomieji indai ir stalo įrankiai, atsizvelgiant į paslaugų gavėjų skaičių, bet ne mažiau kaip dvi lėkštės, šaukštas, šakutė, peilis, šaukštelis, puodelis kiekvienam asmeniui.*

3. Globos namų patalpos nepakankamai pritaikytos gyventojų poreikiams tenkinti:

3.1 Globos namuose antrame aukšte, kuriame įrengti 8 gyvenamieji kambariai, nėra įrengtos virtuvėlės savarankiškam maisto gaminimuisi.

Globos namai turi užtikrinti, kad įstaigos patalpos būtų pritaikytos gyvenimui ir būtiniems gyventojų poreikiams tenkinti, palaikytų, skatintų ir motyvuotų gyventojus būti savarankiškesniais. Virtuvėlėse organizuojamas užimtumas gali būti kaip priemonė skatinant gyventojų tarpusavio bendravimą, sukuriant namų aplinką. Pažymėtina, kad virtuvėlės turi būti kiekviename pastato, kuriame įrengti daugiau kaip 5 gyvenamieji kambariai, aukšte. Kiekvienoje virtuvėlėje turi būti buitinė technika (viryklė, šaldytuvas ir pan.), baldai (spintelės, stalas, kėdės ir pan.), įrankiai, indai.

Siekiant sukurti aplinką, kuri būtų kuo artimesnė namų aplinkai, Globos namai turi sudaryti tokias gyvenimo sąlygas, kurios atitiktų visapusiškus gyventojų poreikius. Globos namai turi

motyvuoti asmenis įsitraukti ne tik į įvairias užimtumo veiklas, bet ir į kasdienes veiklas (maisto gaminimą, kambarių tvarkymą, skalbimą ir kt.), tam, kad būtų palaikomi esami įgūdžiai. Globos namų gyventojams svarbu sukurti aplinką, kuri būtų kuo artimesnė namų aplinkai. Virtuvėlėje gyventojai galėtų savarankiškai (ar su darbuotojų, artimųjų pagalba) gamintis maistą / užkandžius, pabūti su juos lankančiais asmenimis, kartu išgerti kavos, arbatos ir pan.

Privatumo užtikrinimas.

*Normų 17.4 numatyta, kad asmeniui jo gyvenamojoje aplinkoje kiek įmanoma yra užtikrinamas privatumas.*

4. Globos namuose nepakankamai užtikrinamas asmenų privatumas gyvenamuosiuose kambariuose:

4.1. Įstaigoje vienas gyventojas gyvena pereinamojo tipo kambaryje (žr. fotolentelės nuotrauką Nr. 4).

Globos namai privalo užtikrinti gyventojams privatumą ir orumą garantuojančias patalpas. Pereinamo tipo kambariai neužtikrina asmens privatumo, orumo, juose asmuo gali jaustis nesaugiai, tai gali trikdyti ramybės laiką, sukelti psichologinį diskomfortą ir pan.

Saugi, privatumą garantuojanti aplinka.

*Normų 17.6 papunktis numato, kad asmeniui turi būti užtikrinta, kad asmens higienos patalpos – tualetai, prausimosi ir (ar) maudymosi patalpos – yra lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, garantuojančios privatumą ir saugumą. Socialinės globos įstaigoje tualetų, dušų, vonių plotai bei jų įrengimas ir aprūpinimas higienos reikmenimis (kiekvienas asmuo turi atskirą kabyklą rankšluosčiui, pastovią vietą pasidėti higienos reikmenims ir pan.) atitinka sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Socialinės globos namų planuose numatyta siekiamybė, kad nuo 2030 metų prie kiekvieno gyvenamojo kambario būtų atskiros asmens higienos patalpos.*

*Lietuvos higienos normos HN 125:2011 „Suaugusių asmenų stacionarios socialinės globos įstaigos: bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“ 17.3. papunktis nustato, kad tualetų patalpose turi būti įrengtos atskiros uždaros kabinos su rakinamomis durimis.*

*Lietuvos higienos normos HN 125:2011 „Suaugusių asmenų stacionarios socialinės globos įstaigos: bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“ 17.7. papunktis nustato, kad dušo, vonios patalpos turi būti rakinamomis durimis. Jeigu vienoje patalpoje įrengta daugiau kaip vienas dušas ar vonia, jie turi būti uždaroje kabinose rakinamomis durimis.*

5. Ne visose asmens higienos patalpose užtikrinamas asmens saugumas:

5.1. Globos namuose daugumoje prie gyvenamųjų kambarių esančių higienos patalpų duryse įrengti nesaugūs užraktai (grandinės), kurių, esant poreikiui, nėra galimybės atrakinti iš išorinės pusės (žr. fotolentelės nuotraukas Nr. 5, 6).

Pažymėtina, kad Globos namų higienos patalpos turi užtikrinti gyventojų privatumą, t. y. įstaiga turi užtikrinti, kad asmeniui būtų sudarytos sąlygos naudotis jo poreikius atitinkančiomis ir privatumą garantuojančiomis higienos patalpomis.

Globos namų asmens higienos patalpose asmenų privatumui užtikrinti įrengti užraktai turi būti saugūs, t. y. tokie, kad esant poreikiui Globos namų personalas galėtų atrakinti juos iš išorės.

#### **VI sritis. Personalas.**

##### Personalo sudėtis ir skaičius.

*Normų 19.2 papunktis nurodo, kad asmeniui turi būti užtikrinta, kad ISGP bus įgyvendinimas užtikrinant tinkamą personalo, teikiančio paslaugas, skaičių atskiroms paslaugų gavėjų grupėms. Socialinė globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai, tvirtinami socialinės apsaugos ir darbo ministro.*

*Vadovaujantis Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų, patvirtintų Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30 d. įsakymu Nr. A1-317, 9.1 - 9.4 punktų nuostatomis, senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia globai šiuose Globos namuose turėtų būti ne mažiau kaip 1,3 socialinio darbuotojo pareigybės (įstaigoje šiuo metu yra 1 pareigybė).*

6. Globos namuose dirbančio personalo skaičius neatitinka teisės aktų reikalavimų:

6.1. Globos namuose trūksta 0,3 socialinio darbuotojo pareigybės. Globos namuose turi būti ne mažiau kaip 1,3 socialinio darbuotojo pareigybės, įstaigoje dirba 1 socialinė darbuotoja.

#### **VII sritis. Valdymas ir administravimas**

##### Licencija socialinei globai teikti.

*Normų 21.1. papunktyje numatyta, kad socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus: 21.1.19. licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus.*

*Vadovaujantis Socialinės globos įstaigų licencijavimo taisyklių, patvirtintų Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2014 m. gruodžio 31 d. įsakymu Nr. A1-684 „Dėl socialinės globos įstaigų licencijavimo taisyklių patvirtinimo“, 15 punktu, jeigu keičiasi licencijos turėtojo rekvizitai, licencijos turėtojo prašymu licencija turi būti patikslinta. Licencijos turėtojas privalo ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo pasikeitimų paaiškėjimo raštu ar elektroninėmis priemonėmis informuoti Socialinių paslaugų priežiūros departamentą apie pasikeitimus ir kartu su prašymu patikslinti licenciją pateikti dokumentų, patvirtinančių pasikeitusius duomenis, kopijas. Patikslinta licencija išduodama per 10 darbo dienų nuo prašymo patikslinti licenciją ir dokumentų, patvirtinančių pasikeitusius duomenis, kopijų gavimo. Patikslinta*

*licencija atiduodama pareiškėjui tiesiogiai, išsiunčiama registruotu laišku (jeigu pareiškėjas prašyme nurodo, kad pageidauja licenciją gauti paštu) arba pasirašyta saugiu elektroniniu parašu elektroninėmis priemonėmis ar per kontaktinį centrą*

7. Globos namai Departamentui nepateikė prašymo dėl pasikeitusių rekvizitų (įstaigos pavadinimo) – Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Socialinei globai teikti 2014 m. rugpjūčio 6 d. licencijų Nr. L000000197, L000000198 ir L000000199 (toliau – Licencijos) turėtojo pavadinimo – tikslinimo.

7.1. Globos namų pavadinimas 2019 m. sausio 2 d. buvo pakeistas iš Pasvalio rajono paslaugų ir užimtumo centro į Pasvalio socialinių paslaugų centrą, tačiau Licencijose liko senas įstaigos pavadinimas.

Atsižvelgiant į teisės aktų reikalavimus, turėtų būti tikslinamas Licencijų turėtojo pavadinimas.

*Teisinis pagrindas naudotis patalpomis*

*Normų 21.1. papunktyje numatyta, kad socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus: 21.1.21. kitus reikalingus dokumentus.*

8. Globos namai neturi dokumentų, patvirtinančių teisinį pagrindą naudotis patalpomis, kuriose teikiamos socialinės globos paslaugos (nuosavybės teisę patvirtinančių dokumentų, nuomos, panaudos sutarties ir pan.).

8.1. Patalpos, kuriame teikiamos socialinės globos paslaugos, priklauso Pasvalio rajono savivaldybei ir iki šiol nėra priimto sprendimo dėl patalpų perdavimo Globos namams patikėjimo teise.

Siekiant užtikrinti visapusišką paslaugų gavėjų teisėtų interesų įstaigose apsaugą, suteikti saugią namų aplinką ir visapusišką teikiamų paslaugų kokybę, turi turėti dokumentus, patvirtinančius teisinį pagrindą naudotis patalpomis, kuriose teikiamos socialinės globos paslaugos, kurie turi būti įregistruoti viešajame registre.

*Normų 22.6 papunktis nustato, kad asmeniui turi būti užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos įsivertinimo taisykles, tvarką, klausimynus.*

*Normų 22.8 papunktis nurodo, kad socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir remiantis jais nustatomi socialinės globos įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus).*

*Įsivertinimo tvarka*

9. Globos namai neturi socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) taisyklių, tvarkos, klausimynų darbuotojams:

9.1. Globos namai nėra pasitvirtinę socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) taisyklių, tvarkos ir klausimynų, skirtų darbuotojams.

Siekiant, kad gyventojams būtų užtikrintos kokybiškos, jų poreikius atitinkančios paslaugos ir tam, kad įsivertinimas būtų kiek įmanoma objektyvesnis, įstaiga turi parengti įsivertinimo Socialinės globos normoms taisykles, tvarką, klausimynus, kur būtų aptartos procedūros, numatyti terminai, periodiškumas, paskirstytos atsakomybės, numatyti vertinimo metodai, priemonės, vertinimo kriterijai ir pan. Įsivertinimo metu reikėtų naudoti klausimynus, anketas, darbuotojų savęs įsivertinimą ir pan. Pabrėžtina, kad įsivertinimas skirtas įstaigai įsivardinti savo stipriąsias ir pastiprinimo, pakeitimų reikalaujančias sritis, kuriose būtų aiškiai apibrėžta, ką reikėtų keisti, kuris darbuotojas bus už tai atsakingas, kokiais terminais bus įgyvendintos teisės aktų normos ir pan.

Personalo pareigybių aprašymai.

*Normų 20.2 papunktyje numatyta, kad socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.*

*Vadovaujantis Socialinių paslaugų srities darbuotojų ir socialinių paslaugų įstaigų vadovų profesinės kompetencijos tobulinimo tvarkos aprašo, patvirtinto Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A-92 17 p. pradėdamas dirbti socialinių paslaugų įstaigoje, individualios priežiūros personalas, neturintis Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymo 20 straipsnio 3 dalyje nustatyto išsilavinimo arba neįgijęs socialinio darbuotojo padėjėjo, lankomosios priežiūros ar asmeninio asistento kvalifikacijos pagal socialinių darbuotojų padėjėjo, lankomosios priežiūros ar asmeninio asistento profesinio mokymo programą, išklauso įžanginius mokymus. Individualios priežiūros personalas savo profesinę kompetenciją tobulina dalyvaudamas mokymuose, kuriuose nenuosekliųjų būdu įgyja minimalių žinių apie socialines paslaugas, praktinę veiklą. Įžanginių mokymų trukmė turi būti ne trumpesnė kaip 40 akademiniai valandų.*

10. Kai kurių Globos namų socialinių paslaugų srities darbuotojų aprašymai neatitinka teisės aktų reikalavimų:

10.1. socialinio darbuotojo padėjėjo pareigybės aprašyme nurodyta, kad darbuotojas turi „turėti ne žemesnį kaip vidurinį išsilavinimą ir (ar) profesinę kvalifikaciją“, tačiau nenumatyta, jog socialinio darbuotojo padėjėju gali dirbti asmuo, turintis Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymo 20 straipsnio 3 dalyje nustatytą išsilavinimą arba įgijęs socialinio darbuotojo padėjėjo, lankomosios priežiūros ar asmeninio asistento kvalifikaciją pagal socialinių darbuotojų padėjėjo, lankomosios priežiūros ar asmeninio asistento profesinio mokymo programą arba išklauses



įžanginius mokymus, kurių trukmė ne trumpesnė kaip 40 valandų, todėl minėtas pareigybės aprašymas turi būti tikslinamas.

**Įstaigos teikiamos socialinės globos atitikties socialinės globos normoms išvados:**

1. Globos namuose nepakankamai užtikrinamas savarankiškumo įgūdžių ugdymas ir palaikymas (žr. III sritį):

1.1. Globos namuose nėra skatinamas asmens higienos įgūdžių ugdymas ir palaikymas, asmenys neskatinami naudotis higienos patalpomis. Vertinimo metu nustatyta, kad 3 gyventojai naudojami kambariye stovinčiomis tualetinėmis kėdėmis, nors prie kambarių įrengtos higienos patalpos (žr. fotolentelės nuotraukas Nr. 1, 2, 3).

2. Globos namai neatitinka Normų keliamų reikalavimų dėl asmens apsaugos priemonių rezervo (žr. V sritį):

2.1. Įstaiga neturi pakankamo kiekio kai kurių asmens apsaugos priemonių. Atsižvelgdami į patvirtintą pareigybių sąrašą bei patvirtintą paslaugų gavėjų skaičių Globos namai turėtų būti sukaupe 1 mėnesio rezervą:

- 617 kombinezonų (Globos namai turi 267);
- 411 apsauginių chalātų (Globos namai turi 218);
- 13 104 medicininės / apsaugines pirštines (Globos namai turi 1300);
- 24,6 l antiseptiko rankoms (Globos namai turi 14 l).

3. Globos namų patalpos nepakankamai pritaikytos gyventojų poreikiams tenkinti žr. V sritį):

3.1 Globos namuose antrame aukšte nėra įrengtos virtuvėlės savarankiškam maisto gaminiuisi.

4. Globos namuose nepakankamai užtikrinamas asmenų privatumas gyvenamuosiuose kambariuose (žr. V sritį):

4.1. Įstaigoje vienas gyventojas gyvena pereinamojo tipo kambariye (žr. fotolentelės nuotrauką Nr. 4).

Globos namai privalo užtikrinti gyventojams privatumą ir orumą garantuojančias patalpas. Pereinamo tipo kambariai neužtikrina asmens privatumo, orumo, juose asmuo gali jaustis nesaugiai, tai gali trikdyti ramybės laiką, sukelti psichologinį diskomfortą ir pan.

5. Ne visose asmens higienos patalpose užtikrinamas asmens saugumas (žr. V sritį):

5.1. Globos namuose daugumoje prie gyvenamųjų kambarių esančių higienos patalpų duryse įrengti nesaugūs užraktai (grandinės), kurių, esant poreikiui, nėra galimybės atrakinti iš išorinės pusės (žr. fotolentelės nuotraukas Nr. 5, 6).

6. Globos namuose dirbančio personalo skaičius neatitinka teisės aktų reikalavimų (žr. VI sritį):

6.1. Globos namuose trūksta 0,3 socialinio darbuotojo pareigybės. Globos namuose turi būti ne mažiau kaip 1,3 socialinio darbuotojo pareigybės, įstaigoje dirba 1 socialinė darbuotoja.

7. Globos namai Departamentui nepateikė prašymo dėl pasikeitusių rekvizitų – Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Socialinei globai teikti 2014 m. rugpjūčio 6 d. licencijų Nr. L000000197, L000000198 ir L000000199 turėtojo pavadinimo – tikslinimo (žr. VII sritį):

7.1. Globos namų pavadinimas 2019 m. sausio 2 d. buvo pakeistas iš Pasvalio rajono paslaugų ir užimtumo centro į Pasvalio socialinių paslaugų centrą, tačiau Licencijose liko senas įstaigos pavadinimas.

8. Globos namai neturi dokumentų, patvirtinančių teisinį pagrindą naudotis patalpomis, kuriose teikiamos socialinės globos paslaugos (nuosavybės teisę patvirtinančių dokumentų, nuomos, panaudos sutarties ir pan.) (žr. VII sritį).

8.1. Patalpos, kuriame teikiamos socialinės globos paslaugos, priklauso Pasvalio rajono savivaldybei ir iki šiol nėra priimto sprendimo dėl patalpų perdavimo Globos namams patikėjimo teise.

9. Globos namai neturi socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) taisyklių, tvarkos, klausimynų darbuotojams (žr. VII sritį):

9.1. Globos namai nėra pasitvirtinę socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) taisyklių, tvarkos ir klausimynų, skirtų darbuotojams.

10. Kai kurių Globos namų socialinių paslaugų srities darbuotojų aprašymai neatitinka teisės aktų reikalavimų (žr. VII sritį):

10.1. socialinio darbuotojo padėjėjo pareigybės aprašyme nurodyta, kad darbuotojas turi „turėti ne žemesnį kaip vidurinį išsilavinimą ir (ar) profesinę kvalifikaciją“, tačiau nenumatyta, jog socialinio darbuotojo padėjėju gali dirbti asmuo, turintis Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymo 20 straipsnio 3 dalyje nustatytą išsilavinimą arba įgijęs socialinio darbuotojo padėjėjo, lankomosios priežiūros ar asmeninio asistento kvalifikaciją pagal socialinių darbuotojų padėjėjo, lankomosios priežiūros ar asmeninio asistento profesinio mokymo programą arba išklausesį žanginius mokymus, kurių trukmė ne trumpesnė kaip 40 valandų, todėl minėtas pareigybės aprašymas turi būti tikslinamas.

#### **Rekomendacijos socialinės globos kokybei gerinti:**

*Normų 21.1 papunktyje numatyta, kad Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus:*

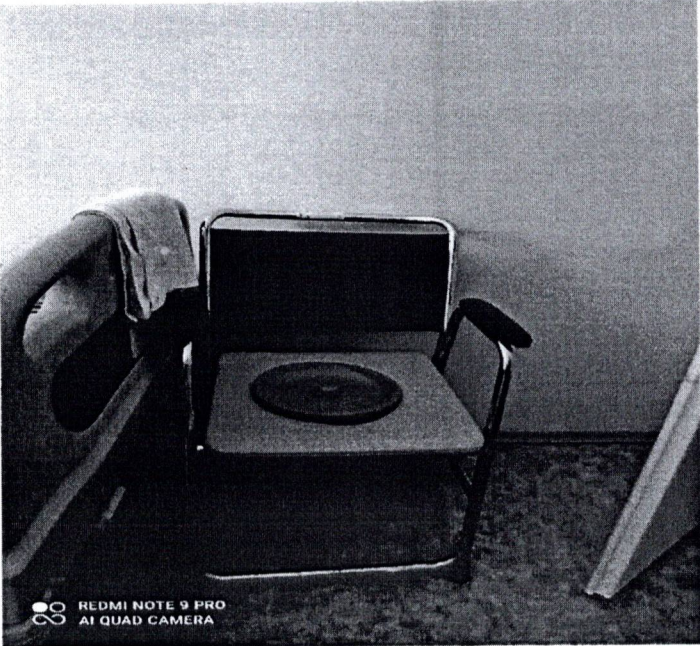

1. Globos namų pavadinimas 2019 m. sausio 2 d. buvo pakeistas iš Pasvalio rajono paslaugų ir užimtumo centro į Pasvalio socialinių paslaugų centrą, tačiau dalis darbuotojų pareigybių



aprašymų (bendrosios praktikos slaugytojos, masažuotojo, kineziterapeuto, socialinio darbuotojo padėjėjo) likę senu pavadinimu.

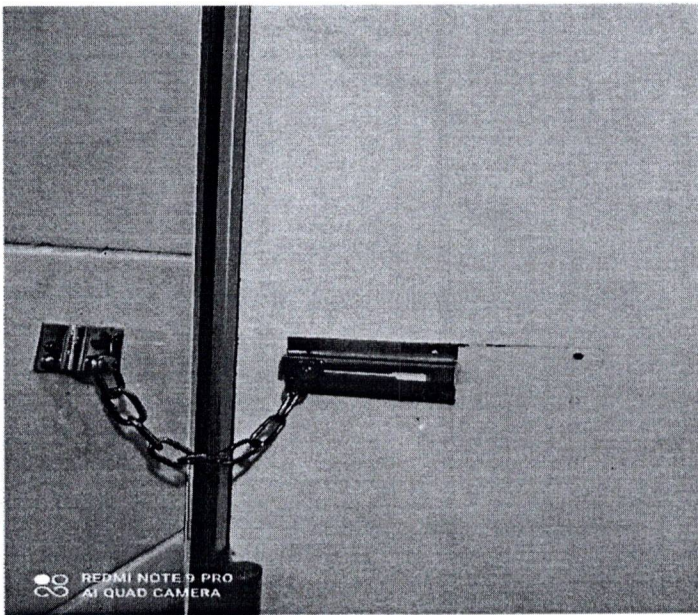
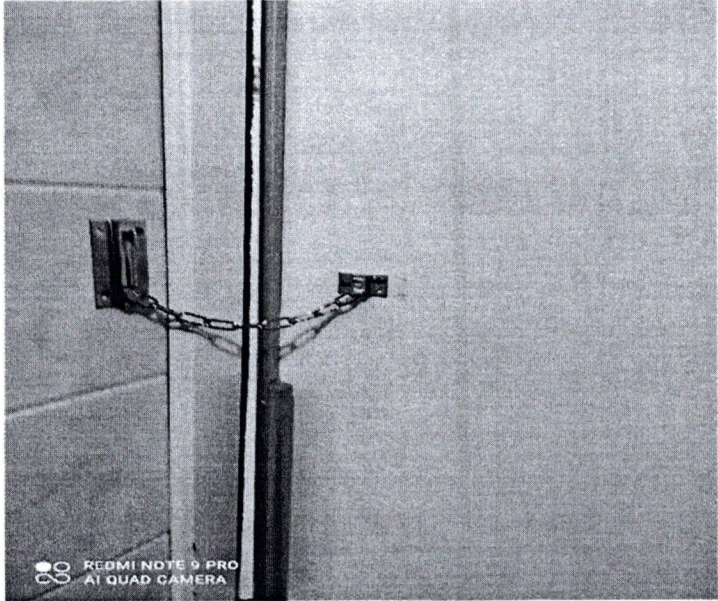
Atsižvelgiant į tai, rekomenduojame koreguoti minėtus dokumentus, nurodant naują įstaigos pavadinimą.

## FOTOLENTELĖ

Nuotraukos, darytos 2021 m. spalio 4 d., atliekant Pasvalio socialinių paslaugų centro senelių teikiamos socialinės globos kokybės vertinimą. Apžiūrėtos Joniškėlio g. 1, Pasvalyje, esančios patalpos ir aplinka:

|  |  |
|--|--|
|    | Nuotraukos Nr. 1, 2, 3 Gyvenamuosiuose kambariuose laikomos tualetinės kėdės |
|  | Nuotrauka Nr. 2  |

|  |  |
|--|--|
|   | Nuotrauka Nr. 3  |
|  | Nuotrauka Nr. 4<br>Gyventojas gyvena<br>pereinamame<br>kambaryje |

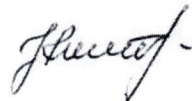
|  |                            |
|--|----------------------------|
|   | <p>Nuotraukos Nr. 5, 6</p> |
|  | <p>Nuotrauka Nr. 6</p>     |

Vyriausioji specialistė



Rasa Garnevičienė

Vyriausioji specialistė



Jolanta Petruškevičienė