

PATVIRTINTA

Pasvalio socialinių paslaugų

Centro direktoriaus

2022-09-01 įsakymu Nr. V-832

PASVALIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRE TEIKIAMOS PASLAUGOS

INFORMAVIMO - reikalingos informacijos apie socialinę pagalbą suteikimas.

KONSULTAVIMO - socialinio darbuotojo teikiama paslauga, kuria kartu su asmeniu analizuojama asmens (šeimos) probleminė situacija ir ieškoma veiksmingų problemos sprendimo būdų.

TARPININKAVIMO IR ATSTOVAVIMO - pagalbos asmeniui (šeimai) suteikimas, sprendžiant įvairias asmens (šeimos) problemas (teisines, sveikatos, ūkines, buitines, organizuojant ūkinius darbus ir kt., tarpininkaujant tarp asmens (šeimos) ir jo aplinkos (kitų institucijų, specialistų, asmenų).

SPECIALAUS TRANSPORTO ORGANIZAVIMAS IR TEIKIMAS - paslauga teikiama pagal poreikius asmenims, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės turi judėjimo problemų ir dėl to ar dėl nepakankamų pajamų negali naudotis visuomeniniu ar individualiu transportu. Transporto paslaugos Pasvalio rajono gyventojams teikiamos, pagal Pasvalio rajono savivaldybės tarybos patvirtintą tvarką. Nuolatinėmis paslaugomis naudojasi užimtumo centro „Viltis“ lankytojai ir specialiosios mokyklos lankytojai. Šios įstaigos už dienos socialinės globos gavėjams suteiktas transporto paslaugas moka, pagal pravažiuotų kilometrų skaičių iš Valstybės funkcijoms deleguotų lėšų.

Specialaus transporto paslaugos gavėjai gali būti:

- didelių ar vidutinių specialiųjų poreikių lygio neįgalieji ir vienas lydintis asmuo;
- senyvo amžiaus asmenys turintys judėjimo funkcijų sutrikimus ir vienas lydintis asmuo;
- neįgalūs vaikai su judėjimo ar intelektine negalia, turintys didelių ar vidutinių specialiųjų poreikių lygį ir vienas lydintis asmuo;
- kiti asmenys (laikiniai dėl ligos ar kitų priežasčių netekę savarankiškumo).

Asmuo pageidaujantis gauti specialiojo transporto paslaugą, kreipiasi į Pasvalio socialinių paslaugų centrą ir **pateikia šiuos dokumentus:**

- prašymas, kuriame nurodo pageidaujamo vykimo datą, maršrutą bei vykimo priežastį;
- asmens tapatybę patvirtinantis dokumentas (pasas, asmens tapatybės kortelė ar leidimas nuolat gyventi Lietuvoje);
- neįgaliojo pažymėjimas;
- pensininko pažymėjimas;
- dokumentas, įrodantis vykimo tikslumą (siuntimą į gydymo, reabilitacijos įstaigą bei kitus

vykimo tikslą patvirtinančius dokumentus);

- prašymą dėl specialaus transporto paslaugos skyrimo asmeniui gali pateikti pareiškėjas, jo

įgaliotas asmuo, vienas iš tėvų (tėvių), globėjas (rūpintojas), sutuoktinis, artimas giminaitis, bendruomenės narys;

- gyvenamosios vietos deklaravimo pažymą, jei asmens tapatybę patvirtinančiame dokumente

nėra atžymos apie gyvenamą vietą;

- vieną iš dokumentų, nusakančių neįgalumo turėjimą: darbingumo lygio pažymą, specialiojo

nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikio nustatymo, specialiojo nuolatinės slaugos poreikio nustatymo pažymų kopijas.

APRŪPINIMAS TECHNINĖS PAGALBOS PRIEMONĖMIS (TPP)

Techninės pagalbos priemonės – bet koks neįgaliųjų naudojamas specialus ar standartinis gaminys, įranga ar techninė sistema, padedanti išvengti, kompensuoti, sumažinti arba pašalinti sutrikusių funkcijų įtaką sveikatos būklei, asmens savarankiškumui, ugdymuisi, darbinei veiklai.

Dėl techninių pagalbos priemonių gali kreiptis:

- asmenys iki 18 metų, kuriems nustatytas neįgalumo lygis;
- asmenys iki 18 metų, turintys judesio raidos sutrikimų (kol jiems neįgalumas dar nenustatytas);
- asmenys per 18 metų, kuriems nustatytas darbingumo lygis;
- asmenys, sukakę senatvės pensijos amžių;
- asmenys po ūmių traumų, sužeidimų, ar ligų ir turintys akivaizdžių neįgalumo požymių, kurie

laikui bėgant nepasikeis (kol jiems neįgalumas ar darbingumo lygis dar nenustatytas).

Pageidaujantis gauti TPP privalo pateikti šiuos dokumentus:

- prašymas dėl techninės pagalbos priemonės skyrimo;
- išrašas iš medicininių dokumentų (forma Nr. 027/a), išrašas galioja 12 mėnesių;
- asmens tapatybę patvirtinantis dokumentas (pasas, ar asmens tapatybės kortelė);
- neįgaliojo pažymėjimo, pensininko pažymėjimas ar Specialiojo nuolatinės slaugos poreikio nustatymo pažymos kopija.

Norint gauti funkcinę lovą, čiužinį nuo pragulų, sudedamą vonią, elektrinę vonios suoliuką, staliuką prie lovos, pasėstą ar pagalvę būtina pristatyti visišką negalią liudijantį pažymėjimą arba Specialiojo nuolatinės slaugos poreikio nustatymo pažymos kopiją.

Veikdami asmens (šeimos) ar visuomenės saugumo interesais, prašymą gali pateikti ir kiti suinteresuoti asmenys, nurodydami priežastį, dėl kurios asmuo (vienas iš suaugusių šeimos narių) ar jo globėjas, rūpintojas negali to padaryti pats.

Asmeniui mirus, jo šeimos nariai, globėjai ar rūpintojai privalo grąžinti asmens turėtą TPP.

SOCIOKULTŪRINĖS PASLAUGOS - laisvalaikio organizavimo paslaugos, teikiamos mažinant socialinę atskirtį, aktyvinant bendruomenę.

Į Paslaugų centro organizuojamą sociokultūrinę veiklą įtraukiamos įvairios tikslinės klientų grupės: senyvo asmenys, suaugę asmenys su negalia, jaunimas (praktiką atliekantys studentai, moksleiviai-savanoriai). Šiomis paslaugomis naudojasi ir nuolatinei Paslaugų centre gyvenantys gyventojai. Paslaugų centrą lankančių lankytojų gyvenimo kokybė gerinama per jų laisvalaikio užimtumą, taikant individualius ir grupinius užsiėmimus, pritaikant įvairias veiklos formas: darbinių ir meninių įgūdžių stiprinimas (dailė, keramika, tekstilė, veltinis), mokymas kompiuterio raštingumo, sveikatinimo užsiėmimai (treniruokliai, tenisas, biliardas, šaškės, šachmatai, mankštos), kurių metu išlaikomas lankytojų fizinis aktyvumas.

ASMENS HIGIENOS IR PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS - teikiama pagalba asmenims (šeimoms), kurie dėl nepakankamų pajamų ar skurdo negali (neturi galimybės) pasirūpinti savo higiena ir pan.

- pirties paslaugos. Paslaugų centro duše teikiamos kiekvieną darbo dieną, pirtyje pagal nustatytą grafiką, skirtingomis dienomis vyrams ir moterims.
- skalbyklos paslaugos. Skalbyklos paslaugomis naudojami rajono gyventojai, įstaigos, pagal Pasvalio rajono savivaldybės tarybos sprendimu patvirtintus įkainius. Skalbiami paslaugų centro gyventojų skalbiniai, darbuotojų darbo rūbai.

MAITINIMO PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS, TEIKIMAS

Maitinimas teikiamas Paslaugų centro gyventojams, maistas gaminamas ir pristatomas į užimtumo centrą „Viltis“, karšti pietūs pristatomi pagalbos į namus ir dienos socialinės globos namuose gavėjams.

DARBINĖ VEIKLA- KITŲ PASLAUGŲ TEIKIMAS

- masažo paslaugos. Masažo paslaugas atlieka Paslaugų centre dirbantys du regėjimo negalią turintys, kvalifikuoti masažuotojai. Masažo paslaugos teikiamos pagal Savivaldybės tarybos patvirtintus įkainius. Nemokamai, masažo paslaugos teikiamos Paslaugų centro gyventojams.
- reklamos, medžio darbų ir kitos paslaugos.
- kultūrinė, šveičiamoji veikla. Nuolatinei gyvenančių gyventojų laisvalaikis ir šventės, dažnai organizuojamos kartu su dienos ir užimtumo centro lankytojais bei Paslaugų centro svečiais.

ILGALAIKĖS (TRUMPALAIKĖS) SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGOS - tai visuma paslaugų, kuriomis visiškai nesavarankiškam asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinės priežiūros reikalaujanti pagalba.

- ilgalaikė socialinė globa – visuma paslaugų, kuriomis visiškai nesavarankiškam asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba.
- trumpalaikė socialinė globa - visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba krizių atvejais,

šeimos nariams, globėjams, rūpintojams laikinai dėl tam tikrų priežasčių (ligos, komandiruotės, atostogų, šeimos ar darbo įsipareigojimų ir kt.). Iki 6 mėn. per metus.

LAIKINO ATOKVĖPIO PASLAUGOS – trumpalaikio pobūdžio specialiosios socialinės priežiūros ir (arba) socialinės globos paslaugos, teikiamos vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims su negalia, kuriuos namuose augina, prižiūri ir (ar) globoja (rūpina) kartu gyvenantys šeimos nariai, artimieji, kurie laikinai dėl tam tikrų priežasčių negali jais pasirūpinti. Laikino atokvėpio paslaugos teikiamos organizuojant:

- pagalbos į namus paslaugas asmens namuose suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims – 5 vietos;
- organizuojant dienos socialinę globą asmens namuose vaikams, suaugusiems ir senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia – 2 vietos;
- organizuojant trumpalaikę socialinę globą institucijoje suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims – 2 vietos.

PAGALBOS Į NAMUS PASLAUGOS - yra visuma paslaugų, kuriomis asmeniui (šeimai) teikiama kompleksinė, bet nuolatinės specialistų priežiūros nereikalaujanti pagalba. Tai asmens namuose teikiamos paslaugos, padedančios asmeniui (šeimai) tvarkytis buityje bei dalyvauti visuomenės gyvenime.

DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS ASMENS NAMUOSE PASLAUGOS. Ši paslauga finansuojama iš valstybės biudžeto lėšų, skirtų asmenims su sunkia negalia ir Europos sąjungos lėšų, pagal įgyvendinamą tęstinį projektą „Integrali pagalba į namus Pasvalio rajone“.

ASMENINIO ASISTENTO PASLAUGOS - atsižvelgiant į individualius asmens poreikius, suteikiama individuali pagalba namuose ir viešojoje aplinkoje (palydinti ir komunikuojanti), kuri padeda jam gyventi bendruomenėje ir integruotis į ją, neleidžia izoliuotis jo nuo bendruomenės ir skatina jo savarankiškumą, būtiną kasdieniame gyvenime.

GLOBOS CENTRO PASLAUGOS- teikia ir organizuoja socialines paslaugas bei kitą pagalbą pagal poreikį vaikui ir budinčiam globotojui, taip pat kitokią pagalbą vaiko tėvams, siekiant gražinti vaiką į šeimą.

- **Pagalbos globėjams (rūpintojams) ir įvaikintojams paslauga** - atrankos, konsultavimo bei mokymų organizavimo paslaugų teikimas, vadovaujantis Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus 2011 m. birželio 22 d. įsakymu Nr. BV-16 „Dėl globėjų (rūpintojų) ir įtėvių paieškos, rengimo, atrankos, konsultavimo ir pagalbos jiems teikimo rekomendacijų patvirtinimo“ suteikiant žinių ir kompetencijų, reikalingų auginant globojamus (rūpinamus) ir įvaikintus vaikus asmenims, deklaravusiems gyvenamąją vietą Pasvalio rajono savivaldybėje.

DARBO SU ŠEIMOMIS PADALINIO TEIKIAMOS PASLAUGOS

- nustato vaiko ir auginančio (-ių) pagal įstatymą ar jo besilaukiančių (-io) asmenų (-ens), fizinio asmens vykdančio vaiko laikinąją priežiūrą, atvejo vadybos inicijavimo ir taikymo, atvejo nagrinėjimo, pagalbos vaikui ir (ar) šeimai poreikių vertinimo, kompleksinės pagalbos plano

sudarymo ir įgyvendinimo, šeimos stebėsenos, pagalbos plano peržiūros, atvejo vadybos proceso užbaigimo, atvejo vadybos koordinavimo savivaldybėje tvarką;

- organizuoja ir teikia socialinės priežiūros paslaugas šeimai;
 - vykdo prevencinę, švietėjišką pagalbą;
 - dirba socialinį darbą su vaiku ir šeima, juos konsultuojant (individualiai ir grupėmis);
 - dalyvauja kuriant bei plėtojant pagalbos vaikams ir šeimoms paslaugų sistemą savivaldybėje;
 - inicijuoja socialinį darbą su šeimomis socialinę aplinką tam, kad šeima galėtų sėkmingai integruotis visuomenėje, pagal poreikį koordinuoja prevencinę pagalbą, pasitelkia socialinę šeimos aplinką, bendruomenę, kitus pagalbos teikėjus;
 - taiko atvejo vadybą teisės aktų nustatyta tvarka.
-