



Pasvalio socialinių paslaugų centras  
Gauta  
2022 m. 05 mėn. 20 d.  
Nr. 1-201

## SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PRIEŽIŪROS DEPARTAMENTAS PRIE SOCIALINĖS APSAUGOS IR DARBO MINISTERIJOS

Biudžetinė įstaiga, A. Vivulskio g. 13, 03162 Vilnius, tel. 8706 64244, el. p. sppd@sppd.lt.  
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 191717258

Pasvalio socialinių paslaugų centrui  
Joniškėlio g. 1,  
39116 Pasvalys  
el. p. [rasa@pasvalys.lt](mailto:rasa@pasvalys.lt)

2022-05- Nr. 12.5.-SI-

Kopija  
Pasvalio rajono savivaldybės administracijai

### DĖL PASVALIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO SOCIALINĖS GLOBOS KOKYBĖS VERTINIMO

Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas) įvertino, kaip buvo pašalinti 2021 m. spalio 29 d. pažymoje Nr. IVP-143 „Dėl Pasvalio socialinių paslaugų centro teikiamos socialinės globos kokybės vertinimo“ nurodyti pažeidimai. Po atlikto vertinimo nustatyta, kad Pasvalio socialinių paslaugų centras pašalino nustatytus pažeidimus ir atsižvelgė į nurodytas rekomendacijas.

PRIDEDAMA. 2022 m. gegužės 19 d. pažyma Nr. IVP-45 „Dėl Pasvalio socialinių paslaugų centro pažeidimų šalinimo vertinimo“, 14 lapų.

Direktorius

Alvydas Masiulis



Silvija Baltakė, tel. 8 706 68292, el. p. [silvija.baltake@sppd.lt](mailto:silvija.baltake@sppd.lt)



Tikime laisve

1990 KOVO 11

**SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PRIEŽIŪROS DEPARTAMENTO  
PRIE SOCIALINĖS APSAUGOS IR DARBO MINISTERIJOS  
ĮSTAIGŲ PRIEŽIŪROS SKYRIUS**

**PAŽYMA  
DĖL PASVALIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO NUSTATYTŲ PAŽEIDIMŲ  
ŠALINIMO VERTINIMO**

2022 m. gegužės 19 d. ĮVP-45

Vadovaujantis Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas) direktoriaus Alvydo Masiulio sprendimu, įtvirtintu 2022 m. gegužės 2 d. rašte Nr. 12.5.-SI-1382 „Dėl planuojamo atlikti vertinimo Pasvalio socialinių paslaugų centre“ 2022 m. gegužės 3 d. pradėta vertinti (toliau – Antras vertinimas), kaip buvo pašalinti 2021 m. spalio 29 d. pažymoje Nr. ĮVP-143 „Dėl Pasvalio socialinių paslaugų centro teikiamos socialinės globos kokybės vertinimo“ (toliau – Pirma pažyma) nustatyti pažeidimai, atitinkantys Normų<sup>1</sup> nustatytiems reikalavimams.

**Vertinimą nuotoliniu būdu atliko** Departamento įstaigų priežiūros skyriaus vyriausioji specialistė Silvija Baltakė (atsakinga už vertinimo eiga) ir Regina Lapaitė.

**Naudoti metodai:** pokalbiai su Globos namų administraciją, personalu, patalpų apžiūra, stebėjimas, dokumentų analizė, fotografavimas išmaniuoju telefonu.

**Gyventojų skaičius:** Vertinimo metu Globos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama 36 asmenims, iš jų – 18 senyvo amžiaus asmenims, 7 senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia, 8 suaugusiems asmenims su negalia ir 3 suaugusiems asmenims su sunkia negalia.

**Turimos licencijos ir leidimai:** Leidimai, licencijos: licencija socialinei globai teikti 2014 m. rugpjūčio 6 d. Nr. L000000199 (Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) senyvo amžiaus asmenims), licencija socialinei globai teikti 2014 m. rugpjūčio 6 d. Nr. 000000198 (Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia), licencija socialinei globai teikti, 2014 m. rugpjūčio 6 d. Nr. L000000199 (Socialinė globa suaugusiems asmenims su negalia ar senyvo amžiaus asmenims namuose); leidimas-higienos pasas 2013 m. liepos 2 d. Nr. LHP-241 Grožio paslaugų veikla – kūno priežiūros paslaugos; leidimas-higienos pasas 2019 m. gegužės 23 d. Nr. (5-23 14.2.1)LHP-1532 Skalbyklų paslaugų veikla; leidimas-higienos pasas 2019 m. gegužės 23 d. Nr. (5-23 14.2.1)LHP-1533 Pirčių, saunų paslaugų veikla; leidimas-higienos pasas 2019 m. gegužės 23 d. Nr. (5-23 14.2.1)LHP-1537 Stacionarių suaugusiųjų globos ir slaugos įstaigų veikla; leidimas-higienos pasas 2019 m. gegužės 24 d. Nr. (5-23 14.2.1)LHP-1542, Ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros įstaigų veikla (pagal SAM patvirtintą lic. amb. asm. sv. pr. paslaugų sąrašą); leidimai-higienos pasai 2019 m. gegužės 24 d. Nr. (5-23 14.2.1)LHP-1543 ir 2019 m. gegužės 24 d. Nr. (5-23 14.2.1)LHP-1538 Ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros įstaigų veikla (pagal SAM patvirtintą lic. amb. asm. sv. pr. paslaugų sąrašą); Įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija 2013 m. rugpjūčio 18 d. Nr. 3517.

**Stipriosios Globos namų socialinės globos teikimo pusės.**

Globos namai ištaisė visus Departamento nustatytus pažeidimus bei atsižvelgė į pateiktas rekomendacijas. Globos namų bendros patalpos, gyvenamieji kambariai jaukūs, tvarkingi, estetiški,

<sup>1</sup> Socialinės globos normų aprašo, patvirtinto Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. vasario 20 d. įsakymu Nr. A1-46 „Dėl socialinės globos normų aprašo patvirtinimo“, 4 priedas „Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normos, taikomos socialinės globos namams, specializuotiems slaugos ir socialinės globos namams ir grupinio gyvenimo namams“ (toliau- Normos).

gyvenamoji aplinka artima namų aplinkai. Naujai įrengta antrame aukšte savarankiškam gaminimui skirta virtuvėlė yra jauki, funkcionali, yra visi baldai, buitinė technika, stalo įrankiai, indai. Gyventojai nurodė, kad virtuvėle pagal poreikį naudojasi.

Globos namai prie kambarių esančiose higienos patalpose įrengė saugius, modernius užraktus, pirmojo vertinimo metu buvo įrengtos užrakinimo grandinėlės. Istaigoje ypatingas dėmesys skiriamas higieniškai aplinkai bei gyventojų orioms gyvenimo sąlygoms.

Globos namuose dirba kvalifikuota specialistų komanda, turinti tinkamas asmenines savybes dirbtį su labiausiai pažeidžiama asmenų grupe – senyvo amžiaus asmenimis ar asmenimis su negalia.

#### **Departamento išvadų formuluočių paaiškinimas:**

**Pažeidimas pašalintas** – įstaiga pašalino Departamento nustatyta (-us) pažeidimą (-us) ir tolimesnis įstaigos veiklos stebėjimas, susijęs su nustatytais pažeidimais, nėra reikalingas. Įstaigai yra paliekama arba atstatoma ankstesnė licencijos būsena „Galiojanti“.

**Pažeidimas šalinamas (galimas tais atvejais kai pažeidimas yra susijęs su psichologinio, emocinio klimato kūrimu, bendravimu, tarpusavio santykiais, pasitikėjimu ir pan.)** – įstaiga įrodė, kad buvo imtasi visų įmanomų priemonių, pažeidimui pašalinti, įstaigoje matomas ženklus pagerėjimas (pvz., darbuotojai, paslaugų gavėjai įvardina, kad situacija gerėja). Šiuo atveju įstaigai yra paliekama arba atstatoma ankstesnė licencijos būsena „Galiojanti“, tačiau Departamento iniciatyva įstaiga yra įtraukiama į nuolat stebimų, kontroliuojamų įstaigų sąrašą, kol pažeidimas bus visiškai pašalintas.

**Pažeidimas nepašalintas** – įstaiga pažeidimo nepašalino, licencijos galiojimas yra stabdomas arba naikinamas.

Lentelėje „Nustatyti pažeidimų šalinimo vertinimas“ įvardinti Pirmo vertinimo metu nustatyti pažeidimai (lentelės skiltis Nr. 1), Globos namų Rašte Nr. 2-226<sup>2</sup> ir Rašte Nr. 2-549<sup>3</sup> nurodytos nustatyti pažeidimų šalinimo priemonės (lentelės skiltis Nr. 2), Departamento Antro vertinimo metu padarytos išvados bei pateikiamas galutinis nustatyti pažeidimų šalinimo vertinimas (lentelės skiltis Nr. 3).

---

<sup>2</sup> Globos namų 2022 m. balandžio 26 d. raštas „Dėl Pasvalio socialinių paslaugų centro teikiamos socialinės globos kokybės vertinimo“ Nr. 2-226 (toliau – Raštasis Nr. 2-226).

<sup>3</sup> Globos namų 2021 m. gruodžio 14 d. raštas „Dėl Pasvalio socialinių paslaugų centro teikiamos socialinės globos kokybės vertinimo“ Nr. 2-549 (toliau – Raštasis Nr. 2-549).

**Lentelė „Nustatyti neatitikimų šalinimo vertinimas“**

<i>Pirmas vertinimas</i>	<i>Pažeidimų šalinimo priemonės</i>	<i>Antras vertinimas / išvada</i>
1	2	3
<b>III sritis. Įvairiapusiškų asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas.</b>		
<p><i>Normų 8.3 papunktyje numatyta, kad asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes yra įtraukiamas į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu socialinės globos įstaigoje, priėmimą. Asmeniui su negalia (išskyrus slaugomus asmenis) sudaromas sąlygos, įgalinančios asmenį viską, kas įmanoma, atlikti pačiam bei užtikrinti, kad jam būtų prieinamos bendruomenėje teikiamos paslaugos, kuriomis jis pageidauja naudotis.</i></p> <p><i>Normų 8.4 papunktyje numatyta, kad asmens kasdieninė veikla organizuota ir buitinės paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatinų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį – gamintis maistą savo reikmėms, tvarkytis gyvenamajį kambarį ir kita. Asmeniui užtikrinta pagalba atliekant buities, savitvarkos, saviraiškos funkcijas ir asmuo aprūpintas priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės neturimus ar prarastus įgūdžius.</i></p> <p>1. Globos namuose nepakankamai užtikrinamas savarankiškumo įgūdžių ugdymas ir palaikymas:</p> <p>1.1. Globos namuose nėra skatinamas asmens higienos įgūdžių ugdymas ir palaikymas, asmenys neskratinami naudotis higienos patalpomis. Vertinimo metu nustatyta, kad 3 gyventojai naudojasi kambaryje stovinčiomis tualetinėmis kėdėmis, nors prie kambarių įrengtos higienos patalpos.</p> <p>Globos namai turi užtikrinti, kad asmuo būtų įgalintas (jam būtų padedama) kuo ilgiau išlikti savarankišku įvairose situacijose (laikantis asmens higienos įpročių, savitvarkos, atliekant buities darbus, gaminant maistą ir pan.). Globos namai turi užtikrinti, kad patalpos būtų pritaikytos specialiesiems asmenų poreikiams, gyventojai turi būti nuvežami, palydimi į higienos patalpas (tualetą). <b>Tik ypatingais, išskirtiniai atvejais</b> (kai dėl ligos ar traumos asmuo negali būti judinamas), techninės pagalbos priemonės gamtiniams reikalams atliliki (tualeto kėdės, basonai ir pan.) gali būti panaudojamos gyvenamuosiuose kambariuose, papildomai naudojant širmą.</p>	<p>Globos namuose gyventojai skatinami naudotis higienos patalpomis. Globos namai pašalino iš gyvenamujų kambarių tualetines kėdes. Gyventojai nuvežami, palydimi į higienos patalpas (tualetus). Tualetinės kėdės naudojamos tik ypatingais, išskirtiniais atvejais (kai dėl ligos ar traumos asmuo negali būti judinamas) papildomai naudojant širms.</p>	<p>1. Globos namuose užtikrinamas savarankiškumo įgūdžių ugdymas ir palaikymas:</p> <p>1.1. Globos namai ēmési priemonių siekiant palaikyti asmenų savarankiškumo įgūdžius. Darbuotojai nurodė, kad jie skatina gyventojus naudotis higienos patalpomis, esant poreikiui jie gyventojus nuveža arba palydi į minėtas patalpas. Vertinimo metu tualetinių kėdžių gyventojų kambaryje nebuvvo. Globos namų personalas nurodė, kad tualetinės kėdės yra naudojamos tik išskirtiniais atvejais.</p> <p><b>Išvada:</b> pažeidimas pašalintas.</p>

<b>V sritis. Aplinka ir būstas.</b>		
<p>Normų 16.12 papunktyje nurodyta, socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi rezervu asmens apsaugos priemonių, kurių sąrašą, kiekį ir laikotarpį, kuriam sukauptu asmens apsaugos priemonių turi pakakti nepertraukiamai įstaigos veiklai užtikrinti, nustato Vyriausybė ar jos įgaliota institucija, yra paskirti ne mažiau nei du darbuotojai (pagrindinis ir pavaduojančis), atsakingi už asmens apsaugos priemonių poreikio stebėjimą, išdavimą, užsakymų organizavimą, kitus rezervo priežiūros, administravimo veiksmus, vykdoma šių priemonių apskaita.</p> <p>Valstybės institucijų ir įstaigų, savivaldybių institucijų ir įstaigų, ūkio subjektų ir kitų įstaigų, savivaldybių administracijų kaupiamų asmeninės apsaugos priemonių ir kitų veiklos vykdymui užtikrinti būtinų priemonių, skirtų apsisaugoti nuo COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos), atsargų sąrašą bei šių priemonių kiekių apskaičiavimo tvarkos apraše, patvirtintame Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2021 m. sausio 27 d. įsakymu Nr. V-160, 6 punkte numatyta, kad Socialinės globos įstaigos Nutarimu numatytiam laikotarpiui minimalų sukauptinę priemonių kiekį apskaičiuoja atsižvelgdamos į patvirtintą pareigybų sąrašą bei patvirtintą paslaugų gavėjų skaičių taip: 6.1. asmeninių apsaugos priemonių (vienetais): 6.1.1. respiratorių – (pareigybų skaičius įstaigoje x 60 / 100) x 2 x 21; 6.1.2. apsauginių akinijų, apsauginių veido skydelių – (pareigybų skaičius įstaigoje x 60 / 100) x 1,5; 6.1.3. apsauginių kombinezonų – (pareigybų skaičius įstaigoje x 60 / 100) x 2 x 21 (visus ar dalį apsauginių kombinezonų įstaiga gali keisti apsauginiais neperšlampamais chalatais ir apsauginėmis kepuraitėmis arba apsauginiais chalatais su neperšlampamomis prijuostėmis ir apsauginėmis kepuraitėmis. Tokiu atveju sukauptinas apsauginių kepuraičių, apsauginių neperšlampamų chalatų, neperšlampamų prijuostėlių kiekis apskaičiuojamas pagal šiame papunktyje nurodytą formulę (jei kaupiami ir apsauginiai kombinezonai, apsauginių kombinezonų sukauptas kiekis gali būti atimamas), o apsauginių chalatų sukauptinas kiekis apskaičiuotas pagal šiame papunktyje nurodytą formulę sumuojamas su kiekiu, apskaičiuotu pagal Tvarkos aprašo 6.1.4 papunktą); 6.1.4. apsauginių chalatų – (pareigybų skaičius įstaigoje x 40 / 100) x 2 x 21; 6.2. medicinos priemonių (prietaisų) (vienetais): 6.2.1. medicininių kaukių – (pareigybų skaičius įstaigoje x 40 / 100) x 4 x 21; 6.2.2. medicininių</p>	<p>Įstaiga įsigijo pakankamą kiekį apsaugos priemonių. Apie pažeidimo pašalinimą pranešėme 2021 m. gruodžio 14 d. raštu Nr. 2-549. Minėtame rašte nurodyta, kad Paslaugų centras įsigijo reikiamą asmens apsaugos kiekį ir turi sukaupę nustatytą 1 mėnesio rezervą. Apsauginius kombinezonus įstaiga gali keisti apsauginiais neperšlampamais chalatais. 2021 m. gruodžio 14 d. įstaiga turi 4500 vnt.-kombinezonų ir chalatų. 2475 vnt. prijuosčių, 2548 vnt. apsauginių kepuraičių. 2021 m. gruodžio 14 d. – 95 vnt. apsauginių akinijų, medicininių kaukių – 5650 vnt., medicininių apsauginių pirštinių – 100942 vnt., bekontaktį termometrą – 1 vnt., respiratoriai – 2706 vnt., paviršių dezinfekcinis skystis (litrais) – 274,2 l., rankų dezinfekcinis skystis (litrais) – 232,80 l.</p>	<p>2. Globos namai atitinka Normų keliamus reikalavimus dėl asmens apsaugos priemonių rezervo:</p> <p>2.1. Įstaiga turi pakankamą kiekį asmens apsaugos priemonių. Globos namai pateikė informaciją<sup>4</sup>, kad papildė asmens apsaugos priemonių rezervą:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- turi 4500 vnt. kombinezonų ir chalatų, 2475 vnt. prijuosčių, 2548 vnt. apsauginių kepuraičių (turi būti 428 vnt. kombinezonų, 286 vnt. apsauginių chalatų); <ul style="list-style-type: none"> <li>- turi 95 vnt. apsauginius akinius (turi būti 15 vnt.);</li> <li>- turi 5650 vnt. medicinos kaukių (turi būti 571 vnt.);</li> <li>- turi 100942 vnt. medicininių / apsaugines pirštinių (turi būti 12096 vnt.);</li> <li>- turi 1 bekontaktį termometrą (turi 1 vnt.).</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Išvada:</b> pažeidimas pašalintas.</p>

<sup>4</sup> 2021 m. gruodžio 14 d. Globos namų raštas „Dėl Pasvalio socialinių paslaugų centro teikiamos socialinės globos kokybės vertinimo“ Nr. 2-549.

*pirštinių – paslaugų gavėjų skaičius įstaigoje x 16 x 21 (įstaiga dalį kaupiamo medicininių pirštinių kieko gali keisti apsauginėmis pirštinėmis, tačiau bendras sukauptų pirštinių kiekis turi atitinkti pagal šiame papunktyje pateiktą formulę apskaičiuotą sukauptą reikalingą pirštinių kiekį); 6.2.3. rekomenduojama kiekvienu veiklos vykdymo adresu Nutarime nurodytam laikotarpui turėti sukaupus ne mažiau kaip vieną bekontaktį termometrą; 6.3. biocidų (litrais): 6.3.1. rankų antiseptikų – paslaugų gavėjų skaičius įstaigoje x 0,03 x 21; 6.3.2. paviršių dezinfekanto – paslaugų gavėjų skaičius įstaigoje x 0,03 x 21 (jei įsigijamas kietos formos paviršių dezinfekantas arba įsigijamas paviršių dezinfekanto koncentratas, skaičiuojama, kiek būtų galima paruošti naudoti tinkamo tirpalo).*

2. Globos namai neatitinka Normų keliamų reikalavimų dėl asmens apsaugos priemonių rezervo:

2.1. įstaiga neturi pakankamo kieko kai kurių asmens apsaugos priemonių. Atsižvelgdami į patvirtintą pareigybų sąrašą bei patvirtintą paslaugų gavėjų skaičių Globos namai turėtų būti sukaupę 1 mėnesio rezervą:

- 2671 kombinezoną (Globos namai turi 219);
- 95 apsauginius akinius (apsauginius veido skydelius) (Globos namai turi 3);
- 2671 kombinezonų (Globos namai turi 219);
- 1780 apsauginių chalatų (Globos namai turi 183);
- 3561 medicinos kaukių (Globos namai turi 2081);
- 93744 medicininių / apsaugines pirštinių (Globos namai turi 2800);
- 1 bekontaktį termometrą (Globos namai neturi nė vieno).

Pažymėtina, kad socialinės globos įstaigoms nustatyta pareiga kaupti asmens apsaugos priemonių rezervą yra numatyta, atsižvelgiant į COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) protrūkį šalyje. Nustačius koronaviruso infekcijos atvejų globos įstaigoje, būtina nedelsiant imtis reikiamų priemonių tolesniams viruso plitimui užkardytii, darbuotojų bei gyventojų srautams reguliuoti, teisės aktų nustatyta tvarka izoliuoti sergančius ar su sergančiais asmenimis turėjusius kontaktų asmenis ir kt. Socialinės globos paslaugos yra itin svarbios, todėl siekiant užtikrinti nepertraukiamą jų tėstinumą, būtina turėti sukaupus ne mažesnį nei teisės aktuose nustatytais asmens apsaugos priemonių kiekį, kad įtariant ar nustačius koronaviruso atvejų socialinės globos įstaigoje būtų galima nedelsiant šias priemones naudoti. Socialinės globos įstaigose gyvena senyvo amžiaus, neigalūs asmenys, todėl yra didelė sunkių COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) komplikacijų rizika. Aplinkybė, kad socialinės globos įstaigose gyvena kelios dešimtys ar net šimtai tokų asmenų (bei jiems

<p>paslaugas teikia atitinkamas skaičius darbuotojų), taip pat tai, kad lengva ar vidutine COVID-19 ligos forma sergantiems asmenims paslaugos ir toliau teikiamos socialinės globos įstaigose (nehospitalizujant jų asmens sveikatos priežiūros įstaigose), didina COVID-19 ligos protrūkių ir galimų skaudžių pasekmų riziką.</p> <p>Atkreiptinas dėmesys, kad atsakingas asmens apsaugos priemonių rezervo kaupimas svarbus tiek socialinės globos įstaigai, tiek visuomenei, kadangi sudaro prielaidas operatyviai reaguoti į užkrečiamosios ligos atvejus, tokiu būdu prisidedant prie saugų sąlygų užtikrinimo gyventojams ir darbuotojams bei galimo tolesnio infekcijos plitimą už įstaigos ribų užkardymo.</p>		
<p><i>Vadovaujantis Normų 17.1 papunkčiu, asmuo gyvena socialinės globos namuose, kurių patalpos (gyvenamųjų miegamųjų, valyklos, virtuvės-valgomoji patalpos, skirtos naudotis socialinių paslaugų gavėjams, jų artimiesiems gaminti maistą ir pan., asmens higienos patalpos, laisvalaikio organizavimo, ugdymo, bendrojo naudojimo patalpos (laiptinės, koridoriai ir pan.) pritaikytos gyventi ir būtiniems poreikiams tenkinti. Socialinės globos namuose virtuvėlės maistui saugiai savarankiškai arba su pagalba gamintis turi būti kiekviename pastato, kuriame įrengti daugiau kaip 5 gyvenamieji miegamieji kambariai, aukštė, specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje. Joje viena virtuve-valgomuoju gali naudotis ne daugiau kaip 50 socialinės globos namuose socialinės globos paslaugas gaunancią asmenų. Pagal socialinės globos namų galimybes jų gyventojų pageidavimui, užfiksuoju socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka, gali būti įrengtos ir kitos patalpos, pvz.: maldos kambarys, biblioteka-skaitykla, pirtis, rūkomasis ir kt.</i></p>	<p>Globos namuose antrame aukšte įrengta virtuvėlė, savarankiškam maisto gaminimuisi.</p>	<p>3. Globos namų patalpos pritaikytos gyventojų poreikiams tenkinti:</p> <p>3.1 Globos namuose antrame aukšte yra įrengta savarankiškam maisto gaminimuisi skirta virtuvėlė (žr. fotolentelės nuotrauką Nr.1). Virtuvėlėje yra buitinė technika (viryklė, šaldytuvas, gartraukis), baldai (spintelės, stalas, kėdės, minkšti svetainės baldai ir pan.), stalo įrankiai, indai. Vertinimo metu apklausti gyventojai nurodė, kad pagal poreikį minėta virtuvėlė naudojasi.</p>
<p><i>Lietuvos higienos normos HN 125:2011 „Suaugusių asmenų stacionarios socialinės globos įstaigos: bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“ 15.1. papunktis nustato, kad virtuvėje turi būti viryklė, gartraukis ar viryklė su integruotu gartraukiui, plautuvė, šaldytuvas, spintelės, suk komplektuoti valgomieji indai ir stalo įrankiai, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų skaičių, bet ne mažiau kaip dvi lėkštės, šaukštės, šakutė, peilis, šaukšteliš, puodelis kiekvienam asmeniui.</i></p> <p>3. Globos namų patalpos nepakankamai pritaikytos gyventojų poreikiams tenkinti:</p> <p>3.1 Globos namuose antrame aukšte, kuriame įrengti 8 gyvenamieji kambariai, nėra įrengtos virtuvėlės savarankiškam maisto gaminimuisi.</p> <p>Globos namai turi užtikrinti, kad įstaigos patalpos būtų pritaikytos gyvenimui ir būtiniems gyventojų poreikiams tenkinti,</p>		<p><b>Išvada:</b> pažeidimas pašalintas.</p>

<p>palaikytų, skatinų ir motyvuotų gyventojus būti savarankiškesniais. Virtuvėlėse organizuojamas užimtumas gali būti kaip priemonė skatinant gyventojų tarpusavio bendravimą, sukuriant namų aplinką. Pažymėtina, kad virtuvėlės turi būti kiekviename pastato, kuriame įrengti daugiau kaip 5 gyvenamieji kambariai, aukšte. Kiekvienoje virtuvėlėje turi būti buitinė technika (viryklė, šaldytuvas ir pan.), baldai (spintelės, stalas, kėdės ir pan.), įrankiai, indai.</p> <p>Siekiant sukurti aplinką, kuri būtų kuo artimesnė namų aplinkai, Globos namai turi sudaryti tokias gyvenimo sąlygas, kurios atitiktų visapusiškus gyventojų poreikius. Globos namai turi motyvuoti asmenis įsitraukti ne tik į jvairias užimtumo veiklas, bet ir į kasdienes veiklas (maisto gaminimą, kambarių tvarkymą, skalbimą ir kt.), tam, kad būtų palaikomi esami įgūdžiai. Globos namų gyventojams svarbu sukurti aplinką, kuri būtų kuo artimesnė namų aplinkai. Virtuvėlėje gyventojai galėtų savarankiskai (ar su darbuotoju, artimujų pagalba) gamintis maistą / užkandžius, pabūti su juos lankančiais asmenimis, kartu išgerti kavos, arbatos ir pan.</p>		
<p><i>Normų 17.4 numatyta, kad asmeniui jo gyvenamojoje aplinkoje kiek įmanoma yra užtikrinamas privatumas.</i></p> <p>4. Globos namuose nepakankamai užtikrinamas asmenų privatumas gyvenamuosiuose kambariuose:</p> <p>4.1. Įstaigoje vienas gyventojas gyvena pereinamojo tipo kambaryje.</p> <p>Globos namai privalo užtikrinti gyventojams privatumą ir orumą garantuojančias patalpas. Pereinamo tipo kambariai neužtikrina asmens privatumo, orumo, juose asmuo gali jaustis nesaugiai, tai gali trikdyti ramybės laiką, sukelti psichologinį diskomfortą ir pan.</p>	<p>Užtikrinant gyventojams privatumą ir orumą garantuojančias patalpas buvęs pereinamas kambarys pertvarkytas. Pereinamų kambarių globos namuose nėra</p>	<p>4. Globos namuose gyvenamuosiuose kambariuose užtikrinamas asmenų privatumas:</p> <p>4.1. Globos namuose nėra pereinamuju kambarių. Patalpoje, kuriuoje buvo pereinamas kambarys įrengtos durys (žr. fotolentelės nuotrauką Nr. 2).</p> <p><b>Išvada:</b> pažeidimas pašalintas.</p>
<p><i>Normų 17.6 papunktis numato, kad asmeniui turi būti užtikrinta, kad asmens higienos patalpos – tualetai, prausimosi ir (ar) maudymosi patalpos – yra lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, garantuojančios privatumą ir saugumą. Socialinės globos įstaigoje tualetų, dušų, vonių plotai bei jų įrengimas ir aprūpinimas higienos reikmenimis (kiekvienas asmuo turi atskirą kabyklą rankšluosciui, pastovią vietą pasidėti higienos reikmenims ir pan.) atitinka sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Socialinės globos namų planuose numatyta siekiamybė, kad nuo 2030 metų prie kiekvieno gyvenamojo kambario būtų atskiros asmens higienos patalpos.</i></p> <p><i>Lietuvos higienos normos HN 125:2011 „Suaugusių asmenų stacionarios socialinės globos įstaigos: bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“ 17.3. papunktis nustato, kad tualeto patalpose turi būti įrengtos atskiros uždaros kabinos su rakinamomis durimis.</i></p>	<p>Higienos patalpų durys pakeistos. Įrengti saugūs užraktai, kuriuos esant poreikiui galima atrakinti iš išorinės pusės.</p>	<p>5. Asmens higienos patalpose užtikrinamas asmens saugumas:</p> <p>5.1. Globos namuose prie gyvenamuų kambarių higienos patalpose yra įrengti saugūs durų užraktai, kuriuos galima užrakinti tiek iš vidaus, tiek iš išorės (žr. fotolentelės nuotrauką Nr. 3).</p> <p><b>Išvada:</b> pažeidimas pašalintas.</p>

*Lietuvos higienos normos HN 125:2011 „Suaugusių asmenų stacionarios socialinės globos įstaigos: bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“ 17.7. papunktis nustato, kad dušo, vonios patalpos turi būti rakinamomis durimis. Jeigu vienoje patalpoje įrengta daugiau kaip vienas dušas ar vonia, jie turi būti uždarose kabinose rakinamomis durimis.*

5. Ne visose asmens higienos patalpose užtikrinamas asmens saugumas:

5.1. Globos namuose daugumoje prie gyvenamuų kambarių esančių higienos patalpų duryse įrengti nesaugūs užraktai (grandinės), kurių, esant poreikiui, nėra galimybės atrakinti iš išorinės pusės (žr. fotolentelės nuotraukas Nr. 5, 6).

Pažymėtina, kad Globos namų higienos patalpos turi užtikrinti gyventojų privatumą, t. y. įstaiga turi užtikrinti, kad asmeniui būtų sudarytos sąlygos naudotis jo poreikius atitinkančiomis ir privatumą garantuojančiomis higienos patalpomis.

Globos namų asmens higienos patalpose asmenų privatumui užtikrinti įrengti užraktai turi būti saugūs, t. y. tokie, kad esant poreikiui Globos namų personalas galėtų atrakinti juos iš išorės.

#### VI sritis. Personalas.

*Normų 19.2 papunktis nurodo, kad asmeniui turi būti užtikrinta, kad ISGP bus įgyvendinimas užtikrinant tinkamą personalo, teikiančio paslaugas, skaičių atskiroms paslaugų gavėjų grupėms. Socialinė globos užtikrinančio personalo pareigybų skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai, tvirtinami socialinės apsaugos ir darbo ministro.*

Vadovaujantis Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų, patvirtintų Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30 d. įsakymu Nr. A1-317, 9.1 - 9.4 punktų nuostatomis, senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia globali šiuose Globos namuose turėtų būti ne mažiau kaip 1,3 socialinio darbuotojo pareigybės (įstaigoje šiuo metu yra 1 pareigybė).

6. Globos namuose dirbančio personalo skaičius neatitinka teisės aktų reikalavimų:

Globos įstaigoje padidintas etatų skaičius, priimtas socialinis darbuotojas 0,5 etato.

6. Globos namuose dirbančio personalo skaičius atitinka teisės aktų reikalavimus:

6.1. analizuojant Socialinių darbuotojų Sutartis<sup>5</sup>, Žiniaraščius<sup>6</sup>, Grafikus<sup>7</sup>, Etatų sąraš<sup>8</sup> nustatyta, kad Globos namuose yra patvirtinta ir užimta 1,5 socialinio darbuotojo pareigybė.

Vadovaujantis Normatyvais<sup>9</sup>, ir atsižvelgiant į faktinių paslaugų gavėjų skaičių (36 asmenys), vertinimo metu Globos namuose turi būti ne mažiau nei 1,3 socialinio darbuotojo pareigybė.

**Išvada:** pažeidimas pašalintas.

<sup>5</sup> Darbo sutartis (toliau – Sutartis).

<sup>6</sup> Darbo laiko apskaitos žiniaraščiai kovo mėn. – gegužės mėn. (toliau – Žiniaraštis).

<sup>7</sup> Darbo grafikai kovo mėn. – gegužės mėn. (toliau – Grafikas).

<sup>8</sup> Globos namų pareigybų (etatų) sąrašas, patvirtintas Globos namų direktoriaus 2022 m. balandžio 29 d. įsakymu Nr. V-384 (toliau – Etatų sąrašas).

<sup>9</sup> Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai, patvirtinti Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30 d. įsakymu Nr. A1-317 (toliau – Normatyvai).

6.1. Globos namuose trūksta 0,3 socialinio darbuotojo pareigybės. Globos namuose turi būti ne mažiau kaip 1,3 socialinio darbuotojo pareigybės, ištaigoje dirba 1 socialinė darbuotoja.		
<b>VII sritis. Valdymas ir administravimas.</b>		
<p><i>Normų 21.1. papunktyje numatyta, kad socialinės globos išstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus ištaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus: 21.1.19. licenciją teikiti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus.</i></p>	<p>Atsižvelgiant į teisės aktų reikalavimus ištaigos pavadinimas pakeistas, licencija patikslinta per atnaujintą Socialinės globos licencijavimo elektroninę priemonę (SGLEP).</p>	<p>7-7.1. SGLEP<sup>10</sup> licencijose Nr. L000000197, L000000198 ir L000000199 patikslintas licencijų turėtojo pavadinimas, nurodytas dabartinis ištaigos pavadinimas - Pasvalio socialinių paslaugų centras.</p>
<p><i>Vadovaujantis Socialinės globos ištaigu licencijavimo taisyklių, patvirtintų Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2014 m. gruodžio 31 d. įsakymu Nr. A1-684 „Dėl socialinės globos ištaigų licencijavimo taisyklių patvirtinimo“, 15 punktu, jeigu keičiasi licencijos turėtojo rekvizitai, licencijos turėtojo prašymu licencija turi būti patikslinta. Licencijos turėtojas privalo ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo pasikeitimų paaškėjimo raštu ar elektroninėmis priemonėmis informuoti Socialinių paslaugų priežiūros departamento apie pasikeitimus ir kartu su prašymu patikslinti licenciją pateikti dokumentą, patvirtinančią pasikeitusius duomenis, kopijas. Patikslinta licencija išduodama per 10 darbo dienų nuo prašymo patikslinti licenciją ir dokumentą, patvirtinančią pasikeitusius duomenis, kopiją gavimo. Patikslinta licencija atiduodama pareiškėjui tiesiogiai, išsiunčiama registruotu laišku (jeigu pareiškėjas prašyme nurodo, kad pageidauja licenciją gauti paštu) arba pasirašyta saugiu elektroniniu parašu elektroninėmis priemonėmis ar per kontaktinį centrą</i></p>		<p><b>Išvada:</b> pažeidimas pašalintas.</p>
<p>7. Globos namai Departamentui nepateikė prašymo dėl pasikeitusių rekvizitų (ištaigos pavadinimo) – Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Socialinei globai teiki 2014 m. rugpjūčio 6 d. licencijų Nr. L000000197, L000000198 ir L000000199 (toliau – Licencijos) turėtojo pavadinimo – tikslinimo.</p>		
<p>7.1. Globos namų pavadinimas 2019 m. sausio 2 d. buvo pakeistas iš Pasvalio rajono paslaugų ir užimtumo centro į Pasvalio socialinių paslaugų centrą, tačiau Licencijose liko senas ištaigos pavadinimas.</p>		
<p>Atsižvelgiant į teisės aktų reikalavimus, turėtų būti tikslinamas Licencijų turėtojo pavadinimas.</p>		

<sup>10</sup> Socialinės globos licencijavimo elektroninėje priemonė (toliau – SGLEP).

<p><i>Normą 21.1. papunktyje numatyta, kad socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus:</i></p> <p><i>21.1.21. kitus reikalingus dokumentus.</i></p> <p>8. Globos namai neturi dokumentų, patvirtinančių teisinį pagrindą naudotis patalpomis, kuriose teikiamas socialinės globos paslaugos (nuosavybės teisę patvirtinančių dokumentų, nuomos, panaudos sutarties ir pan.).</p> <p>8.1. Patalpos, kuriame teikiamas socialinės globos paslaugos, priklauso Pasvalio rajono savivaldybei ir iki šiol nėra priimto sprendimo dėl patalpų perdavimo Globos namams patikėjimo teise.</p> <p>Siekiant užtikrinti visapusišką paslaugų gavėjų teisėtų interesų įstaigose apsaugą, suteikti saugią namų aplinką ir visapusišką teikiamų paslaugų kokybę, turi turėti dokumentus, patvirtinančius teisinį pagrindą naudotis patalpomis, kuriose teikiamas socialinės globos paslaugos, kurie turi būti įregistruoti viešajame registre.</p>	<p>Apie pažeidimo pašalinimą pranešta 2021 m. gruodžio 14 d. raštu Nr. 2-549. Minėtame rašte nurodyta, kad įstaiga turi savivaldybės turto ir priėmimo aktą.</p>	<p>8. Globos namai pateikė nuosavybės teisę patvirtinančius dokumentus (Sprendimą<sup>11</sup> ir Aktą<sup>12</sup>), kuriose nurodyta, kad patalpos, kuriose teikiamas socialinės globos paslaugos perduotos Globos namams.</p> <p>Sprendime nurodyta, kad „Pasvalio rajono savivaldybės taryba nusprenčia perduoti &lt;...&gt; Pasvalio rajono savivaldybės biudžetinėms įstaigoms Pasvalio rajono savivaldybei nuosavybės teise priklausantį nekilnojamajį turą valdyti, naudoti ir disponuoti juo patikėjimo teise (priedas)“. Prie Sprendimo pridėtas įstaigų sąrašas, kurioms perduodamas nekilnojamas turtas, viena iš sąraše nurodytų įstaigų yra Pasvalio socialinių paslaugų centras.</p> <p>Akte nurodyta, kad „turto perdavėjas, Pasvalio rajono savivaldybė &lt;...&gt; įgalioto Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2021 m. lapkričio 24 d. sprendimu Nr. T1-216 „Dėl nekilnojamojo turto perdavimo“, perduoda, o turto perėmėjas, Pasvalio socialinių paslaugų centras, Joniškėlio g. 1, Pasvalys &lt;...&gt;, priima, vadovaudamiesi Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2021 m. lapkričio 24 d. sprendimu Nr. T1-216 „Dėl nekilnojamojo turto perdavimo“, ši Savivaldybei nuosavybės teise priklausantį nekilnojamajį turą: pastatas – ligoninė, Joniškėlio g. 1, Pasvalys, Pasvalio r. sav. &lt;...&gt;.</p>
<p><i>Normą 22.6 papunktis nustato, kad asmeniu i turi būti užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos įsivertinimo taisykles, tvarką, klausimynus.</i></p> <p><i>Normą 22.8 papunktis nurodo, kad socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir remiantis jais nustatomis socialinės globos įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus).</i></p>	<p>Globos namai pasitvirtino socialinės atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) tvarkos aprašą, klausimyną, veiklos gerinimo priemonių planą, klausimynus darbuotojams.</p>	<p>Išvada: pažeidimas pašalintas.</p> <p>9. Globos namai turi socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) taisykles, tvarką, klausimynus darbuotojams:</p> <p>9.1. Globos namai pasitvirtino įsivertinimo aprašą<sup>13</sup>, klausimynus, skirtus darbuotojams bei gyventojams.</p> <p>Globos namų socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimas atliktas 2021 m. Parengtas Globos namų įsivertinimo metu nustatytų trūkumų šalinimo ir veiklos gerinimo priemonių planas, numatytos priemonės, bei nurodyti pasiekti rezultatai.</p> <p>Išvada: pažeidimas pašalintas.</p>

11 2021 m. lapkričio 24 d. Pasvalio rajono savivaldybės tarybos sprendimas „Dėl nekilnojamo turto perdavimo“ Nr. T1-216 (toliau – Sprendimas).

12 2021 m. lapkričio 25 d. savivaldybės turto perdavimo ir priėmimo aktas (toliau – Aktas).

13 Globos namų atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) tvarkos aprašas, patvirtintas Globos namų direktoriaus 2021 m. gruodžio 31 d. įsakymu Nr. V-1084 (toliau – įsivertinimas).

<p>9. Globos namai neturi socialinės globos atitinkies socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) taisyklių, tvarkos, klausimynų darbuotojams:</p> <p>9.1. Globos namai nėra pasitvirtinę socialinės globos atitinkies socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) taisyklių, tvarkos ir klausimynų, skirtų darbuotojams.</p> <p>Siekiant, kad gyventojams būtų užtikrintos kokybiškos, jų poreikius atitinkančios paslaugos ir tam, kad įsivertinimas būtų kiek imanoma objektyvesnis, įstaiga turi parengti įsivertinimo Socialinės globos normoms taisykles, tvarką, klausimynus, kur būtų aptartos procedūros, numatyti terminai, periodiškumas, paskirstytos atsakomybės, numatyti vertinimo metodai, priemonės, vertinimo kriterijai ir pan. Įsivertinimo metu reikėtų naudoti klausimynus, anketas, darbuotojų savęs įsivertinimą ir pan. Pabrėžtina, kad įsivertinimas skirtas įstaigai įsivardinti savo stipriasių ir pastiprinimo, pakeitimų reikalaujančias sritis, kuriose būtų aiškiai apibrėžta, ką reikėtų keisti, kuris darbuotojas bus už tai atsakingas, kokiais terminais bus įgyvendintos teisės aktų normos ir pan.</p>		
<p><i>Normų 20.2 papunktyje numatyta, kad socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklausęs mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.</i></p> <p><i>Vadovaujantis Socialinių paslaugų srities darbuotojų ir socialinių paslaugų įstaigų vadovų profesinės kompetencijos tobulinimo tvarkos aprašo, patvirtinto Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A-92 17 p. pradėdamas dirbtį socialinių paslaugų įstaigoje, individualios priežiūros personalas, neturintis Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymo 20 straipsnio 3 dalyje nustatyto išsilavinimą arba neigijęs socialinio darbuotojo padėjėjo, lankomosios priežiūros ar asmeninio asistento kvalifikacijos pagal socialinių darbuotojų padėjėjo, lankomosios priežiūros ar asmeninio asistento profesinio mokymo programą, išklauso ižanginius mokymus. Individualios priežiūros personalas savo profesinę kompetenciją tobulina dalyvaudamas mokymuose, kuriuose nenuosekiųjų studijų būdu įgyja minimalių žinių apie socialines paslaugas, praktinę veiklą. Ižanginių mokymų trukmė turi būti ne trumpesnė kaip 40 akademinių valandų.</i></p> <p>10. Kai kurių Globos namų socialinių paslaugų srities darbuotojų aprašymai neatitinka teisės aktų reikalavimų:</p> <p>10.1. socialinio darbuotojo padėjėjo pareigybės aprašyme nurodyta, kad darbuotojas turi „turėti ne žemesnį kaip vidurinį</p>	<p>Socialinių paslaugų srities darbuotojų pareigybų aprašymai koreguoti, atnaujinti.</p>	<p>10. Globos namų socialinių paslaugų srities darbuotojų aprašymai atitinka teisės aktų reikalavimus:</p> <p>10.1. socialinio darbuotojo padėjėjo Pareigybės aprašyme<sup>14</sup> nurodyta, kad socialinio darbuotojo padėjėjų gali dirbtį asmuo, turintis Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymo 20 straipsnio 3 dalyje nustatyto išsilavinimą arba įgijęs socialinio darbuotojo padėjėjo, lankomosios priežiūros darbuotojo ar asmeninio asistento kvalifikaciją pagal socialinių darbuotojų padėjėjo, lankomosios priežiūros darbuotojo ar asmeninio asistento profesinio mokymo programą arba išklausęs ižanginius mokymus, kurių trukmė ne trumpesnė kaip 40 valandų.</p> <p><b>Išvada:</b> pažeidimas pašalintas.</p>

<sup>14</sup> Globos namų socialinio darbuotojo padėjėjos pareigybų aprašymas, patvirtintas 2021 m. gruodžio 31 d. Globos namų direktorius įsakymu Nr. P-606 (toliau – Pareigybės aprašymas).

<p>išsilavinimą ir (ar) profesinę kvalifikaciją“, tačiau nenumatyta, jog socialinio darbuotojo padėjėju gali dirbtį asmuo, turintis Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymo 20 straipsnio 3 dalyje nustatytą išsilavinimą arba įgijęs socialinio darbuotojo padėjėjo, lankomosios priežiūros ar asmeninio asistento kvalifikaciją pagal socialinių darbuotojų padėjėjo, lankomosios priežiūros ar asmeninio asistento profesinio mokymo programą arba išklausęs įžanginius mokymus, kurių trukmė ne trumpesnė kaip 40 valandų, todėl minėtas pareigybės aprašymas turi būti tikslinamas.</p>		
<b>Rekomendacijos socialinės globos kokybei gerinti:</b>		
<p><i>Normų 21.1 papunktyje numatyta, kad Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus:</i></p> <p>1. Globos namų pavadinimas 2019 m. sausio 2 d. buvo pakeistas iš Pasvalio rajono paslaugų ir užimtumo centro į Pasvalio socialinių paslaugų centrą, tačiau dalis darbuotojų pareigybų aprašymų (bendrosios praktikos slaugytojos, masažuotojo, kineziterapeuto, socialinio darbuotojo padėjėjo) likę senu pavadinimu.</p> <p>Atsižvelgiant į tai, rekomenduojame koreguoti minėtus dokumentus, nurodant naują įstaigos pavadinimą.</p>	<p>1. Globos namai atsižvelgė į Departamento pateiktas rekomendacijas ir pakoregavo darbuotojų pareigybų aprašymus. Bendrosios praktikos slaugytojos<sup>15</sup>, masažuotojo<sup>16</sup>, kineziterapeuto<sup>17</sup>, socialinio darbuotojo padėjėjo<sup>18</sup> pareigybės aprašymuose nurodytas galiojantis įstaigos pavadinimas - Pasvalio socialinių paslaugų centras.</p>	

**Bendra vertinimo išvada:** nustatyti pažeidimai pašalinti.

Vyriausioji specialistė

Silvija Baltakė

Vyriausioji specialistė

Regina Lapaitė

<sup>15</sup> Pasvalio socialinių paslaugų centro bendrosios praktikos slaugytojos pareigybės aprašymas, patvirtintas Pasvalio socialinių paslaugų centro direktoriaus 2021 m. gruodžio 31 d. įsakymu Nr. P-606.

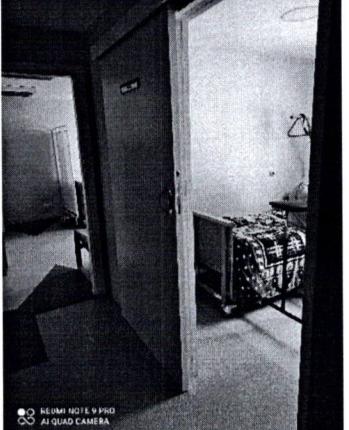
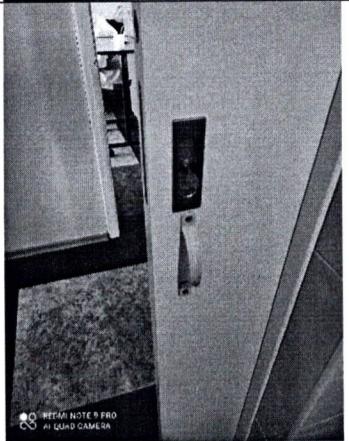
<sup>16</sup> Pasvalio socialinių paslaugų centro masažuotojo pareigybės aprašymas, patvirtintas Pasvalio socialinių paslaugų centro direktoriaus 2021 m. gruodžio 31 d. įsakymu Nr. P-606.

<sup>17</sup> Pasvalio socialinių paslaugų centro kineziterapeuto pareigybės aprašymas, patvirtintas Pasvalio socialinių paslaugų centro direktoriaus 2022 m. sausio mėn. įsakymu Nr. P-8.

<sup>18</sup> Pasvalio socialinių paslaugų centro socialinio darbuotojo padėjėjos pareigybės aprašymas, patvirtintas Pasvalio socialinių paslaugų centro direktoriaus 2021 m. gruodžio 31 d. įsakymu Nr. P-606.

### FOTOLENTELĖ

Nuotraukos darytos 2022 m. gegužės 3 d. atliekant Globos namų (adresas – Joniškėlio g. 1, Pasvalys) teikiamos socialinės globos kokybės vertinimą.

	<p><b>Nuotrauka Nr. 1.</b> Antro aukšto virtuvėlė.</p>
	<p><b>Nuotrauka Nr. 2</b> Patalpoje, kurioje buvo pereinamasis kambarys įrengtos durys.</p>
	<p><b>Nuotrauka Nr. 3</b> Higienos patalpose įrengti saugūs užraktai.</p>

**PAŽYMA DĖL PASVALIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO NUSTATYTŲ PAŽEIDIMŲ  
ŠALINIMO VERTINIMO**

**Sudarytojai**

Statusas	Sudarytojas	Kodas	Adresas
Juridinis asmuo	Silvija Baltakė	12345678901	A. Vivulskio g. 13, Vilnius

**Dokumento registracijos**

Registravimo data	Dokumento registracijos Nr.	Įmonės (įstaigos) kodas
2022-05-19 09:23:45	ĮVP-45	12345678901

**Parašai**

Parašo data	Parašo informacija	Pasirašė
2022-05-18 21:14:04	Integrra 2021-01-31 08:31:52 - 2048-06-18 08:31:52	Viktorija Judickaitė-Abucevičienė patarėjas, atliekantis skyriaus vedėjo funkcijas Skyriaus vedėja Įstaigų priežiūros skyrius Vizavimas
2022-05-19 09:03:20	SILVIJA,BALTAKĖ AS Sertifitseerimiskeskus 2020-12-07 13:28:14 - 2025-12-06 23:59:59	Silvija Baltakė Vyriausioji specialistė Įstaigų priežiūros skyrius Pasirašymas
2022-05-19 09:22:12	REGINA,LAPAITĖ AS Sertifitseerimiskeskus 2021-03-17 15:02:39 - 2026-03-16 23:59:59	Regina Lapaitė Vyriausioji specialistė Įstaigų priežiūros skyrius Pasirašymas
2022-05-19 09:23:45	Integrra 2021-01-31 08:31:52 - 2048-06-18 08:31:52	Jolanta Petruškevičienė Vyriausioji specialistė Įstaigų priežiūros skyrius Registravimas

**NEPASIRAŠOMIEJI METADUOMENYS**

El. dokumento naudojimo metaduomenys

Techninė informacija

El. dokumento specifikacijos ID	Elektroninio dokumento grupė	eDVS pavadinimas ir versija
ADOC-V1.0	GeDOC	Integrra
Gauto dokumento reg. numeris	Dokumento byla	Gauto dokumento reg. data
	12.6E	

**El. dokumento klasifikavimas**

Bylos (tomo) indeksai

Bylos (tomo) indeksas
12.6E