



## PASVALIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRAS

Biudžetinė įstaiga, Joniškėlio g. 1, 39116 Pasvalys, tel. (8 451) 52 755, el. p. [rasa@pasvalys.lt](mailto:rasa@pasvalys.lt)  
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 169277634

Pasvalio rajono savivaldybės merui

2021-03-02 Nr. 2- 84

### PASVALIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DIREKTORIAUS 2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITA (2020 m. sausio 1 d. – 2020 m. gruodžio 31 d.)

#### Vadovo žodis

Pasvalio socialinių paslaugų centras (toliau - Paslaugų centras) yra Pasvalio rajono savivaldybės biudžetinė įstaiga. Paslaugų centras yra juridinis asmuo, turintis savo antspaudą, sąskaitas bankuose. Juridinio asmens kodas 169277634, adresas Joniškėlio g. 1, Pasvalys, LT-39116. Telefonas (8451) 52755. El. paštas [rasa@pasvalys.lt](mailto:rasa@pasvalys.lt). Interneto svetainės adresas: [paslaugucentras.pasvalys.lt](http://paslaugucentras.pasvalys.lt) Paslaugų centras yra dinamiška ir veržli įstaiga, siekianti teikti aukštos kokybės socialines paslaugas paslaugų gavėjams bei sudaryti palankias sąlygas darbuotojams. Įstaiga išsiskiria veiklos įvairiapusiškumu, kurios vidaus struktūrą sudaro:

- Administracija;
- Institucinės socialinės globos padalinys;
- Pagalbos namuose padalinys;
- Dienos užimtumo padalinys;
- Globos centro padalinys;
- Darbo su šeimomis padalinys.

Paslaugų centras teikia bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas Pasvalio rajono gyventojams, savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais, Pasvalio rajono savivaldybės tarybos sprendimais, mero potvarkiais, Pasvalio rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais, socialinės paramos ir sveikatos skyriaus sprendimais, Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2018 m. lapkričio 21 d. sprendimu T1-226 patvirtintais Paslaugų centro nuostatais ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais socialinių paslaugų teikimą.

2013 m. rugpjūčio 19 d., gauta įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija, kuri suteikia teisę verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti šias asmens sveikatos priežiūros paslaugas: pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos – šeimos medicinos; kitas ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros: kineziterapijos, masažo; slaugos: bendrosios praktikos slaugos, bendruomenės slaugos. 2014 m. rugpjūčio 6 d. Paslaugų centras turi institucinės socialinės globos (ilgalaikės, trumpalaikės) suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus žmonėms licenciją, suteikiančią teisę teikti ilgalaikės, trumpalaikės socialinės globos paslaugas institucijoje ir socialinės globos suaugusiems asmenims su negalia ar senyvo amžiaus asmenims namuose licenciją, suteikiančią teisę teikti socialinę globą asmens namuose.

Paslaugų centras savo veikloje siekia formuoti lanksčios ir nuolat tobulėjančios įstaigos kultūrą, nuolat ieškoti veiklos procesų tobulinimo būdų, todėl veikla organizuojama, vadovaujantis Paslaugų

centro direktoriaus 2019 m. spalio 29 d. įsakymu Nr. V-850 patvirtinta Paslaugų centro kokybės politika, pagrįsta misija, vizija ir kokybės politikos tikslais.

**Misija** – teikti kokybiškas socialines paslaugas rajono gyventojams tenkinat jų būtiniausius poreikius, užtikrinant saugią aplinką ir padedant įveikti socialinę atskirtį.

**Vizija** – moderni, bendradarbiaujanti, atvira visuomenei ir nuolat tobulėjanti socialinių paslaugų įstaiga, teikianti aukštos kokybės socialines paslaugas, tenkinančias rajono gyventojų poreikius.

Siekiant gerinti socialinių paslaugų kokybę, Paslaugų centras dalyvauja VšĮ Valakupių reabilitacijos centro vykdomame ES projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“, įsitraukė į išorinį kokybės standarto sertifikavimo procesą Europos lygmenyje ir siekia socialinių paslaugų kokybės pripažinimo įgyvendindamas kokybės sertifikavimo planą.

## **I. ĮSTAIGOS STRATEGINIAI TIKSLAI, UŽDAVINIAI, PRIEMONĖS**

Paslaugų centras vykdo Socialinės paramos politikos įgyvendinimo programą, vadovaudamasis Pasvalio rajono savivaldybės 2020-2022 metų strateginiu veiklos planu, patvirtintu Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2020 m. vasario 26 d. sprendimu Nr. T1-29 „Dėl Pasvalio rajono savivaldybės 2020-2022 m. strateginio veiklos plano patvirtinimo“ ir Pasvalio rajono savivaldybės 2020 m. socialinių paslaugų planu, patvirtintu Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2020 m. balandžio 6 d. sprendimu Nr. T1-71 „Dėl Pasvalio rajono savivaldybės 2020 m. socialinių paslaugų plano patvirtinimo“. Šia programa, įgyvendinamas vienas iš pagrindinių tikslų teikti kokybiškas, saugias ir prieinamas sveikatos priežiūros ir socialines paslaugas. Programa siekiama kryptingai įgyvendinti valstybės ir Savivaldybės socialinę politiką užtikrinant, socialinių paslaugų teikimą bei neįgalųjų socialinės integracijos priemonių vykdymą savivaldybės gyventojams, plėtoti socialines paslaugas įvairių socialinių grupių gyventojams, gerinant jų kokybę, didinti neįgalųjų socialinę integraciją į visuomenę, siekiant patenkinti jų ir jų šeimų poreikius, dalyvauti visaverčiame gyvenime. Šiam tikslui įgyvendinti iškeltas uždavinys – **teikti gyventojų poreikius atitinkančias socialines paslaugas, mažinti socialinę atskirtį.**

**Įgyvendindamas šį uždavinį Paslaugų centras teikia:** ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugas institucijoje, dienos socialinės globos ir integralios pagalbos paslaugas asmens namuose, socialinės priežiūros (pagalbos į namus), dienos užimtumo, specialaus transporto teikimo, pagalbos priemonių teikimo neįgaliesiems ir kitas paslaugas. Teikia paslaugas globėjų (rūpintojų) šeimoms, ir juose augantiems tėvų globos netekusiems vaikams, budinčių globotojų šeimoms, šeimynai ir joje gyvenantiems vaikams, vykdo globėjų (rūpintojų) ir įvaikintųjų atrankos, konsultavimo bei mokymų organizavimo paslaugas pagal globėjų ir įtėvių mokymo ir konsultavimo (GIMK) programą, bei atvejo vadybos ir socialinės priežiūros paslaugas šeimoms patiriančioms socialinę riziką.

Įgyvendinant šį uždavinį Paslaugų centras vykdo strateginiame plane patvirtintas šešias priemones, kurios atitinka Socialinių paslaugų Priemonių plane 2020 išsikeltus uždavinius:

**1.1. Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos teikimas Pasvalio socialinių paslaugų centre.** Šią priemonę įgyvendina institucinės socialinės globos padalinys, kuris užtikrina kokybišką ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugų teikimą, senyvo amžiaus, neįgaliesiems rajono gyventojams.

**1.1.1. Ilgalaikės socialinės globos paslaugos.** Atsiskaitomaisiais metais ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės paslaugos suteiktos vidutiniškai 44 asmenims. Socialinės globos paslaugos institucijoje teikiamos tik asmenims, kuriems nustatyti specialieji poreikiai slaugai ar priežiūrai, jie yra neįgalūs, prioritetas teikiamas tik visiškai nesavarankiškiems asmenims. Mokėjimo už ilgalaikės socialinės globos paslaugas dydis yra 80 proc. asmens gaunamų pajamų, jei asmens turto vertė didesnė už jo gyvenamosios vietos savivaldybėje nustatytą turto vertės normatyvą, mokėjimo už socialinę globą dydis per mėnesį padidėja vienu procentu, skaičiuojant nuo turto vertės, viršijančios

normatyvą ir 100 proc. slaugos ar priežiūros išlaidų tikslinės kompensacijos. Paslaugų centro aplinka pritaikyta senyvo amžiaus ir neįgalių asmenų poreikiams.

1 lentelė

**Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugų gavėjų kaita 2018-2020 m.**

Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa institucijoje	2018 m.	2019 m.	2020 m.
Paslaugų gavėjų (gyventojų) skaičius metų pabaigoje, iš jų: su sunkia negalia	38 6	36 9	37 10
Atvyko per metus iš jų: su sunkia negalia	14 6	13 5	9 5
Išvyko gyventi į kitą globos instituciją, namus iš jų: su sunkia negalia	- -	2 1	1 -
Kita (mirė) iš jų: su sunkia negalia	9 3	13 5	6 1

Iš 1 lentelėje pateiktų duomenų matyti, kad 2020 metais gyventojų kaita yra mažiausia palyginus su praėjusiais metais. Kiekvienam Paslaugų gavėjui sudaromas individualus socialinės globos planas, jiems sudaroma galimybė pasirinkti gyvenimo būdą, atitinkantį jo socialinius, kultūrinius, religinius interesus, jo poreikius bei savarankiškumo lygį. Teikiamos individualaus bei grupinio bendravimo, konsultavimo, laisvalaikio organizavimo paslaugos, sudaromos sąlygos gyventi geranoriškoje aplinkoje ir dalyvauti bendruomeninėje veikloje. 2020 metų duomenimis Paslaugų centro gyventojų amžiaus vidurkis - 75 metai. Vyriausiam 96 metai, jauniausiam 43 metai (fizinė negalia). Specialieji poreikiai nustatyti 26 ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugų gavėjams. Vykstant senėjimo procesui, daugėjant asmenų su sunkia negalia, kasmet reikalinga didesnė priežiūra ir didesnės išlaidų sąnaudos.

Sveikatos priežiūros paslaugos suteiktos 100 procentų gyventojų. Pagal nustatytas normas visi gyventojai aprūpinami asmeninei higienai reikalingomis priemonėmis. Sveikatos profilaktikai kasmetinė gripo vakcinacija atlikta – 33 gyventojams. Gyventojai neišeidami iš savo kambario gali išsikviesti personalą. Gyventojams praveistos profilaktinio sveikatingumo valandėlės, informaciniuose stenduose nuolat atnaujinama aktuali informacija apie ligas ir jų profilaktiką.

Išstaigoje laikomasi įsipareigojimų, duotų gyventojui, kaip jį palaidoti. Į šį procesą įtraukiami velionio artimieji. Lyginant su praėjusiu laikotarpiu 2020 metais mirtingumas sumažėjo 7 proc. Mirė 6 gyventojai, 3 gyventojus laidojo artimieji, buvo suteikta kompetentinga pagalba artimiesiems organizuojant laidotuves ir tvarkant su laidojimu susijusius dokumentus, 3 gyventojus laidojo įstaiga, nes artimųjų, kurie apsiimtų laidojimo organizavimą nebuvo. Pagrindinės 2020 m. mirtingumo priežastys širdies – kraujagyslių sistemos, onkologinės ligos.

Trumpalaikėi socialinei globai apgyvendinami senyvo amžiaus ir asmenys su negalia iki 6 mėnesių per metus. Ši paslauga yra patraukli visuomenei. 2020 metais trumpalaikėi socialinei globai apgyvendinti 3 asmenys.

Paslaugų centre veikia socialinės globos namų taryba į kurios sudėtį įeina Paslaugų centre gyvenantys asmenys, jų artimieji ir personalo atstovai. Socialinės globos namų tarybos sudėtis yra periodiškai peržiūrima ir atnaujinama. Per 2020 metus buvo praveisti 4 tarybos susirinkimai ir tai yra užfiksuota Paslaugų centro dokumentuose.

2 lentelė

**Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal seniūnijas iš kurių jie atvyko 2018-2020 m.**

Metai	Pasvalio apil.	Saločių Sen.	Pumpėnų Sen.	Pušaloto Sen.	Namišių Sen.	Krinčino Sen.	Vaškų Sen.	Joniškėlio m. sen.	Joniškėlio ap. sen.	Pasvalio m. sen.	Daujėnų sen.
2018	4	1	5	5	3	2	4	2	3	8	1
2019	4	-	5	6	2	1	3	2	1	11	1
2020	3	-	3	6	3	1	4	2	1	12	1

Duomenys apie gyventojų atvykimą iš rajono seniūnijų pateikiami 2 lentelėje. 2020 metais Paslaugų centre gyveno asmenys iš visų rajono seniūnijų, išskyrus Saločių seniūniją. Lyginant su praėjusiu laikotarpiu daugiausiai asmenų atvyko iš Pasvalio miesto.

Meniniai renginiai, koncertai, sportinės varžybos, užsiėmimai ir susitikimai Paslaugų centro gyventojams, dėl šalyje paskelbto karantino nevyko pagal veiklos plane numatytas datas. Nuolatiniai gyvenančių gyventojų laisvalaikis ir šventės, dažnai organizuojamos kartu su dienos ir užimtumo centro lankytojais bei Paslaugų centro svečiais. Nuo 2020 metų kovo mėn., šventės, susitikimai Paslaugų centro gyventojams praktiškai nevyko. Vasaros metu buvo suorganizuotos keletą išvykų, kai buvo galima dažniausiai buvo skaitomos paskaitos, vyko meno, sveikatinimo užsiėmimai. Per 2020 metus suorganizuota paslaugų centro gyventojams 70 įvairių renginių.

3 lentelė

### Renginių organizavimas 2020 metais

Eil. Nr.	Renginiu, švenčių pavadinimas	Skaičius
2.	Parodos, pilietinės akcijos	3
3.	Išvykos	5
6.	Keramikos, meno terapijos užsiėmimai	8
7.	Poezijos popietės, susitikimai, paskaitos, sportinės varžybos	54

Paslaugų centro socialiniai darbuotojai ir sveikatos priežiūros specialistai, kas mėnesį skaito paskaitas, organizuoja žalingų įpročių prevencijos programas, kurių tikslas sudaryti palankias sąlygas gyventojų užimtumui, diegiant pozityvią veiklą.

**1.2. Dienos ir integralios socialinės globos asmens namuose teikimas.** Šią priemonę įgyvendina Pagalbos namuose padalinys, kuris užtikrina dienos socialinės globos paslaugų asmens namuose asmenims su sunkia negalia teikimą ir gerina jų kokybę teikiant integralią pagalbą.

**1.2.1. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos,** finansuojamos iš Europos Sąjungos lėšų, pagal įgyvendinama tęstinį projektą „Integrali pagalba į namus Pasvalio rajone“. Projekte dirba 6 slaugos darbuotojai. Projekto metu, slaugos paslaugos teikiamos nemokamai, asmuo moka tik už globos paslaugas. Per 2020 m. dienos socialinės globos paslaugos buvo suteiktos 42 asmenims, nuo 2 iki 7 val. per dieną asmens namuose. Paslaugos teikiamos darbo dienomis, savaitgaliais ir švenčių dienomis. Už 2020 m. dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose, paslaugų gavėjai sumokėjo 8752,46 Eur. Paslaugos globos kaina 2020 metams patvirtinta Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2020 m. balandžio 6 d. sprendimu Nr. T1-198 Dėl Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2020 m. balandžio 6 d. sprendimo Nr. T1-72 „Dėl socialinių paslaugų kainų nustatymo“ pakeitimo, asmeniui 505,00 Eur mėnesiui, 3,00 Eur valandai.

4 lentelė

### Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų asmens namuose pasiskirstymas pagal seniūnijas

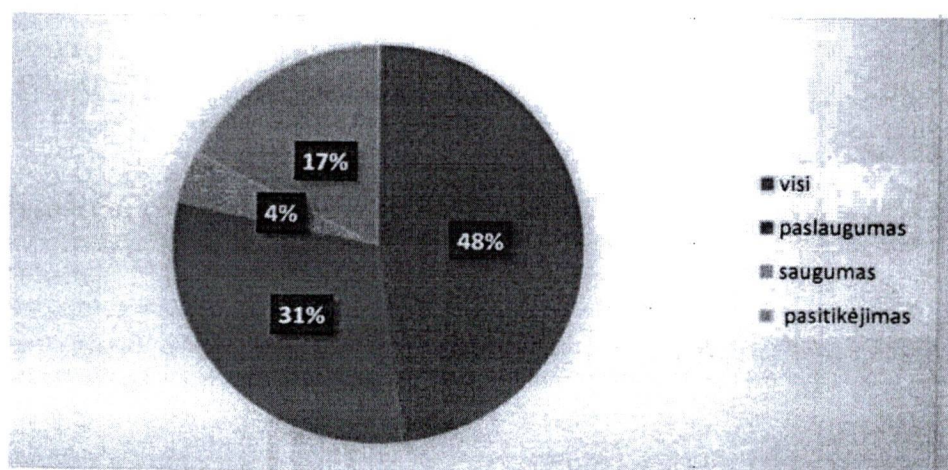
Seniūnijos	Dienos globos asmens namuose gavėjai 2018 m.	Dienos globos asmens namuose gavėjai 2019 m.	Dienos globos asmens namuose gavėjai 2020 m.
Pasvalio m.	12	19	21

Pasvalio apl., sen.,	2	5	7
Joniškėlio m. sen.,	-	-	-
Joniškėlio ap. sen.,	1	1	1
Saločių sen.,	2	4	3
Vaškų sen.,	-	-	2
Krinčino sen.,	-	-	2
Pušaloto sen.	1	1	-
Daujėnų sen.	1	1	1
Pumpėnų sen.,	2	4	4
Namišių sen.,	-	1	1
<b>Iš viso</b>	<b>21</b>	<b>36</b>	<b>42</b>

4 lentelėje pateikti duomenys apie teikiamą Dienos socialinę globą asmens namuose. Ši paslauga teikiama 9-iose rajono seniūnijose. Kaimo vietovėse 21 paslaugų gavėjas: iš jų 14 moterų ir 7 vyrai. Pasvalio mieste 21 paslaugų gavėjas: iš jų 15 moterų ir 6 vyrai. Nuo 2020 m. liepos mėn. dienos socialinės globos paslaugos pradėtos teikti savaitgaliais ir švenčių dienomis, jas gauna 5 paslaugų namuose gavėjai. Dienos socialinės globos asmens namuose, paslaugas gavo: 37 pensinio amžiaus asmenys, 4 suaugę asmenys su negalia ir 1 vaikas. Mirė 8 paslaugų gavėjai, 1 asmuo atsisakė paslaugų, 1 asmeniui paskirta ilgalaikė socialinė globa institucijoje. Lyginant su praėjusiu laikotarpiu dienos globos asmens namuose gavėjų padidėjo 6 proc.

2020 metais dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų kokybė buvo tikrinama 13 kartų, surašyti apsilankymo aktai. Atlikta anketinė apklausa, apklausta 23 dienos globos asmens namuose, paslaugų gavėjų. Siekiant pagerinti teikiamų paslaugų kokybę, paslaugų gavėjams, be kitų klausimų anketoje buvo pateikti trys žodžiai: pasitikėjimas, saugumas, paslaugumas. Paslaugų gavėjų paprašėme pažymėti, kokie iš trijų pateiktų žodžių variantų geriausiai apibūdintų jiems paslaugas teikiančią darbuotoją. 11 (48 proc.) respondentų pažymėjo visus tris žodžius, 7 (31 proc.) apibūdino savo darbuotoją, kaip paslaugų, 4 (17 proc.) įvardino pasitikintys savo darbuotoju, ir 1 (4 proc.) įvardino, kad darbuotojas asocijuojasi su žodžiu saugumas (1 pav.).

1 paveikslas Žodžiai apibūdinantys darbuotoją



Vienas iš didžiausių privalumų socialiniame darbe yra pasitikėjimu grįsti santykiai, labai svarbu motyvuoti Paslaugų gavėją, skatinti ieškoti veiklų pagal asmens galimybes.

**1.3. Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų teikimas senyvo amžiaus ir neįgaliesiems rajono gyventojams. Šią priemonę įgyvendina Pagalbos namuose padalinys, kuris**

užtikrina senyvo amžiaus asmenų ir neįgaliųjų socialinę priežiūrą namuose. Organizuoja laikino atokvėpio paslaugas. Organizuoja ir teikia transporto paslaugas bei specialiąsias pagalbos priemones: aprūpina techninės pagalbos priemonėmis rajono senyvo amžiaus ir asmenys su negalia.

1.3.1. Pagalbos į namus paslaugos teikiamos, asmens prašymą apsvarsčius Socialinės paramos teikimo komisijoje. Pagalbos į namus paslaugas organizuoja šio padalinio vadovas ir socialinis darbuotojas, paslaugas teikia 38 lankomosios priežiūros darbuotojos. Lankomosios priežiūros darbuotojoms, kurių darbo vieta yra ne Paslaugų centre, ir kurios privalo lankytis paslaugų gavėjų namuose, vykstantiems savo transportu iš dalies kompensuojamos transporto išlaidos, vadovaujantis Lietuvos Respublikos darbo kodekso 144 str. 8 dalimi.

5 lentelė

**Lankomosios priežiūros darbuotojų pasiskirstymas pagal seniūnijas 2018-2020 m.**

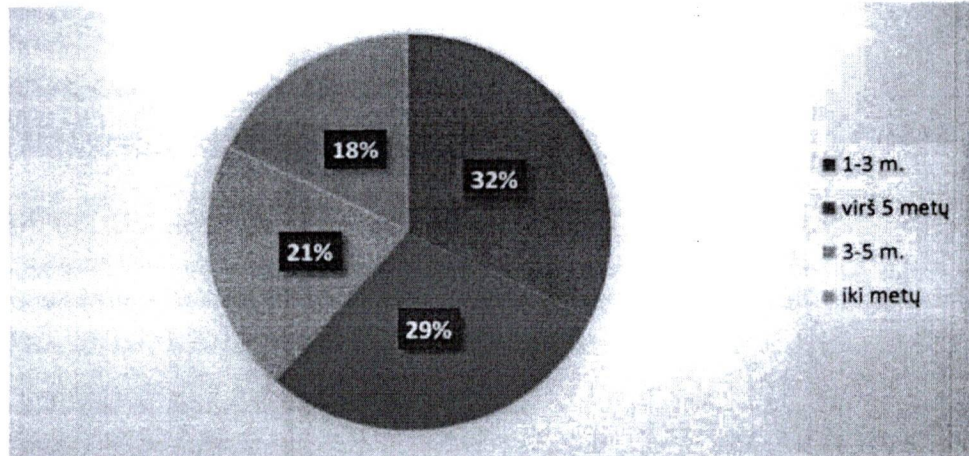
Seniūnijos	2018 metai		2019 metai		2020 metai	
	Paslaugų gavėjai	Darbuotojai	Paslaugų gavėjai	Darbuotojai	Paslaugų gavėjai	Darbuotojai
Vaškų sen.	33	4	40	4	38	4
Saločių sen.	11	3	13	3	16	2
Pumpėnų sen.,	22	4	21	4	21	4
Pušaloto sen.,	14	3	16	3	16	3
Namišių sen.,	9	1	12	1	10	1
Krinčino sen.,	7	2	12	2	16	2
Daujėnų sen.,	7	1	7	1	6	1
Joniškėlio m. ir Joniškėlio apyl. sen.	32	4	44	4	48	4
Pasvalio m. ir Pasvalio apyl. sen.	62	10	89	11	103	17
<b>Iš viso</b>	<b>197</b>	<b>32</b>	<b>254</b>	<b>33</b>	<b>274</b>	<b>38</b>

Iš 5 lentelėje pateiktų duomenų, matyti, kad pagalbos į namus poreikis kasmet didėja. 2020 metus pagalbos į namus paslaugas gavo 274 paslaugų gavėjai (iš jų 36 asmenys mirė, 14 atsisakė pagalbos į namus paslaugų). Kaimo vietovėse yra 158 paslaugų gavėjai, iš jų 119 moterų ir 39 vyrai, mieste (Pasvalys, Joniškėlis) 116 paslaugų gavėjai, iš jų 101 moteris ir 15 vyrų. 139 pagalbos į namus gavėjai yra pensinio amžiaus, 135 turintys negalią, iš jų 19 turintys negalią yra darbingo amžiaus. Pagalbos į namus paslaugos teikiamos 11-oje rajono seniūnijų. Didėjant pagalbos į namus poreikiui, įdarbinama ir daugiau darbuotojų, tačiau dalis darbuotojų dirba nepilnu etatu, nes tuo metu nebūna toje seniūnijoje tiek paslaugų gavėjų. Pagalbos į namus gavėjų skaičius nustatomas, pagal sveikatos būklę, teikiamų paslaugų kiekį, dažnumą. Atsižvelgiama į atstūmus (nuo seniūnijos centro iki pagalbos į namus gavėjo namų). Lankomosios priežiūros darbuotojos prižiūri nuo 2 iki 9 asmenų. Už pagalbos į namus paslaugas moka 253 paslaugų gavėjai, gauta 54596,91 Eur. Pagalbos į namus paslaugos nemokamai gauna 21 paslaugų gavėjas. Pagalbos į namus paslaugos teikiamos senyvo amžiaus ir neįgaliems asmenims, stokojantiems artimųjų pagalbos, įvertinus kiekvieno asmens savarankiškumą bei poreikį. Pagalbos į namus paslaugos teikiamos iki 10 val. per savaitę.

Pagalbos namuose paslaugų kokybė tikrinama, apsilankant paslaugų gavėjo namuose, bendraujant su paslaugų gavėju, jo artimaisiais ir paslaugas teikiančia lankomosios priežiūros darbuotoja. Pagalbos namuose paslaugų kokybės įvertinimą atliko Paslaugų centro atsakingi specialistai. Apsilankymo metu pildomas apsilankymo aktas, kuriame įvardijami paslaugų teikimo privalumai, trūkumai bei problemų sprendimo būdai. Per 2020 metus pagalbos namuose paslaugų

kokybė buvo tikrinama 102 kartus, surašyti apsilankymo aktai. Įvertinant pagalbos į namus poreikį, anketavimo būdu apklausta 189 pagalbos į namus gavėjų.

2 paveikslas Paslaugų teikimo trukmė



Atliekant apklausą įvertintas respondentų pasiskirstymas pagal teikiamų paslaugų trukmę. 56 (32 proc.) paslaugas gauna nuo 1-3 metų, 51 (29 proc.) paslaugas gauna daugiau kaip 5 metai, 36 (21 proc.) paslaugas gauna virš 3 metų, o 31 (18 proc.) paslaugas gauna iki metų (2 pav.).

Tai, kad 29 proc. paslaugų gavėjų paslaugas namuose gauna 5 metus ir daugiau, rodo, kad bendravimas, išklausa, empatiškumas, pasitikėjimas, santykis tarp Paslaugų gavėjo ir darbuotojo yra svarbus norint užtikrinti kokybiškas ilgalaikes paslaugas asmens namuose.

**1.3.2. Laikino atokvėpio paslaugos.** Vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2020-05-25 įsakymu Nr. A1-144 patvirtintu „Laikino atokvėpio paslaugos vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims teikimo ir organizavimo tvarkos aprašu“. Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2020-10-28 sprendimu Nr. T1-197 patvirtintas Asmenų, galinčių gauti laikino atokvėpio paslaugas Pasvalio rajono socialinių paslaugų įstaigose, vietų skaičius. Laikino atokvėpio paslauga organizuojant pagalbos į namus paslaugas asmens namuose suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims – 5 vietos. Laikino atokvėpio paslauga organizuojant dienos socialinę globą asmens namuose vaikams, suaugusiems asmenims ir senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia – 2 vietos. Laikino atokvėpio paslauga organizuojant trumpalaikę socialinę globą institucijoje suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims – 2 vietos. Pageidaujančių gauti šią paslaugą 2020 metais nebuvo.

**1.3.3. Transporto paslaugos.** Specialiojo transporto paslauga teikiama pagal poreikius asmenims, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės turi judėjimo problemų ir dėl to ar dėl nepakankamų pajamų negali naudotis visuomeniniu ar individualiu transportu. Specialiojo transporto paslaugos Pasvalio rajono gyventojams teikiamos, pagal Pasvalio rajono savivaldybės tarybos patvirtintą tvarką. Nuolatinėmis paslaugomis naudojasi užimtumo centro „Viltis“ 14 lankytojų. Ši įstaiga už dienos socialinės globos gavėjams suteiktas transporto paslaugas moka, pagal pravažiuotų kilometrų skaičių iš jiems Valstybės funkcijoms vykdyti, skirtų deleguotų lėšų.

6 lentelė

**Specialaus transporto paslaugų organizavimas 2018-2020 m.**

Metai	Pateikta vienkartinų prašymų	Nuolatinės transporto paslaugos, gavėjų skaičius	Lėšos kurui, remontui	Lėšos už mokomas transporto paslaugas
2018	33	24	8888,46 Eur	6085,06 Eur
2019	31	18	8366,69 Eur	3987,76 Eur
2020	16	14	5790,00 Eur	3191,52 Eur

6 lentelėje pateikti duomenys rodo, kad 2020 metais, 16 kartų (iš jų 10 kartų neįgaliesiems asmenims) suteikta specialiojo transporto paslauga gydymosi ir reabilitacijos tikslais. Lėšos kurui ir remontui sumažėjo, tai lėmė, kad specialiojo transporto paslaugoms teikti eksploatuojamas vienas automobilis, transporto priemonė įsigyta 2016 metais, todėl mažiau lėšų reikia kurui ir remontui ir dėl šalyje paskelbtos ekstremalios padėties rajono gyventojams suteikta mažiau specialaus transporto paslaugų. Lėšos už mokomas transporto paslaugas sumažėjo, dėl mažiau teikiamų mokamų paslaugų Užimtumo centrui „Viltis“, nes tas paslaugas centrui teikia neįgaliųjų draugija, kuriai skirta nauja transporto priemonė neįgaliųjų pavėžėjimui. 2020 metais specialaus transporto paslaugoms (automobilis FORD TRANZIT, įskaitant vairuotojo darbo užmokestį) išleista 14752,44 Eur.

Paslaugų centras, veiklai vykdyti, be specialaus transporto Ford Transit automobilio, naudoja dar 5 automobilius. Du automobiliai Citroen Berlingo integraliai pagalbai teikti, automobilis VW caravelle ir VW Caddy naudojami maisto vežimui į Užimtumo centrą Viltis, kitoms Paslaugų centro veikloms vykdyti, atvejo vadybai. Darbo su šeimomis padalinio socialinės darbuotojos naudojosi transporto priemonėmis, kurios priklauso seniūnijoms, už kurą ir remontą dalinai mokėjo Paslaugų centras, šių automobilių kurui ir remontui per 2020 metus išleista 8891,18 Eur. 2020 metų pabaigoje nupirkti 8 lengvieji automobiliai DACIA DUSTER, kuriais naudosis Darbo su šeimomis padalinio socialinės darbuotojos ir atvejo vadybininkai.

**1.3.4. Techninių pagalbos priemonių neįgaliesiems organizavimas.** Technines pagalbos priemones gauname iš Techninės pagalbos neįgaliesiems centro prie LR socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Panevėžio skyriaus, pagal teikiamas Paslaugų centro paraiškas. Per ataskaitinį laikotarpį išduota, 356 vnt. įvairių techninių pagalbos priemonių. Dauguma techninių pagalbos priemonių išduodama naudotis asmenims su negalia nemokamai, pristačius į Paslaugų centrą reikiamus dokumentus. Dalinę įmoką reikia sumokėti, gaunant naują reguliuojamą lovą, čiužinį praguloms išvengti, tualetinę kėdę ar vaikštynę. 2020 metais dėl techninių pagalbos priemonių (pažastinių ir alkūninių ramentų) nuomos, kreipėsi 26 asmenys. Išnuomota 52 vnt. alkūninių ir pažastinių ramentų. Už nuomą gauta 180,0 Eur (nuomos įkainiai patvirtinti Pasvalio rajono savivaldybės sprendimu). Pagal LR socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymą, darbingo amžiaus asmenims techninės pagalbos priemonės pagal panaudos sutartis negali būti išduodamos, jos yra nuomojamos.

2020 metais ramentų nuomai ir vyresniojo socialinio darbuotojo darbo užmokesčiui panaudota 14275,13 Eur.

**1.4. Kitų paslaugų teikimas Pasvalio socialinių paslaugų centre. Šią priemonę įgyvendina Dienos užimtumo padalinys,** kuris užtikrina sociokultūrinių ir kitų vienkartinų paslaugų teikimą senyvo amžiaus ir neįgaliesiems bei kitiems rajono gyventojams. Organizuoja ir teikia sociokultūrinės, maitinimo, skalbimo, pirties paslaugas, vykdo ir organizuoja darbinę bei švietėjišką veiklą.

**1.4.1. Sociokultūrinės paslaugos** - metodiškai organizuota veikla, ji yra priskiriama bendrųjų socialinių paslaugų sričiai. Į Paslaugų centro organizuojamą sociokultūrinę veiklą įtraukiamos įvairios tikslinės klientų grupės: senyvo amžiaus asmenys, suaugę asmenys su negalia, jaunimas (praktiką atliekantys studentai, moksleiviai-savanoriai), asmenys iš šeimų, kurios turi problemų. 2020 metais sociokultūrinėmis paslaugomis naudojasi 124 lankytojai, šiomis paslaugomis naudojasi ir



nuolatinei Paslaugų centre gyvenantys gyventojai. Taip siekiama visų grupių integracija į visuomenę, organizuojant įvairias veiklas, sudarydami mišrias grupes.

3 paveikslas Sociokultūrinių paslaugų gavėjai 2018-2020 m.



3 paveiksle pateikti duomenys rodo, kad senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia tarpe moterys dominuoja dėl statistiškai ilgesnio gyvenimo amžiaus ir didesnio poreikio bendravimui. Su šių grupių lankytojais dirba socialinė darbuotoja, socialinio darbuotojo padėjėja, kineziterapeutas. Visus metus dienos centre lankėsi vidutiniškai 40 procentų sąrašuose esančių senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia. Dėl šalyje paskelbto karantino 5 mėnesius dienos užimtumo paslaugos nebuvo teikiamos, tuo metu buvo teikiamos informavimo ir konsultavimo paslaugos telefonu, pokalbiai vyko 132 kartus. 91 sociokultūrinių paslaugų gavėjas yra pensinio amžiaus (5 iš jų buvę pareigūnai, gaunantys pareigūnų ir karių valstybines pensijas), 33 turintys negalią (6 turintys fizinę negalią, judantys invalidų vežimėlio pagalba). Paslaugų centrą lankančių lankytojų gyvenimo kokybė gerinama per jų laisvalaikio užimtumą, taikant individualius ir grupinius užsiėmimus, pritaikant įvairias veiklos formas: darbinių ir meninių įgūdžių stiprinimas (dailė, keramika, tekstilė, veltinis), mokymas kompiuterio raštingumo, sveikatinimo užsiėmimai (treniruokliai, tenisas, biliardas, šaškės, šachmatai, mankštos), kurių metu išlaikomas lankytojų fizinis aktyvumas. Per 2020 metus kūrybiniai, dailės, keramikos, laisvalaikio organizavimo užsiėmimai vyko 419 kartų. Sportinė veikla, bendrieji fiziniai pratimai 137 kartus. Muzikos užsiėmimai, ansamblio „Draugai“ repeticijos vyko 234 kartus, ansamblio „Dainuojančios širdys“ repeticijos vyko 347 kartus. Organizuotos 2 akcijos, paruošti 3 renginiai, suorganizuotos 3 išvykos, surengtos 3 šventės, 2 kartus vyko edukaciniai mokymai keramikos užsiėmimams. Sociokultūrinės paslaugos teikiamos nemokamai, lankytojai moka tik už sporto treniruoklių salę (1,50 Eur asmeniui per mėnesį). 2018 metais 123,0 Eur., 2019 m. 100,50 Eur., 2020 m. 15,0 Eur. Surinktų lėšų sumažėjimas, dėl šalyje paskelbto karantino. Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2020 m. lapkričio 25 d. sprendimu Nr. T1-233, parengtas ir patvirtintas naujas sociokultūrinių paslaugų organizavimo, teikimo ir apmokėjimo tvarkos aprašas. Bus teikiamos naujos veiklos: poilsis ir aromaterapija relaksacijos kambaryje, kūrybiniai meno užsiėmimai, žvakių liejimas, tapyba ir piešimas, naudojant įvairias technikas ebru-piešimo ant vandens, taškavimo, dzenraizgymo, floristikos, sveikatingumo mokymai.

Peržiūrėtas, patikslintas lankytojų sąrašas. Su lankytojais, kurie nelankė centro 6 ir daugiau mėnesio (29 lankytojai) paslaugų teikimas nutrauktas. 8 lankytojai mirė.

**1.4.2. Maitinimo paslaugų organizavimas, teikimas.** Paslaugų centre gyventojai maitinami 5 kartus per dieną. Maitinimas organizuojamas, vadovaujantis sudarytais perspektyviais valgiaraščiais. Pagal savarankiškumo lygį ir galimybes gyventojai maitinami:

15 - gyventojų 1 ir 2 aukšto valgyklose;

21 – kambariuose.

Vieno ilgalaikės (trumpalaikės) socialinių paslaugų gavėjo maitinimui skiriama 3,70 Eur per parą. Pagal gydytojų rekomendacijas ir poreikį, organizuojamas dietinis maitinimas. Įstaigoje sudarytos sąlygos, bet kuriuo metu atsigerti kavos ar arbatos.

Maistą gaminamas ir pristatomas Užimtumo centro „Viltis“ lankytojams (vidutiniškai 25 lankytojams). Ruošiami ir pristatomi karšti pietūs pagalbos į namus ir dienos socialinės globos namuose gavėjams, gyvenantiems Pasvalio mieste ir jo apylinkėse. Šios paslaugos poreikis didėja 2018 metais maitinimo paslaugas namuose gavo 17 asmenų, 2019 metais 25 asmenys, 2020 metais 28 asmenys. Dėl virtuvės patalpų esamo ploto ir esamos įrangos, didinti šiai grupei maitinimo paslaugų nebeturime galimybių, nes per dieną gaminama virš 100 porcijų.

**1.4.3. Masažo paslaugos.** Masažo paslaugas atlieka Paslaugų centre dirbantys du regėjimo negalia turintys, kvalifikuoti masažuotojai. Vienas masažuotojas įdarbintas pagal subsidijuojamą darbo vietą ir jo darbo užmokestis mokamas iš Užimtumo tarnybos, visą jo darbo laikotarpį. Masažo paslaugomis dažniausiai naudojasi neįgalūs ir senyvo amžiaus asmenys. Masažo paslaugos teikiamos pagal Savivaldybės tarybos patvirtintus įkainius. Nemokamai, masažo paslaugos teikiamos Paslaugų centro gyventojams.

7 lentelė

#### Masažo paslaugų organizavimas 2018-2020 m.

Metai	Procedūrų skaičius	Asmenų skaičius	Gautos lėšos už masažo paslaugas
2018	2394	226	4344,34 Eur
2019	2419	215	4203,27 Eur
2020	1492	129	3250,57 Eur

Iš 7 lentelėje pateikiamų duomenų 2020 metais masažo paslaugomis pasinaudojo mažiau asmenų nei praėjusiais metais, dėl šalyje paskelbto karantino, nes tris mėnesius masažo paslaugos nebuvo teikiamos.

**1.4.4. Pirties paslaugos.** Asmens higienos ir priežiūros paslaugos Paslaugų centro duše teikiamos kiekvieną darbo dieną, pirtyje pagal nustatytą grafiką, skirtingomis dienomis vyrams ir moterims.

8 lentelė

#### Pirties paslaugų organizavimas 2018-2020 m.

Metai	Pasinaudota dušo paslaugomis (kartai)	Pasinaudota pirties paslaugomis (kartai)	Senyvo amžiaus asmenys	Darbingo amžiaus asmenys	Suaugę asmenys su negalia	Vaikai
2018	61	2004	1136	626	213	29
2019	79	2009	1032	676	283	18
2020	16	1095	545	358	175	17

Iš 8 lentelės matyti, kad pirties ir dušo paslaugomis 2020 metais pasinaudojusių asmenų skaičius žymiai mažesnis, dėl šalyje paskelbto karantino, nes 3 mėnesius pirtis nedirbo. Pirties bei dušo paslaugomis per mėnesį vidutiniškai pasinaudoja apie 170 asmenų, 2020 metais apie 70 asmenų. 2020 metais už pirties paslaugas gauta 2748,60 Eur, už dušo paslaugas – 20,60 Eur. Labiausiai pirtis reikalinga senyvo amžiaus žmonėms, jų apsilanko daugiausiai. Pirties paslaugos teikiamos, su nuostoliu, už pirties paslaugas gautų lėšų neužtenka darbuotojo atlyginimui. Gauta (už paslaugas) lėšų 2748,60 Eur, išleista (darbuotojo atlyginimas su Sodros mokesčiais) 12 mėn. 9066,46 Eur.

1.4.5. **Skalbyklos paslaugos.** Skalbykla dirba darbo dienomis. Skalbyklos paslaugomis naudojasi rajono gyventojai, įstaigos, pagal Pasvalio rajono savivaldybės tarybos sprendimu patvirtintus įkainius. Skalbiami paslaugų centro gyventojų skalbiniai, darbuotojų darbo rūbai.

9 lentelė

**Skalbyklos paslaugos 2018-2020 m.**

Metai	Viso išskalbta skalbinių (kg.)	Išskalbta skalbinių (kg.) Centro gyventojams	Išskalbta skalbinių (kg.) rajono gyventojams ir įstaigoms	Gautos lėšos už mokomas skalbimo paslaugas	Patirtos sąnaudos
2018	22634,9	11351,00	11283,9	17926,43 Eur	35236,95 Eur
2019	23566,06	12226,00	11340,06	18764,00 Eur	35975,57 Eur
2020	22696,67	12976,60	9720,07	21325,62 Eur	39829,20 Eur

Per 2020 metus išskalbta 22696,67 kg, tai 869,39 kg mažiau nei praėjusį laikotarpį, tai lėmė dėl šalyje paskelbto karantino, nes skalbykla dirbo ne visu pajėgumu. 2019 metais, buvo peržiūrėti ir maža dalimi padidinti skalbimo paslaugų tarifai, todėl šiais metais už skalbimo paslaugas gauta daugiau lėšų nei praėjusiais metais, nors skalbinių svoris ir mažesnis. Daugiausiai skalbiame Paslaugų centro gyventojams ir rajono gyventojams. Iš rajonų gyventojų daug skalbiame užuolaidų ar pūkinių striukų, kurioms svoris nėra didelis.

10 lentelė

Metai	Darbuotojų darbo užmokestis	Skalbimo priemonės	Elektra	Vanduo	Skalbimo mašinų remontas
2019	22722,95 Eur	2037,13 Eur	8190,24 Eur	2475,25 Eur	550,00Eur
2020	27687,77 Eur	2170,85 Eur	7939,36 Eur	1757,22 Eur	274,00 Eur

Iš 10 lentelės matyti, kad patirtos sąnaudos didėjo, dėl darbuotojų darbo užmokesčio didinimo. Skalbykloje dirba trys darbuotojos, didėjant minimaliai algai, didėjo darbuotojų darbo užmokesčiai. Nors skalbykla nedirbo visu pajėgumu, tačiau dėl Paslaugų centre buvusio ligos protrūkio, skalbiniai buvo papildomai dezinfekuojami, skalbiami itin aukštoje temperatūroje. Per mėnesį išskalbiama apie 2,2 tonas skalbinių. Skalbyklos paslaugų poreikis, kasmet didėja. Skalbyklos paslaugos nėra nuostolingos, todėl kiekvienais metais dalį gautų lėšų, skiriame įrangos atnaujinimui.

1.4.6. **Reklamos, medžio darbų ir kitos paslaugos.** 2020 metais dėl įvairių darbų atlikimo priimta 8 užsakymai, atliktiems darbams išrašytos sąskaitos-faktūros.

11 lentelė

**Reklamos ir kiti darbai 2018-2020 m.**

Metai	Priimta užsakymų	Gautos lėšos už atliktus darbus
2018	26	4491,99 Eur
2019	13	1985,81 Eur
2020	8	2600,97 Eur

Įvairių gaminių ir užrašų (reklamos, medžio dirbinių) pagaminta 38 vnt. Iš papildomų paslaugų 2020 Paslaugų centre daugiausiai buvo atlikta informacinių iškabų bei medžio dirbinių. Lyginant su 2019 metais, lėšų už gaminius gauta daugiau, nors užsakymų buvo mažiau, nes buvo atlikti didesnės apimties užsakymai. Analizuojant duomenys, nuo 2018 metų reklamos ir kitų gaminių užsakymų skaičius mažėja. Tai lemia, kad reklamos paslaugas Pasvalyje teikia kitos privačios įmonės, o mūsų

centro darbuotojai pagal įstaigos galimybes, atlieka tik mažus užsakymus, kurių įkainiai patvirtini Pasvalio rajono savivaldybės tarybos sprendimu.

**1.4.7. Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti sprendimus vertinimų ir išvadų teikimo organizavimas.** Paslaugų centras 2020 m. iš Pasvalio rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos ir sveikatos skyriaus gavo 122 prašymus atlikti asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimus. Pirmą kartą vertinimai buvo atlikti 12 asmenų. Taip pat pakartotinai atlikti 103 asmenų būklės peržiūrėjimai ir pateikta informacija apie asmenų, pripažintų neveiksniais ar ribotai veiksniais kasdienio funkcionavimo pakitimus, įvykusius per vienus metus nuo teismo sprendimo pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais dienas. Paslaugų centras įvertino ir parengė 115 išvadas. Šią paslaugą Paslaugų centras teikia nuo 2018 metų.

**1.5. Globos centro veiklos organizavimas. Priemonę įgyvendina Globos centro padalinys.** Globos centro tikslas, kad tėvų globos netekusiems ir įvaikintiems vaikams bei budintiems globotojams, globėjams, įtėviams ar asmenims, ketinantiems jais tapti, būtų prieinama ir suteikiama reikalinga konsultacinė, psichosocialinė, teisinė ir kita pagalba siekiant tinkamo vaiko, įvaikio ugdymo ir auklėjimo šeimai artimoje aplinkoje.

Globos centras veiklą pradėjo 2018 metais balandžio mėn. Pasirašyta jungtinės veiklos (partnerystės) sutartis įgyvendinant vaikų gerovės ir saugumo didinimo, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimo bei prieinamumo plėtros projektą. Sutartis pasirašyta su Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Pasvalio rajono savivaldybės administracija ir Paslaugų centru. Projektas įgyvendinamas 36 mėnesiams, suma 117257 Eur. Iš ES projekto lėšų įdarbinti 2 darbuotojai (socialinis darbuotojas ir psichologas), nupirtas automobilis, įrengtos 2 darbo vietos (baldai, kompiuterinė įranga). 2 socialiniai darbuotojai (globos koordinatoriai) įdarbinti savivaldybės biudžeto lėšomis. 2 socialiniai darbuotojai atestuoti pagal globėjų ir įtėvių mokymo ir konsultavimo (GIMK), kurie praveda mokymus globėjams ir būdintiems globotojams nebuvo įdarbinti, todėl šios paslaugos perkamos iš kito rajono savivaldybės biudžeto lėšomis.

2020 metais panaudota biudžeto lėšų: darbo užmokesčiui (su Sodros mokesčiais) 12800,00 Eur, transporto išlaidoms 400,0 Eur, paslaugoms (mokėjimai budintiems globotojams ir globotiniams, GIMK mokymų paslaugų pirkimas, viešinimas) 54109,52 Eur. Viso 67309,52 Eur. ES projekto lėšos (dviejų darbuotojų darbo užmokestis) 34610,85 Eur. Iš viso Globos centro išlaidos 101920,37 Eur.

12 lentelė

#### Globos centro vykdoma veikla

Eil. Nr.	Globos centro vykdoma veikla	2018 m.	2019 m.	2020 m.
1.	Globėjų (rūpintojų) skaičius	45 asmenys	47 asmenys	48 asmenys
2.	Globojami vaikai	65 vaikai	61 vaikas	67 vaikai
2.1.	Vaikai gyvenantys pas globėjus giminaičius	35 vaikai	25 vaikai	24 vaikai
2.2.	Vaikai gyvenantys pas globėjus nesusijusius giminystės ryšiais	30 vaikų	36 vaikai	43 vaikai
2.3.	Įvaikinti vaikai	-	-	1 vaikas
2.4.	VGN vaikų kuriems surasta šeima	-	-	1 vaikas
3.	Šeimyna	1	1	1
3.1.	Šeimynoje gyvenantys vaikai	10 vaikų	10 vaikų	9 vaikai
4.	Budintys globotojai	2 asmenys	2 asmenys	3 asmenys
4.1.	Vaikai gyvenantys pas budinčius globotojus	3 vaikai	6 vaikai	3 vaikai
5.	Mokymuose dalyvavo	8 asmenys	22 asmenys	28 asmenys

6.	Pagrindiniai mokymai	4 asmenys	11 asmenų	8 asmenys
7.	Specializuoti mokymai	3 asmenys	1 asmuo	4 asmenys
8.	Tęstiniai mokymai	-	9 asmenys	16 asmenų
9.	Teigiamos išvados	5	8	4
10.	Neigiamos išvados	-	1	2
11.	Išvados dėl svečiavimosi	-	5	2
12.	Parengti straipsniai laikraštyje „Darbas“	7 straipsniai	3 straipsniai, 15 skelbimų	4 straipsniai
13.	Konsultavimo paslaugos	179 kartai	296 kartai	142 kartai
14.	Informavimo paslaugos	198 kartai	300 kartai	757 kartai
15.	Viešinimas	Buvo vykdomas	15	67
16.	Pagalbos plano sudarymo posėdis	7	11	10
17.	Savitarpio pagalbos grupės	3	12	17
18.	Asmenys dalyvavę savitarpio pagalbos grupėse	11	22	15

Iš pateiktų duomenų matyti, kad 2020 metais Globos centro veikla buvo viešinama 67 kartus, globos centro darbuotojos vyko į mokyklas, darželius, įstaigas ir organizacijas. Veikla viešinama Pasvalio socialinių paslaugų centro tinklalapyje ir facebook puslapiuose. Dėl globos centro socialinių darbuotojų kaitos (2020 m. darbo sutartys nutrauktos dviem darbuotojoms, viena darbuotoja vaiko priežiūros atostogose, naujai priimta viena darbuotoja) bei dėl šalyje paskelbto karantino, viešinimo veikla tiesiogiai aktyviai nebuvo vykdoma. Tačiau pavyko globėjų (rūpintojų) skaičių padidinti iki 5 asmenų, tai yra trims asmenims daugiau nei praėjusiais metais. 28 asmenims organizuoti globėjų ir tėvių mokymai (GIMK), tai yra 6 asmenims daugiau nei 2019 metais. Mokymus baigė 2 budinčios globotojos. Globos centro psichologė individualias konsultacijas suteikė 40 globojamiems vaikams - 334 kartus ir 17 budinčių globotojų ir globėjų (rūpintojų) suteiktos 192 individualios konsultacijos. Siekiant psichologinės pagalbos prieinamumo ir pasiekiamumo Globos centro psichologė teikė pagalbą kuo arčiau šeimos gyvenamosios vietos: asmens namuose, mokyklose, darželiuose. Psichologo paslaugos, ne Globos centro patalpose suteiktos 54 kartus, jas gavo 14 vaikų ir 13 kartų 4 - suaugę asmenys. Pravestos 10 savitarpio pagalbos grupių, juose dalyvavo 17 asmenų. 2020 m. prašymų savitarpio pagalbos grupių Grūžių vaikų globos namų darbuotojams organizavimui nebuvo.

**1.6. Atvejo vadybos ir socialinės priežiūros šeimoms įgyvendinimas. Priemonę įgyvendina Darbo su šeimomis padalinys,** kuris organizuoja ir teikia socialinės priežiūros šeimai paslaugas, taikant atvejo vadybą teisės aktų nustatyta tvarka. Vykdo atvejo vadybos taikymo ir inicijavimo, atvejo nagrinėjimo, pagalbos šeimai poreikių vertinimo, pagalbos plano sudarymo ir įgyvendinimo, šeimos stebėsenos, pagalbos plano peržiūros, atvejo vadybos proceso užbaigimo, atvejo vadybos koordinavimo funkcijas savivaldybėje. Veiklą Paslaugų centre, pradėjo vykdyti 2018 m. liepos 1 d.

Šiame padalinyje dirba 12 socialinių darbuotojų (2 vaiko priežiūros atostogose) ir 4 atvejo vadybininkai. 2020 m. gruodžio duomenimis vienam atvejo vadybininkui vidutiniškai teko apie 30-35 atvejus, socialinis darbuotojas darbui su šeimomis, vidutiniškai dirbo su 11 šeimų. Darbui su šeimomis padalinys (darbuotojų atlyginimai ir kvalifikacija) finansuojamas iš Valstybės skirtų dotacijų. 2020 m. Iš Valstybės skirtų dotacijų išleista, darbo užmokesčiui (su Sodros mokesčiais) – 251300,0 Eur, kvalifikacijai 5600,0 Eur, komandiruotėms 400,0 Eur. Iš savivaldybės biudžeto lėšų finansuojamos transporto 8891,18 Eur ir telefono išlaidos – 420,0 Eur.

13 lentelė

Darbo su šeimomis padalinio veikla 2018-2020 m.

Eil. Nr.	2018 m. gruodžio 31 d.	2019 m. gruodžio 31 d.	2020 m. gruodžio 31 d.
1.	Nagrinėti atvejai 179 (šeimos)	Nagrinėti atvejai 175 (šeimos)	Nagrinėti atvejai 170 (šeimos)
2.	Užbaigti atvejai (socialinės paslaugos nebeteikiamos) 36 (šeimos)	Užbaigti atvejai (socialinės paslaugos nebeteikiamos) 59 (šeimos)	Užbaigti atvejai (socialinės paslaugos nebeteikiamos) 60 (šeimos)
3.	Riziką patiriančių šeimų - 143, šeimose auga 365 nepilnamečiai vaikai	Riziką patiriančių šeimų -116, šeimose auga 271 nepilnamečiai vaikai	Riziką patiriančių šeimų -110, šeimose auga 267 nepilnamečiai vaikai
4.	Surašyti protokolai-51 Papildyti pagalbos planai-55 kartus (170 šeimų)	Surašyti protokolai-92 Papildyti pagalbos planai-302 kartus (175 šeimų)	Surašyti protokolai-82 Papildyti pagalbos planai-540 kartus (170 šeimų)
5.	Apgyvendintos 4 moterys su nepilnamečiais vaikais Grūžių vaikų globos namų Šeimos krizių centre	Apgyvendintos 10 moterų su nepilnamečiais vaikais Grūžių vaikų globos namų Šeimos krizių centre	Apgyvendintos 9 moterų su nepilnamečiais vaikais Grūžių vaikų globos namų Šeimos krizių centre
6.	4 vaikams nustatyta laikinoji globa: 1) 1 grąžintas į šeimą, 2) 1 pas budinčią globotoją, 3) 2 Grūžių vaikų globos namuose.  <i>2018 m. visi vaikai grįžo į šeimas.</i>	9 vaikams nustatyta laikinoji globa: 1) 9 vaikai pas budinčius globotojus, trijose budinčių globotojų, globėjų šeimose.	6 vaikams nustatyta laikinoji globa, priežiūra: 1) 6 vaikai pas budinčius globotojus, trijose budinčių globotojų, globėjų šeimose (trys vaikai grįžo į biologinę šeimą).
7.	Transporto pagalba rajono ribose šeimoms suteikta 461 kartą, už rajono ribų - 38 kartus.	Transporto pagalba rajono ribose šeimoms suteikta 534 kartų, už rajono ribų - 53 kartus.	Transporto pagalba rajono ribose šeimoms suteikta 288 kartų, už rajono ribų - 41 kartą.
8.	Socialinės priežiūros paslaugų, riziką patiriančioms šeimoms suteikta 5799 kartus	Socialinės priežiūros paslaugų, riziką patiriančioms šeimoms suteikta 10560 kartų	Socialinės priežiūros paslaugų, riziką patiriančioms šeimoms suteikta 9977 kartų, iš jų 3699 kartai telefono ryšio priemone dėl

			paskelbto karantino LR teritorijoje.
9.	<b>Inicijuota ir suteikta:</b> 1) parama maisto produktais- 12 šeimų; 2) apranga, avalyne, patalyne, buitine technika, baldais, įrengiant sanitarinius mazgus, kūdikio priežiūros reikmenimis (vežimėliai, rūbeliai ir kt.)- 47 šeimos; 3) išvykos, edukacijos (Pasvalio krašto muziejus, Anykščiai, Ryga) – dalyvavo 30 vaikai; 4) Paslaugų gavėjai įtraukiami į „Laikas sau“ užsiėmimus, dalyvavo 0 asmenų.	<b>Inicijuota ir suteikta:</b> 1) parama maisto produktais- 19 šeimų; 2) apranga, avalyne, patalyne, buitine technika, baldais, įrengiant sanitarinius mazgus, kūdikio priežiūros reikmenimis (vežimėliai, rūbeliai ir kt.)-148 šeimų; 3) išvykos, edukacijos (Pasvalio krašto muziejus, Anykščiai, Ryga) – dalyvavo 92 vaikai; 4) Paslaugų gavėjai įtraukiami į „Laikas sau“ užsiėmimus, dalyvavo 33 asmenys.	<b>Inicijuota ir suteikta:</b> 1) parama maisto produktais- 37 šeimoms; 2) apranga, avalyne, patalyne, buitine technika, baldais, įrengiant sanitarinius mazgus, kūdikio priežiūros reikmenimis (vežimėliai, rūbeliai ir kt.)-121 šeimoms; 3) išvykos, edukacijos (Pasvalio krašto muziejus, Anykščiai, Ryga) – dalyvavo 83 vaikai ir 53 suaugę asmenys; 4) Paslaugų gavėjai įtraukiami į „Laikas sau“ užsiėmimus, dalyvavo 2 grupės po 20 asmenų.
10.	Nuo priklausomybės alkoholiui gydėsi - 16 asmenų	Nuo priklausomybės alkoholiui gydėsi- 36 asmenys	Nuo priklausomybės alkoholiui gydėsi- 15 asmenų.
11.	Pagalba nuo nepageidaujamo nėštumo pasinaudojo - 4 moterys	Pagalba nuo nepageidaujamo nėštumo pasinaudojo - 7 moterys	Pagalba nuo nepageidaujamo nėštumo pasinaudojo - 3 moterys.
12.	-----	Mediacijos paslaugomis pasinaudojo 20 šeimų, viso 26 kartus	Mediacijos paslaugomis pasinaudojo 19 šeimų, viso 19 kartų.
13.	-----	Konsultacijomis (nuo 2019-09-11) dėl priklausomybės nuo alkoholio pasinaudojo -54 asmenys (11 vyrų, 30-moterų).	Konsultacijomis dėl priklausomybės nuo alkoholio pasinaudojo 290 kartų (117 paslaugų gavėjų), iš jų 200 kartų- moterys, 90 kartų -vyrų.
14.	Psichologo konsultacijose dalyvavo: 1) 27 vaikai-113 kartų; 2) 36 suaugę -172 kartus.	Psichologo konsultacijose dalyvavo: 1)89vaikai-493 kartus; 2) 86 suaugę 512 kartų.	Psichologo konsultacijose dalyvavo 917 kartų, iš jų 359 kartus 79 vaikai, o 558 kartus 89 suaugę asmenys (kai kuriems buvo individualūs

			„Pozityvios tėvystės“ mokymai kartu su psichologo konsultacijomis). „Pozityvios tėvystės“ mokymuose dalyvavo 24 asmenys.
15.	Pedikuliozės gydymas 10 asmenų	Pedikuliozės gydymas 14 asmenų	Pedikuliozės gydymas 3 asmenys.
16.	Dezinfekcijos paslaugomis nuo kenkėjų pasinaudojo - 10 šeimų.	Dezinfekcijos paslaugomis nuo kenkėjų pasinaudojo -14 šeimų.	Dezinfekcijos paslaugomis nuo kenkėjų pasinaudojo -17 šeimų.

Analizuojant pateiktą informaciją, pastebima, kad riziką patiriančių šeimų skaičius (2018 m. - 143, 2019 m. -116, 2020 m.-110.) ir juose augančių nepilnamečių vaikų skaičius nežymiai mažėja. Nagrinėti 170 atvejai (šeimos). Atvejo vadybos procesas nutrauktas 60 šeimų: 41 šeimai paaiškėjus, kad šeimos geba savarankiškai spręsti savo socialines problemas, o 19 šeimų neliko nepilnamečių vaikų ar išsikėlė į kitą savivaldybę. Posėdžių metu didelis dėmesys skiriamas: šeimai ir joje augantiems nepilnamečiams vaikams, išklausomos pagrindinės šeimos problemos, priežastys, galimi sprendimo būdai, socialinės pagalbos konkrečios priemonės. Vyksta intensyvus bendradarbiavimas sprendžiant šeimos problemas su Šeimos krizių centru. jame 2020 metais apgyvendintos 9 moterys su nepilnamečiais vaikais. Atvejo vadybininkai ir socialiniai darbuotojai tarpininkauja ir bendradarbiauja su nevyriausybinėmis organizacijomis atliekant būsto remonto darbus. Įrengiant sanitarinius mazgus. 2020 metais padėta: 37 šeimoms-parama maisto produktais, 121 šeimoms-teikiama pagalba įvairiais daiktais: buitine technika, apranga, avalyne, higienos reikmenimis ir pan. Organizuojamos išvykos, edukacijos vaikams juose dalyvavo 83 vaikai, 53 suaugę asmenys, veikloje buvo numatyta daugiau dėmesio skirti prevencinei ir švietėjiškai veiklai, bei socialinėse iniciatyvose įtraukti paslaugų gavėjus ir jų šeimos narius, deja dėl šalyje paskelbto karantino teko apriboti šią veiklą. Paslaugų gavėjai įtraukiami į „Laikas sau“ užsiėmimus, dalyvavo 40 asmenų. 15 asmenų (2018 m. 16 asmenų, 2019 m. 36 asmenys) dalyvavo nuo priklausomybės alkoholiui gydymosi programose. Konsultacijomis dėl priklausomybės nuo alkoholio pasinaudojo 290 asmenys, daugiau motyvuotos buvo moterys-200 kartų, o vyrai-90 kartų. Dirbant socialinį darbą su šeimomis didelis dėmesys skiriamas prevencijai, o ne pasekmėms (pvz. psichologo konsultacijoms, grupiniams užsiėmimams, socialinėms iniciatyvoms, išvykoms, įvairioms veikloms). Teikiant socialines paslaugas šeimai stengiamasi stiprinti šeimos narių įgūdžius ir motyvaciją naudotis bendruomenėje teikiamomis paslaugomis, siekiama integruoti į visuomenę ir įgalinti savarankiškai spręsti šeimoje kylančias problemas.

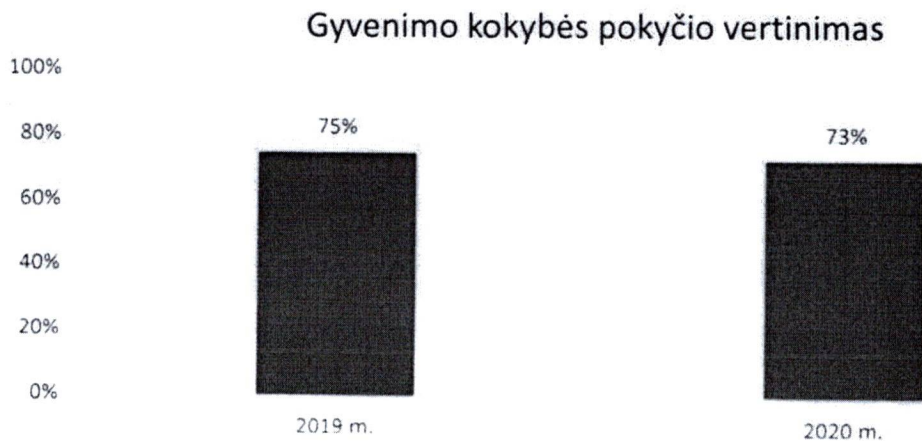
Nuo 2019 m. birželio mėn., padalinys dalyvauja projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“. Padalinys per 2020 m. siekdamas gauti EQUASS Assurance kokybės sertifikatą, pagal auditorės rekomendacijas sudarė diegimo planą, numatė ir vykdė veiklas siekdamas 2021 m. gauti EQUASS Assurance kokybės sertifikatą. Padalinys 2019 ir 2020 metais atliko apklausas darbuotojų, paslaugų gavėjų ir suinteresuotų šalių (partnerių) vadovaudamasis diegimo plane patvirtintais 11 kriterijų: Darbuotojų mokymasis, tobulėjimas; Paslaugų gavėjų teisių skatinimas ir užtikrinimas; Partnerystės nauda; Paslaugų gavėjų įtraukimas į paslaugų planavimą; Paslaugų gavėjų įgalinimas; Paslaugų gavėjų įtraukimas į individualių planų



rengimą; Paslaugų tęstinumas; Naudos paslaugų gavėjams rezultatai; suinteresuotų šalių pasitenkinimo rezultatai; Suprantama informacija apie įstaigos veiklos rezultatus; Gyvenimo kokybės gerinimas.

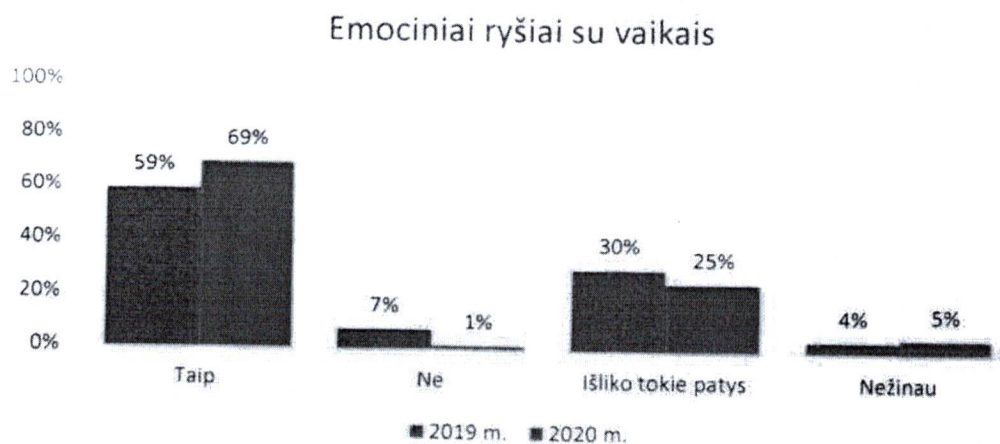
Socialinių paslaugų centre Darbo su šeimomis padalinyje paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokytis, gaunant paslaugas matuojamas kasmet nuo 2019 m. ir tai daroma anketinės apklausos būdu. Anoniminėje anketinėje apklausoje 2019 m. dalyvavo 113 paslaugų gavėjai (viso paslaugų gavėjų – 119), o 2020 m. dalyvavo 102 paslaugų gavėjai (viso paslaugų gavėjų - 109).

4 paveikslas. Paslaugų gavėjų, teigiamai vertinančių gyvenimo kokybės pokytį pradėjus gauti paslaugas, skaičius (procentinė išraiška)



Išanalizavus 2019 m. ir 2020 m. atliktų apklausų rezultatus pastebimas neigiamas pokytis – 2020 m. 4 pav., matyti, kad 2 proc. mažiau paslaugų gavėjų atsakė teigiamai vertinantys gyvenimo kokybės pokytį pradėjus gauti paslaugas. Galima daryti išvadą, kad paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokytis išliko stabilus, kad 2020 m. galimai galėjo įtakoti LR teritorijoje paskelbtas karantinas ir gyvenimo kokybės pokyčio vertinimas, pradėjus gauti paslaugas skaičius procentine išraiška galėjo būti didesnis, nes socialinių paslaugų organizavimas, dažniau nei įprastai buvo organizuojamas telefono ryšio priemonėmis, buvo apribotas lankymasis šeimose.

5 paveikslas Paslaugų gavėjų, pagerinusių emocinius ryšius su vaikais, skaičiaus santykis su bendru paslaugų gavėjų skaičiumi.

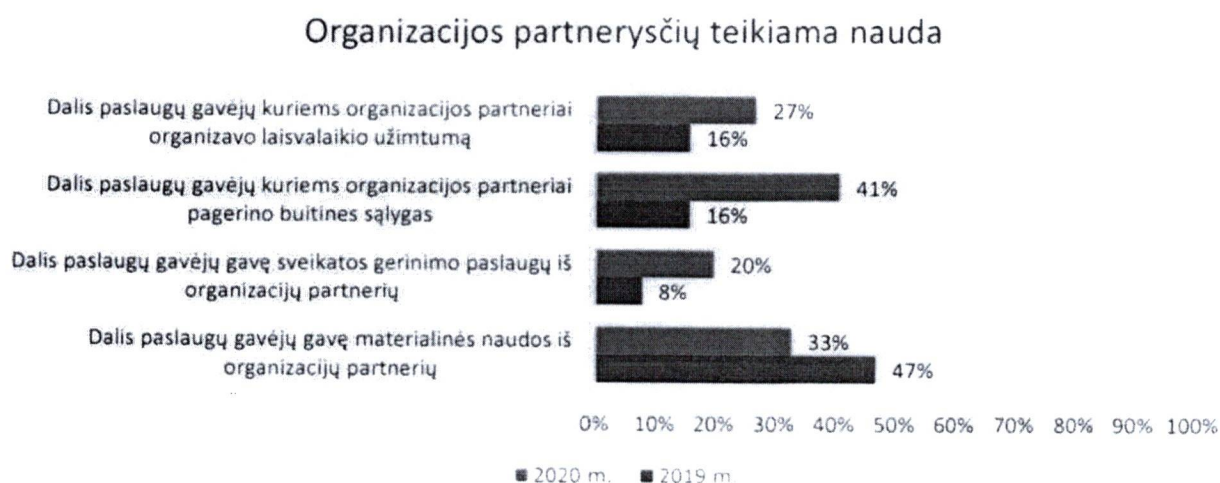


Socialinių paslaugų centre Darbo su šeimomis padalinyje paslaugų gavėjų gaunant paslaugas emocinis ryšys su vaikais matuojamas kasmet. Išanalizavus 2019 m. ir 2020 m. atliktų apklausų rezultatus pastebimas teigiamas pokytis – 2020 m. 10 proc. daugiau paslaugų gavėjų atsakė teigiamai, rezultatas vertinamas gerai, nes 2020 m. buvo bendradarbiauta su rajono savivaldybės administracija, ugdymo įstaigomis dėl vaikų pavėžėjimo kiekvieną dieną į ugdymo įstaigą ir iš ugdymo įstaigų, atsisakant savaitinio ugdymo ir buvo siekiama gerinti/ atkurti tėvų ir vaikų emocinius ryšius.

Galima išvada, kad paslaugų gavėjų pagerinusių emocinius ryšius su vaikais 2020 m. pokytį lėmė paslaugų gavėjų kartu su vaikais dalyvavimas renginiuose, edukacijose, atsisakant savaitinio ugdymo darželiuose, specialiojoje mokykloje.

Socialinių paslaugų teikėjas įvertina partnerystės rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams ir organizacijai. (6 pav.)

6 paveikslas Organizacijos partnerystės teikiama nauda

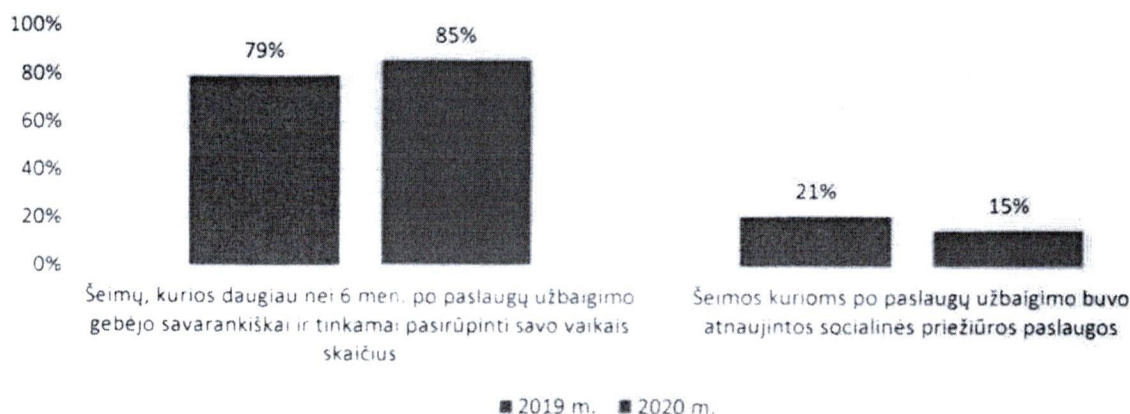


Paslaugų gavėjų buvo klausiama, ar socialinių paslaugų teikimo laikotarpiu iš Pasvalio socialinių paslaugų centro partnerių jie yra gavę naudingą paramą. Buvo pateikti galimų atsakymų variantai: „buities sąlygų gerinimas, sveikatos gerinimas, laisvalaikio organizavimas, materialinė pagalba, kita (įrašykite)“. Išanalizavus 2019 m. ir 2020 m. paslaugų gavėjų atsakymus išsiaiškinta, kad 2020 m. padidėjo dalis paslaugų gavėjų, kurie gavo naudą iš partnerystės: 11 proc. - laisvalaikio organizavimo srityje, 25 proc. - buities sąlygų pagerinime, 12 proc. - sveikatos gerinimo paslaugų srityje. Tačiau materialinės paramos iš organizacijų partnerių 2020 m. gavo 14 proc. mažiau paslaugų gavėjų, nei 2019 m. Daroma išvada, kad 2020 m. paslaugų gavėjai mažiau gavo materialinės paramos iš socialinių partnerių, nes socialiniai partneriai didesnę dėmesį skyrė šeimų buities gyvenimo sąlygų gerinimui ir laisvalaikio organizavimui. Galimai dėl LR teritorijoje paskelbto karantino, paslaugų gavėjų šeimoms, kito socialinių partnerių teikiama pagalba/ parama.

Socialinių paslaugų centre Darbo su šeimomis padalinyje paslaugų tęstinumas matuojamas nuo 2019 m. vieną kartą metuose. Paslaugų gavėjui po atvejo užbaigimo proceso, nutraukiamos socialinės priežiūros paslaugos, tačiau pasiūloma prevencinė pagalba - tęstinės paslaugos t. y. po paslaugų nutraukimo, socialinis darbuotojas lankosi šeimoje ar bendrauja ryšio priemone, ne mažiau kaip kartą per mėnesį pusę metų.

7 paveikslas Skaičius šeimų, kurioms užtikrinamas socialinių paslaugų tęstinumas po sprendimo užbaigti atvejo vadybos procesą ir nebeteikti socialinės priežiūros paslaugų (procentinė išraiška).

## Socialinių paslaugų tęstinumas po paslaugų nutraukimo



Paslaugų gavėjui SUTIKUS dėl socialinių paslaugų tęstinumo, apie suteiktas tęstines paslaugas šeimai socialinis darbuotojas tęsia žymėjimą šeimos tvarkaraštyje. Pastebėjus galimą atkrytį ar socialinių problemų atsinaujinimą nedelsiant inicijuoja socialinių paslaugų teikimą šeimai. Paslaugų gavėjui NESUTIKUS dėl socialinių paslaugų tęstinumo, suteikiama informacija apie bendruomenėje teikiamas paslaugas, duodami kontaktai.

2020 m. iš 41 paslaugų gavėjų šeimų, 13 - pasirinko tęstines paslaugas t. y. po paslaugų nutraukimo, socialinis darbuotojas lankosi šeimoje ar bendrauja ryšio priemone, ne mažiau kaip kartą per mėnesį pusę metų. Galima daryti išvadą, kad tęstinės paslaugos reikalingos ir efektyvios, nes 2020 m. 6 proc. mažiau paslaugų gavėjų buvo atnaujintos socialinės priežiūros paslaugos po paslaugų užbaigimo. Rezultatas vertinamas teigiamai.

Atliktų apklausų metu išryškėjo projekto EQUASS sėkmės faktoriai: vadovybės pritarimas, paslaugų gavėjų įtraukimas, sąsajos su kasdieniniu darbu ir darbuotojų įtraukimas.

## II. ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

Paslaugų centre 2019 m. gruodžio 18 d. Pasvalio rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T1-256, nustatytas didžiausias leistinas pareigybių skaičius – 106, iš jų 55 etatai išlaikomi iš savivaldybės biudžeto, 27 etatai finansuojami iš Valstybės biudžeto savivaldybei deleguotoms funkcijoms atlikti, 10 etatų finansuojami ES lėšomis (vykdant „Integrali pagalba Pasvalio rajone“, globos centro ir asmeninio asistento projektus), 14 etatų finansuojami iš Paslaugų centro kitų lėšų (gautos lėšos už suteiktas paslaugas). Socialinių paslaugų srities darbuotojai sudaro didžiąją Paslaugų centro darbuotojų dalį. Metų eigoje 4 darbuotojams nutrauktos neterminuotos darbo sutartys, su 6 darbuotojais sudarytos naujos neterminuotos sutartys, 4 darbuotojai yra vaiko priežiūros atostogose, 1 darbuotoja grįžo iš vaiko priežiūros atostogų.

Paslaugų centre rengiami direktoriaus įsakymai dėl paslaugų teikimo, ūkinės, finansinės veiklos, vidaus kontrolės, personalo valdymo, įstaigos veiklos organizavimo tvarkos aprašai, darbuotojų pareigybės aprašymai ir kiti dokumentai.

14 lentelė

### Žinios apie raštvedybą 2018-2020 metais

Metai	Įsakymai veiklos	Įsakymai personalo	Įsakymai atostogų	Gauti raštai	Siunčiami raštai	Vidaus dokumentai	Parengti sprendimo projektai savivaldybės tarybai	Pasirašytos sutartys
2018	834	442	165	380	739	1085	6	89
2019	994	492	189	936	1185	1657	5	97

Dokumentų valdymas ir dokumentų saugojimas vykdomas vadovaujantis Lietuvos Respublikos dokumentų ir archyvų įstatymu, Lietuvos Respublikos archyvo fondo nuostatais, Dokumentų rengimo, Dokumentų tvarkymo ir apskaitos taisyklėmis. Dirbama su dokumentų valdymo sistema „Kontora“. 2020 metais šioje sistemoje buvo registruojami siunčiamieji raštai, gaunami dokumentai, įsakymai veiklos, personalo, atostogų, sutartys, darbo sutartys ir vidaus dokumentai. Pagal 14 lentelėje pateiktus duomenis matyti, kad visų dokumentų skaičius didėja, dėl padalinio darbu su šeimomis ir globos centro įkūrimo Pasaulių centre bei paslaugų gavėjų skaičiaus didėjimo pagalbos namuose padalinyje.

### 2.1. Kvalifikacijos kėlimas

Įstaigos veikla ir teikiamų paslaugų kokybė priklauso nuo įstaigos personalo profesionalumo, darbuotojų išsimokslinimo, kvalifikacijos, praktinių įgūdžių. Kvalifikuotas darbas reikalauja nuolatinio visų darbuotojų tobulėjimo: plėsti, gilinti ir ugdyti įgūdžius. Pagal galimybes darbuotojams sudaromos sąlygos kelti kvalifikaciją įvairiuose mokymo kursuose. Paslaugų centre atliktas profesinės rizikos vertinimas ir nustatytos prevencijos priemonės saugiam darbui vykdyti, įsteigta darbo taryba.

15 lentelė

**Darbuotojų išsilavinimas 2020 m., kvalifikacijos kėlimas 2019-2020 metai**

Padaliniai	Viso (etatai)	Aukštasis universitetinis	Aukštasis neuniversitetinis	Aukštesnysis ar specialusis vidurinis įgytas iki 1995 m.	Vidurinis arba profesinis	Įgyta socialinio darbuotojo padėjėjo kvalifikacija	Mokymai (M) Supervizijos (S) (val.) 2020 m.	Mokymai (M) Supervizijos (S) (val.) 2019 m.
Administracija (ir ūkio dalis)	7,5	4	-	1,5	2	-	M-198	M-180
Institucinės socialinės globos padalinys	15,4	1,4	4	2	-	8	M-482	M-278
Pagalbos namuose padalinys	48,1	4,6	3	12,5	8,5	19,5	M-672	M-648 S-48
Dienos užimtumo padalinys	14	1	-	4	8	1	M-267	M-72
Globos centro padalinys	5	2	3	-	-	-	M-120 S-30	M-183 S-48
Darbo su šeimomis padalinys	16	6	10	-	-	-	M-1944 S-313,5	M-1352 S-288
<b>Viso</b>	<b>106</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>18,5</b>	<b>28,5</b>	<b>M-3683 S-343,5</b>	<b>M-2713 S-384</b>

2020 metais, visi darbuotojai, kuriems privalomas kvalifikacijos kėlimas dalyvavo mokymuose. Kvalifikacijos kėlimo metu įgytas žinias buvo siekiama pritaikyti praktikoje. Paslaugų centre visi dirbantys specialistai turi reikalingą tai pareigybei išsilavinimą, kvalifikaciją. Lankomosios priežiūros darbuotojai, kurie neturi socialinio darbuotojo padėjėjo kvalifikacijos, išklauso socialinio darbuotojo padėjėjo kursus. Iš 16 lentelės matyti, kad 2019 ir 2020 metais daugiausiai mokymų išklaušė darbo su šeimos padalinio darbuotojai, kadangi jiems kvalifikacijos kėlimo mokymai, supervizija finansuojami Valstybės biudžeto lėšomis ir tai yra labiausiai tobulėjantis padalinys.

Palyginus su 2019 metais visi padaliniai išskyrus globos padalinį mokymų valandų išklausė daugiau, tai lėmė, kad mokymai dažniausiai vyko nuotoliniu būdu ir dalis darbuotojų dirbo nuotoliniu būdu. Globos padalinyje mažiau valandų išklausa, dėl darbuotojų kaitos.

2020 metais Paslaugų centrą kaip praktikos atlikimo vietą pasirinko 2 socialinį darbą studijuojančios studentės iš Vilniaus ir Šiaulių kolegijų ir 3 mokinės iš uždarnosios akcinės bendrovės „Takoskyra“, kuri rengia slaugytojo ir socialinio darbuotojo padėjėjo padėjėjus, 1 mokinė atliko socialinio darbuotojo padėjėjo stažuotę iš Užimtumo tarnybos. Įstaigoje atliekantiems praktikas studentams yra sudarytos galimybės susipažinti su socialinės pagalbos organizavimo principais, sveikatos priežiūra bei analizuoti šių paslaugų organizavimo ir teikimo aspektus, tiesiogiai stebėti ir dirbti darbą, atliekant profesinę praktiką. Praktikos vadovais paskiriami darbuotojai turintys reikalingą kvalifikaciją.

## 2.2. Duomenų apsauga

2018 m. gegužės 25 d. Europos Sąjungoje įsigaliojus ES Bendrasis duomenų apsaugos reglamentui (ES) 2016/679, buvo patvirtinta ir Centro veikloje pradėta taikyti Centro darbuotojų asmens duomenų tvarkymo politika bei įstaigoje paskirtas duomenų apsaugos pareigūnas. Centro darbuotojams praversti supažindinimo su asmens duomenų tvarkymo politika mokymai.

## III. FINANSAVIMAS

Paslaugų centras yra finansuojamas iš Savivaldybės biudžeto lėšų, Valstybės biudžeto lėšų, skirtų specialiosioms tikslinėms dotacijoms socialinei globai asmenims su sunkia negalia ir darbui su šeimomis patiriančioms riziką, gyventojų įmokų ir kitų pajamų. Patvirtintų asignavimų panaudojimas pagal priemones (naudojamos 6 priemonės) 2020 metais, pateiktas 16 lentelėje.

16 lentelė

### Savivaldybės biudžeto lėšos:

02.02.01.02.04.	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos teikimas Pasvalio socialinių paslaugų centre	515200,00
02.02.01.02.20	Globos centro veiklos organizavimas	67309,52
02.02.01.02.06	Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų teikimas seniems ir neįgaliems rajono gyventojams	395400,00
	Iš viso:	977909,52

### Valstybės biudžeto lėšos:

02.02.01.02.04.	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos teikimas su sunkia negalia Pasvalio socialinių paslaugų centre	120500,00
02.02.01.02.05.	Dienos ir integralios socialinės globos asmens namuose teikimas	48600,00
02.02.01.02.21	Atvejo vadybos ir socialinės priežiūros šeimoms organizavimas	257300,00
01.02.01.04.07	Bendri darbo reikalai, darbo politikos formavimas (nenuolatinio pobūdžio darbai)	5300,00
	Iš viso:	431700,00

## Spec. programų (kitos) lėšos:

02.02.01.02.04.	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos teikimas Pasvalio socialinių paslaugų centre	141900,00
02.02.01.02.05.	Dienos ir integralios socialinės globos asmens namuose teikimas	8500,00
02.02.01.02.06	Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų teikimas seniems ir neįgaliems rajono gyventojams	2200,00
02.02.01.02.07	Kitų paslaugų teikimas Pasvalio socialinių paslaugų centre	109100,00
	Iš viso:	261700,00

2020 m. Patvirtintų asignavimų panaudojimas: Pasvalio rajono savivaldybės biudžetas – 977909,52 Eur, (2019 m.-651138,73 Eur), Valstybės biudžeto tikslinė dotacija (globa, socialinių darbuotojų, teikiančių socialinę priežiūrą šeimoms darbo užmokestis, nenuolatinio pobūdžio darbai) – 431700,00 Eur, (2019 m.-390700,0 Eur), kitos lėšos gautos už suteiktas paslaugas – 298961,82 Eur (iš jų panaudota 261700,0 Eur, kitų gautų lėšų likutis 37261,82 Eur), (2019 m. 254967,27 Eur (iš jų panaudota 219400,0 Eur, kitų gautų lėšų likutis 35567,27 Eur).

Gauta parama: UAB „Deimena“ - 458,91 Eur, LT Campus – 347,2 Eur, VŠĮ Laisvės TV – 934,02 Eur, Maltos ordinas – 82,0 Eur. Viso paramos (dezinfekcinių, apsaugos priemonių) gauta už 1822,13 Eur. 2 proc. gyventojų pajamų mokesčio parama-195,33 Eur. Apsaugos priemonėms: dezinfekciniams skysčiams, vienkartiniais indams, vienkartiniais skalbimo maišams išleista 14079,97 Eur.

Gautų lėšų ir gautų asignavimų panaudojimas pateiktas 17 ir 18 lentelėse.

17 lentelė

## Istaigos gautos lėšos (paslaugų gavėjų mokestis ir kitos gautos lėšos) 2018-2020 m.

Eil. Nr.		2018 m. (Eur)	2019 m. (Eur)	2020 m. (Eur)
<b>1.1</b>	<b>Specialiosios programos (istaigos kitos lėšos) lėšos</b>	<b>212748,39</b>	<b>254967,27</b>	<b>298961,82</b>
1.1.1.	Ilgalaikė, trumpalaikė globa	117839,98	130085,72	153021,61
1.1.2.	Dienos socialinė globa asmens namuose	6458,97	6702,04	8752,46
1.1.3.	Pagalba asmens namuose	21996,76	39447,63	54596,91
1.1.4.	Transporto paslaugos	6085,06	3987,76	3191,52
1.1.5.	Masažo paslaugos	4344,34	4171,77	3250,57
1.1.6.	Pirties (dušo) paslaugos	4029,30	4482,20	2769,20
1.1.7.	Vaistų leidimas	17,60	1,80	4,0
1.1.8.	Skalbinių skalbimas	17926,43	18764,0	21325,62
1.1.9.	Pagaminti gaminiai	4491,99	1985,71	2600,97
1.1.10.	Dienos užimtumo centro paslaugos	123,00	100,50	15,0
1.1.11.	Apgyvendinimo paslaugos	2133,46	1317,10	1730,65
1.1.12.	Maitinimo paslaugos	25060,63	30043,88	27209,23
1.1.13.	Ilgalaikės socialinės globos turto mokestis ir 30 proc. mokestis už vietos išsaugojimą	288,84	2690,04	1945,61
1.1.14.	Ramentų nuoma	182,0	164,0	180,0
1.1.15.	Už paslaugas (globos centras)	1770,03	11023,12	18368,47

**Gautų asignavimų panaudojimas 2018-2020 m.**  
(Savivaldybės biudžetas, kitos gautos lėšos, Valstybės biudžeto tikslinė dotacija)

Eil. Nr.	Pavadinimas	2018 m. (Eur)	2019 m. (Eur)	2020 m. (Eur)
1.	Darbo užmokestis	534823,27	975389,87	1169300,00
2.	Sodra	166600,0	15400,0	17900,00
3.	Šildymas	26138,31	26741,41	16191,66
4.	Gyventojų maitinimas	61000,0	63000,0	68300,00
5.	Elektra	17009,29	17534,72	15878,72
6.	Šaltas vanduo	5313,84	4916,39	3514,43
7.	Atliekų išvežimas	1338,56	1107,48	1015,19
8.	Ryšių paslaugos	2900,0	3400,0	3000,00
9.	Kitos prekės	22699,40	35000,0	39300,00
10.	Transportas	31829,71	40500,0	44200,00
11.	Medikamentai	9800,0	10700,0	9500,00
12.	Isigyta ilgalaikio turto	9000,0	11000,0	173200,00
13.	Darbdavių socialinės pašalpos	1963,85	2400,0	2700,00
14.	Apranga ir patalynė	1800,0	3200,0	1900,00
15.	Kitos paslaugos (liftų priežiūra, maitinimo paslaugos, dezinfos, šiukšlių paslaugos, buhalterinės programos priežiūra, spaudiniai, komandiruotės, kvalifikacijos kėlimas ir kt.)	55022,02 (iš jų 27121,33Eur infrastruktūros projektas)	263895,97 (iš jų 32329,31Eur-integrali pagalba ES lėšos, 62183,02Eur infrastruktūros projektas ES lėšos, 118434,74 Eur infrastruktūros projektas biudžeto lėšos).	105409,52
<b>Iš viso išleista:</b>		<b>947238,25</b>	<b>1474185,84</b>	<b>1671309,52</b>

Gautų asignavimų padidėjimą 2020 metais nulėmė darbuotojų darbo užmokesčio didėjimas, ilgalaikio turto įsigijimas - nupirkti 8 lengvieji automobiliai socialiniams darbuotojoms darbui su šeimomis, asfaltuotas įstaigos kiemas, atlikti pastato dažymo darbai.

2020 metais Paslaugų centre vykdyti reikšmingi sandoriai pateikti 19 lentelėje

**Reikšmingi sandoriai**

Eil. Nr.	Sandorio šalis				Sandorio objektas	Suma, Eur
	Pavadinimas	Kodas	Registras	Adresas		
1.	AB Panevėžio statybos trestas filialas Gербusta	148001312	Juridinių asmenų registras	S.Kerbedžio g. 54, Panevėžys	Įstaigos kiemo asfaltavimo darbai	Biudžetas 70000,00 Įstaigos lėšos 36435,51
2.	UAB Sostena	300019733	Juridinių asmenų registras	Ukmergės g. 280, Vilnius	Automobiliai	102400,00

3.	UAB Lankuva	300665451	Juridinių asmenų registras	Paliuniškio g. 1, Panevėžys	Įtaigos pastato dažymo darbai	Kitų paslaugų lėšos 21374,29
					<b>Iš viso</b>	<b>230209,80</b>

### 2.3. Viešieji pirkimai

2020 metais organizuota ir įvykdyta viešųjų paslaugų, prekių ir darbų pirkimų už 141956,96 Eur. Vykdomi pirkimai per CPO ir elektroniniai viešieji pirkimai (maisto produktų, automobilių, asfalto darbų pirkimai). Per centrinę perkančią organizaciją organizuoti 8 pirkimai: 1 supaprastintas atviras konkursas dėl lengvųjų automobilių suma 77268,00 Eur, 7 mažos vertės pirkimai, suma 189902,80 Eur.

Duomenys apie gautą finansavimą 2020 metais ir planuojamas biudžetas 2021 metais, pagal teikiamų paslaugų rūšis, pateikiama 20 lentelėje.

20 lentelė

#### 2020-2021 metų finansavimas, pagal teikiamas paslaugas

Paslaugų rūšys	Finansavimas							
	Savivaldybės biudžetas (SB)		Valstybės biudžeto tikslinė dotacija (VB)		Asmens mokėjimas (kitos gautos lėšos) (AM)		Europos sąjungos lėšos (projektai) (ES)	
	2020 m. Eur	2021 m. Eur	2020 m. Eur	2021 m. Eur	2020 m. Eur	2021 m. Eur	2020 m. Eur	2021 m. Eur
Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa	252376,11	254132,33	120500,00	115200,00	136073,87	137550,00	-	-
Pagalba į namus (ir asmeninio asistento paslaugos ES lėšos)	370700,0	407000,0	-	-	54596,91	58000,00	24613,87	26600,00
Dienos socialinė globa asmens namuose	-	-	45700,00	49900,00	8752,46	9500,00	-	-
Projektas „Integrali pagalba į namus Pasvalio rajone“	-	12300,00	-	-	-	-	95550,93	45133,17
Globos centras	67309,52	103800,0	-	-	-	-	34610,85	34833,60
Darbai su šeimomis padalinys	-	-	251700,00	254000,00	-	-	-	-
Projektas „Socialinių paslaugų infrastruktūros plėtra Pasvalio rajone“	-	-	-	-	-	-	4142,93	-
Transportas	40400,0	46000,0	2900,00	2500,00	3191,52	1000,00	-	-
Sociokultūrinės ir kitos ne socialinės paslaugos	57948,76	64678,34	-	-	58905,24	63000,00	-	-



Techninės pagalbos priemonės	14275,13	14589,33	-	-	180,00	250,00	-	-
Kvalifikacijos kėlimas	2500,00	2500,00	5600,00	6700,00	-	-	-	-
Nenuolatinio pobūdžio darbai	-	-	5300,00	5400,00	-	-	-	-
Viso 2020 m.	805509,52		431700,00		261700,00		154775,65	
Viso 2021 m.		905000,00		433700,00		269300,00		106566,77
Iš viso 2021 m.	1620600,00 Eur (SB, VB, AM) 106566,77 Eur (ES lėšos)							
Iš viso 2020 m.	1498909,52 Eur (SB, VB, AM) 154775,65 Eur (ES lėšos)							

Pagal 20 lentelėje pateiktus duomenis 2020 m. įstaigai biudžetas didėja 121,0 tūkst. Šioje 20 lentelėje finansavimas, pagal teikiamas paslaugas, neįtrauktas ilgalaikis turtas 2020 m. (172400,0 Eur) ir asmenų mokėjimų (kitos gautos lėšos) 298961,82 Eur, iš jų 37261,82 Eur kitų gautų lėšų likutis panaudotas įstaigos asfaltavimo paslaugoms. 2021 metams planuojamas ilgalaikis turtas 12600,0 Eur. Biudžeto didėjimą lemia darbo užmokesčio didinimas dėl pakilusios bazinės mėnesinės algos dydžio, minimalios algos padidinimo, socialinių darbuotojų koeficientų didinimo ir darbuotojams skaičiuojamos kintamosios dalies, įvertinus jų darbą praėjusiais metais. Įstaigoje patvirtinti 106 etatai, nors darbo užmokesčio didėjimas nėra didelis, bet per darbuotojų kiekį susidaro ženklus padidėjimas.

#### 2.4. Socialinių paslaugų kainos

Socialinės globos kaina, vienam paslaugų gavėjui per mėnesį, perskaičiuojama ir tvirtinama kiekvienais metais. 2020 metais nustatyta Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2020-04-06 sprendimu Nr. T1-72 „Dėl socialinių paslaugų kainų nustatymo“: senyvo amžiaus ir neįgaliems asmenims su sunkia negalia 730,00 Eur, senyvo amžiaus ir neįgaliems asmenims su negalia 820,00 Eur, dienos socialinės globos asmens namuose 505,00 Eur, pagalbos namuose 150,00 Eur. Pasvalio rajono savivaldybės 2020-10-28 sprendimu Nr. T1-198 „Dėl socialinių paslaugų kainų nustatymo“ patvirtintos kainos, naujos organizuojamos Laikino atokvėpio paslaugos. Sprendimas įsigaliojo nuo 2020-11-03, asmenų pageidaujančių gauti šią paslaugą 2020 metais nebuvo. Kainos pateiktos 21 lentelėje.

21 lentelė

1 asmens socialinių paslaugų kaina mėnesiui 2018-2020 m.

Paslaugos pavadinimas	2018 m.			2019 m.			2020 m.		
	Vid. žmonių skaičius per metus	Žmonių skaičius metų pabaigoje	1 asmens išlaikymo kaina, Eur/mėn	Vid. žmonių skaičius per metus	Žmonių skaičius metų pabaigoje	1 asmens išlaikymo kaina, Eur/mėn	Vid. žmonių skaičius per metus	Žmonių skaičius metų pabaigoje	1 asmens išlaikymo kaina, Eur/mėn
Ilgalaikė socialinė globa	36	38	580,0	36	36	590,0	44	37	730,0
Trumpalaikė socialinė globa	2	1	580,0	3	0	590,0	3	0	730,0
Socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) su sunkia negalia	7	6	650,0	7	8	690,0	11	10	820,0
Dienos socialinė globa (asmens namuose)	20	21	430,0	26	36	504,0	42	33	505,0
Pagalba namuose	185	197	100,0	219	254	142,0	274	209	150,0

Atokvėpio paslauga (dienos socialinė globa asmens namuose)	-	-	-	-	-	-	0	0	505,0
Atokvėpio paslauga (pagalba asmens namuose)	-	-	-	-	-	-	0	0	150,0
Atokvėpio paslauga (trumpalaikė socialinė globa institucijoje)	-	-	-	-	-	-	0	0	820,0 (Sunki negalia) 730,0 (Be sunkios negalios)

Lyginant su praėjusiu laikotarpiu 21 lentelėje pateikti duomenys rodo, kad vieno asmens išlaikymo kaina didėjo, dėl darbuotojų darbo užmokesčio, paslaugų gavėjų gaunamų išmokų, pensijų, didėjimo. Didėja pagalba į namus paslaugų gavėjų poreikis, tačiau jų išlaikymo kaina išlieka, vis dar mažiausia 150 Eur.

22 lentelė

## 2.5. Projektinė veikla

22 lentelėje pateiktas Paslaugų centro gautas finansavimas įgyvendinant programas ir projektus.

Eil. Nr.	Pavadinimas	Finansavimo šaltinis	Gautas finansavimas 2018 m. Eur	Gautas finansavimas 2019 m. Eur	Gautas finansavimas 2020 m.
1.	Integrali pagalba į namus Pasvalio rajone	Europos socialinio fondo agentūra	59108,53	32329,31	95550,93
2.	Socialinių paslaugų infrastruktūros plėtra Pasvalio rajone	Centrinė projektų valdymo agentūra	95396,58	62183,02	4142,93
3.	Vaiko gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimo bei prieinamumo plėtra	Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos	0,0	30196,83	34610,85
4.	Kompleksinės paslaugos šeimai. Asmeninio asistento paslaugų teikimas.	Europos socialinio fondo agentūra	0,0	6896,81	24613,87
5.	Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą	Europos socialinio fondo agentūra	0,00	0,00	0,00

Vykdomas tęstinis projektas „Integrali pagalba į namus Pasvalio rajone“ Projekto metu sukurta ir pletojama kokybiška integrali pagalba (socialinės globos ir slaugos) asmenims su sunkia negalia gyvenantiems savo namuose. Projekto įgyvendinimo metu iš ES lėšų finansuojamas slaugos darbuotojams darbo užmokestis. Projekto finansavimo pabaiga 2021 metai rugpjūčio mėn.

2020 metais baigtas „Socialinių paslaugų infrastruktūros plėtra Pasvalio rajone“ projektas. Dienos užimtumo centras išsikėlė į naujas patalpas, tik dėl šalyje paskelbto karantino, veiklos buvo vykdomos keletą mėnesių.

Vykdomas globos centro projektas „Vaiko gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimo bei prieinamumo plėtra“. Šiuo projektu 2019 metais, įrengtos darbo vietos 4 darbuotojams, nupirkti kompiuteriai, automobilis. Projektas bus įgyvendinamas iki 2021 metų, toliau numatomas projekto tęstinumas. Projekto tikslas viešinti informaciją apie globos centro vykdomą veiklą, teikiamą pagalbą globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėviams, populiarinant vaiko globą (rūpybą) šeimoje. Teikti informaciją apie galimybes tapti vaiko globėju (rūpintoju), tėviu, budinčiu globotoju, šeimynos steigėju. Formuoti teigiamą požiūrį apie globą (rūpybą) šeimoje ir įvaikinimą, alternatyvias globos formas.

Įgyvendinant 2014-2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinė įtrauktis didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonę Nr. 08.4.1.-ESFA-V-416 „Kompleksinės paslaugos šeimai“ pasirašyta jungtinės veiklos (partnerystės) sutartis su Pasvalio rajono savivaldybės administracija, asmeninio asistento paslaugų teikimui. Šio projekto tikslas organizuoti ir kompleksiškai teikti asmeninio asistento paslaugas Pasvalio rajono savivaldybėje gyvenantiems asmenims nuo 16 metų amžiaus, kuriems Lietuvos Respublikos neįgaliųjų socialinės integracijos nustatyta tvarka nustatytas neįgalumo lygis arba darbingumo lygis dėl fizinės ar kompleksinės negalios, kuri visiškai ar vidutiniškai apriboja jų veiklą, dalyvumą, ir kuriems reikalinga kitų asmenų pagalba. Projektas bus vykdomas iki 2021 metų, dirba du asmeniniai asistentai, paslaugos teikiamos 15 asmenų.

Europos socialinio fondo finansuojamas projektas „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistema (EQUASS) yra Europos reabilitacijos platformos iniciatyva. EQUASS iniciatyva siekiama socialinių paslaugų sektoriaus plėtros, skatinant paslaugų teikėjus gerinti kokybę, nuolat tobulėti, mokytis ir vystytis, kad paslaugų vartotojams visoje Europoje būtų garantuotos kokybiškos paslaugos. Paslaugų centro darbui su šeimomis padalinys įgyvendino EQUASS diegimo planą. Atliktas vidaus kokybės auditas, parengta EQUASS vidaus audito ataskaita ir diegimo rekomendacijos. Pasiruošta išorės auditui, kuris numatytas 2021 metais, kurio metu bus nustatyta ar Paslaugų centrui suteikti EQUASS kokybės standartą.

### III. KITA INFORMACIJA

#### 3.1. Įstaigos veiklos kokybės įsivertinimas

Įgyvendinant 2020 metų veiklos programą, buvo siekiama teikti kokybiškas socialines paslaugas saugioje šiuolaikinius reikalavimus atitinkančioje veikloje.

*Stiprybės:* žmogiškieji ištekliai – darbuotojų išsilavinimas, kompetencija, darbo patirtis; stabilus finansavimas; pažangios informacinės technologijos – darbuotojai yra aprūpinami būtinomis informacinėmis technologijomis ir ryšio priemonėmis (kompiuteriais, programomis, telefonais); lankomosios priežiūros darbuotojoms, kurios naudoja asmenines transporto priemones, darbo reikmėms, mokamos kompensacijos kuro išlaidoms; darbuotojai aprūpinamai asmeninės apsaugos priemonėmis (vienkartinės kaukės, respiratoriai, pirštines, dezinfekcinis skystis ir kt.), darbuotojai skiepijami nuo gripo, atitinkamos grupės nuo erkinio encefalito, 2021 metais bus skiepijami nuo COVID-19 ligos; šiuolaikiškos patalpos – Paslaugų centras atrestauruotas, jame įrengtos šiuolaikiškos patalpos, patogios darbo vietos. Paslaugų centras turi vieną specializuotą transporto priemonę neįgaliesiems vežti, du automobilius integraliai pagalbai vykdyti, vieną automobilį globos centro veiklai vykdyti, du automobilius bendrai paslaugų centro veiklai vykdyti, aštuonis

automobilius padalinio darbu su šeimomis socialiniams darbuotojams padalinio veikloms vykdyti; nuolat atnaujinamas Paslaugų centro internetinis tinklapis, facebook profilis; Paslaugų centro įvaizdis – nemažai dėmesio skiriama Paslaugų centro įvaizdžio formavimui visuomenėje: straipsnių rašymas ir publikavimas; mikroklimatas – Paslaugų centre įsteigta darbo taryba, darbuotojams sudarytos geros darbo bei poilsio sąlygos, tai skatina siekti gerų darbo rezultatų. Socialinių paslaugų prieinamumas ir įvairovė. ES struktūrinių fondų parama plėtojant socialines paslaugas ir padarant jas labiau prieinamas paslaugų gavėjams.

*Silpnosios:* silpnas tarpinstitucinis bendradarbiavimas, bendradarbiavimo bei lankstumo stoka su kitomis įstaigomis ir organizacijomis, neadekvačiai vertinamas socialinių paslaugų poreikis ir Paslaugų centro socialinių paslaugų teikimo galimybių santykis, menkas socialinio darbo prestižas, socialinio darbo specialistų trūkumas, socialinės srities teisinės bazės netobulumas ir spragos vis dar nesudaro sąlygų efektyviam socialinių paslaugų organizavimui ir teikimui, socialines paslaugas teikiantys darbuotojai gali būti fiziškai sužaloti, taip pat yra galimybė užsikrėsti užkrečiamomis ligomis.

*Problemos, susijusios su įstaigos veikla:* Socialinių ir kitų paslaugų, kurias teikia Paslaugų centras, poreikis ir įvairovė auga. Tai rodo augantis paslaugų gavėjų skaičius, ko pasekoje auga Paslaugų centro pareigybių ir darbuotojų skaičius. Tai įtakoja darbo kabinetų, virtuvės patalpų, institucinės (trumpalaikės) socialinės globos patalpų trūkumą. Darbinėje veikloje ryškėja nepakankamas tarpinstitucinis bendravimas, kurio plėtrai svarbus tolimesnis Paslaugų centro veiklos viešinimo vykdymas.

### **3.2. Socialinių paslaugų kokybės kontrolė**

Paslaugų centre 2020 metais buvo vykdomos 5 apklausos, apklausiant:

Paslaugų centro darbuotojus, siekiant įvertinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę, darbo organizavimo efektyvumą, išanalizuoti, kaip jie vertina savo darbo aplinką, išsiaiškinti su kokiais sunkumais susiduria teikiant paslaugas.

Paslaugų centro darbo su šeimomis paslaugų gavėjus, siekiant ištirti jų nuomonę apie teikiamų socialinių paslaugų kokybę bei efektyviau teikti socialines paslaugas, atlikta rezultatų 2019 ir 2020 metų palyginamoji analizė.

Paslaugų centro pagalbos namuose ir dienos socialinės globos asmens namuose gavėjus, siekiant išsiaiškinti teikiamų paslaugų kokybę.

Institucinės socialinės globos paslaugų gavėjus, siekiant nustatyti su kokiais iššūkiais susiduria nuolatinei Paslaugų centre gyvenantys gyventojai.

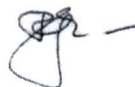
Paslaugų centro partnerius, siekiant sužinoti, kaip Paslaugų centro socialiniai partneriai vertina Paslaugų centro veiklą ir teikiamas paslaugas.

Taip pat buvo atliktas institucinės socialinės globos padalinyje paslaugų atitikties socialinės globos normoms vertinimas.

#### **2021 metų veiklos prioritetai**

- Vykdam projektus siekti efektyvesnio socialinių paslaugų teikimo.
- Įgyvendinus EQUASS kokybės sistemos diegimą, gauti EQUASS sertifikatą.
- Analizuoti socialinių paslaugų poreikį ir jų tenkinimo galimybes.
- Optimizuojant žmogiškuosius išteklius, atsižvelgiant į nuolat didėjantį darbuotojų skaičių, patvirtinti naują Paslaugų centro veiklos struktūrą.
- Viešinti informaciją apie Paslaugų centre teikiamas paslaugas.
- Tobulinti Paslaugų centro veiklą, didinti teikiamos pagalbos veiksmingumą institucijoje, asmens namuose, šeimose, kurioms reikalinga pagalba.
- Tobulinti vykdomą apskaitos politiką, įgyvendinant vidaus kontrolės sistemos reikalavimus.
- Siekti, kad įstaigoje būtų gera darbo atmosfera, geros darbo sąlygos ir užtikrintas socialinis saugumas darbuotojams.

Direktorė



Rasa Beinoriene