

PATVIRTINTA

Pasvalio socialinių paslaugų

Centro direktoriaus

2020-06-22 įsakymu Nr. V-429

PASVALIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DARBO SU ŠEIMOMIS PADALINIO PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ CHARTIJA

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Pasvalio socialinių paslaugų centro Darbo su šeimomis padalinio (toliau – Centras) Paslaugų gavėjų teisių chartija apibrėžia Centro paslaugų gavėjų teises bei pareigas ir grįsta nuostatomis, kad kiekvienas paslaugų gavėjas yra individualus. Centro darbuotojai gerbia paslaugų gavėjų teises ir palaiko jų apsisprendimo laisvę.

2. Centro Paslaugų gavėjų teisių chartija sudaryta remiantis Europos Sąjungos Pagrindinių Teisių Chartija ir Europos Tarybos Žmogaus teisių ir pagrindinių laisvių apsaugos konvencija.

3. Centras paslaugų gavėjams užtikrina teises, apibrėžtas šioje Paslaugų gavėjų teisių chartijoje.

II SKYRIUS PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISĖS IR PAREIGOS

4. Kiekvienas paslaugų gavėjas turi teisę:

- 4.1. į kokybiškas socialinės priežiūros paslaugas ir jų teikimą;
- 4.2. į orų poreikių tenkinimą, nuomonės gerbimą, pagarbų elgesį;
- 4.3. į amžiaus, lyties, rasės, pilietybės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų, pažiūrų, seksualinės orientacijos, neįgalumo ar kitokiais pagrindais nediskriminavimo užtikrinimą, gaunant socialinės priežiūros paslaugas;
- 4.4. į nešališką ir pagarbų Centro darbuotojų elgesį;
- 4.5. gauti informaciją apie Centre teikiamas socialinės priežiūros paslaugas, jų teikimo tvarką, pasikeitimus bei galimybes jomis pasinaudoti;
- 4.6. į informacijos ir dokumentų apie paslaugų gavėją ir jo šeimą konfidencialumą, bei galimybę susipažinti su tvarkomais asmens duomenimis;
- 4.7. būti išklaustyta, išsakyti savo nuomonę, pagrindines šeimos ar asmens problemas, galimas jų priežastis, sprendimo būdus ir lūkesčius;
- 4.8. dalyvauti individualaus pagalbos plano sudaryme, pagalbos plano peržiūrose aktyviai reikšti nuomonę dėl siūlomų, šeimai ar asmeniui, pagalbos priemonių, gauti informaciją apie socialinės pagalbos teikimo eigą, metodus;

- 4.9. teikti siūlymus, kokius specialistus, vietos bendruomenės narius, nevyriausybių organizacijų atstovus norėtų kviesti į atvejo nagrinėjimo posėdį;
- 4.10. skųstis dėl pažeistų, kaip paslaugų gavėjo, teisių: prašymų, skundų, pranešimų pateikimą pagal „Įstaigos asmenų skundų, prašymų ir pasiūlymų nagrinėjimo tvarkos aprašą“;
- 4.11. pasikeisti socialinį darbuotoją, atvejo vadybininką;
- 4.12. gauti informaciją apie socialinės priežiūros paslaugas teikiančią specialistą (vardą, pavardę, pareigas) ir informaciją apie jo profesinę kvalifikaciją, pareikšti savo nuomonę apie gaunamas paslaugas;
- 4.13. į privataus gyvenimo neliečiamumą, išskyrus atvejus, kuriuos numato įstatymai.

5. Paslaugų gavėjų pareigos:

- 5.1. gerbti Centro darbuotojus, jų teises ir laisves;
- 5.2. su Centro darbuotojais bendrauti ir bendradarbiauti geranoriškai, mandagiai ir pakančiai;
- 5.3. konfliktinėse situacijose nenusistatyti priešiška, išklausti visų pusių argumentus ir ieškoti objektyviausio sprendimo;
- 5.4. vengti asmeninio išankstinio nusistatymo, gerbti kitą paslaugų gavėją nediskriminuojant dėl religijos, kalbos, amžiaus, lyties, rasės, pilietybės, tautybės, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų, pažiūrų, seksualinės orientacijos;
- 5.5. priimti ir vykdyti pagalbos plane numatytus įsipareigojimus, įsitraukti į šeimai teikiamų socialinių paslaugų procesą, teikti siūlymus ir aktyviai dalyvauti planuojant socialinės priežiūros paslaugas šeimai;
- 5.6. informuoti socialinį darbuotoją apie įvykusius pokyčius;
- 5.7. gerbti kitų asmenų privatų gyvenimą;
- 5.8. laikytis konfidencialumo principų;
- 5.9. informuoti apie Centro darbuotojų nepagarbų elgesį ar patiriamą smurtą;
- 5.10. laikytis Lietuvos Respublikos Konstitucijos, įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimų.

III SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

6. Paslaugų gavėjai su Paslaugų gavėjų teisių chartija supažindinami jiems suprantama kalba, individualiai arba atvejo nagrinėjimų posėdžio metu, paduodama informacinė skrajutė.
 7. Kiekvienas Centro darbuotojas supažindinamas su Paslaugų gavėjų teisių chartija pasirašytinai.
 8. Paslaugų gavėjų teisių chartija skelbiama viešai - Centro interneto svetainėje.
-