

PASVALIO RAJONO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DARBO SU ŠEIMOMIS PADALINIO PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS KONCEPCIJA

I. GYVENIMO KOKYBĖS SAMPRATA

1. Gyvenimo kokybės koncepcijos tikslas - apibrėžti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės sritis, įvardyti socialinių paslaugų centro veiklą gerinant paslaugų gavėjų, gyvenimo kokybę, atsižvelgiant į Centro galimybes, nustatyti gyvenimo kokybės pokyčio matavimo priemones.

2. Gyvenimo kokybė Pasvalio rajono savivaldybės administracijos socialinių paslaugų centre (toliau – Centras) tai individualus kiekvieno žmogaus materialinės, fizinės, psichologinės ir socialinės gyvenimo gerovės suvokimas ir jos vertinimas kultūros vertybių sistemos kontekste, siejant tai su asmens tikslais, viltimis, standartais ir interesais.

3. Gyvenimo kokybės matavimas - tai paslaugų gavėjo nuomonė apie jo ir jo šeimos narių svarbias gyvenimo sritis: tobulėjimo, socialinio dalyvavimo ir gerovės. Gyvenimo kokybės siekis yra grindžiamas asmens poreikių vertinimu, nes asmens gyvenimo kokybė gerėja, kada tenkinami jo poreikiai. Laimė - tai subjektyvus paslaugų gavėjo požiūris į gyvenimą, priklausantis nuo paties žmogaus, jo prigimties, šeimos patirčių, dvasinės būsenos, gyvenimo vertybių supratimo, charakterio ir kitų faktorių.

4. Paslaugų gavėjo pasitenkinimas vienoje gyvenimo kokybės srityje įtakoja pasitenkinimo lygį kitose srityse. Centras, teikdamas socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir atkūrimo paslaugas, atsižvelgia į šeimą, kaip į visumą, nes nepatenkinti pagrindiniai poreikiai apsunkina galimybes siekti socialinio darbo ir paslaugų rezultatų. Gyvenimo kokybė yra grindžiama šeimos poreikių vertinimu, remiantis poreikių teorija ir socialinių paslaugų teikimo asmeniui kontekstu: asmens gyvenimo kokybė gerėja, kai jo poreikiai teikiant socialines paslaugas yra patenkinti, atsižvelgiant į Centro galimybes.

Centras remdamasis R. L. Schalock gyvenimo kokybės įvardintomis sritimis, kriterijais ir elementais siekia gerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę.

II. GYVENIMO KOKYBĖS MODELIS

5. Gyvenimo kokybės modelį sudaro:

Sritis	Kriterijai	Elementai
Tobulėjimas	Asmeninės kompetencijos	• Asmeninių kompetencijų tobulinimas
	Teisių žinojimas	• Teisių realizavimas
Socialinis dalyvavimas	Bendruomeniškumas	• Paslaugų gavėjų dalyvavimas bendruomeninėse ir centro veiklose
Gerovė	Emocinė	• Pagarbūs santykiai šeimoje ir socialinėje aplinkoje
	Emociniai ryšiai su vaikais	• Pagarba ir pasitikėjimu grįsti tėvų ir vaikų tarpusavio santykiai, gebėjimas priimti skirtingą nuomonę ir jausmus, netobulumų atleidimas
	Fizinė	• Sveikata, mityba, poilsis, apranga, higiena
	Materialinė	• Būstas, darbas, pastovios pajamos

6. Socialinių paslaugų centro paslaugos ir veiklos, paslaugų gavėjų gyvenimo kokybei gerinti:

6.1. tobulėjimas:

6.1.1. asmeninės kompetencijos – skatinti paslaugų gavėjus palaikyti ir ugdyti turimus gebėjimus bei sudaryti galimybę įgyti naujų kompetencijų. Tai apima: „Pozityvios tėvystės“ mokymus (vaikų auklėjimo ir priežiūros, pozityvaus bendravimo įgūdžius); mediaciją (konfliktų ir bendravimo įgūdžius); psichologo konsultacijas (savivertės ir gebėjimų ugdymas atsispirti neigiamiems veiksniams); priklausomybių įveikimą (gydymas, priklausomybių specialisto konsultacijos), asmeninių kompetencijų ugdymą (socialinių įgūdžių ugdymą ir palaikymą, savarankiškumą) ir savirealizaciją įvairiose veiklose;

6.1.2. teisių žinojimas – paslaugų gavėjai yra supažindinami su jų teisėmis ir pareigomis bei kitomis Centro vidaus tvarkomis, jų žinojimas leidžia laisvai reikšti savo nuomonę, pasiūlymus ir skundus sprendžiant asmenines ir šeimos gyvenimo situacijas;

6.2. socialinis dalyvavimas - paslaugų gavėjai skatinami aktyviai dalyvauti organizuojamuose Centro, bendruomenių, nevyriausybinų organizacijų edukacinėse, prevencinėse, kultūrinėse ir kitose veiklose;

6.3. gerovė:

6.3.1. emocinė gerovė – Centre organizuojamos veiklos, renginiai, mokymai, edukacinės programos ir išvykos skatina kurti ir stiprinti šeimos tarpusavio bei socialinius santykius, patiriant teigiamus jausmus, tokius kaip laimė, mėgavimasis gyvenimu, teigiamos emocijos, bendrystė ir t.t.

6.3.2. fizinė gerovė – Centrai bendradarbiaujant su labdaros paramos fondu „Maisto bankas“, organizuojamas aprūpinimas maistu, asmens higienos priemonėmis (pedikulozės ir kenkėjų prevencija), visuomenės sveikatos biure vykdomi užsiėmimai asmens higienos, sveikatingumo, lytinio švietimo ir motinystės įgūdžių formavimui. Vaikų dienos centre organizuojami poilsio sporto, ugdymo, edukaciniai, pramogų ir kiti laisvalaikio užsiėmimai.

6.3.3. materialinė gerovė – gyvenimo sąlygos (saugus ir pastovus gyvenamasis būstas), pajamų pastovumas (vaikų išlaikymas, socialinės ir ligos išmokos, darbo užmokestis), darbinų įgūdžių ugdymas (profesinių kompetencijų įgijimas ir /ar tobulinimas, savanoriavimas), aktyvi nuolatinio ar sezoninio darbo paieška. Centras, gerindamas paslaugų gavėjų šeimų buitines sąlygas, bendradarbiauja, su nevyriausybinėmis organizacijomis ir kitais socialiniais partneriais.

6.3.4. emociniai ryšiai su vaikais - tėvų ir vaikų ryšio tvirtumas bei saugumas. Tai- pagarba, supratimas, pasitikėjimas, tikrumas, bendradarbiavimas puoselėjant ir kuriant tarpusavio santykius (įsijautimas į vaiko jausmus), gebėjimas priimti skirtingą nuomonę ir jausmus (dažnai savo vaiką apkabinu, palaikau už rankos), netobulumų atleidimas (valdyti pyktį susidūrus su sunkumais), vertinimas pastangų (vaiko pasiekimai mokykloje ir namuose), prisitaikymas prie pokyčių, kartu spręsti konfliktus ir prašyti pagalbos- tikėtina esate tvirtame ryšyje su savo vaikais.

III. GYVENIMO KOKYBĖS POKYČIO MATAVIMAS

7. Gyvenimo kokybės matavimo instrumentas - tai „Gyvenimo kokybės kriterijų ratas“ (Priedas Nr.1), sudarytas iš septynių gyvenimo kokybės kriterijų: asmeninės kompetencijos, teisių žinojimo, socialinio dalyvavimo, emocinės, fizinės ir materialinės gerovės. Centrai pradėjęs šeimai teikti paslaugas pildomas „Gyvenimo kokybės kriterijų ratas“. Jį pildo vienas iš suaugusių šeimos narių, įvertindamas šeimos gyvenimo kokybę. Gyvenimo kokybės kriterijai vertinami 5 balų skalėje: 5 – labai gerai, 4 – gerai, 3 – patenkinamai, 2 – blogai, 1 – labai blogai.

8. Gyvenimo kokybės pokyčio vertinimas:

8.1. gyvenimo kokybės pokytis matuojamas kiekvienų metų lapkričio mėn, bet ne anksčiau kaip po 6 mėn. nuo paslaugų teikimo pradžios. Pildo vienas iš suaugusių šeimos narių.

8.2. pradėjęs teikti socialines paslaugas šeimai ir atlikus pakartotinį paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės lygio matavimą, gautus rezultatus socialinis darbuotojas aptaria individualiai su kiekviena šeima. Siekiant gerinti gyvenimo kokybę, mažiausiais balais įvertintų kriterijų gerinimui numatomos veiklos, priemonės, įsipareigojimai ir uždaviniai individualiame šeimos pagalbos plane.

8.3. Centro socialinis darbuotojas metų pabaigoje atlieka jam priskirtų šeimų gyvenimo kokybės pokyčių lyginamąją analizę ir pateikia ją Darbo su šeimomis padalinio vadovui. Gyvenimo

kokybės lygio matavimai pagal instrumentą „Gyvenimo kokybės kriterijų ratas“ saugomi šeimų bylose;

8.4. Darbo su šeimomis padalinio vadovas kiekvienų metų gruodžio mėn. išanalizuoja ir susistemina paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės rezultatus ir pateikia Centro direktoriui.

8.5. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokyčio rezultatai su Centro darbuotojais metinio susirinkimo metu aptariami ir įtraukiami į Centro praėjusių metų veiklos ataskaitą.

8.6. Remiantis paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės rezultatais, ateinančių metų plane iškeliami tikslai, numatomos pagalbos priemonės siekiant gerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę.

IV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

9. Gyvenimo kokybės koncepcija atnaujinama ir peržiūrima pagal poreikį.

10. Centro darbuotojai su Gyvenimo kokybės koncepcija supažindinami susirinkimo metu.

11. Naujai priimtas Centro darbuotojas su Gyvenimo kokybės koncepcija supažindinamas individualiai.

12. Paslaugų gavėjai su Gyvenimo kokybės koncepcija supažindinami individualiai.

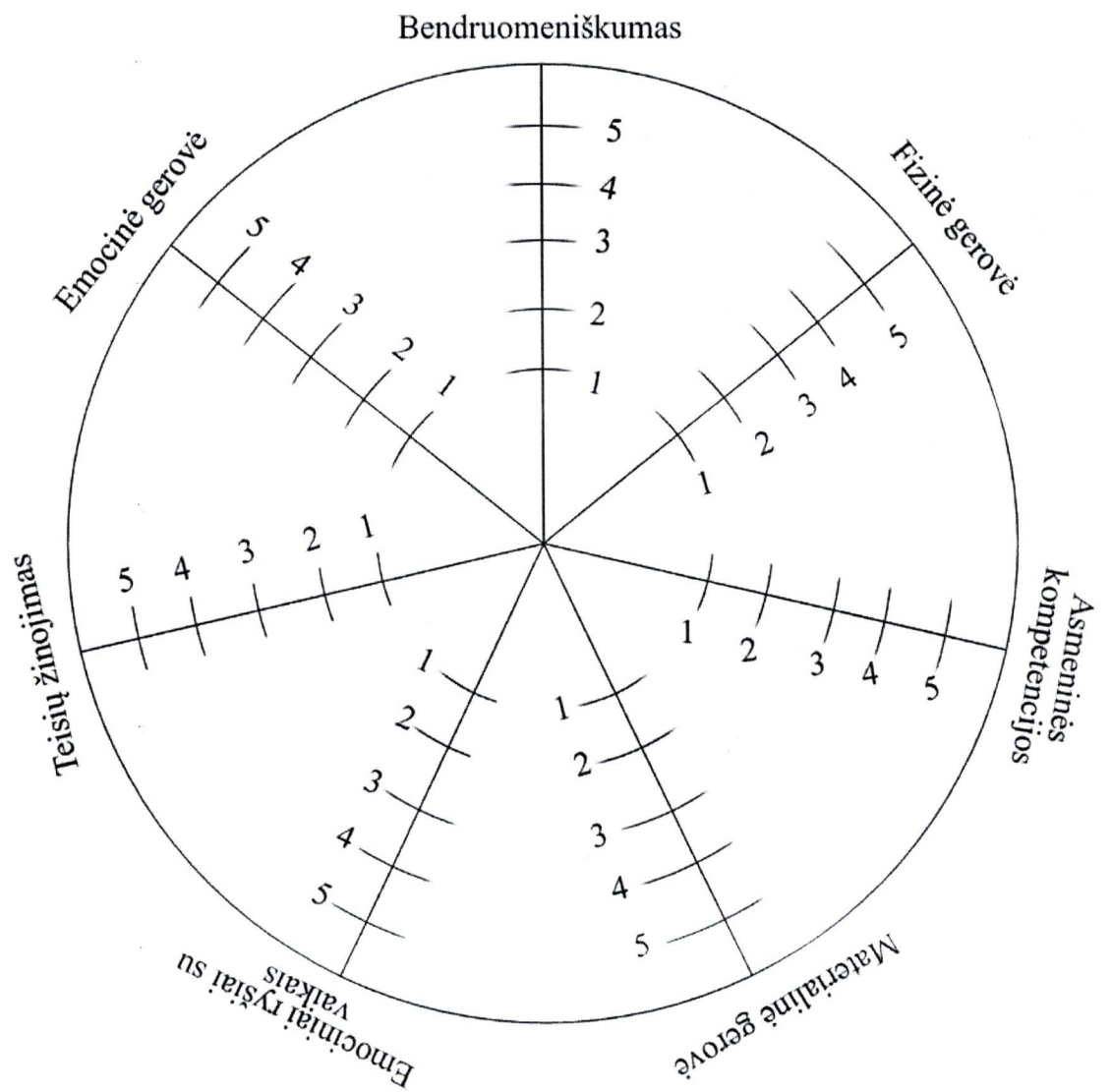
13. Paslaugų gavėjams Gyvenimo kokybės koncepcija pateikiama jiems suprantamai ir aiškiai (2 priedas).

14. Gyvenimo kokybės koncepcija patalpinama įstaigos internetiniame tinklalapyje.

Gyvenimo kokybės kriterijų ratas

Šeimos nario vardas, pavardė.....

Data.....



„GYVENIMO KOKYBĖS KRITERIJŲ RATAS“ padės jums ir jūsų šeimai įsivertinti laimę ir pasitenkinimą gyvenimo kokybės kriterijuose.

Prašome įsivertinti esamą situaciją jums tinkamu balu nuo 1 iki 5.

5 – labai gerai, 4 – gerai, 3 – patenkinamai, 2 – blogai, 1 – labai blogai.

1. TOBULĖJIMAS:

1.1. asmeninės kompetencijos – skatinti paslaugų gavėjus palaikyti ir ugdyti turimus gebėjimus bei sudaryti galimybę įgyti naujų kompetencijų. Tai apima: „Pozityvios tėvystės“ mokymus (vaikų auklėjimo ir priežiūros, pozityvaus bendravimo įgūdžius); mediaciją (konfliktų ir bendravimo įgūdžius); psichologo konsultacijas (savivertės ir gebėjimų ugdymas atsispirti neigiamiems veiksniams); priklausomybių įveikimą (gydymas, priklausomybių specialisto konsultacijos), asmeninių kompetencijų ugdymą (socialinių įgūdžių ugdymą ir palaikymą, savarankiškumą) ir savirealizaciją įvairiose veiklose.

1.2. teisių žinojimas – paslaugų gavėjai yra supažindinami su jų teisėmis ir pareigomis bei kitomis Centro vidaus tvarkomis, jų žinojimas leidžia laisvai reikšti savo nuomonę, pasiūlymus ir skundus sprendžiant asmenines ir šeimos gyvenimo situacijas;

2. SOCIALINIS DALYVAVIMAS - paslaugų gavėjai skatinami aktyviai dalyvauti organizuojamuose Centro, bendruomenių, nevyriausybinų organizacijų edukacinėse, prevencinėse, kultūrinėse ir kitose veiklose.

3. GEROVĖ:

3.1. emocinė gerovė – Centre organizuojamos veiklos, renginiai, mokymai, edukacinės programos ir išvykos skatina kurti ir stiprinti šeimos tarpusavio bei socialinius santykius, patiriant teigiamus jausmus, tokius kaip laimė, mėgavimasis gyvenimu, teigiamos emocijos, bendrystė ir t.t.

3.2. fizinė gerovė – Centrai bendradarbiaujant su labdaros paramos fondu „Maisto bankas“, organizuojamas aprūpinimas maistu, asmens higienos priemonėmis (pedikuliozės ir kenkėjų prevencija), visuomenės sveikatos biure vykdomi užsiėmimai asmens higienos, sveikatingumo, lytinio švietimo ir motinystės įgūdžių formavimui. Vaikų dienos centre organizuojami poilsio sporto, ugdymo, edukaciniai, pramogų ir kiti laisvalaikio užsiėmimai.

3.3. materialinė gerovė – gyvenimo sąlygos (saugus ir pastovus gyvenamasis būstas), pajamų pastovumas (vaikų išlaikymas, socialinės ir ligos išmokos, darbo užmokestis), darbinių įgūdžių ugdymas (profesinių kompetencijų įgijimas ir /ar tobulinimas, savanoriavimas), aktyvi nuolatinio ar sezoninio darbo paieška. Centras, gerindamas paslaugų gavėjų šeimų buitines sąlygas, bendradarbiauja, su nevyriausybinėmis organizacijomis ir kitais socialiniais partneriais.

3.4. emociniai ryšiai su vaikais - tėvų ir vaikų ryšio tvirtumas bei saugumas. Tai- pagarba, supratimas, pasitikėjimas, tikrumas, bendradarbiavimas puoselėjant ir kuriant tarpusavio santykius (įsijautimas į vaiko jausmus), gebėjimas priimti skirtingą nuomonę ir jausmus (dažnai savo vaiką apkabinti, palaikyti už rankos), netobulumų atleidimas (valdyti pyktį susidūrus su sunkumais), vertinimas pastangų (vaiko pasiekimai mokykloje ir namuose), prisitaikymas prie pokyčių, kartu spręsti konfliktus ir prašyti pagalbos- tikėtina esate tvirtame ryšyje su savo vaikais.